

調査概要

◆ 調査の目的

都内在住外国人の増加により、日本人と外国人が地域で共に暮らし、活躍していく多様な共生社会を実現するため、やさしい日本語についての意識調査を実施し、より効果的なやさしい日本語普及啓発事業に資することを目的に本調査をおこなった。

◆ 調査項目

- (1)外国人との接触機会
- (2)やさしい日本語の認知度/認知経路
- (3)やさしい日本語の使用頻度/使用場面
- (4)やさしい日本語の使用意向
- (5)災害や行政の情報でのやさしい日本語の取り組みの認知度

◆ 調査対象

16歳以上の都民

◆ 調査手法

インターネットモニターを対象とするWeb調査

	2022年	2023年	2024年	2025年
調査時期	3/18~3/22	2/27~3/3	2/15~2/19	3/7~3/12
回収結果	2,303サンプル	2,333サンプル	2,344サンプル	2,276サンプル

◆ サンプル属性の内訳

16歳以上の都民均等割り付け

2022年サンプル属性内訳（性年代別）

	全体	20代以下男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代以上男性	
(実数)	2,303	202	224	235	237	240	
(%)	100.0	8.8	9.7	10.2	10.3	10.4	
	全体	20代以下女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代以上女性	20代以下その他
(実数)	2,303	217	237	235	237	233	6
(%)	100.0	9.4	10.3	10.2	10.3	10.1	0.3

2023年サンプル属性内訳（性年代別）

	全体	20代以下男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代以上男性	
(実数)	2,333	207	235	235	237	248	
(%)	100.0	8.9	10.1	10.1	10.2	10.6	
	全体	20代以下女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代以上女性	20代以下その他
(実数)	2,333	216	233	238	239	243	2
(%)	100.0	9.3	10.0	10.2	10.2	10.4	0.1

2024年サンプル属性内訳（性年代別）

	全体	20代以下男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代以上男性		
(実数)	2,344	217	222	241	241	250		
(%)	100.0	9.3	9.5	10.3	10.3	10.7		
	全体	20代以下女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代以上女性	20代以下その他	30代その他
(実数)	2,344	217	233	237	240	243	2	1
(%)	100.0	9.3	9.9	10.1	10.2	10.4	0.1	0.0

2025年サンプル属性内訳（性年代別）

	全体	20代以下男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代以上男性	
(実数)	2,276	201	211	233	234	239	
(%)	100.0	8.8	9.3	10.2	10.3	10.5	
	全体	20代以下女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代以上女性	20代以下その他
(実数)	2,276	213	229	235	240	237	4
(%)	100	9.4	10.1	10.3	10.5	10.4	0.2

過年度比較資料

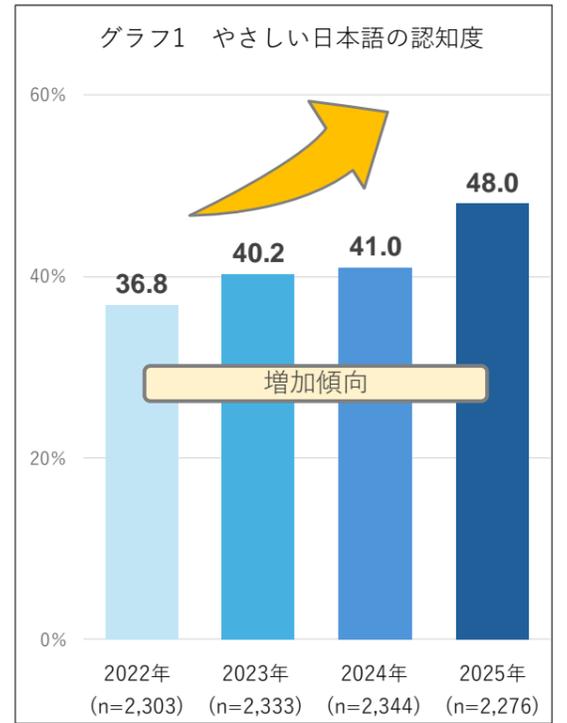
やさしい日本語の認知度（全体）

- ▶ やさしい日本語の認知度について、2022年から2025年にかけて比較した。
- ▶ やさしい日本語の認知度は、2022年は36.8%、2023年は40.2%、2024年は41.0%、2025年は48.0%となり、2022年の36.8%に比べ11.2ポイント増加した。（グラフ1参照）。
- ▶ 回答の内訳をみると、「よく知っている」は2023年比2.6ポイント増加、2024年比1.3ポイント増加、「ある程度知っている」は2023年比1.9ポイント増加、2024年比2.2ポイント増加、「見たこと、聞いたことがある」は2023年比3.2ポイント増加、2024年比3.6ポイント増加、「全く知らない」は2023年比7.8ポイント減少、2024年比7.0ポイント減少している。全体を通して、やさしい日本語の認知度が上昇傾向にあることがわかる（表1参照）。

表1 やさしい日本語の認知度（全体）

	n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っていると回答した人の合計
2022年	2,303	4.0%	12.5%	20.2%	63.2%	36.8%
2023年	2,333	3.8%	14.9%	21.6%	59.8%	40.2%
2024年	2,344	5.1%	14.6%	21.2%	59.0%	41.0%
2025年	2,276	6.4%	16.8%	24.8%	52.0%	48.0%
2024年との比較		↑ 1.3%	↑ 2.2%	↑ 3.6%	↓ -7.0%	↑ 7.0%
2023年との比較		↑ 2.6%	↑ 1.9%	↑ 3.2%	↓ -7.8%	↑ 7.8%
2022年との比較		↑ 2.4%	↑ 4.3%	↑ 4.6%	↓ -11.2%	↑ 11.2%

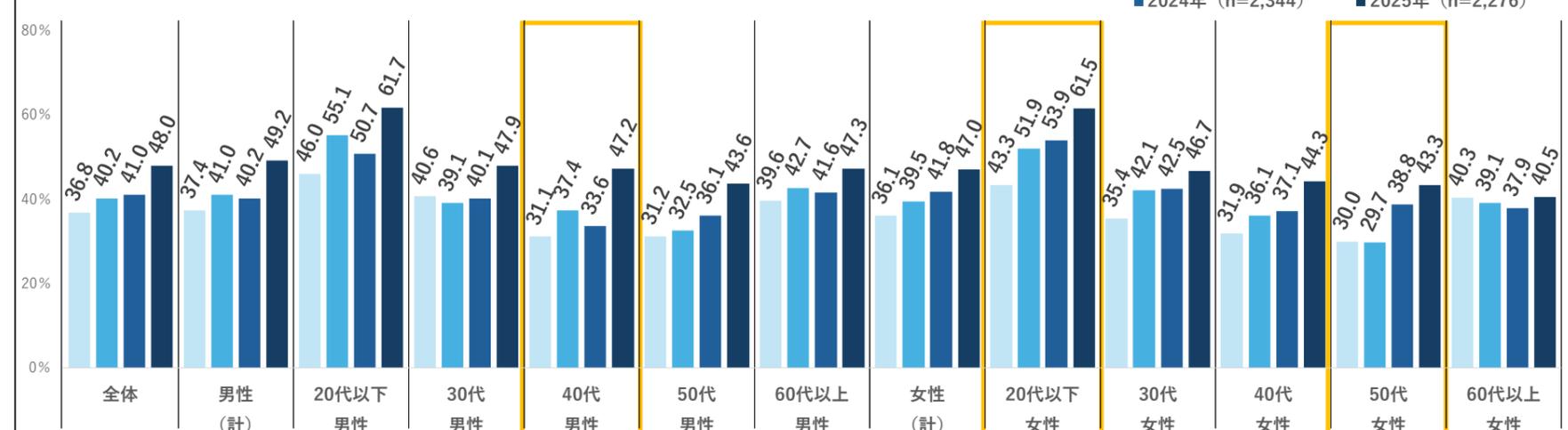
↑ 比較する年に比べ5%以上高い ↑ 比較する年に比べ差が0%~5% ↓ 比較する年に比べ5%以上低い



やさしい日本語の認知度（性年代別）

- ▶ やさしい日本語の認知度について、性年代別に2022年から2025年にかけて比較した。
- ▶ 性別でみると、男性全体では、2023年から2024年にかけては0.8ポイント減少したが、2024年からは9.0ポイント増加している。特に「40代男性」は2024年から2025年にかけて13.6ポイント増加している。
- ▶ 女性全体では2022年から2025年にかけて年々認知度が増加しており、2023年から7.5ポイント、2024年から5.2ポイント増加している。特に「20代女性」と「50代女性」において増加傾向が高く、「20代女性」では2023年から9.6ポイント、2024年から7.6ポイント増加している。また「50代女性」では、2023年から13.6ポイント、2024年から4.5ポイント増加している。「60代以上女性」では、横ばい傾向になっている。（グラフ2参照）。

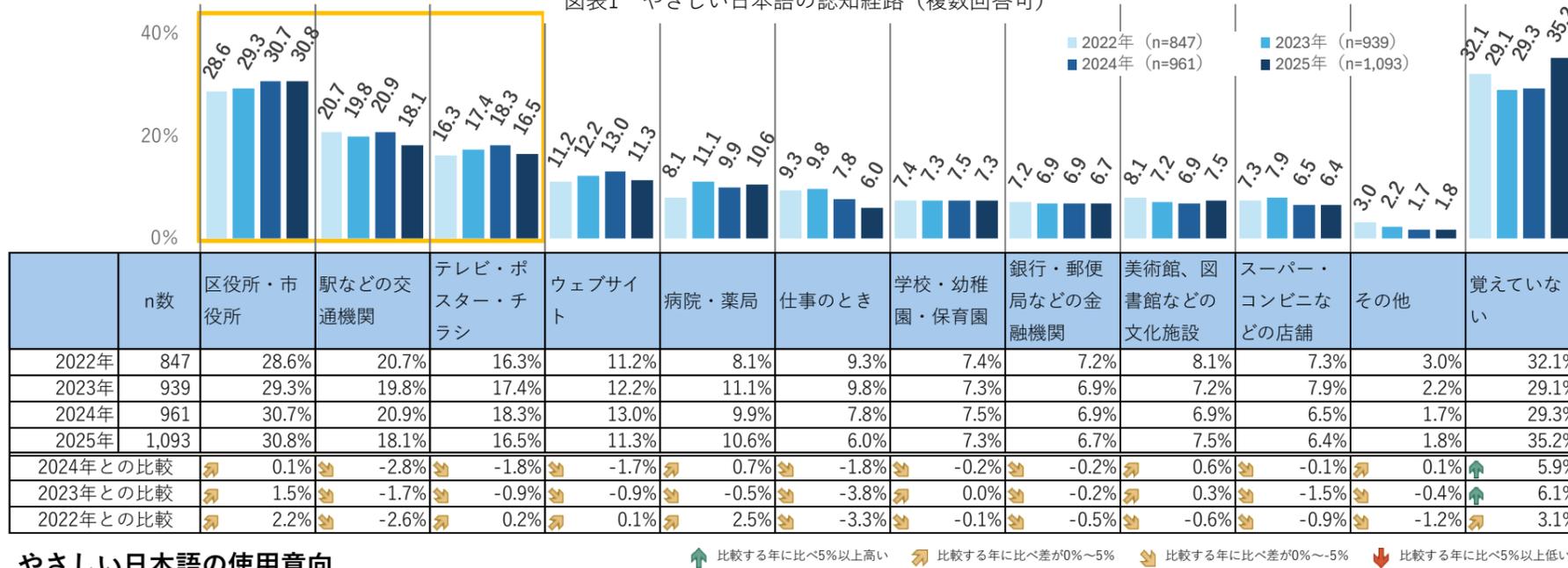
グラフ2 やさしい日本語の認知度（性年代別）



やさしい日本語の認知経路

- ▶ やさしい日本語を知っていると回答した人に、やさしい日本語の認知経路を尋ね、2022年から2025年にかけて比較した。
- ▶ 全体を通して大きな動きは見られない。「区役所・市役所」の比率は2023年から1.5ポイント、2024年から0.1ポイント増加しているが、「駅などの交通機関」「テレビ・ポスター・チラシ」の比率は前年に比べ若干減少しており、やさしい日本語は公共の場などでの認知度が横ばい傾向だということがかがえる。(図表1参照)

図表1 やさしい日本語の認知経路 (複数回答可)

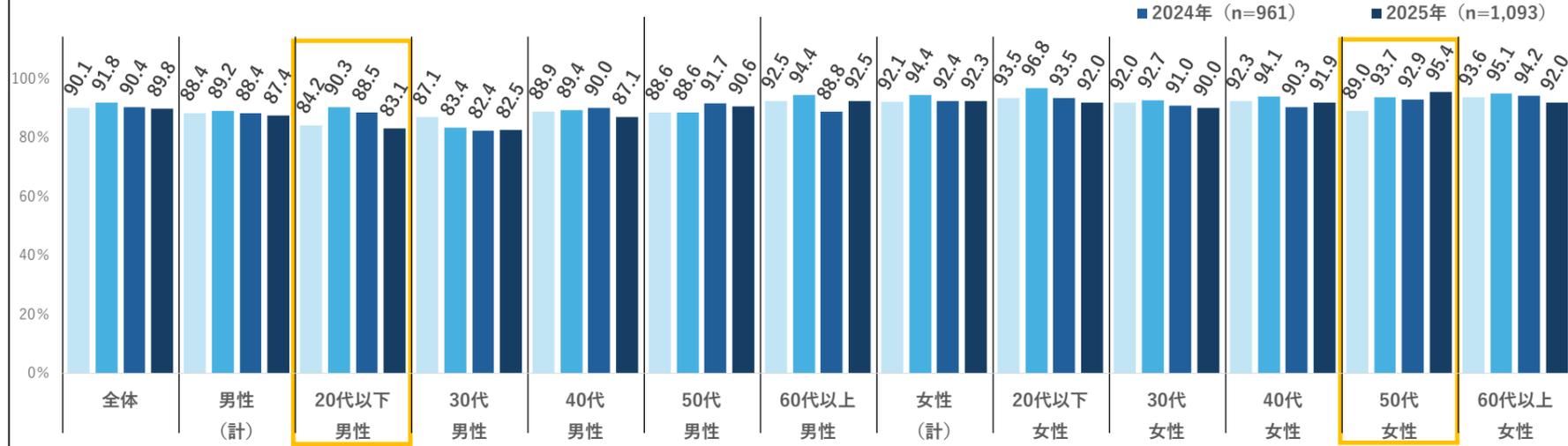


やさしい日本語の使用意向

- ▶ やさしい日本語の使用意向について尋ね、「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」「使い方がわかれば使いたい」を合わせた「使用したい(計)」を2022年から2025年にかけて比較した。
- ▶ 全体を通して使用意向は9割前後と高い水準を保っているが、やや減少傾向にある。特に「20代以下男性」は2024年から5.4ポイント減少した。
- ▶ ただ、「50代女性」は増加傾向にあり、2025年は95.4%と他の年代に比べ最も高くなっている。(グラフ3参照)。

*2024年以前の「使用したい(計)」は「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」の合計値。

グラフ3 やさしい日本語の使用意向 (使用したいと回答した人の合計)



やさしい日本語の取組の認知度

- ▶ やさしい日本語を知っていると回答した人に、災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みを知っているか尋ね、2022年から2025年にかけて比較した。
- ▶ やさしい日本語の取組の認知度は2022年は58.2%、2023年は57.3%、2024年は59.7%、2025年は61.7%で2022年から2025年まで微増傾向である(グラフ4参照)。
- ▶ 回答の内訳をみると、「よく知っている」は2023年比2.1ポイント増加、2024年比0.1ポイント増加、「ある程度知っている」は2023年比0.3ポイント減少、2024年比1.1ポイント減少、「見たこと、聞いたことがある」は2023年比2.7ポイント増加、2024年比3ポイント増加、「全く知らない」は2023年比4.4ポイント減少、2024年比2ポイント減少していることから、全体を通して、やさしい日本語の取組の認知度は微増傾向にあることがわかる(表2参照)。

グラフ4 やさしい日本語の取組の認知度

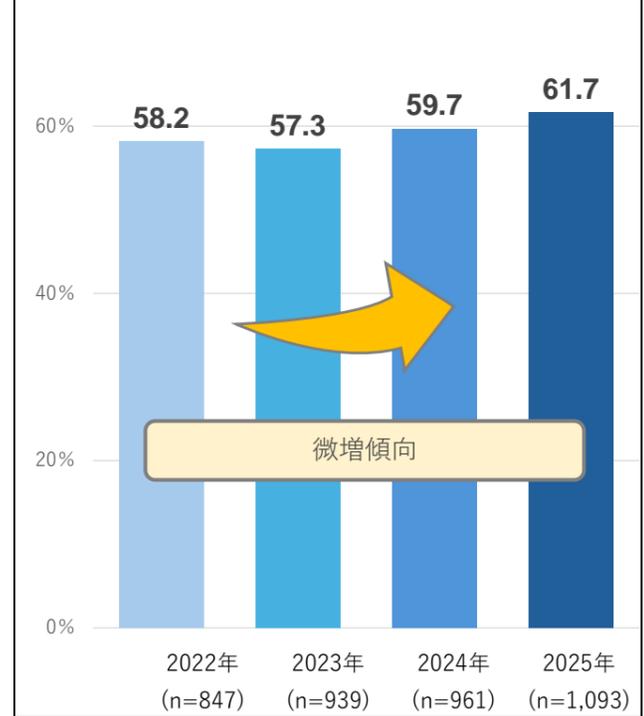


表2 やさしい日本語の取組の認知度

	n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っている と回答した 人の合計
2022年	847	6.4%	17.4%	34.5%	41.8%	58.2%
2023年	939	3.8%	16.9%	36.5%	42.7%	57.3%
2024年	961	5.8%	17.7%	36.2%	40.3%	59.7%
2025年	1,093	5.9%	16.6%	39.2%	38.3%	61.7%
2024年との比較		0.1%	-1.1%	3.0%	-2.0%	2.0%
2023年との比較		2.1%	-0.3%	2.7%	-4.4%	4.4%
2022年との比較		-0.5%	-0.8%	4.7%	-3.5%	3.5%

↑ 比較する年に比べ5%以上高い ↓ 比較する年に比べ5%以上低い