

令和6年度 やさしい日本語についての 都民の意識調査

令和7年 3月



公益財団法人
東京都つながり創生財団
Tokyo Metropolitan Foundation "TSUNAGARI"



目次

1 調査概要	4
2 調査結果	6
3 集計表	26
4 調査票	41

1 調査概要



1 調査概要

調査概要

◆ 調査の目的

都内在住外国人の増加により、日本人と外国人が地域で共に暮らし、活躍していく多様化共生社会を実現するため、やさしい日本語についての意識調査を実施した。さらに効果的なやさしい日本語普及啓発事業に資することを目的に本調査をおこなった。

◆ 調査項目

- ① 外国人との接触機会と意思疎通の図り方
- ② やさしい日本語の認知度と認知経路
- ③ やさしい日本語の使用頻度と使用場面
- ④ やさしい日本語の使用意向
- ⑤ 災害や行政の情報におけるやさしい日本語の取り組みの認知度と認知経路、推奨度

◆ 調査対象

16歳以上の都民

◆ 調査時期

令和7年3月7日～3月12日

◆ 調査手法

インターネットモニターを対象とするウェブアンケート調査

◆ 回収結果

2,276サンプル

◆ 集計表について

集計表では小数点以下第1位表記のため合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異あり

◆ 自由回答について

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と太さは関連性の深さを示している。

※自由回答の生データは、別紙参照

◆ サンプル属性の詳細

回収したサンプルの属性を性年代別に以下の表にまとめた。本調査では都内在住の16歳以上の男女を均等割り付けにして調査を実施した。

	全体	男性					女性					その他
		20代以下	30代	40代	50代	60代以上	20代以下	30代	40代	50代	60代以上	20代以下
(実数)	2,276	201	211	233	234	239	213	229	235	240	237	4
(%)	100.0	8.8	9.3	10.2	10.3	10.5	9.4	10.1	10.3	10.5	10.4	0.2

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

2 調査結果

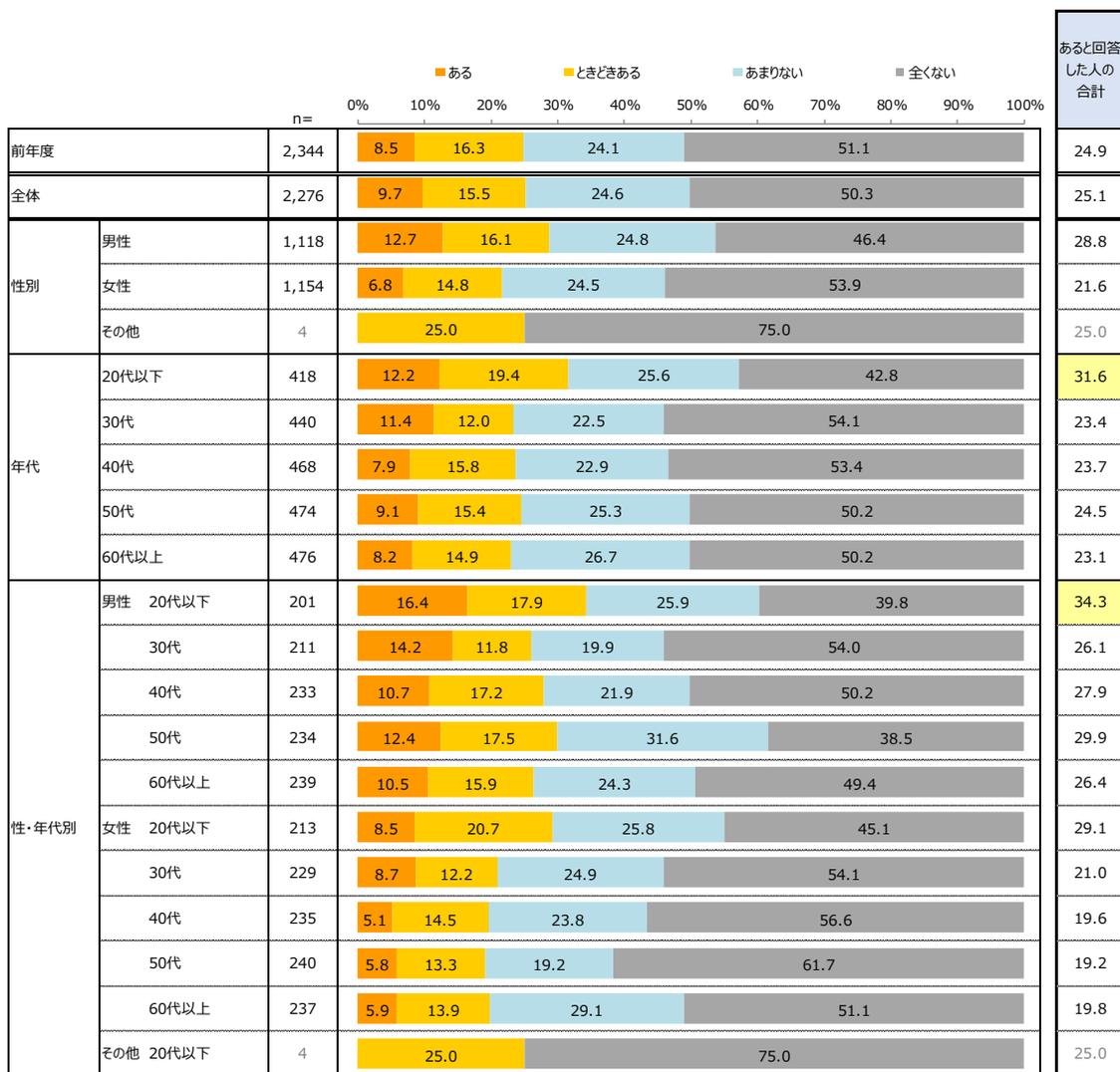
2 調査結果

外国人との接触機会

- 外国人と接する機会があるかを尋ねた。「ある」(9.7%)、「ときどきある」(15.5%)を合わせた「ある(計)」は25.1%となっている。一方接する機会がない回答は、「あまりない」(24.6%)、「全くない」(50.3%)となっている。
- 性別でみると、「ある(計)」は男性28.8%、女性21.6%で、男性の方が7.2ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、「ある(計)」は、20代以下で31.6%、30代で23.4%、40代で23.7%、50代で24.5%、60代以上で23.1%と、20代以下の接触率が他の年代に比べ高くなっている。
- 性年代別でみると、「ある(計)」は、男性20代以下が最も高く34.3%、次いで男性50代以下が29.9%となっている。

Q1 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。(ひとつだけ)

【図表1】外国人との接触機会(性別・年代別・性年代別)



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記(第2位を四捨五入)のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

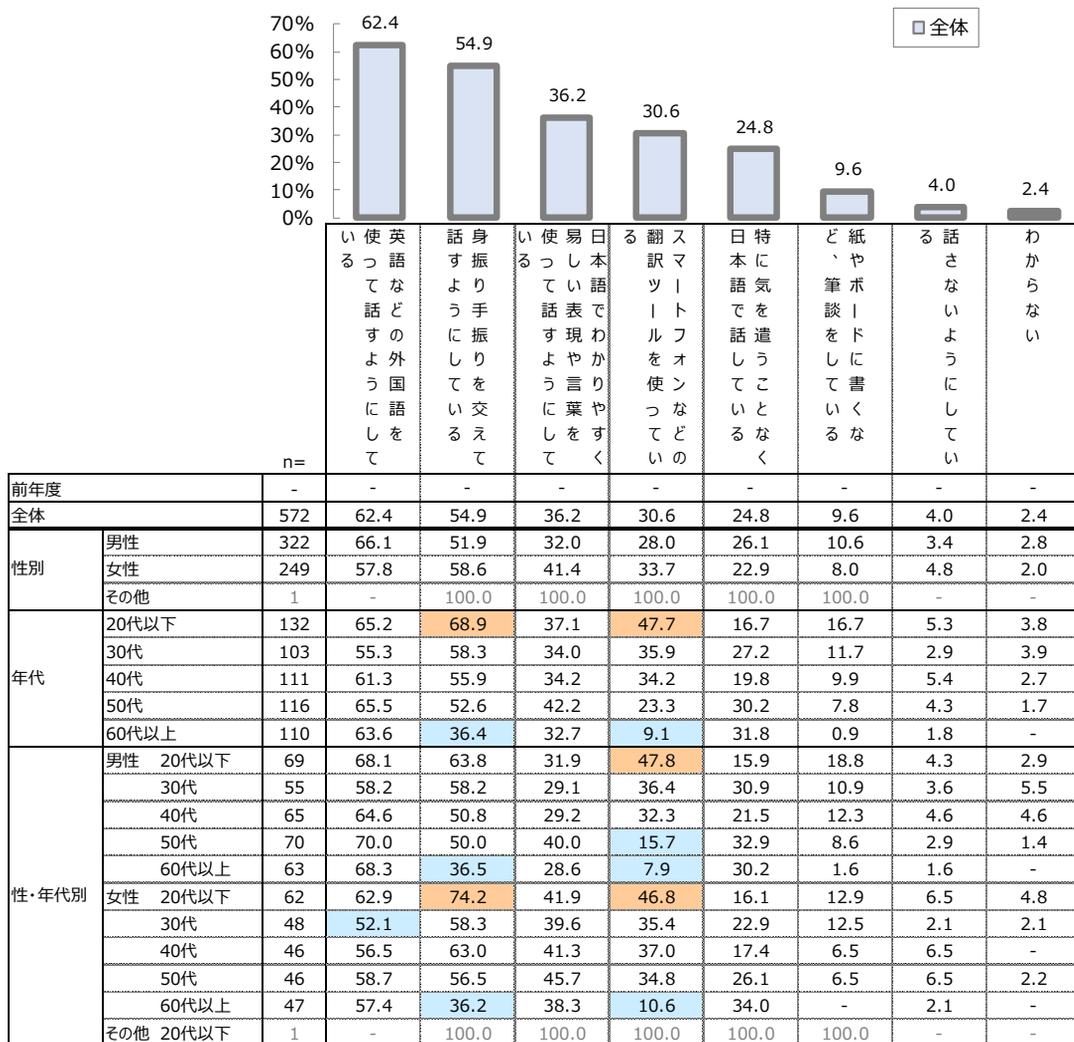
2 調査結果

外国人との意思疎通の図り方（いくつかも）

- 外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人（全体の25.1%）に外国人との意思疎通の図り方について尋ねた。「英語などの外国語を使って話すようにしている」が最も高く62.4%、以下、「身振り手振りを交えて話すようにしている」（54.9%）、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている」（36.2%）、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」（30.6%）、「特に気を遣うことなく日本語で話している」（24.8%）と続いている。
- 性別でみると、「英語などの外国語を使って話すようにしている」（男性66.1%、女性57.8%）は男性の方が8.3ポイント高く、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている」（男性32.0%、女性41.4%）は女性の方が9.4ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、20代以下で「身振り手振りを交えて話すようにしている」（68.9%）と、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」（47.7%）は全体と比べ高くなっている。また「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」の60代以上では9.1%と全体と比べ低くなっている

Q2 あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。行っていることをいくつかもお答えください。（いくつかも） ※Q1で、外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人のみ

【図表2】外国人との意思疎通の図り方（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※選択肢は全体の割合で「その他」を除く降順で並び替え

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。

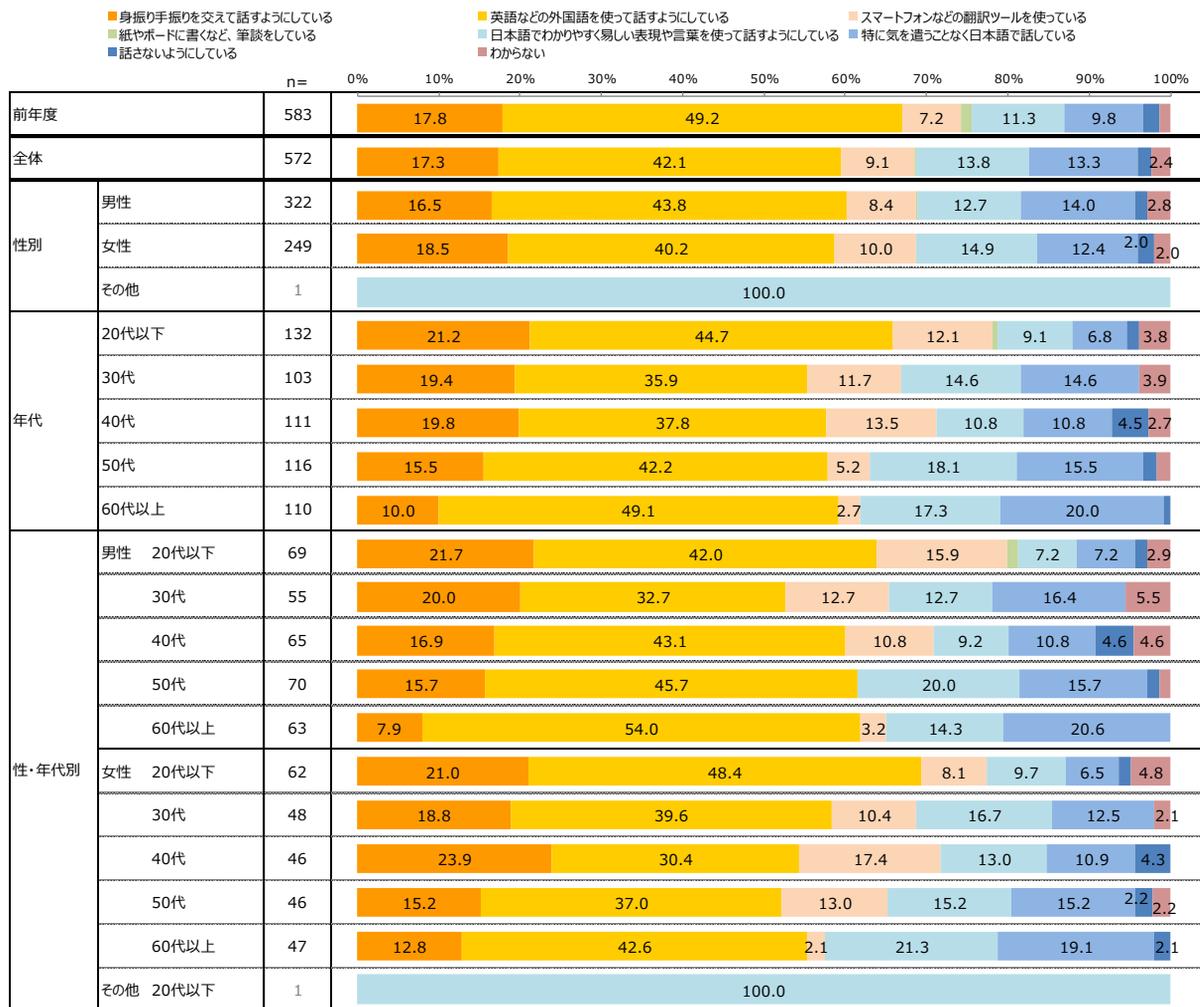
2 調査結果

外国人との意思疎通の図り方（ひとつだけ）

- 外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人（全体の25.1%）に一番よく行う外国人との意思疎通の図り方について尋ねた。「英語などの外国語を使って話すようにしている」が最も高く42.1%、以下、「身振り手振りを交えて話すようにしている」（17.3%）、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている」（13.8%）、「特に気を遣うことなく日本語で話している」（13.3%）、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」（9.1%）と続いている。
- 性別でみると、「英語などの外国語を使って話すようにしている」（男性43.8%、女性40.2%）は男性の方が3.6ポイント高く、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている」（男性12.7%、女性14.9%）は女性の方が2.2ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」は40代以下と比べ、50代と（5.2%）60代以上（2.7%）で低くなっている。

Q2 あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。一番よく行っている行為はどれですか。（ひとつだけ） ※Q1で、外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人のみ

【図表3】外国人との意思疎通の図り方（性別・年代別・性年代別）



※n=30未満のサンプルは参考値

※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

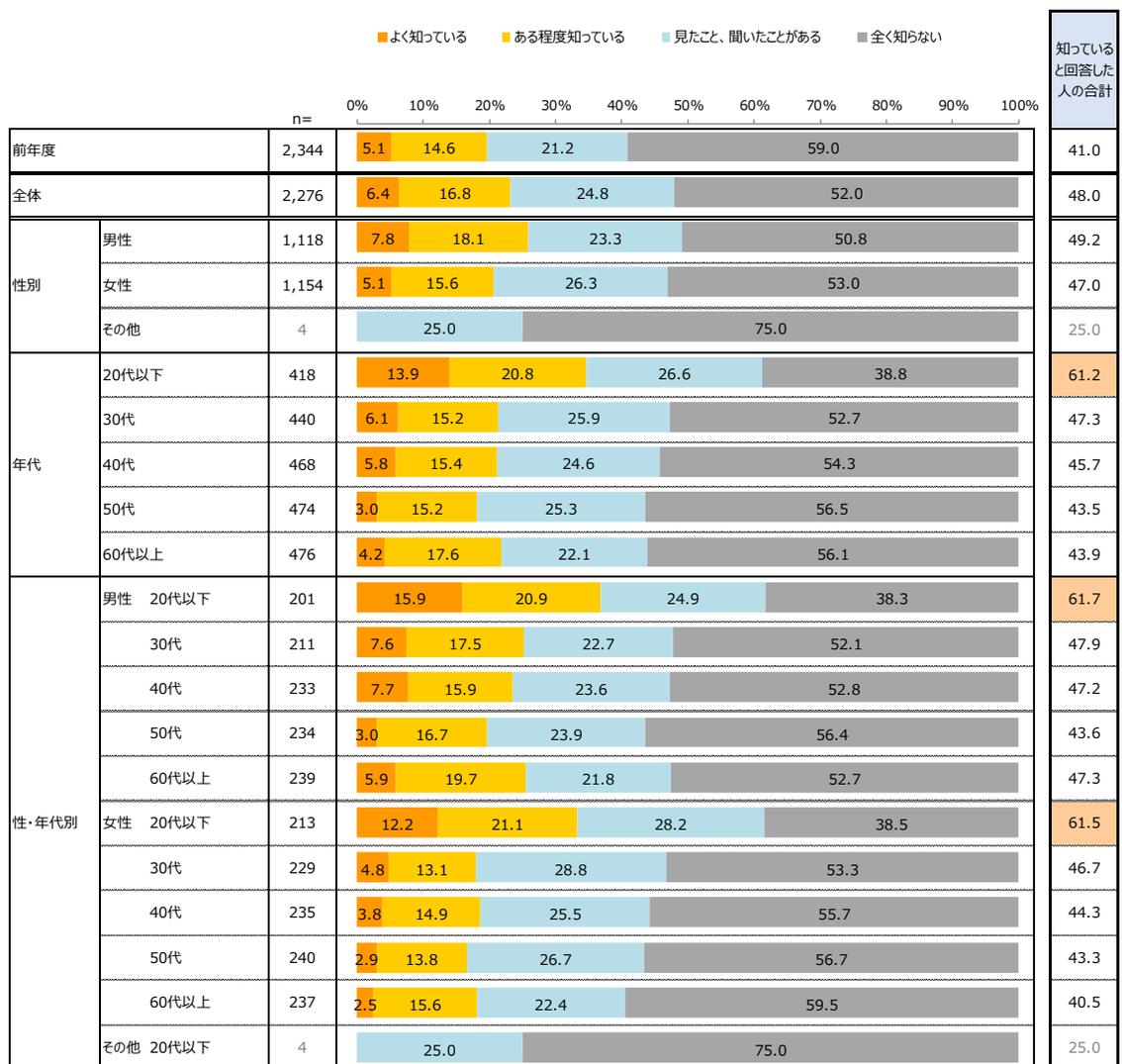
2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- やさしい日本語を知っているかを尋ねた（やさしい日本語とは、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと）。「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「知っている（計）」は全体の48.0%、一方で「全く知らない」は52.0%となっている。
- 性別でみると、「知っている（計）」は男性で49.2%、女性で47.0%となっている。
- 年代別でみると、「知っている（計）」は、20代以下が最も高く61.2%、以下、30代47.3%、40代45.7%、50代43.5%、60代以上43.9%となっている。
- 性年代別でみると、「知っている（計）」の男性20代以下（61.7%）と、女性20代以下（61.5%）は、全体と比較して10ポイント以上高くなっている。

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。（ひとつだけ）

【図表4】 やさしい日本語の認知度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い (n=30未満除く)
※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。



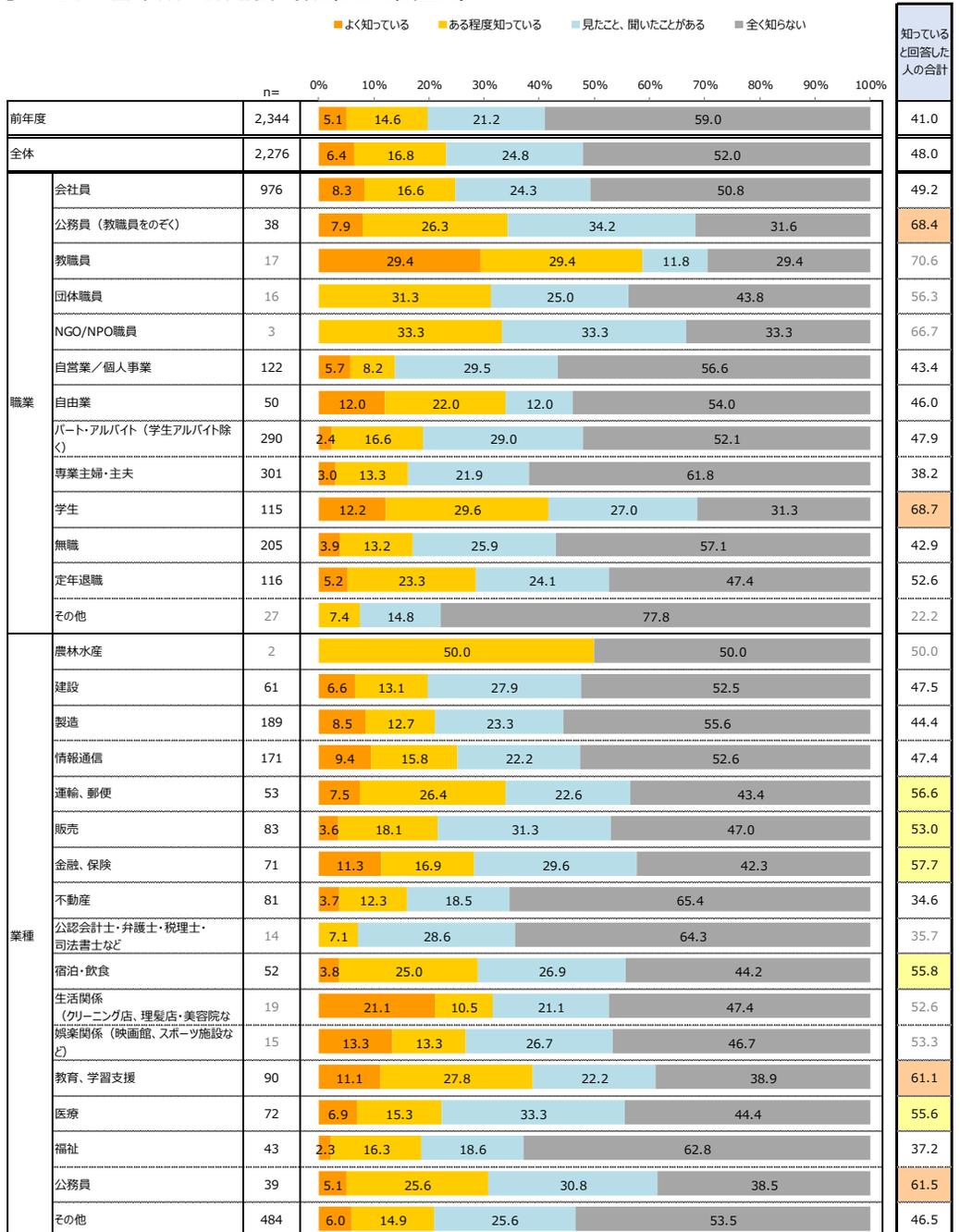
2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- 職業別でみると、「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「知っている（計）」は、公務員（教職員をのぞく）で68.4%、学生で68.7%と、それぞれ全体と比較して10ポイント以上高くなっている。
- 業種別にみると、「知っている（計）」は、教育、学習支援で61.1%、公務員で61.5%と、全体と比較してそれぞれ10ポイント以上高くなっている。

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。（ひとつだけ）

【図表5】やさしい日本語の認知度（職業別・業種別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。



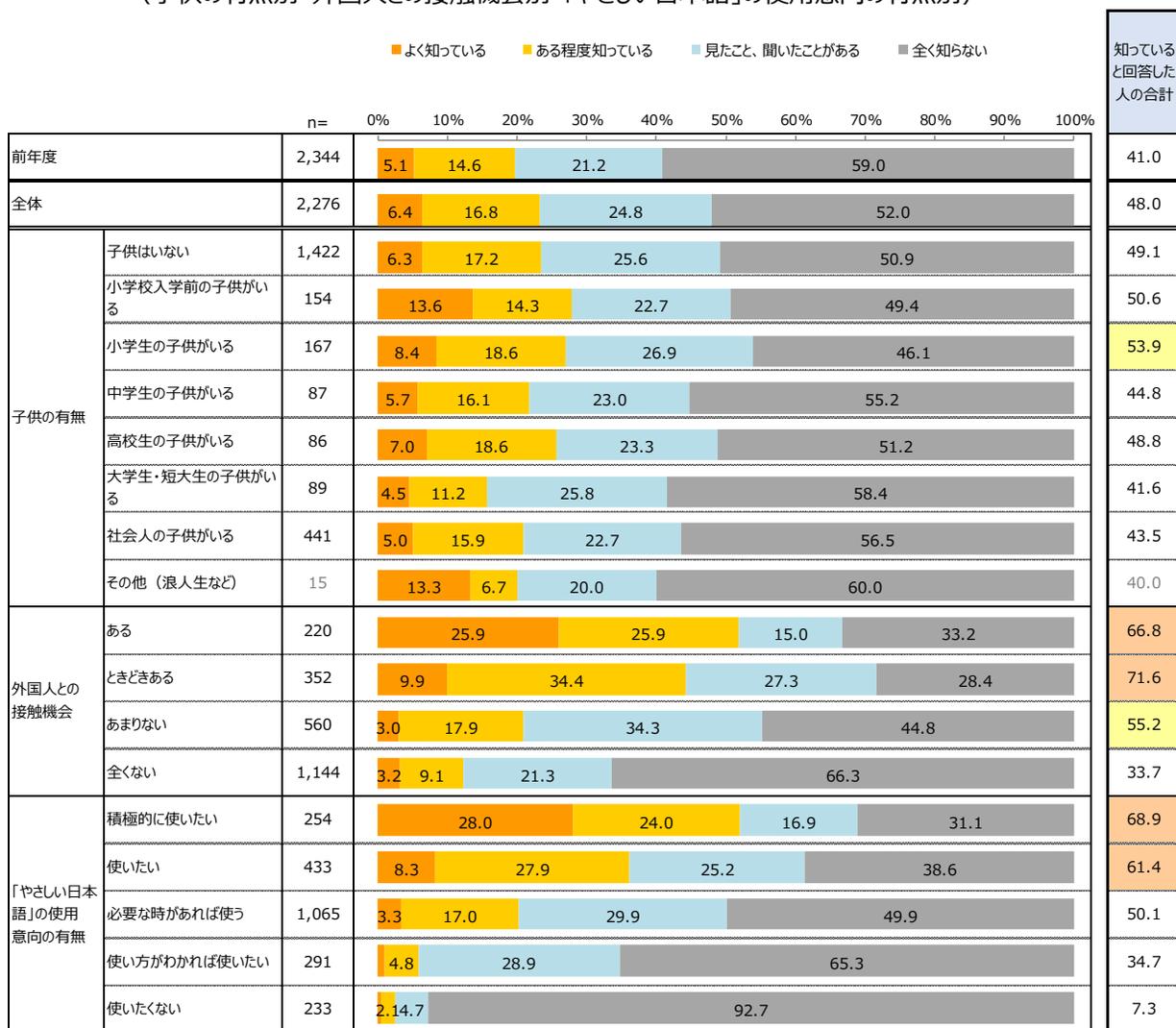
2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- 子供の有無別でみると、「知っている（計）」は「小学生の子供がいる」（53.9%）で全体と比較して5ポイント以上高くなっている。
- 外国人との接触機会別でみると、「知っている（計）」は「ある」（66.8%）「ときどきある」（71.6%）で全体と比較して10ポイント以上高くなっている。一方、「全くない」では33.7%に留まっており、やさしい日本語の認知度は、外国人との接触機会の頻度との相関があることが分かる。
- やさしい日本語の使用意向の有無別にみると、「知っている（計）」は「積極的に使いたい」（68.9%）「使いたい」（61.4%）で全体と比較して10ポイント以上高くなっている。

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。（ひとつだけ）

【図6】 やさしい日本語の認知度
（子供の有無別・外国人との接触機会別・「やさしい日本語」の使用意向の有無別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



2 調査結果

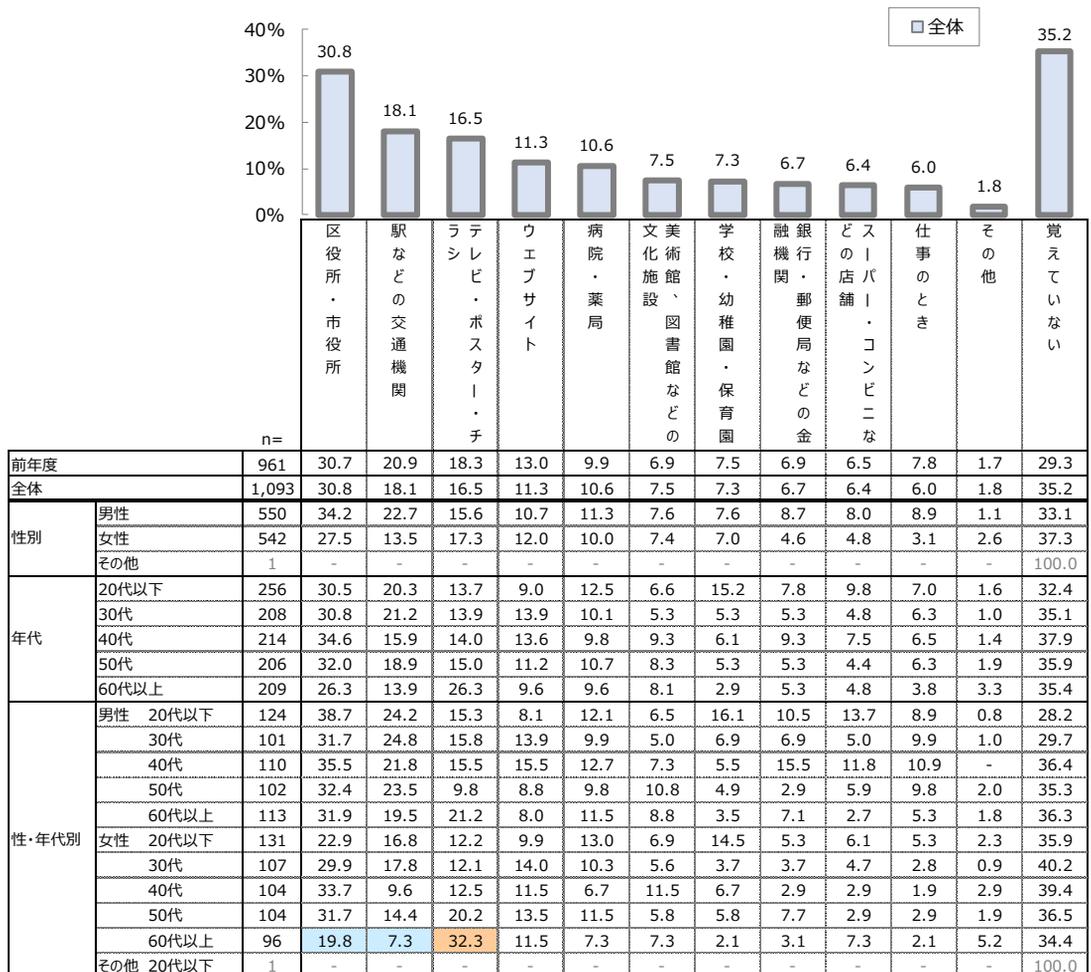
やさしい日本語の認知経路

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の48.0%）に、やさしい日本語の認知経路を尋ねた（複数回答可）。「区役所・市役所」が最も高く30.8%となっている。以下、「駅などの交通機関」（18.1%）、「テレビ・ポスター・チラシ」（16.5%）、「ウェブサイト」（11.3%）、「病院・薬局」（10.6%）と続いている。
- 性別でみると、「駅などの交通機関」（男性22.7%、女性13.5%）、「区役所・市役所」（男性34.2%、女性27.5%）、「仕事するとき」（男性8.9%、女性3.1%）でそれぞれ男性の方が女性に比べ5ポイント以上高くなっている。
- 年代別でみると、「テレビ・ポスター・チラシ」は60代以上（26.3%）で全体と比較して9.8ポイント高く、「学校・幼稚園・保育園」は20代以下（15.2%）で全体と比較して7.9ポイント高くなっている。
- 性年代別にみると、女性60代以上で「テレビ・ポスター・チラシ」（32.3%）は全体と比較して10ポイント以上高く、「区役所・市役所」（19.8%）、「駅などの交通機関」（7.3%）ではそれぞれ全体と比較して10ポイント以上低くなっている。

Q4 あなたは、これまでどのような場面で見たり、聞いたりしましたか。（いくつでも）

※Q3で「やさしい日本語」を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表7】やさしい日本語の認知経路（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※選択肢は全体の割合で「その他」「覚えていない」を除く降順で並び替え

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

2 調査結果

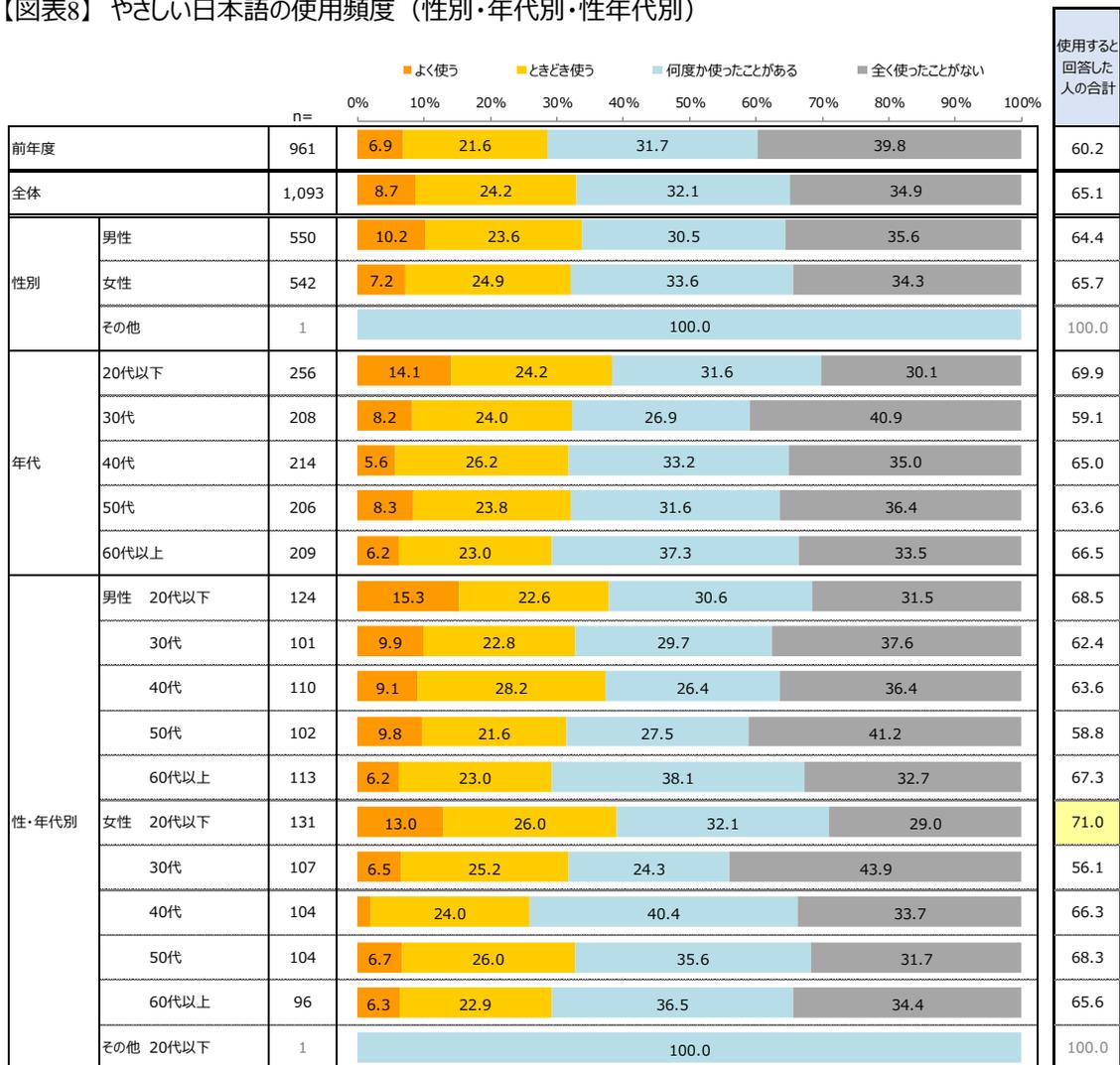
やさしい日本語の使用頻度

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の48.0%）に、やさしい日本語の使用頻度を尋ねた。「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した「使用する（計）」は65.1%となっている。一方、「全く使ったことがない」は34.9%となっている。
- 性別でみると、「使用する（計）」は男性64.4%、女性65.7%となっている。
- 年代別でみると、「使用する（計）」は20代以下で69.9%と最も高く、全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「全く使ったことがない」は30代で40.9%と最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「使用する（計）」は女性20代以下（71.0%）では、全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「全く使ったことがない」は女性30代（43.9%）と男性50代（41.2%）では全体と比較して5ポイント以上高くなっている。

Q5 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。（ひとつだけ）

※Q3で「やさしい日本語」を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表8】やさしい日本語の使用頻度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、● : +10pt以上高い ● : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。



2 調査結果

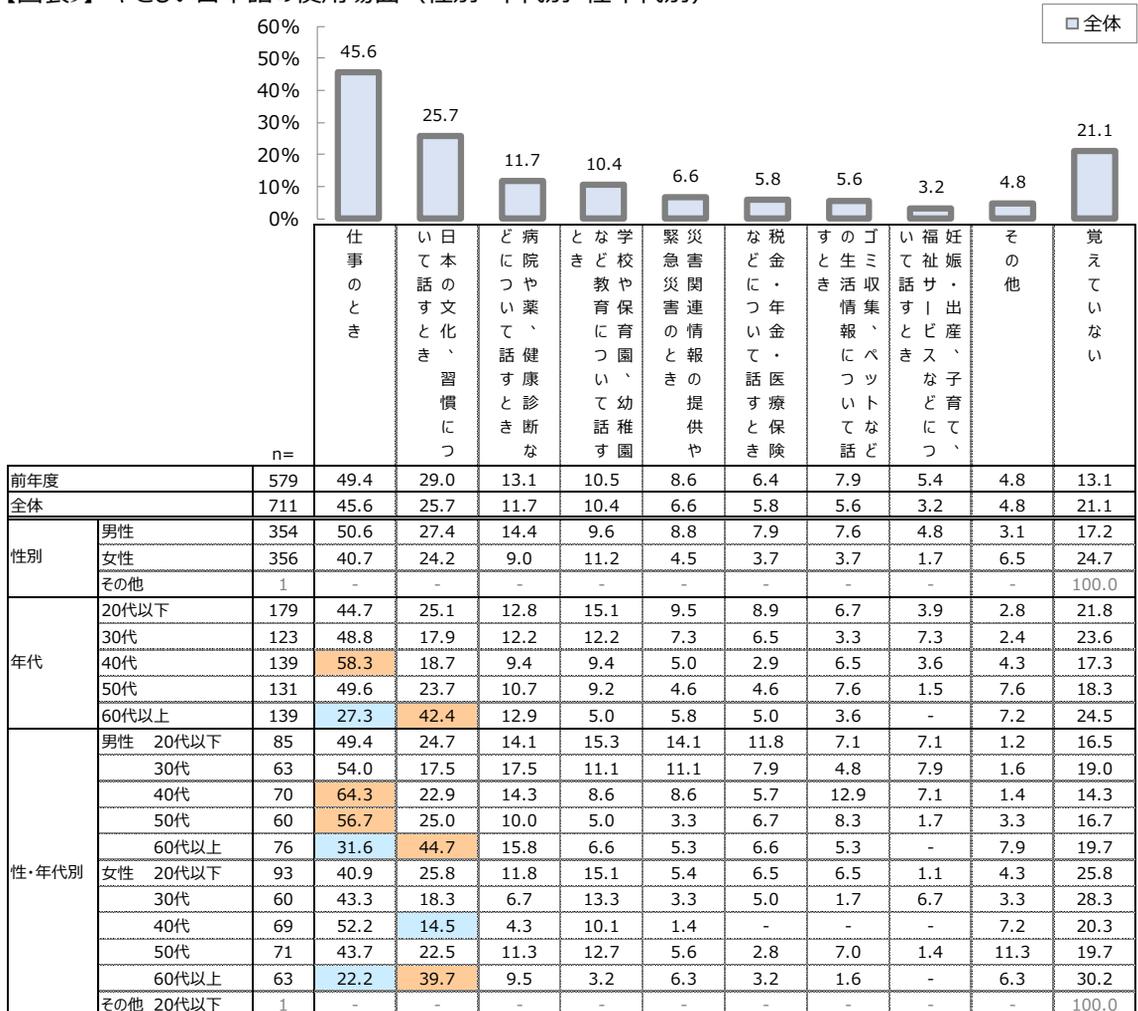
やさしい日本語の使用場面

- ▶ やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人（Q5回答者全体の65.1%）に、やさしい日本語の使用場面を尋ねた（複数回答可）。「仕事のとき」が最も高く45.6%となっている。以下、「日本の文化、習慣について話すとき」（25.7%）、「病院や薬、健康診断などについて話すとき」（11.7%）、「学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき」（10.4%）、「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」（6.6%）、「税金・年金・医療保険などについて話すとき」（5.8%）と続いている。
- ▶ 性別でみると、「仕事のとき」（男性50.6%、女性40.7%）は男性の方が9.9ポイント高くなっている。
- ▶ 年代別でみると、「仕事のとき」の割合は、40代が58.3%と全体に比べ10ポイント以上高く、逆に60代以上では27.3%と10ポイント以上低い。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は60代以上で42.4%となり、全体に比べ10ポイント以上高くなっている。
- ▶ 性年代別でみると、「仕事のとき」は男性40代、50代で全体と比較して10ポイント以上高くなっている。一方、男性60代以上、女性60代以上では全体と比較して10ポイント以上低くなっている。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は男性60代以上、女性60代以上で全体と比較して10ポイント以上高くなっている一方、女性40代では全体と比較して10ポイント以上低くなっている。

Q6 あなたは、どのような場面で使ったことがありますか。（いくつでも）

※Q5で「やさしい日本語」を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人のみ

【図表9】やさしい日本語の使用場面（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※選択肢は全体の割合で「その他」「覚えていない」を除く降順で並び替え

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。



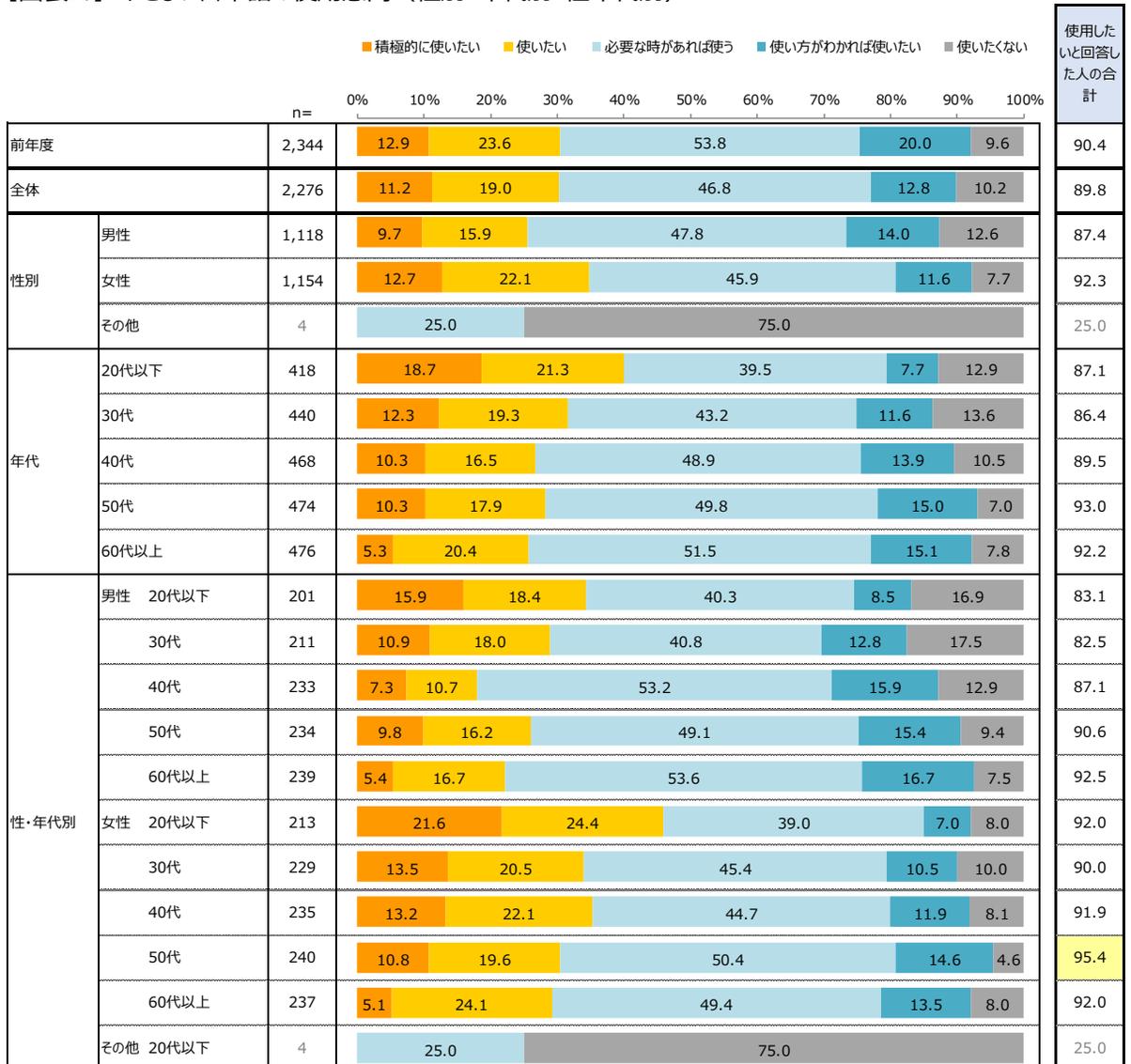
2 調査結果

やさしい日本語の使用意向

- やさしい日本語の使用意向を尋ねた。「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」「使い方がわかれば使いたい」を合わせた「使用したい（計）」は89.8%となっている。一方、「使いたくない」は10.2%となっている。
- 性別でみると、「使用したい（計）」は男性87.4%、女性92.3%と、女性の方が4.9ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、「使用したい（計）」は50代（93.0%）で最も高くなっている。また、「積極的に使いたい」は20代以下で18.7%と他の年代に比べ最も高く、年代が高くなるにつれて割合は低くなる傾向にある。
- 性年代別でみると、「使用したい（計）」は女性50代で95.4%と最も高くなっており、男性30代では最も低く82.5%となっている。

Q7 あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。（ひとつだけ）

【図表10】 やさしい日本語の使用意向（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



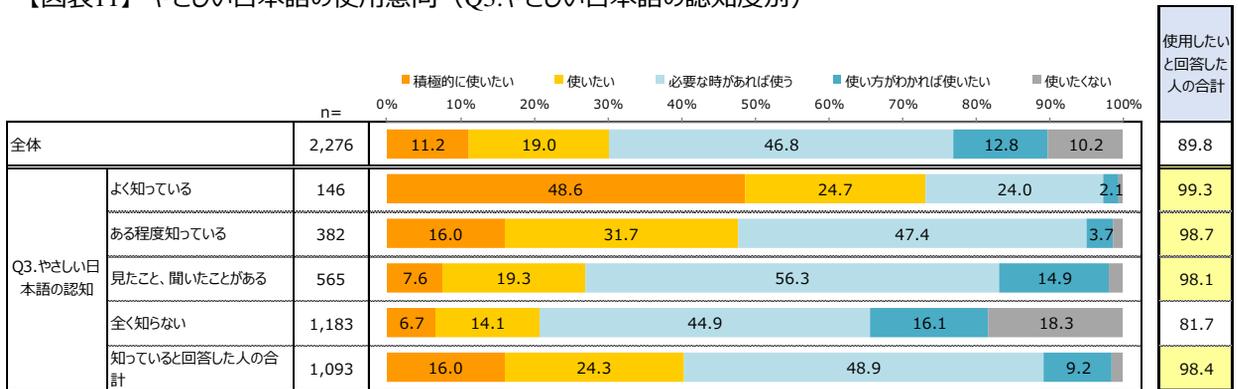
2 調査結果

やさしい日本語の使用意向

- やさしい日本語の使用意向を、Q3.やさしい日本語の認知度別にみた。やさしい日本語についてよく知っているほど使用意向は高くなる傾向が見られる。
- ただ、やさしい日本語を「全く知らない」と回答した人でも、本調査を通じてやさしい日本語を知ったことで、81.7%が「使用したい（計）」と回答している。

Q7 あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。（ひとつだけ）

【図表11】 やさしい日本語の使用意向（Q3.やさしい日本語の認知度別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ一個々を加算した計に差異があります。



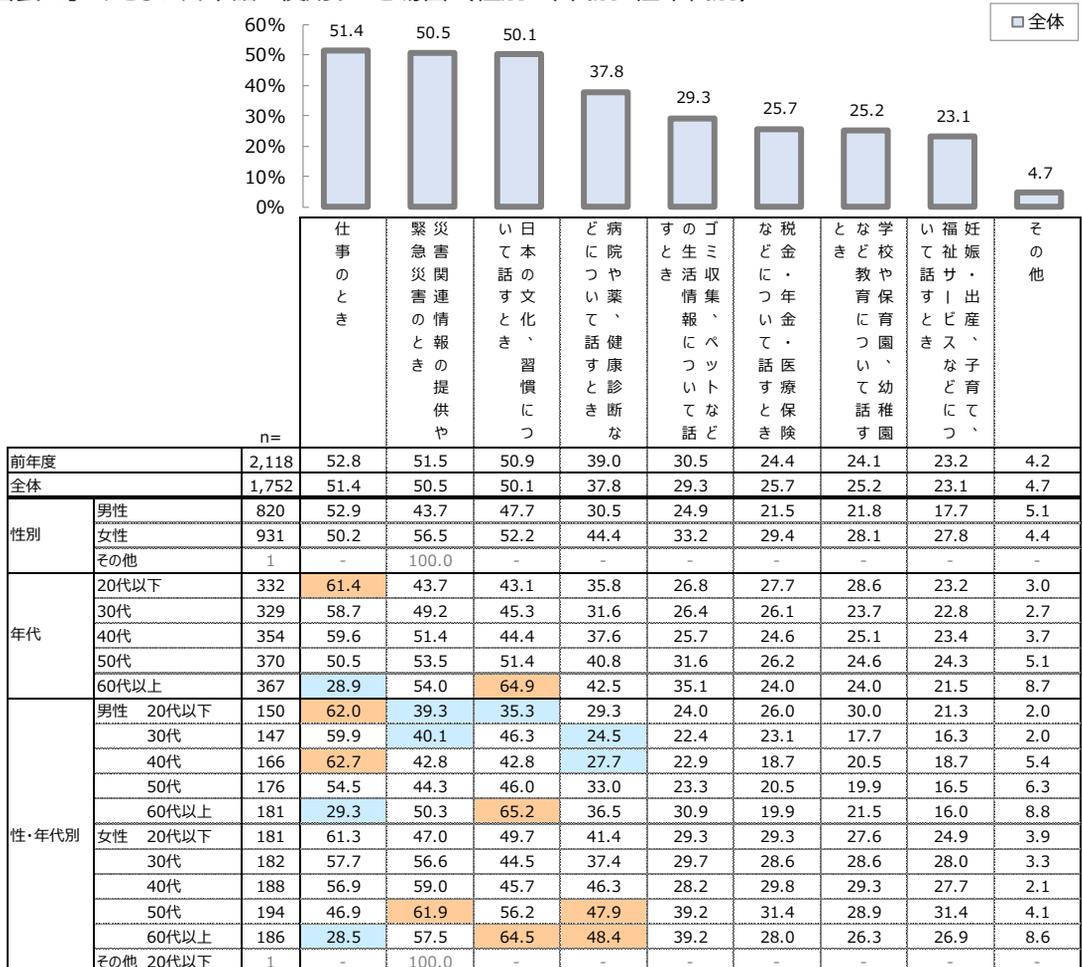
2 調査結果

やさしい日本語の使用すべき場面

- やさしい日本語を「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」と回答した人（全体の89.8%）に、外国人に対してどのような場面でやさしい日本語を使って対応すると良いと思うかを尋ねた（複数回答可）。「仕事のとき」が最も高く51.4%となっている。以下、「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」（50.5%）、「日本の文化、習慣について話すとき」（50.1%）、「病院や薬、健康診断などについて話すとき」（37.8%）、「ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき」（29.3%）と続いている。
- 性別で見ると、「仕事のとき」は男性の方が女性に比べ高くなっているが、それ以外の項目については「その他」を除くすべての項目で、女性の方が男性に比べ高くなっている。
- 年代別で見ると、「仕事のとき」は20代以下で61.4%と最も高く、60代以上では28.9%と最も低くなっている。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は60代以上で64.9%と最も高くなっている。
- 性年代別での全体と比べて±10%以上差がある項目
「仕事のとき」プラス：男性20代以下、40代 マイナス：男性60代以上、女性60代以上
「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」プラス：女性50代 マイナス：男性20代以下、男性30代
「日本の文化、習慣について話すとき」プラス：男性60代以上、女性60代以上 マイナス：男性20代以下
「病院や薬、健康診断などについて話すとき」プラス：女性50代/60代以上 マイナス：男性30代/40代

Q9 あなたは、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると良いと思いますか。（いくつでも） ※Q7で「やさしい日本語」を「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」と回答した人のみ

【図表12】 やさしい日本語の使用すべき場面（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※選択肢は全体の割合で「その他」を除く降順で並び替え

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

2 調査結果

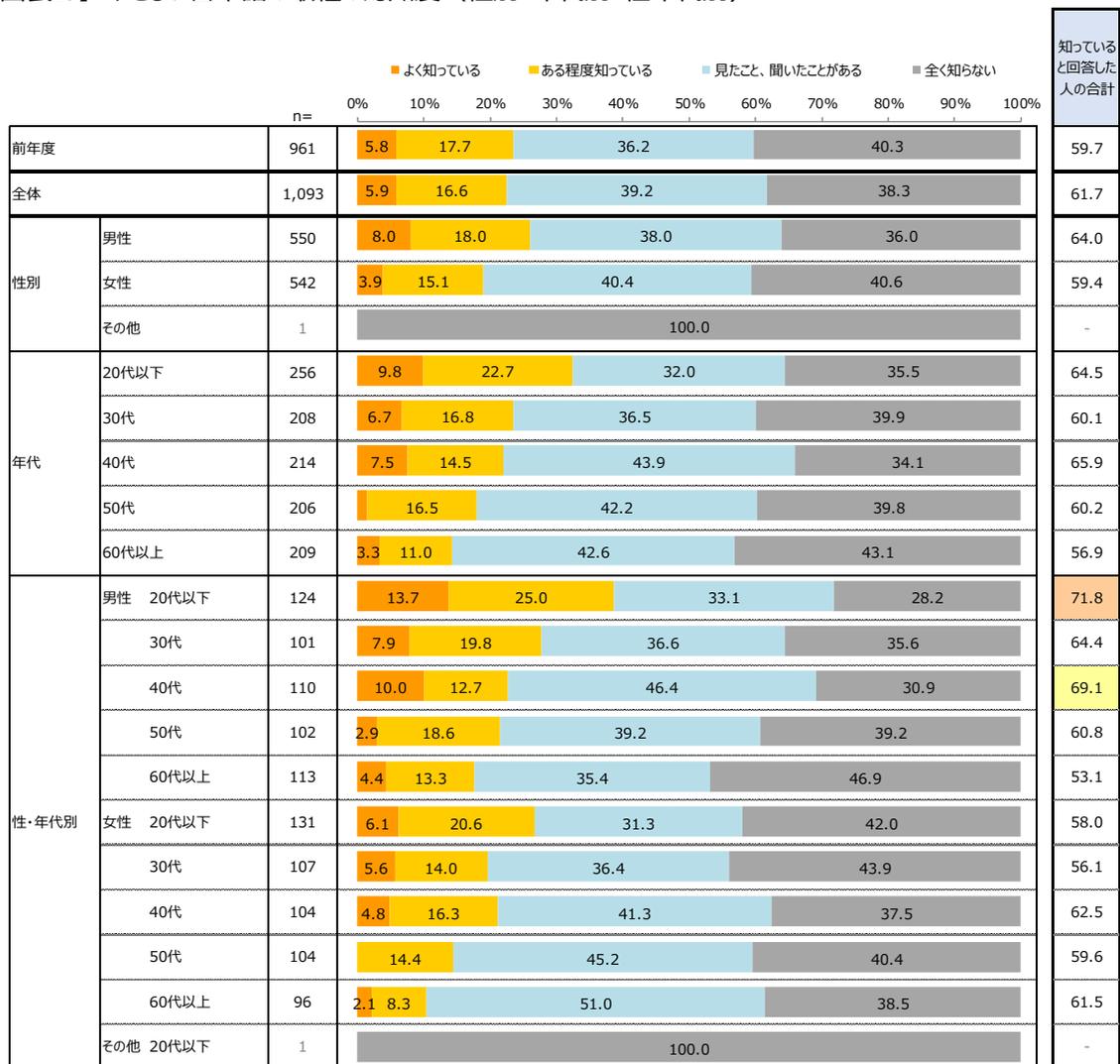
やさしい日本語の取組の認知度

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の48.0%）に、災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みを知っているか尋ねた。「よく知ってる」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」を合わせた「取組を知っている（計）」は61.7%となっている。一方、「全く知らない」は38.3%となっている。
- 性別でみると、「取組を知っている（計）」は男性64.0%、女性59.4%で男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「取組を知っている（計）」は40代で65.9%と最も高くなっている。一方、「全く知らない」は60代以上で43.1%と最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「取組を知っている（計）」は男性20代以下で全体と比較して10ポイント以上高く、男性40代では全体と比べ5ポイント以上高い。また、「全く知らない」は男性では年齢が高くなるほど増加する傾向が見られる。

Q10 あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。（ひとつだけ）

※Q3で「やさしい日本語」を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表13】 やさしい日本語の取組の認知度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリ個々を加算した計に差異があります。

2 調査結果

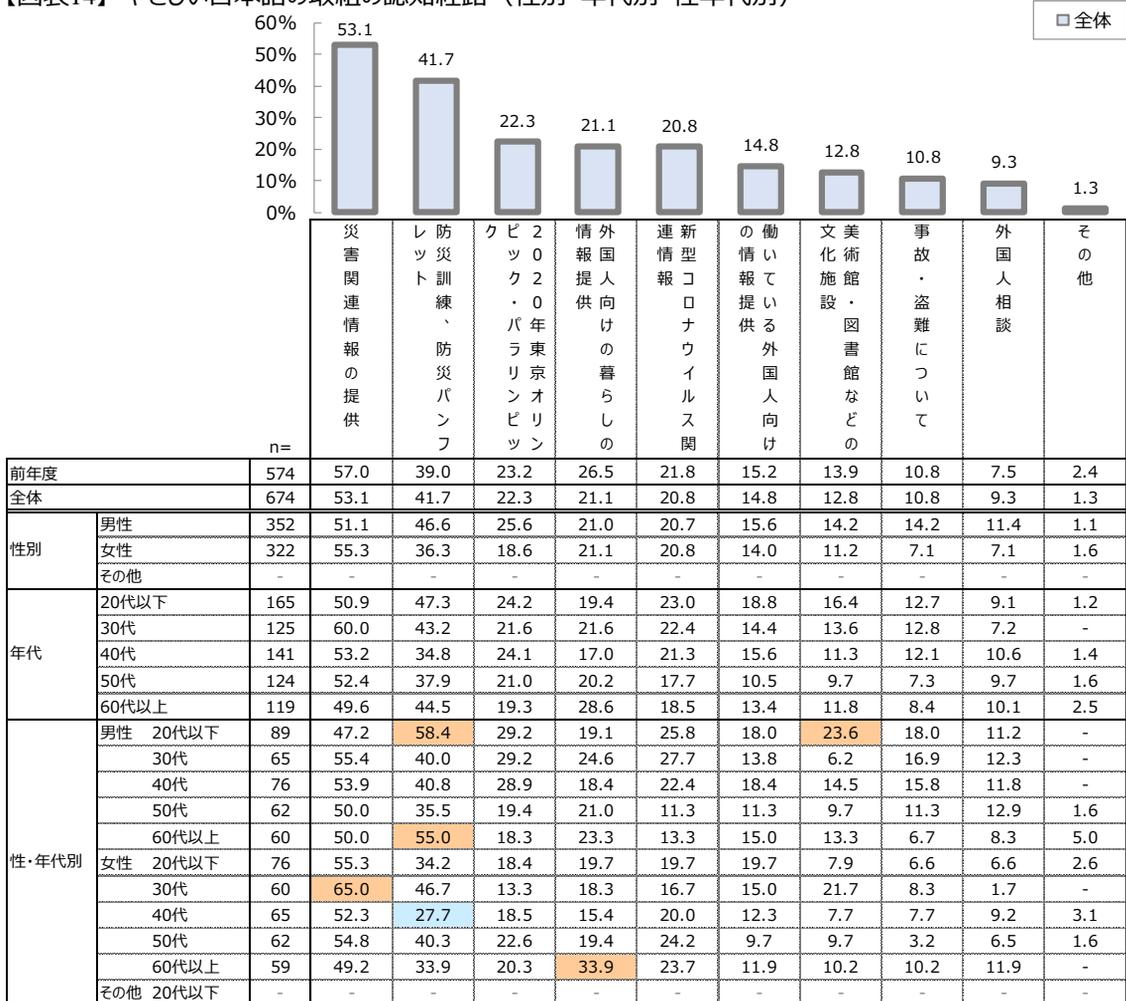
やさしい日本語の取り組みの認知経路

- 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みを「よく知ってる」「ある程度知っている」「見たこと、聞いたことがある」と回答した人（Q10回答者全体の61.7%）に、取り組みの認知経路を尋ねた（複数回答可）。「災害関連情報の提供」が最も高く53.1%となっている。以下、「防災訓練、防災パンフレット」（41.7%）、「2020年東京オリンピック・パラリンピック」（22.3%）、「外国人向けの暮らしの情報提供」（21.1%）、「新型コロナウイルス関連情報」（20.8%）と続いている。
- 性別でみると、「防災訓練、防災パンフレット」は男性（46.6%）の方が女性（36.3%）と比べて10.3%高くなっている。
- 年代別でみると、60代以上で、「外国人向けの暮らしの情報提供」は28.6%、「2020年東京オリンピック・パラリンピック」は19.3%となり、全体で3番目と4番目だった項目の順位が入れ替わっている。
- 性年代別での全体と比べて±10%以上差がある項目
「災害関連情報の提供」プラス：女性30代
「防災訓練、防災パンフレット」プラス：男性20代以下/60代以上 マイナス：女性40代
「外国人向けの暮らしの情報提供」プラス：女性60代以上
「美術館・図書館などの文化施設」プラス：男性20代以下

Q11 あなたは、どのような取り組みを見たこと、聞いたことがありますか。（いくつでも）

※Q10で、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを「よく知ってる」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人のみ

【図表14】やさしい日本語の取組の認知経路（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い □：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30未満のサンプルは参考値

※選択肢は全体の割合で「その他」を除く降順で並び替え

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



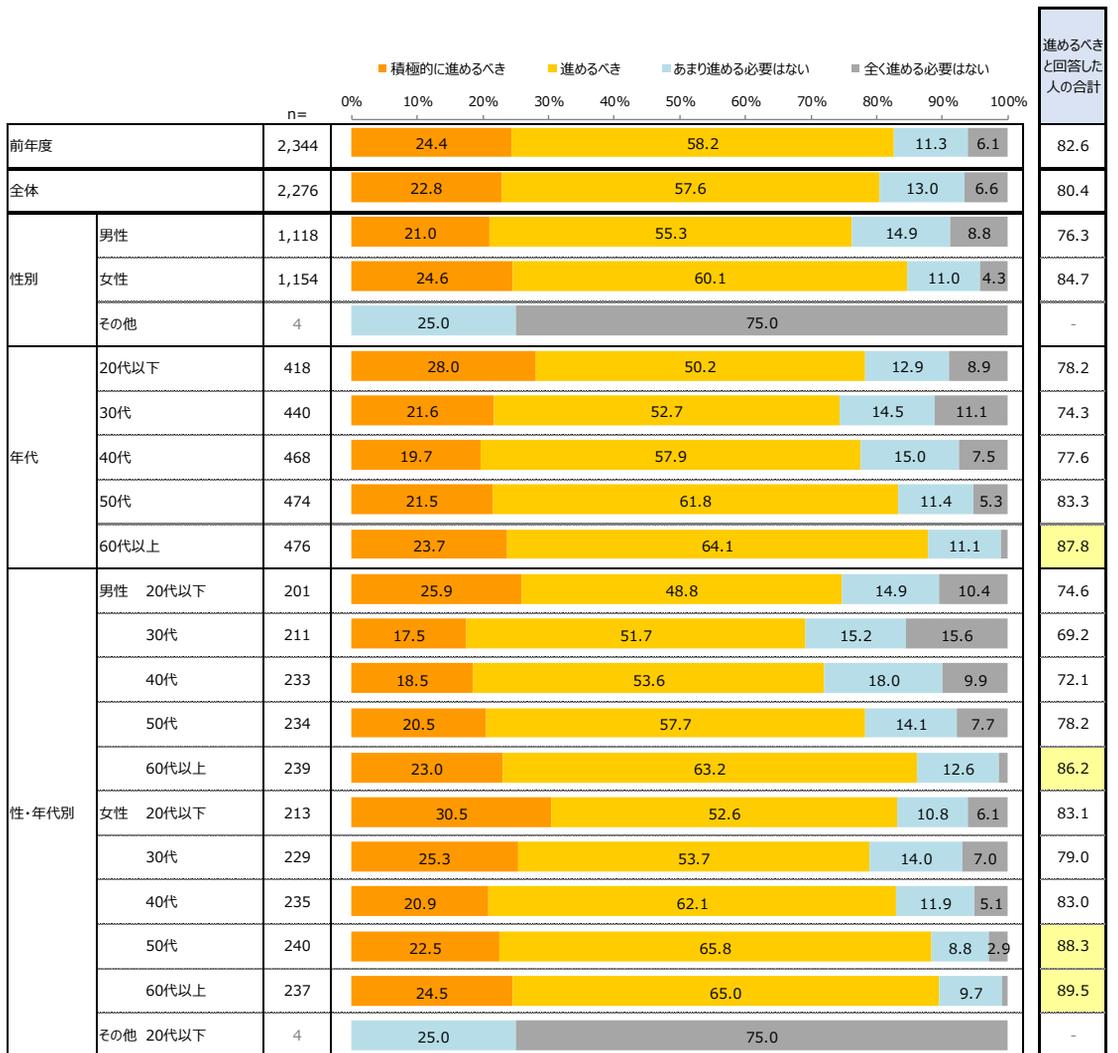
2 調査結果

やさしい日本語の取り組みの推奨度

- 災害や行政の情報などをやさしい日本語で伝える取り組みを進めた方が良いと思うかを尋ねた。「積極的に進めるべき」「進めるべき」を合わせた「進めるべき（計）」は80.4%となっている。
- 性別でみると、「進めるべき（計）」は男性76.3%、女性84.7%で女性の方が8.4ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、「進めるべき（計）」は60代以上で87.8%と全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、30代では74.3%と最も低くなっている。
- 性年代別でみると、「進めるべき（計）」は女性60代以上（89.5%）、女性50代（88.3%）でそれぞれ全体と比較して5ポイント以上高くなっている。また、男性では60代以上が86.2%と全体と比較して5ポイント以上高くなっている。

Q12 あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方が良いと思いますか。（ひとつだけ）

【図表15】 やさしい日本語の取組の推奨度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満の数値ラベルは非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い □ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30未満のサンプルは参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

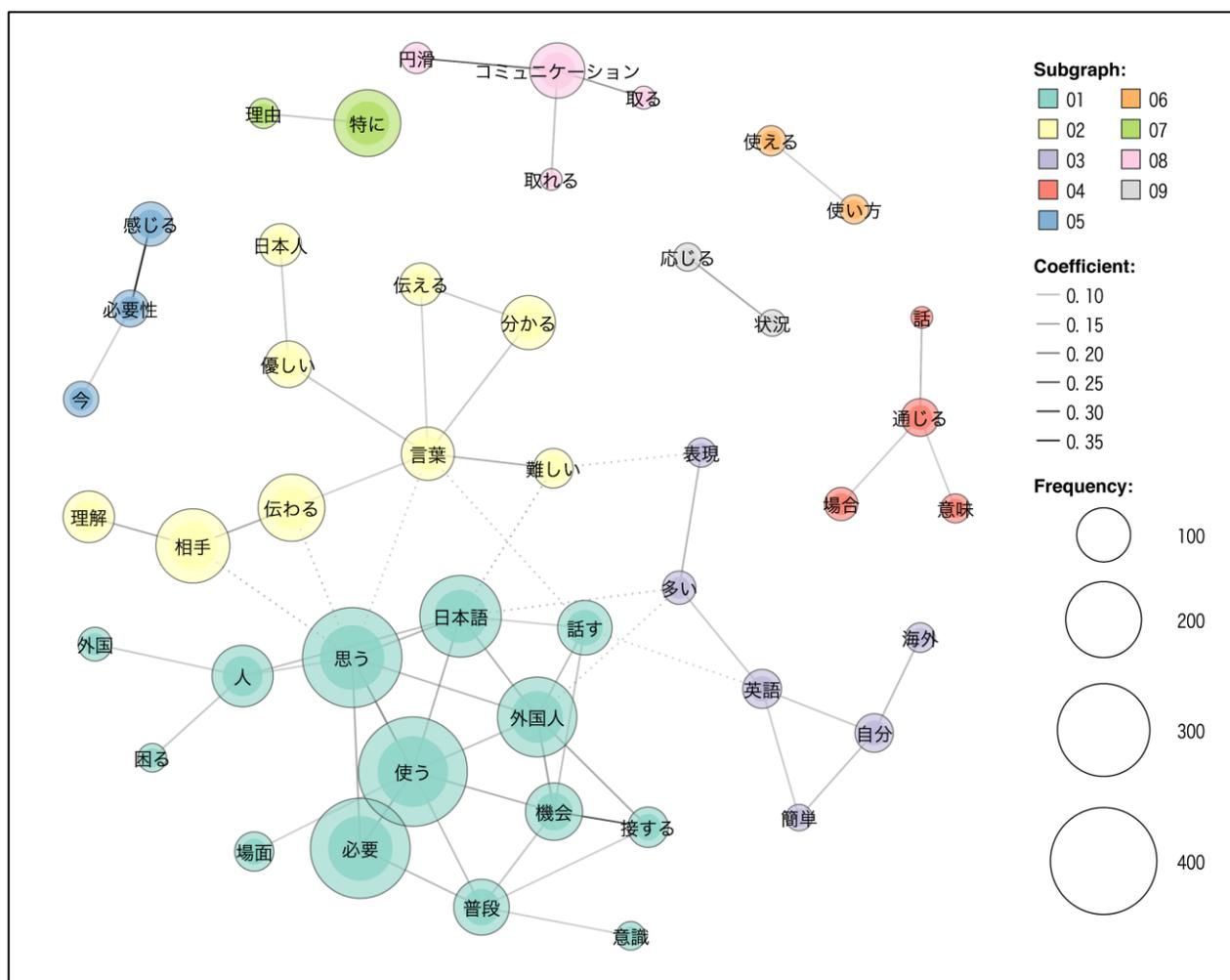
2 調査結果

やさしい日本語の使用意向の理由<自由回答>

- Q8 やさしい日本語を使いたいと思うか、その回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「外国人」「日本語」「機会」「使う」「必要」などの単語の共起が強く出ており、出現回数も多いことから、外国人と接触する機会がある人は、やさしい日本語を使用する必要性を感じていると思われる。
- 「相手」「伝わる」「理解」、「言葉」「分かる」「優しい」「難しい」、「コミュニケーション」「円滑」「取る」、「通じる」「意味」「話」などの単語に共起性が現れていることから、相互理解のためにやさしい日本語が有用と考えられている。
- 「必要性」「感じる」の単語に共起性があり、やさしい日本語がツールとして必要であるという意見も見られた。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

Q8 やさしい日本語の使用意向の理由<共起ネットワーク図>



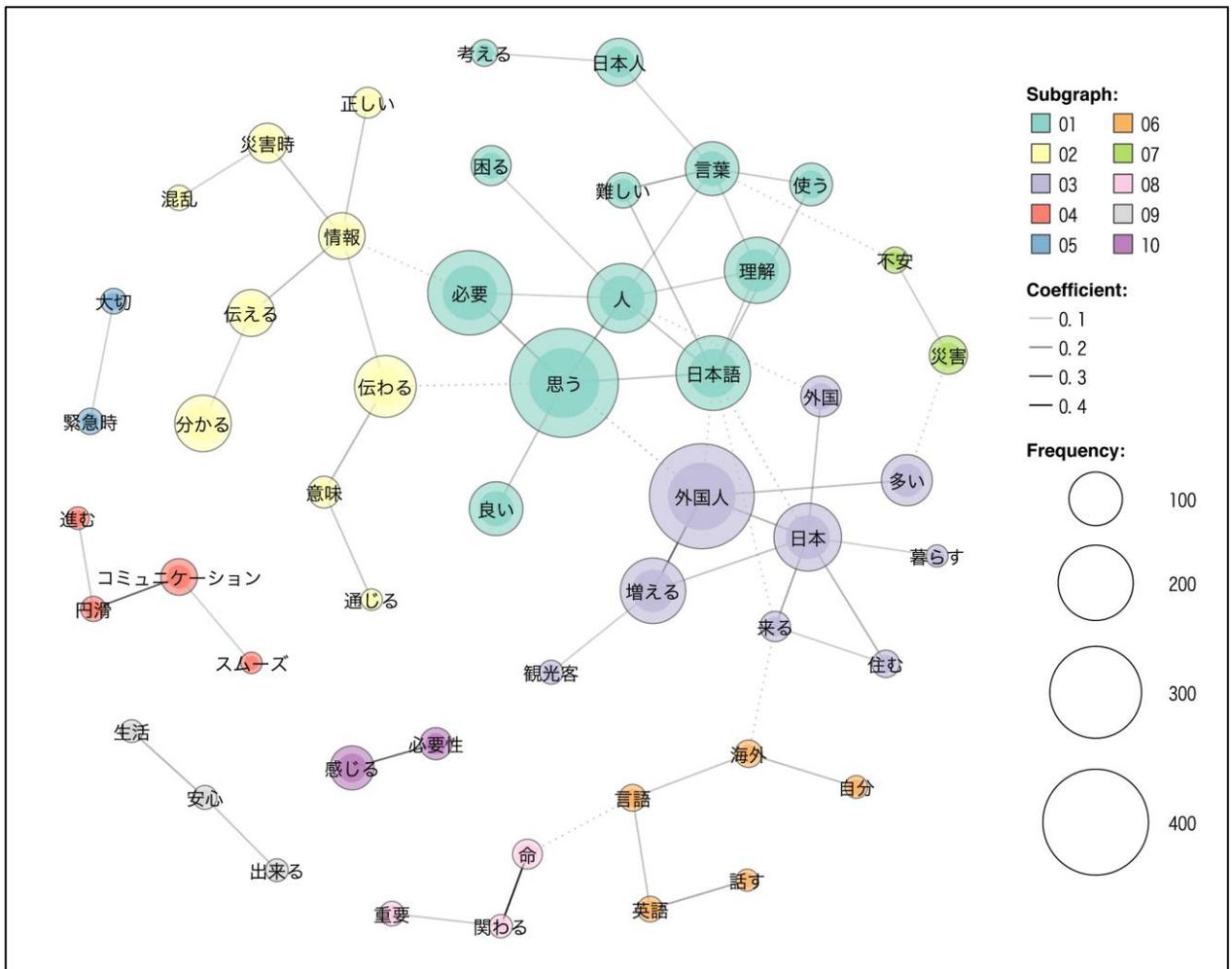
2 調査結果

やさしい日本語の取組の推奨理由<自由回答>

- Q12 災害や行政の情報などをやさしい日本語で伝える取り組みを進めた方が良いと思うかという設問に対する回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「外国人」「日本」「増える」などの単語の出現数の多さと共起が強く出ていることから、日本に住む外国人が今後も増加する可能性があり、災害時や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みが必要という意見がうかがえる。
- 「情報」「災害」「伝わる」「伝える」「正しい」などの単語に共起関係が出ている、また「感じる」「必要性」、「関わる」「命」「重要」、「安心」「生活」「出来る」「緊急時」「大切」などの単語にそれぞれ共起性があり、災害時や、緊急性の高い情報を正しく伝える必要がある場面において、やさしい日本語で伝える取り組みを推進すべきという意見がうかがえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

Q13 やさしい日本語の取組の推奨理由<共起ネットワーク図>



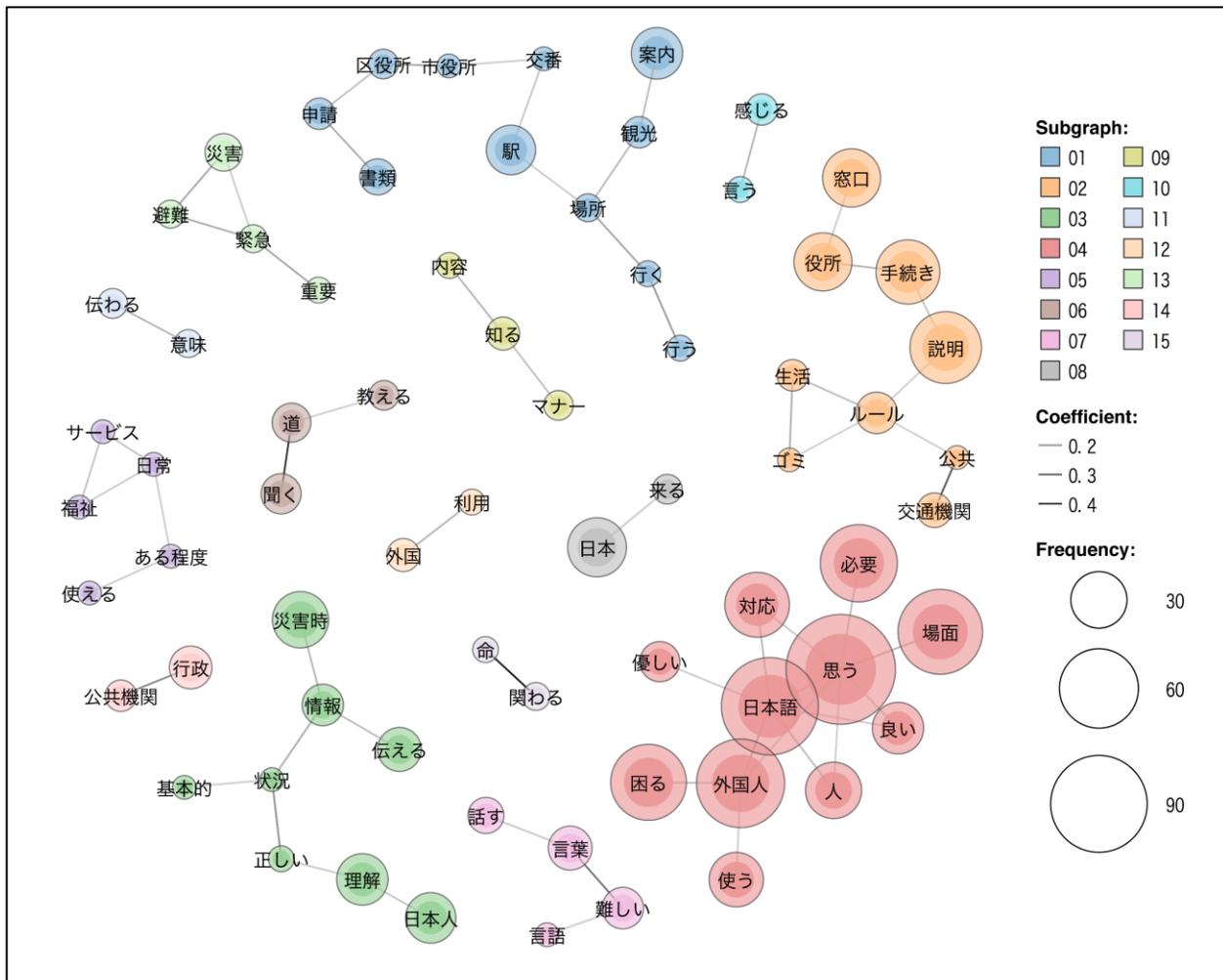
2 調査結果

やさしい日本語の使用場面 <自由回答>

- Q14 行政や公共機関において、外国人に対してやさしい日本語で対応すると良いと思う場面を自由回答形式で尋ねた。
- 「日本語」「外国人」「困る」「対応」「必要」などの単語に共起関係が出ており出現回数も多いことから、日常生活全般の外国人対応に困る場面で「やさしい日本語」を活用するといわれているようだ。
- 「手続き」「役所」「説明」や「情報」「災害時」「伝える」などの単語は出現数も多く、それぞれ共起性も出ていることから、行政での手続きや災害時の情報伝達などの場面において、やさしい日本語を使用するといった意見がうかがえる。
- そのほか、「ルール」「説明」「生活」「公共」、「知る」「マナー」「内容」の単語にそれぞれ共起が出ていることから、日本の生活ルールやマナーを伝える際にやさしい日本語を活用するといっていると想定していると思われる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

Q14 やさしい日本語の使用場面 <共起ネットワーク図>



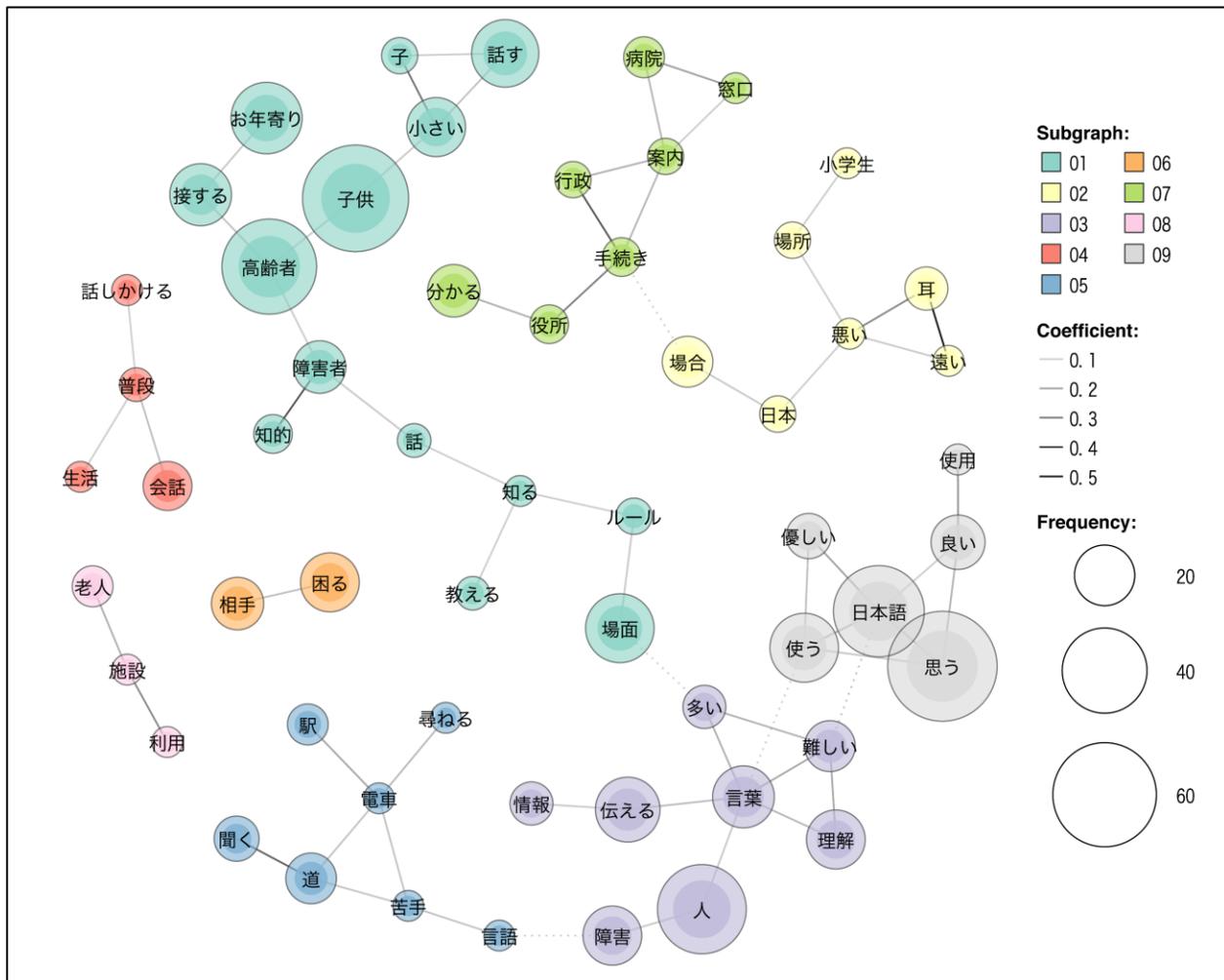
2 調査結果

外国人以外へのやさしい日本語の活用場面 <自由回答>

- Q15 外国人への対応以外に、やさしい日本語を活用すると良いと思う場面があるか自由回答形式で尋ねた。
- 「高齢者」「子供」「障害者」「接する」の単語に共起性があり、出現数も多いことから、子ども、高齢者、障害者とコミュニケーションを取る場面では、やさしい日本語を活用できるという意見があることがわかる。また、「耳」「遠い」「悪い」などの単語も共起性があり、文字コミュニケーションツールとしての可能性に言及する意見も見られる。
- 「電車」「駅」「道」「訪ねる」などの単語に共起性があることから、駅案内や道案内においてやさしい日本語を活用できるという意見がうかがえる。
- 「手続き」「行政」「役所」、「案内」「病院」「窓口」の単語に共起性が現れていることから、やさしい日本語を活用することで煩雑な手続きの負担を軽減できるという意見も見られた。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離と線の太さで関連性の深さを示した。※自由回答の生データは、別紙参照

Q15 外国人以外へのやさしい日本語の活用場面 <共起ネットワーク図>



3 集計表



3 集計表

Q1 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。(ひとつだけ)

		n数	ある	ときどきある	あまりない	全くない	あると回答した人の合計
全体		2276	9.7	15.5	24.6	50.3	25.1
性別	男性	1118	12.7	16.1	24.8	46.4	28.8
	女性	1154	6.8	14.8	24.5	53.9	21.6
	その他	4	-	25.0	-	75.0	25.0
年代	20代以下	418	12.2	19.4	25.6	42.8	31.6
	30代	440	11.4	12.0	22.5	54.1	23.4
	40代	468	7.9	15.8	22.9	53.4	23.7
	50代	474	9.1	15.4	25.3	50.2	24.5
	60代以上	476	8.2	14.9	26.7	50.2	23.1
性年代	20代以下男性	201	16.4	17.9	25.9	39.8	34.3
	30代男性	211	14.2	11.8	19.9	54.0	26.1
	40代男性	233	10.7	17.2	21.9	50.2	27.9
	50代男性	234	12.4	17.5	31.6	38.5	29.9
	60代以上男性	239	10.5	15.9	24.3	49.4	26.4
	20代以下女性	213	8.5	20.7	25.8	45.1	29.1
	30代女性	229	8.7	12.2	24.9	54.1	21.0
	40代女性	235	5.1	14.5	23.8	56.6	19.6
	50代女性	240	5.8	13.3	19.2	61.7	19.2
	60代以上女性	237	5.9	13.9	29.1	51.1	19.8
	20代以下その他	4	-	25.0	-	75.0	25.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※ n=30サンプル未満は参考値

※ 小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q2 あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。一番よく行う行為について教えてください。(いくつでも)

		n数	身振り手振りを交えて話すようにしている	英語などの外国語を使って話すようにしている	スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている	紙やボードに書くなど、筆談をしている	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使っている	特に気を遣うことなく日本語で話している	話さないようにしている	わからない
全体		572	54.9	62.4	30.6	9.6	36.2	24.8	4.0	2.4
性別	男性	322	51.9	66.1	28.0	10.6	32.0	26.1	3.4	2.8
	女性	249	58.6	57.8	33.7	8.0	41.4	22.9	4.8	2.0
	その他	1	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
年代	20代以下	132	68.9	65.2	47.7	16.7	37.1	16.7	5.3	3.8
	30代	103	58.3	55.3	35.9	11.7	34.0	27.2	2.9	3.9
	40代	111	55.9	61.3	34.2	9.9	34.2	19.8	5.4	2.7
	50代	116	52.6	65.5	23.3	7.8	42.2	30.2	4.3	1.7
	60代以上	110	36.4	63.6	9.1	0.9	32.7	31.8	1.8	-
性年代	20代以下男性	69	63.8	68.1	47.8	18.8	31.9	15.9	4.3	2.9
	30代男性	55	58.2	58.2	36.4	10.9	29.1	30.9	3.6	5.5
	40代男性	65	50.8	64.6	32.3	12.3	29.2	21.5	4.6	4.6
	50代男性	70	50.0	70.0	15.7	8.6	40.0	32.9	2.9	1.4
	60代以上男性	63	36.5	68.3	7.9	1.6	28.6	30.2	1.6	-
	20代以下女性	62	74.2	62.9	46.8	12.9	41.9	16.1	6.5	4.8
	30代女性	48	58.3	52.1	35.4	12.5	39.6	22.9	2.1	2.1
	40代女性	46	63.0	56.5	37.0	6.5	41.3	17.4	6.5	-
	50代女性	46	56.5	58.7	34.8	6.5	45.7	26.1	6.5	2.2
	60代以上女性	47	36.2	57.4	10.6	-	38.3	34.0	2.1	-
	20代以下その他	1	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q2 あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。一番よく行う行為について教えてください。(ひとつだけ)

		n数	身振り手振りを交えて話すようにしている	英語などの外国語を使って話すようにしている	スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている	紙やボードに書くなど、筆談をしている	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている	特に気を遣うことなく日本語で話している	話さないようにしている	わからない
全体		572	17.3	42.1	9.1	0.2	13.8	13.3	1.7	2.4
性別	男性	322	16.5	43.8	8.4	0.3	12.7	14.0	1.6	2.8
	女性	249	18.5	40.2	10.0	-	14.9	12.4	2.0	2.0
	その他	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
年代	20代以下	132	21.2	44.7	12.1	0.8	9.1	6.8	1.5	3.8
	30代	103	19.4	35.9	11.7	-	14.6	14.6	-	3.9
	40代	111	19.8	37.8	13.5	-	10.8	10.8	4.5	2.7
	50代	116	15.5	42.2	5.2	-	18.1	15.5	1.7	1.7
	60代以上	110	10.0	49.1	2.7	-	17.3	20.0	0.9	-
性年代	20代以下男性	69	21.7	42.0	15.9	1.4	7.2	7.2	1.4	2.9
	30代男性	55	20.0	32.7	12.7	-	12.7	16.4	-	5.5
	40代男性	65	16.9	43.1	10.8	-	9.2	10.8	4.6	4.6
	50代男性	70	15.7	45.7	-	-	20.0	15.7	1.4	1.4
	60代以上男性	63	7.9	54.0	3.2	-	14.3	20.6	-	-
	20代以下女性	62	21.0	48.4	8.1	-	9.7	6.5	1.6	4.8
	30代女性	48	18.8	39.6	10.4	-	16.7	12.5	-	2.1
	40代女性	46	23.9	30.4	17.4	-	13.0	10.9	4.3	-
	50代女性	46	15.2	37.0	13.0	-	15.2	15.2	2.2	2.2
	60代以上女性	47	12.8	42.6	2.1	-	21.3	19.1	2.1	-
	20代以下その他	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っている と回答した人の 合計
全体		2276	6.4	16.8	24.8	52.0	48.0
性別	男性	1118	7.8	18.1	23.3	50.8	49.2
	女性	1154	5.1	15.6	26.3	53.0	47.0
	その他	4	-	-	25.0	75.0	25.0
年代	20代以下	418	13.9	20.8	26.6	38.8	61.2
	30代	440	6.1	15.2	25.9	52.7	47.3
	40代	468	5.8	15.4	24.6	54.3	45.7
	50代	474	3.0	15.2	25.3	56.5	43.5
	60代以上	476	4.2	17.6	22.1	56.1	43.9
性年代	20代以下男性	201	15.9	20.9	24.9	38.3	61.7
	30代男性	211	7.6	17.5	22.7	52.1	47.9
	40代男性	233	7.7	15.9	23.6	52.8	47.2
	50代男性	234	3.0	16.7	23.9	56.4	43.6
	60代以上男性	239	5.9	19.7	21.8	52.7	47.3
	20代以下女性	213	12.2	21.1	28.2	38.5	61.5
	30代女性	229	4.8	13.1	28.8	53.3	46.7
	40代女性	235	3.8	14.9	25.5	55.7	44.3
	50代女性	240	2.9	13.8	26.7	56.7	43.3
	60代以上女性	237	2.5	15.6	22.4	59.5	40.5
	20代以下その他	4	-	-	25.0	75.0	25.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っていると回答した人の合計
全体		2276	6.4	16.8	24.8	52.0	48.0
SC3. 子供の有無(MA)	子供はいない	1422	6.3	17.2	25.6	50.9	49.1
	小学校入学前の子供がいる	154	13.6	14.3	22.7	49.4	50.6
	小学生の子供がいる	167	8.4	18.6	26.9	46.1	53.9
	中学生の子供がいる	87	5.7	16.1	23.0	55.2	44.8
	高校生の子供がいる	86	7.0	18.6	23.3	51.2	48.8
	大学生・短大生の子供がいる	89	4.5	11.2	25.8	58.4	41.6
	社会人の子供がいる	441	5.0	15.9	22.7	56.5	43.5
	その他(浪人生など)	15	13.3	6.7	20.0	60.0	40.0
SC4. 職業(SA)	会社員	976	8.3	16.6	24.3	50.8	49.2
	公務員(教職員をのぞく)	38	7.9	26.3	34.2	31.6	68.4
	教職員	17	29.4	29.4	11.8	29.4	70.6
	団体職員	16	-	31.3	25.0	43.8	56.3
	NGO/NPO職員	3	-	33.3	33.3	33.3	66.7
	自営業/個人事業	122	5.7	8.2	29.5	56.6	43.4
	自由業	50	12.0	22.0	12.0	54.0	46.0
	パート・アルバイト(学生アルバイトをのぞく)	290	2.4	16.6	29.0	52.1	47.9
	専業主婦・主夫	301	3.0	13.3	21.9	61.8	38.2
	学生	115	12.2	29.6	27.0	31.3	68.7
	無職	205	3.9	13.2	25.9	57.1	42.9
	定年退職	116	5.2	23.3	24.1	47.4	52.6
	その他	27	-	7.4	14.8	77.8	22.2
SC5. 業種(SA)	農林水産	2	-	50.0	-	50.0	50.0
	建設	61	6.6	13.1	27.9	52.5	47.5
	製造	189	8.5	12.7	23.3	55.6	44.4
	情報通信	171	9.4	15.8	22.2	52.6	47.4
	運輸、郵便	53	7.5	26.4	22.6	43.4	56.6
	販売	83	3.6	18.1	31.3	47.0	53.0
	金融、保険	71	11.3	16.9	29.6	42.3	57.7
	不動産	81	3.7	12.3	18.5	65.4	34.6
	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など	14	-	7.1	28.6	64.3	35.7
	宿泊・飲食	52	3.8	25.0	26.9	44.2	55.8
	生活関係(クリーニング店、理髪店・美容院など)	19	21.1	10.5	21.1	47.4	52.6
	娯楽関係(映画館、スポーツ施設など)	15	13.3	13.3	26.7	46.7	53.3
	教育、学習支援	90	11.1	27.8	22.2	38.9	61.1
	医療	72	6.9	15.3	33.3	44.4	55.6
	福祉	43	2.3	16.3	18.6	62.8	37.2
	公務員	39	5.1	25.6	30.8	38.5	61.5
	その他	484	6.0	14.9	25.6	53.5	46.5

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記(第2位を四捨五入)のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っていると回答した人の合計
全体		2276	6.4	16.8	24.8	52.0	48.0
Q1. 外国人との接触機会(SA)	ある	220	25.9	25.9	15.0	33.2	66.8
	ときどきある	352	9.9	34.4	27.3	28.4	71.6
	あまりない	560	3.0	17.9	34.3	44.8	55.2
	全くない	1144	3.2	9.1	21.3	66.3	33.7
Q7. 「やさしい日本語」の使用意向(SA)	積極的に使いたい	254	28.0	24.0	16.9	31.1	68.9
	使いたい	433	8.3	27.9	25.2	38.6	61.4
	必要な時があれば使う	1065	3.3	17.0	29.9	49.9	50.1
	使い方がわかれば使いたい	291	1.0	4.8	28.9	65.3	34.7
	使いたくない	233	0.4	2.1	4.7	92.7	7.3

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q4 あなたは、これまでどのような場面で見たり、聞いたりしましたか。(いくつでも)

	n数	区役所・市役所	駅などの交通機関	銀行・郵便局などの金融機関	病院・薬局	学校・幼稚園・保育園	スーパー・コンビニなどの店舗	仕事のとき	美術館、図書館などの文化施設	テレビ・ポスター・チラシ	ウェブサイト	その他	覚えていない
全体	1093	30.8	18.1	6.7	10.6	7.3	6.4	6.0	7.5	16.5	11.3	1.8	35.2
性別													
男性	550	34.2	22.7	8.7	11.3	7.6	8.0	8.9	7.6	15.6	10.7	1.1	33.1
女性	542	27.5	13.5	4.6	10.0	7.0	4.8	3.1	7.4	17.3	12.0	2.6	37.3
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
年代													
20代以下	256	30.5	20.3	7.8	12.5	15.2	9.8	7.0	6.6	13.7	9.0	1.6	32.4
30代	208	30.8	21.2	5.3	10.1	5.3	4.8	6.3	5.3	13.9	13.9	1.0	35.1
40代	214	34.6	15.9	9.3	9.8	6.1	7.5	6.5	9.3	14.0	13.6	1.4	37.9
50代	206	32.0	18.9	5.3	10.7	5.3	4.4	6.3	8.3	15.0	11.2	1.9	35.9
60代以上	209	26.3	13.9	5.3	9.6	2.9	4.8	3.8	8.1	26.3	9.6	3.3	35.4
性年代													
20代以下男性	124	38.7	24.2	10.5	12.1	16.1	13.7	8.9	6.5	15.3	8.1	0.8	28.2
30代男性	101	31.7	24.8	6.9	9.9	6.9	5.0	9.9	5.0	15.8	13.9	1.0	29.7
40代男性	110	35.5	21.8	15.5	12.7	5.5	11.8	10.9	7.3	15.5	15.5	-	36.4
50代男性	102	32.4	23.5	2.9	9.8	4.9	5.9	9.8	10.8	9.8	8.8	2.0	35.3
60代以上男性	113	31.9	19.5	7.1	11.5	3.5	2.7	5.3	8.8	21.2	8.0	1.8	36.3
20代以下女性	131	22.9	16.8	5.3	13.0	14.5	6.1	5.3	6.9	12.2	9.9	2.3	35.9
30代女性	107	29.9	17.8	3.7	10.3	3.7	4.7	2.8	5.6	12.1	14.0	0.9	40.2
40代女性	104	33.7	9.6	2.9	6.7	6.7	2.9	1.9	11.5	12.5	11.5	2.9	39.4
50代女性	104	31.7	14.4	7.7	11.5	5.8	2.9	2.9	5.8	20.2	13.5	1.9	36.5
60代以上女性	96	19.8	7.3	3.1	7.3	2.1	7.3	2.1	7.3	32.3	11.5	5.2	34.4
20代以下その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q5 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。(ひとつだけ)

		n数	よく使う	ときどき使う	何度か使ったことがある	全く使ったことがない	使用すると回答した人の合計
全体		1093	8.7	24.2	32.1	34.9	65.1
性別	男性	550	10.2	23.6	30.5	35.6	64.4
	女性	542	7.2	24.9	33.6	34.3	65.7
	その他	1	-	-	100.0	-	100.0
年代	20代以下	256	14.1	24.2	31.6	30.1	69.9
	30代	208	8.2	24.0	26.9	40.9	59.1
	40代	214	5.6	26.2	33.2	35.0	65.0
	50代	206	8.3	23.8	31.6	36.4	63.6
	60代以上	209	6.2	23.0	37.3	33.5	66.5
性年代	20代以下男性	124	15.3	22.6	30.6	31.5	68.5
	30代男性	101	9.9	22.8	29.7	37.6	62.4
	40代男性	110	9.1	28.2	26.4	36.4	63.6
	50代男性	102	9.8	21.6	27.5	41.2	58.8
	60代以上男性	113	6.2	23.0	38.1	32.7	67.3
	20代以下女性	131	13.0	26.0	32.1	29.0	71.0
	30代女性	107	6.5	25.2	24.3	43.9	56.1
	40代女性	104	1.9	24.0	40.4	33.7	66.3
	50代女性	104	6.7	26.0	35.6	31.7	68.3
	60代以上女性	96	6.3	22.9	36.5	34.4	65.6
	20代以下その他	1	-	-	100.0	-	100.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q6 あなたは、どのような場面で使ったことがありますか。(いくつでも)

		n数	仕事のとき	災害関連情報 の提供や 緊急災害の とき	病院や薬、 健康診断な どについて話 すとき	学校や保育 園、幼稚園 など教育につ いて話すとき	妊娠・出産、 子育て、福 祉サービスな どについて話 すとき	ゴミ収集、 ペットなどの 生活情報に ついて話す時 き	税金・年金・ 医療保険な どについて話 すとき	日本の文 化、習慣につ いて話すとき	その他	覚えていない
全体		711	45.6	6.6	11.7	10.4	3.2	5.6	5.8	25.7	4.8	21.1
性別	男性	354	50.6	8.8	14.4	9.6	4.8	7.6	7.9	27.4	3.1	17.2
	女性	356	40.7	4.5	9.0	11.2	1.7	3.7	3.7	24.2	6.5	24.7
	その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
年代	20代以下	179	44.7	9.5	12.8	15.1	3.9	6.7	8.9	25.1	2.8	21.8
	30代	123	48.8	7.3	12.2	12.2	7.3	3.3	6.5	17.9	2.4	23.6
	40代	139	58.3	5.0	9.4	9.4	3.6	6.5	2.9	18.7	4.3	17.3
	50代	131	49.6	4.6	10.7	9.2	1.5	7.6	4.6	23.7	7.6	18.3
	60代以上	139	27.3	5.8	12.9	5.0	-	3.6	5.0	42.4	7.2	24.5
性年代	20代以下男性	85	49.4	14.1	14.1	15.3	7.1	7.1	11.8	24.7	1.2	16.5
	30代男性	63	54.0	11.1	17.5	11.1	7.9	4.8	7.9	17.5	1.6	19.0
	40代男性	70	64.3	8.6	14.3	8.6	7.1	12.9	5.7	22.9	1.4	14.3
	50代男性	60	56.7	3.3	10.0	5.0	1.7	8.3	6.7	25.0	3.3	16.7
	60代以上男性	76	31.6	5.3	15.8	6.6	-	5.3	6.6	44.7	7.9	19.7
	20代以下女性	93	40.9	5.4	11.8	15.1	1.1	6.5	6.5	25.8	4.3	25.8
	30代女性	60	43.3	3.3	6.7	13.3	6.7	1.7	5.0	18.3	3.3	28.3
	40代女性	69	52.2	1.4	4.3	10.1	-	-	-	14.5	7.2	20.3
	50代女性	71	43.7	5.6	11.3	12.7	1.4	7.0	2.8	22.5	11.3	19.7
	60代以上女性	63	22.2	6.3	9.5	3.2	-	1.6	3.2	39.7	6.3	30.2
	20代以下その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q7 あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。(ひとつだけ)

		n数	積極的に使 いたい	使いたい	必要な時が あれば使う	使い方がわか れば使いたい	使いたくない	使用したいと 回答した人 の合計
全体		2276	11.2	19.0	46.8	12.8	10.2	89.8
性別	男性	1118	9.7	15.9	47.8	14.0	12.6	87.4
	女性	1154	12.7	22.1	45.9	11.6	7.7	92.3
	その他	4	-	-	25.0	-	75.0	25.0
年代	20代以下	418	18.7	21.3	39.5	7.7	12.9	87.1
	30代	440	12.3	19.3	43.2	11.6	13.6	86.4
	40代	468	10.3	16.5	48.9	13.9	10.5	89.5
	50代	474	10.3	17.9	49.8	15.0	7.0	93.0
	60代以上	476	5.3	20.4	51.5	15.1	7.8	92.2
性年代	20代以下男性	201	15.9	18.4	40.3	8.5	16.9	83.1
	30代男性	211	10.9	18.0	40.8	12.8	17.5	82.5
	40代男性	233	7.3	10.7	53.2	15.9	12.9	87.1
	50代男性	234	9.8	16.2	49.1	15.4	9.4	90.6
	60代以上男性	239	5.4	16.7	53.6	16.7	7.5	92.5
	20代以下女性	213	21.6	24.4	39.0	7.0	8.0	92.0
	30代女性	229	13.5	20.5	45.4	10.5	10.0	90.0
	40代女性	235	13.2	22.1	44.7	11.9	8.1	91.9
	50代女性	240	10.8	19.6	50.4	14.6	4.6	95.4
	60代以上女性	237	5.1	24.1	49.4	13.5	8.0	92.0
	20代以下その他	4	-	-	25.0	-	75.0	25.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q9 あなたは、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると良いと思いますか。(いくつでも)

		n数	仕事のとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて話すとき	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき	税金・年金・医療保険などについて話すとき	日本の文化、習慣について話すとき	その他
全体		1752	51.4	50.5	37.8	25.2	23.1	29.3	25.7	50.1	4.7
性別	男性	820	52.9	43.7	30.5	21.8	17.7	24.9	21.5	47.7	5.1
	女性	931	50.2	56.5	44.4	28.1	27.8	33.2	29.4	52.2	4.4
	その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
年代	20代以下	332	61.4	43.7	35.8	28.6	23.2	26.8	27.7	43.1	3.0
	30代	329	58.7	49.2	31.6	23.7	22.8	26.4	26.1	45.3	2.7
	40代	354	59.6	51.4	37.6	25.1	23.4	25.7	24.6	44.4	3.7
	50代	370	50.5	53.5	40.8	24.6	24.3	31.6	26.2	51.4	5.1
	60代以上	367	28.9	54.0	42.5	24.0	21.5	35.1	24.0	64.9	8.7
性年代	20代以下男性	150	62.0	39.3	29.3	30.0	21.3	24.0	26.0	35.3	2.0
	30代男性	147	59.9	40.1	24.5	17.7	16.3	22.4	23.1	46.3	2.0
	40代男性	166	62.7	42.8	27.7	20.5	18.7	22.9	18.7	42.8	5.4
	50代男性	176	54.5	44.3	33.0	19.9	16.5	23.3	20.5	46.0	6.3
	60代以上男性	181	29.3	50.3	36.5	21.5	16.0	30.9	19.9	65.2	8.8
	20代以下女性	181	61.3	47.0	41.4	27.6	24.9	29.3	29.3	49.7	3.9
	30代女性	182	57.7	56.6	37.4	28.6	28.0	29.7	28.6	44.5	3.3
	40代女性	188	56.9	59.0	46.3	29.3	27.7	28.2	29.8	45.7	2.1
	50代女性	194	46.9	61.9	47.9	28.9	31.4	39.2	31.4	56.2	4.1
	60代以上女性	186	28.5	57.5	48.4	26.3	26.9	39.2	28.0	64.5	8.6
	20代以下その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q10 あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。(ひとつだけ)

		n数	よく知っている	ある程度知っている	見たこと、聞いたことがある	全く知らない	知っている と回答した人の 合計
全体		1093	5.9	16.6	39.2	38.3	61.7
性別	男性	550	8.0	18.0	38.0	36.0	64.0
	女性	542	3.9	15.1	40.4	40.6	59.4
	その他	1	-	-	-	100.0	-
年代	20代以下	256	9.8	22.7	32.0	35.5	64.5
	30代	208	6.7	16.8	36.5	39.9	60.1
	40代	214	7.5	14.5	43.9	34.1	65.9
	50代	206	1.5	16.5	42.2	39.8	60.2
	60代以上	209	3.3	11.0	42.6	43.1	56.9
性年代	20代以下男性	124	13.7	25.0	33.1	28.2	71.8
	30代男性	101	7.9	19.8	36.6	35.6	64.4
	40代男性	110	10.0	12.7	46.4	30.9	69.1
	50代男性	102	2.9	18.6	39.2	39.2	60.8
	60代以上男性	113	4.4	13.3	35.4	46.9	53.1
	20代以下女性	131	6.1	20.6	31.3	42.0	58.0
	30代女性	107	5.6	14.0	36.4	43.9	56.1
	40代女性	104	4.8	16.3	41.3	37.5	62.5
	50代女性	104	-	14.4	45.2	40.4	59.6
	60代以上女性	96	2.1	8.3	51.0	38.5	61.5
	20代以下その他	1	-	-	-	100.0	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q11 あなたは、どのような取り組みを見たこと、聞いたことがありますか。 (いくつでも)

		n数	災害関連情報 の提供	防災訓練、 防災パンフ レット	事故・盗難 について	新型コロナウ イルス関連情 報	2020年東 京オリンピッ ク・パラリン ピック	美術館・図 書館などの文 化施設	外国人向け の暮らしの情 報提供	働いている外 国人向けの 情報提供	外国人相談	その他	
全体		674	53.1	41.7	10.8	20.8	22.3	12.8	21.1	14.8	9.3	1.3	
性別	男性	352	51.1	46.6	14.2	20.7	25.6	14.2	21.0	15.6	11.4	1.1	
	女性	322	55.3	36.3	7.1	20.8	18.6	11.2	21.1	14.0	7.1	1.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年代	20代以下	165	50.9	47.3	12.7	23.0	24.2	16.4	19.4	18.8	9.1	1.2	
	30代	125	60.0	43.2	12.8	22.4	21.6	13.6	21.6	14.4	7.2	-	
	40代	141	53.2	34.8	12.1	21.3	24.1	11.3	17.0	15.6	10.6	1.4	
	50代	124	52.4	37.9	7.3	17.7	21.0	9.7	20.2	10.5	9.7	1.6	
	60代以上	119	49.6	44.5	8.4	18.5	19.3	11.8	28.6	13.4	10.1	2.5	
性年代	20代以下男性	89	47.2	58.4	18.0	25.8	29.2	23.6	19.1	18.0	11.2	-	
	30代男性	65	55.4	40.0	16.9	27.7	29.2	6.2	24.6	13.8	12.3	-	
	40代男性	76	53.9	40.8	15.8	22.4	28.9	14.5	18.4	18.4	11.8	-	
	50代男性	62	50.0	35.5	11.3	11.3	19.4	9.7	21.0	11.3	12.9	1.6	
	60代以上男性	60	50.0	55.0	6.7	13.3	18.3	13.3	23.3	15.0	8.3	5.0	
	20代以下女性	76	55.3	34.2	6.6	19.7	18.4	7.9	19.7	19.7	6.6	2.6	
	30代女性	60	65.0	46.7	8.3	16.7	13.3	21.7	18.3	15.0	1.7	-	
	40代女性	65	52.3	27.7	7.7	20.0	18.5	7.7	15.4	12.3	9.2	3.1	
	50代女性	62	54.8	40.3	3.2	24.2	22.6	9.7	19.4	9.7	6.5	1.6	
	60代以上女性	59	49.2	33.9	10.2	23.7	20.3	10.2	33.9	11.9	11.9	-	
	20代以下その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。



3 集計表

Q12 あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方が良いと思いますか。(ひとつだけ)

		n数	積極的に進めるべき	進めるべき	あまり進める必要はない	全く進める必要はない	進めるべきと回答した人の合計
全体		2276	22.8	57.6	13.0	6.6	80.4
性別	男性	1118	21.0	55.3	14.9	8.8	76.3
	女性	1154	24.6	60.1	11.0	4.3	84.7
	その他	4	-	-	25.0	75.0	-
年代	20代以下	418	28.0	50.2	12.9	8.9	78.2
	30代	440	21.6	52.7	14.5	11.1	74.3
	40代	468	19.7	57.9	15.0	7.5	77.6
	50代	474	21.5	61.8	11.4	5.3	83.3
	60代以上	476	23.7	64.1	11.1	1.1	87.8
性年代	20代以下男性	201	25.9	48.8	14.9	10.4	74.6
	30代男性	211	17.5	51.7	15.2	15.6	69.2
	40代男性	233	18.5	53.6	18.0	9.9	72.1
	50代男性	234	20.5	57.7	14.1	7.7	78.2
	60代以上男性	239	23.0	63.2	12.6	1.3	86.2
	20代以下女性	213	30.5	52.6	10.8	6.1	83.1
	30代女性	229	25.3	53.7	14.0	7.0	79.0
	40代女性	235	20.9	62.1	11.9	5.1	83.0
	50代女性	240	22.5	65.8	8.8	2.9	88.3
	60代以上女性	237	24.5	65.0	9.7	0.8	89.5
	20代以下その他	4	-	-	25.0	75.0	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
60代以上その他	-	-	-	-	-	-	

※ 数字は%

※n=30サンプル未満は参考値

※小数点以下第1位表記（第2位を四捨五入）のため、合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異があります。

4 調査票



4 調査票

◆調査概要

案件タイトル	やさしい日本語に関する意識調査
対象国・地域（言語）	日本
サンプル数	2000ss
割付	10代20代/30代/40代/50代/60代70代以上の男女 各200s×10セル
条件	東京都在住者
設問数	SC：5問 本調査：15問

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
SC1	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの性別・年代をお選びください。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	10代男性	
			2	20代男性	
			3	30代男性	
			4	40代男性	
			5	50代男性	
			6	60代男性	
			7	70代以上男性	
			8	10代女性	
			9	20代女性	
			10	30代女性	
			11	40代女性	
			12	50代女性	
			13	60代女性	
			14	70代以上女性	
			15	10代その他	
			16	20代その他	
		17	30代その他		
		18	40代その他		
		19	50代その他		
		20	60代その他		
		21	70代以上その他		
改ページ					
SC2	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたのお住まいはどちらですか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	北海道	終了
			2	青森県	終了
			:		終了
			13	東京都	
			:		終了
		:		終了	
		:		終了	
		:		終了	
		47	沖縄県	終了	
改ページ					
SC3	回答条件	全員			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			お子様の有無について教えてください。	
	補助文言			(あてはまるもの全て)	
	選択肢		1	子供はいない	排除
			2	小学校入学前の子供がいる	
			3	小学生の子供がいる	
			4	中学生の子供がいる	
			5	高校生の子供がいる	
		6	大学生・短大生の子供がいる		
		7	社会人の子供がいる		
		8	その他（浪人生など）		
改ページ					



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
SC4	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの職業を教えてください。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	会社員	
			2	公務員（教職員をのぞく）	
			3	教職員	
			4	団体職員	
			5	NGO/NPO職員	
			6	自営業／個人事業	
			7	自由業	
			8	パート・アルバイト（学生アルバイトをのぞく）	
			9	専業主婦・主夫	Q1へ
			10	学生	Q1へ
			11	無職	Q1へ
			12	定年退職	Q1へ
			13	その他	
改ページ					
SC5	回答条件	SC4 = 1-8、13			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたの業種を教えてください。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	農林水産	
			2	建設	
			3	製造	
			4	情報通信	
			5	運輸、郵便	
			6	販売	
			7	金融、保険	
			8	不動産	
			9	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など	
			10	宿泊・飲食	
			11	生活関係（クリーニング店、理髪店・美容院など）	
			12	娯楽関係（映画館、スポーツ施設など）	
			13	教育、学習支援	
			14	医療	
			15	福祉	
			16	公務員	
			17	その他	
改ページ					



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
◆以降本調査					
Q1	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	ある	
			2	ときどきある	
			3	あまりない	
			4	全くない	
改ページ					
Q2	回答条件	Q1=1-2			
	設問形式	MT(MA/SA)			
	リード文				
	設問文			あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。行っていることをいくつでもお答えください。また、その中で一番よく行っている行為はどれですか。	
	補助文言				
	表頭		A	行っている行為（いくつでも）→	
			B	一番よく行っている行為（1つだけ）→	
	選択肢		1	身振り手振りを交えて話すようにしている	
			2	英語などの外国語を使って話すようにしている	
			3	スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている	
			4	紙やボードに書くなど、筆談をしている	
			5	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている	
			6	特に気を遣うことなく日本語で話している	
			7	話さないようにしている	
			8	わからない	排他
改ページ					
Q3	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文			これから、「やさしい日本語」についてお聞きします。 「やさしい日本語」は、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。 話すとき：ゆっくり、はっきり、最後まで話すなどの工夫をします 書くとき：文を短くする、漢字にふりがなを振るなどの工夫をします	
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="text-align: center;">にほんご 「やさしい日本語」</p> <p style="text-align: center;">にほんご かんたん にほんご 「やさしい日本語」は、簡単でわかりやすい日本語です。</p> <p style="text-align: center;">かんたん ことば ぶんぽう つか 簡単な言葉や文法を使います。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0e0e0; width: 40%;">普通の日本語</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2f1; width: 40%;">にほんご やさしい日本語</div> </div> <div style="margin-top: 10px; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2f1;"> <p style="text-align: center;">土足厳禁 → くつ ぬ 靴を脱いでください。</p> </div> <div style="margin-top: 10px; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e0f2f1;"> <p style="text-align: center;">地震です。高台に避難してください。 → じしん たか ところ に 地震です。高い所に逃げてください。</p> </div> </div>	画像提示
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	よく知っている	
			2	ある程度知っている	
			3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	
			4	全く知らない	Q7へ
改ページ					



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
Q4	回答条件	Q3=1-3			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、これまでどのような場面で見たり、聞いたりしましたか。	
	補助文言			(あてはまるもの全て)	
	選択肢		1	区役所・市役所	
			2	駅などの交通機関	
			3	銀行・郵便局などの金融機関	
			4	病院・薬局	
			5	学校・幼稚園・保育園	
			6	スーパー・コンビニなどの店舗	
			7	仕事するとき	
		8	美術館、図書館などの文化施設		
		9	テレビ・ポスター・チラシ		
		10	ウェブサイト		
		11	その他（ ）		
		12	覚えていない		排他
改ページ					
Q5	回答条件	Q3=1-3			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	よく使う	
			2	ときどき使う	
		3	何度か使ったことがある		
		4	全く使ったことがない		
改ページ					
Q6	回答条件	Q5=1-3			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、どのような場面で使ったことがありますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	仕事するとき	
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	
			3	病院や薬、健康診断などについて話すとき	
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	
			5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	
			6	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき	
		7	税金・年金・医療保険などについて話すとき		
		8	日本の文化、習慣について話すとき		
		9	その他（ ）		
		10	覚えていない		排他
改ページ					
Q7	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	積極的に使いたい	
		2	使いたい		
		3	必要な時があれば使う		
		4	使い方がわかれば使いたい		
		5	使いたくない		
改ページ					
Q8	回答条件	全員			
	設問形式	FA（必須）			
	リード文				
	設問文			前問では「Q7の回答表示」という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。	Q7の回答選択肢を引き継ぎ
	補助文言				
改ページ					



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
Q9	回答条件	Q7=1-3			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると良いと思いますか。	
	補助文言			(いくつでも)	
	選択肢		1	仕事するとき	
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	
			3	病院や薬、健康診断などについて話すとき	
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	
			5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	
		6	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき		
		7	税金・年金・医療保険などについて話すとき		
		8	日本の文化、習慣について話すとき		
		9	その他 ()		
改ページ					
Q10	回答条件	Q3=1-3			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	よく知っている	
		2	ある程度知っている		
		3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある		
		4	全く知らない		
改ページ					
Q11	回答条件	Q10=1-3			
	設問形式	MA			
	リード文				
	設問文			あなたは、どのような取り組みを見たこと、聞いたことがありますか。	
	補助文言			(あてはまるもの全て)	
	選択肢		1	災害関連情報の提供	
			2	防災訓練、防災パンフレット	
			3	事故・盗難について	
			4	新型コロナウイルス関連情報	
			5	2020年東京オリンピック・パラリンピック	
			6	美術館・図書館などの文化施設	
		7	外国人向けの暮らしの情報提供		
		8	働いている外国人向けの情報提供		
		9	外国人相談		
		10	その他 ()		
改ページ					
Q12	回答条件	全員			
	設問形式	SA			
	リード文				
	設問文			あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」でも伝える取り組みを進めた方が良いと思いますか。	
	補助文言			(ひとつだけ)	
	選択肢		1	積極的に進めるべき	
		2	進めるべき		
		3	あまり進める必要はない		
		4	全く進める必要はない		
改ページ					



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）	制御
Q13	回答条件	全員			
	設問形式	FA必須			
	リード文				
	設問文			前問では[Q12の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。	Q12の回答選択肢を引き継ぎ
	補助文言				
改ページ					
Q14	回答条件	全員			
	設問形式	FA任意			
	リード文				
	設問文			あなたは、行政や公共機関等において、外国人に対してどのような場で「やさしい日本語」で対応するのが良いと思いますか。もし、相応しいと思う場面があれば、自由にお書きください。	
	補助文言				
改ページ					
Q15	回答条件	全員			
	設問形式	FA任意			
	リード文				
	設問文			あなたは、外国人への対応以外に、「やさしい日本語」を活用すると良いと思う場面はありますか。もし、良いと思う場面があれば、自由にお書きください。	
	補助文言				
終了					

令和6年度
やさしい日本語に関する都民の意識調査

令和7年3月
公益財団法人東京都つながり創生財団
