

やさしい日本語に関する 都民の意識調査

令和4年 3月

一般財団法人東京都つながり創生財団



目次

目次	2
1 調査概要	3
2 調査結果	5
3 集計表	23
4 調査票	36

1 調査概要



1 調査概要

調査概要

◆ 調査の目的

都内在住外国人の増加により、日本人と外国人が地域で共に暮らし、活躍していく多様化共生社会を実現するため、やさしい日本語についての意識調査を実施する。さらに効果的なやさしい日本語普及啓発事業に資することを目的に本調査をおこなった。

◆ 調査項目

- ① 外国人との接触機会と意思疎通の図り方
- ② やさしい日本語の認知度と認知経路
- ③ やさしい日本語の使用頻度と使用場面
- ④ やさしい日本語の使用希望
- ⑤ 災害や行政の情報におけるやさしい日本語の取り組みの認知度と認知経路、推奨度

◆ 調査対象

都内在住16歳以上の男女

◆ 調査時期

令和4年3月18日～22日

◆ 調査手法

インターネットモニターを対象とするウェブアンケート調査

◆ 回収結果

2,303サンプル

◆ 集計表について

集計表では小数点以下第1位表記のため合計値とカテゴリー個々を加算した計に差異あり

◆ 自由回答について

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離は関連性の深さを示している。

※自由回答の生データは、別紙参照

◆ サンプル属性の詳細

回収したサンプルの属性を性年代別に以下の表にまとめた。本調査では都内在住の16歳以上の男女を均等割り付けにして調査を実施した。

	全 体	20代以下 男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代以上 男性	20代以下 女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代以上 女性	20代以下 その他
(実数)	2,303	202	224	235	237	240	217	237	235	237	233	6
(%)	100.0	8.8	9.7	10.2	10.3	10.4	9.4	10.3	10.2	10.3	10.1	0.3

2 調査結果

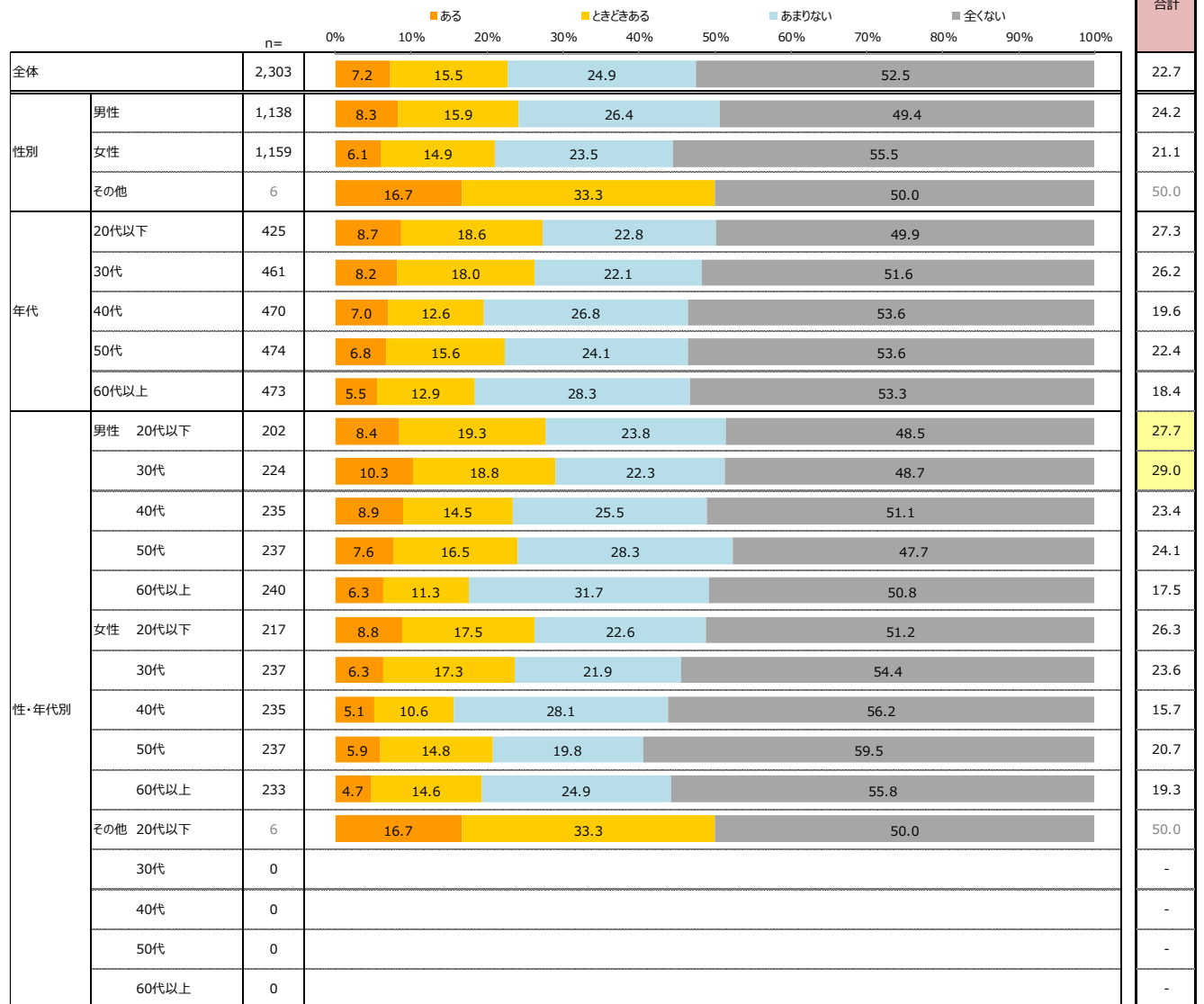


2 調査結果

外国人との接触機会

- 外国人と接する機会があるかを尋ねた。「ある」（7.2%）、「ときどきある」（15.5%）を合わせた「ある（計）」は22.7%となっている。一方接する機会がない回答は、「あまりない」（24.9%）、「全くない」（52.5%）となっている。
- 男女別でみると、「ある（計）」（男性24.2%、女性21.1%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別にみると、「ある（計）」は、20代以下で27.3%、30代で26.2%、40代で19.6%、50代で22.4%、60代以上で18.4%となっている。
- 性年代別にみると、「ある（計）」は、男性30代が最も高く29.0%、次に男性20代以下で27.7%となっている。

図表1 外国人との接触機会（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い（n=30未満除く）

※n=30以下のサンプルは参考値

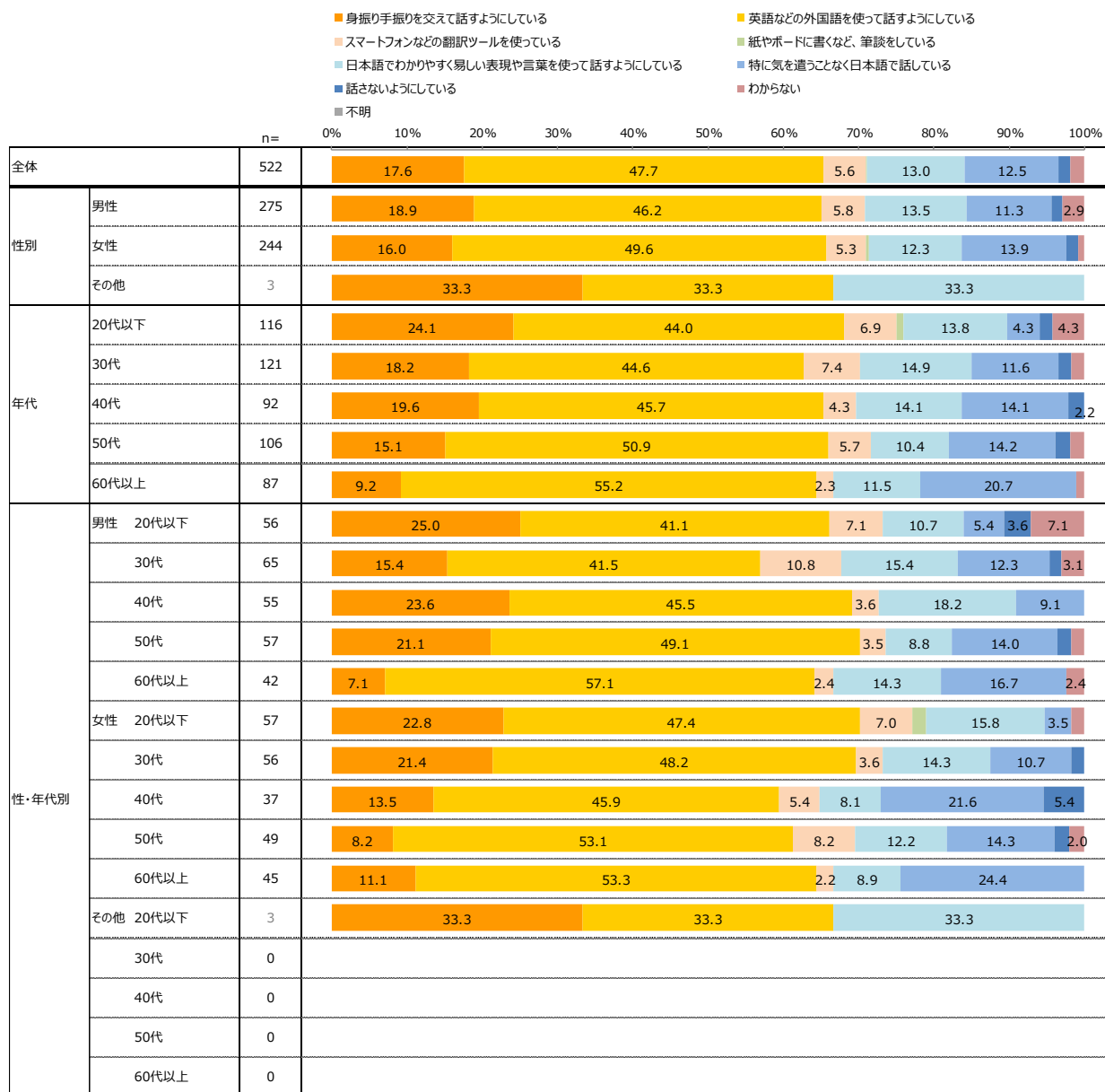


2 調査結果

外国人との意思疎通の図り方

- 外国人と接する機会が「ある」「ときどきある」と回答した人（全体の22.7%）に外国人とどのように意思の疎通を図っているかを尋ねた（複数回答可）。「英語などの外国語を使って話そうにしている」が最も高く47.7%、以下、「身振り手振りを交えて話そうにしている」（17.6%）、「日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話そうにしている」（13.0%）、「特に気を遣うことなく日本語で話している」（12.5%）、「スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている」（5.6%）、「わからない」（1.9%）、「話さないようにしている」（1.5%）となっている。
- 性別にみると、「身振り手振りを交えて話そうにしている」（男性18.9%、女性16.0%）は男性のほうが2.9ポイント、一方で「英語などの外国語を使って話そうにしている」（男性46.2%、女性49.6%）は女性の方が3.4ポイント高くなっている。
- 年代別で見ると、「英語などの外国語を使って話そうにしている」は年代が上がるにしたがって割合が高くなっている。

図表2 外国人との意思疎通の図り方（性別・年代別・性年代別）



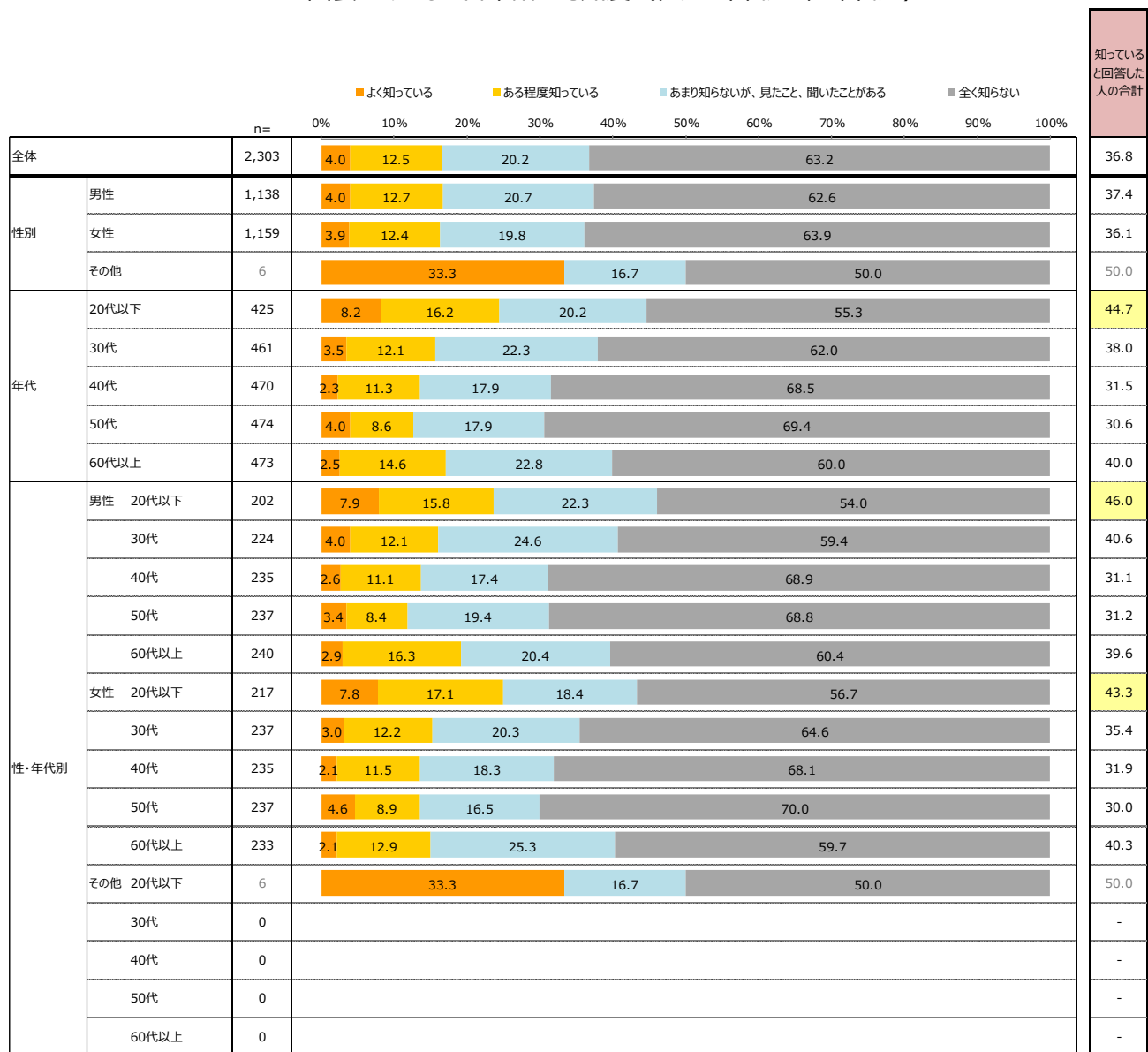


2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- やさしい日本語を知っているかを尋ねた（「やさしい日本語」とは、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと）。「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人「知っている（計）」は全体の36.8%、一方で「全く知らない」は63.2%となっている。
- 性別でみると、「知っている（計）」は男性で37.4%、女性で36.1%となっている。
- 年代別で見ると、「知っている（計）」は、20代以下が最も高く44.7%、30代38.0%、40代31.5%、50代30.6%、60代以上40.0%となっている。
- 性年代別でみると、「知っている（計）」は、男性20代以下（46.0%）と女性20代以下（43.3%）で全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「知っている（計）」は、女性50代で30.0%と最も低くなっている。

図表3 やさしい日本語の認知度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値

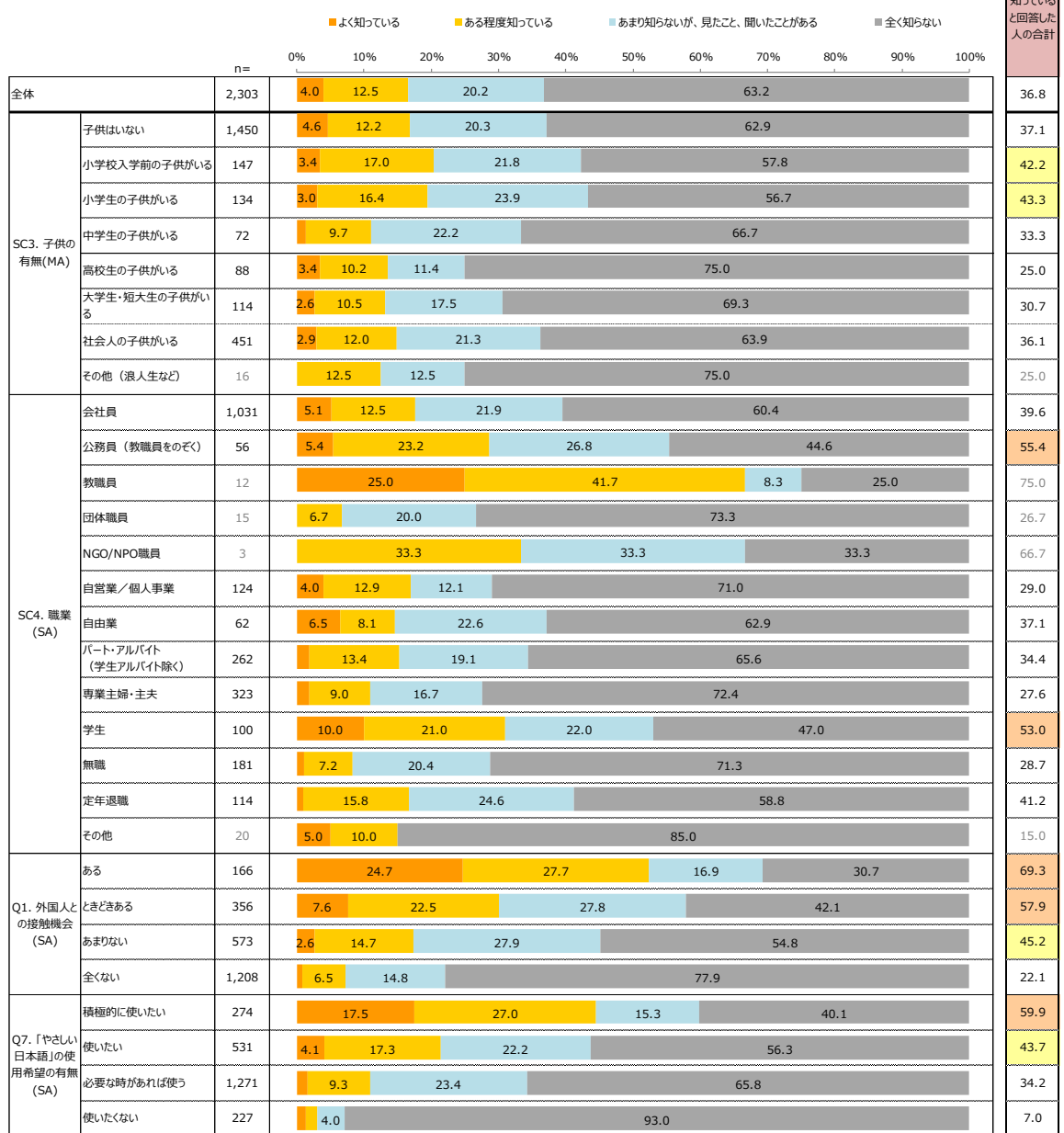


2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- 子供の有無別でみると、「知っている（計）」は小学校入学前の子供がいる（42.2%）、小学生の子供がいる（43.3%）で全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「知っている（計）」は高校生の子供がいる（25.0%）で全体と比較して、10ポイント以上低くなっている。
- 職業別でみると、「知っている（計）」は公務員（教職員をのぞく）、学生で5割以上となっている。一方、「知っている（計）」は自営業/個人事業、専業主婦・主夫、無職で3割未満となっている。
- 外国人と接する機会別にみると、「知っている（計）」は「ある」（69.3%）、「時々ある」（57.9%）で全体と比較してどちらも10ポイント以上高くなっている。また、「知っている（計）」は「あまりない」（45.2%）で全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「知っている（計）」は「全くない」で22.1%となっている。「やさしい日本語」の認知度は、外国人と接する機会の頻度との相関性があることが分かる。
- 「やさしい日本語」の使用希望の有無別にみると、「知っている（計）」は「積極的に使いたい」で59.9%と全体と比較して10ポイント以上高くなっている。また、「全く知らない」と回答した人で「使いたい」は56.3%となっており、やさしい日本語を全く知らない人でも半数以上は使用希望があることがうかがえる。

図表4 やさしい日本語の認知度（子供の有無・職業・業種・外国人との接触機会・やさしい日本語の使用希望の有無）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：+5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値

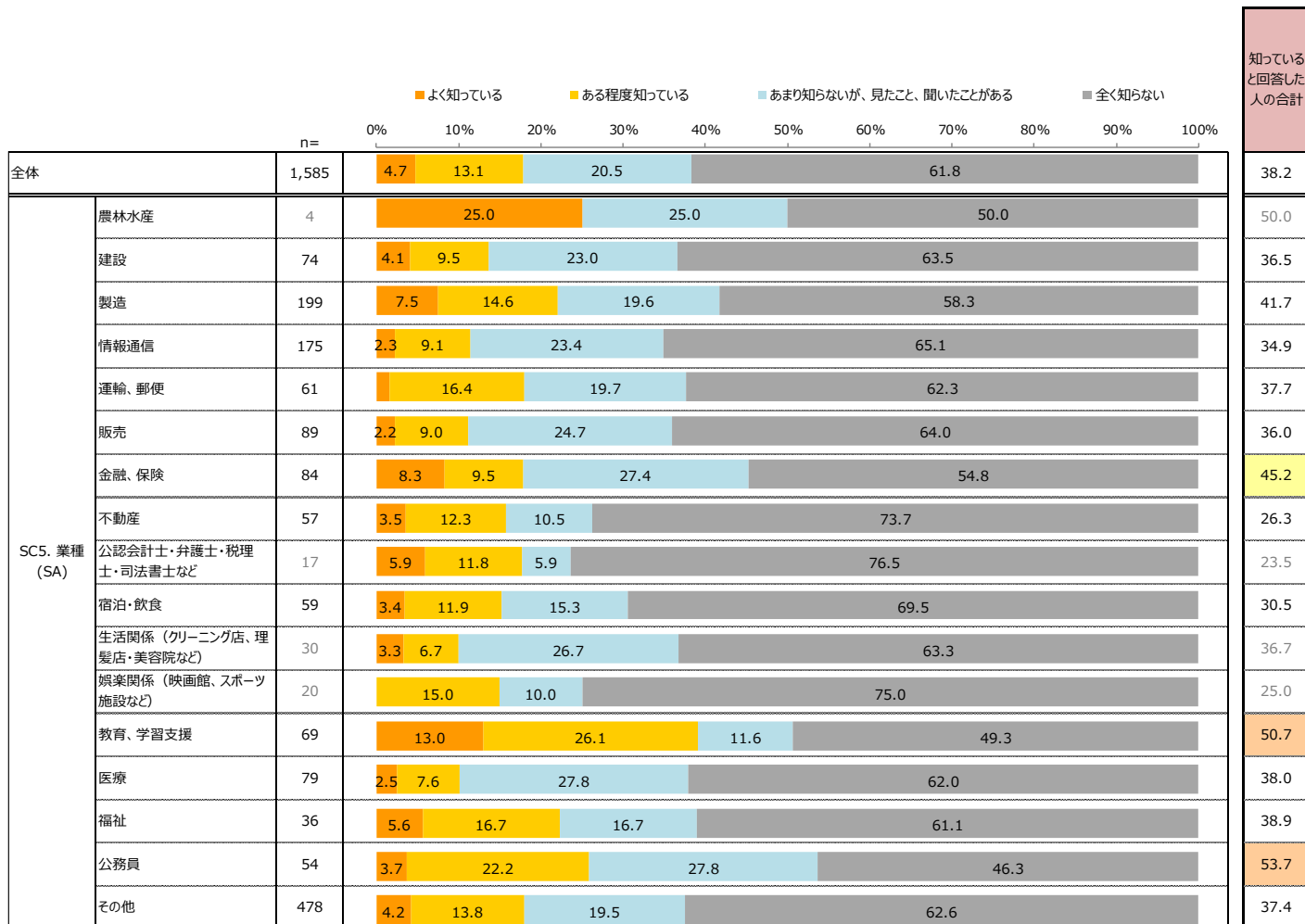


2 調査結果

やさしい日本語の認知度

- 業種別にみると、「知っている（計）」は、教育、学習支援で50.7%、公務員で53.7%と全体と比較して10ポイント以上高くなっている。また、「知っている（計）」は、金融、保険で45.2%と全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「知っている（計）」は不動産で3割未満となっている。

図表5 やさしい日本語の認知度（業種）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)
※n=30以下のサンプルは参考値

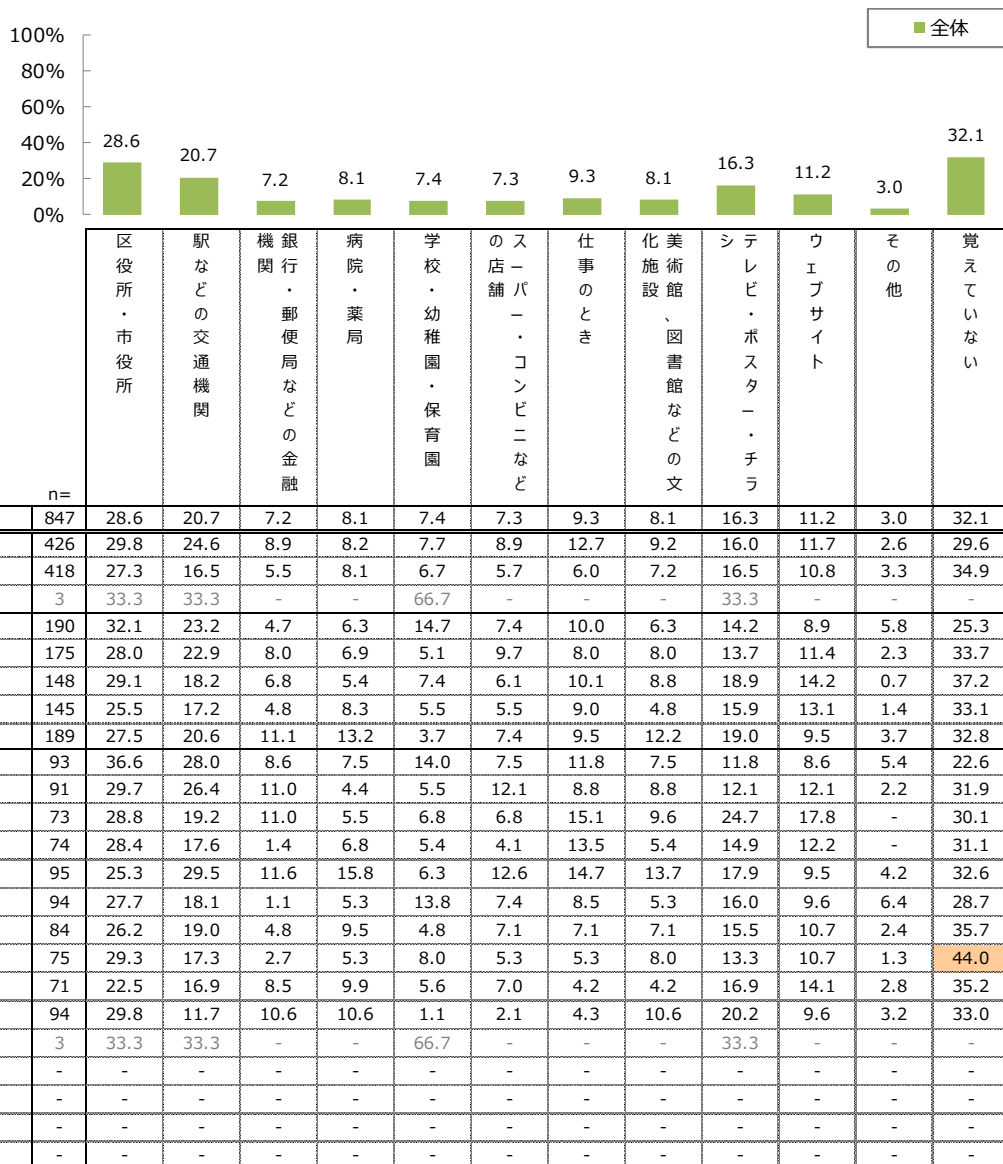


2 調査結果

やさしい日本語の認知経路

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の36.8%）にやさしい日本語の認知経路を尋ねた（複数回答可）。区役所・市役所が最も高く28.6%となっている。以下、駅などの交通機関（20.7%）、テレビ・ポスター・チラシ（16.3%）、ウェブサイト（11.2%）、仕事するとき（9.3%）、病院・薬局と美術館、図書館などの文化施設（8.1%）、学校・幼稚園・保育園（7.4%）、スーパー・コンビニなどの店舗（7.3%）、銀行・郵便局などの金融機関（7.2%）、その他（3.0%）となっている。
- 性別でみると、男女ともに区役所・市役所が最も高く（男性29.8%、女性27.3%）、次に駅などの交通機関（男性24.6%、女性16.5%）で男性の方が8.1ポイント高くなっている。
- 年代別でみると、20歳以下は区役所・市役所（32.1%）、駅などの交通機関（23.2%）、学校・幼稚園・保育園（14.7%）の順で高くなっており、全体と比較して、学校・幼稚園・保育園（14.7%）で高い傾向にある。
- 性年代別にみると、男性60代以上は、駅などの交通機関（29.5%）、区役所・市役所（25.3%）の順で高くなっており、全体と比較して、駅などの交通機関（29.5%）で高い傾向にある。

図表6 やさしい日本語の認知経路（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : -10pt以上低い (n=30未満除く)
※n=30以下のサンプルは参考値

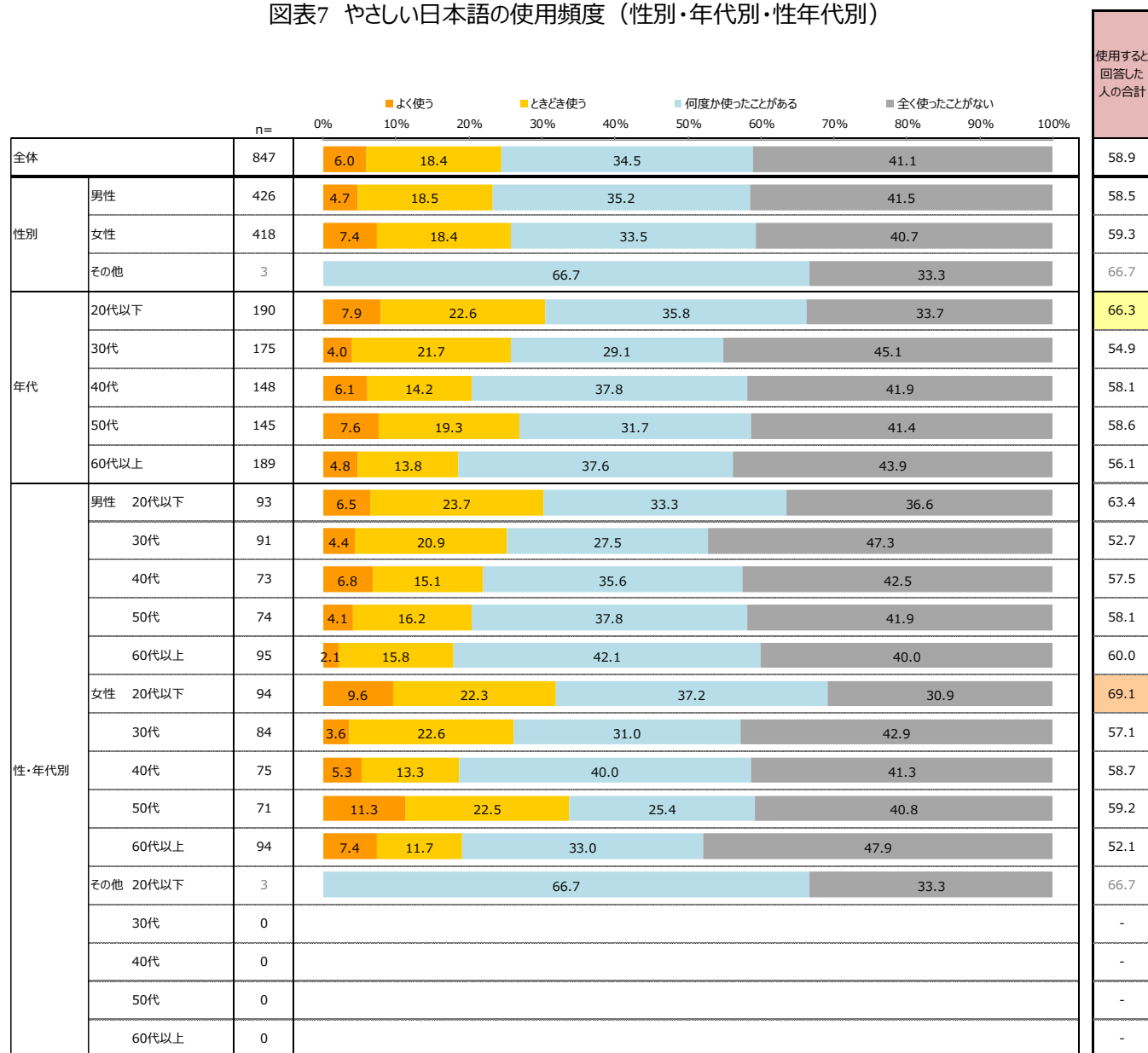


2 調査結果

やさしい日本語の使用頻度

- やさしい日本語を「よく知っている」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人（全体の36.8%）にやさしい日本語の使用頻度を尋ねた。「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した「使用する（計）」は58.9%となっている。一方、「全く使ったことがない」は41.1%となっている。
- 性別でみると、「使用する（計）」は男性58.5%、女性59.3%となっている。
- 年代別でみると、「使用する（計）」は20代で66.3%と年代別で最も高く、全体と比較して、5ポイント以上高くなっている。一方、「全く使ったことがない」は30代で45.1%となっている。
- 性年代別でみると、「使用する（計）」は女性20代以下で69.1%と性年代別で最も高く、全体と比較して、10ポイント以上高くなっている。一方、「全く使ったことがない」は女性60代以上で5割弱となっている。

図表7 やさしい日本語の使用頻度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値

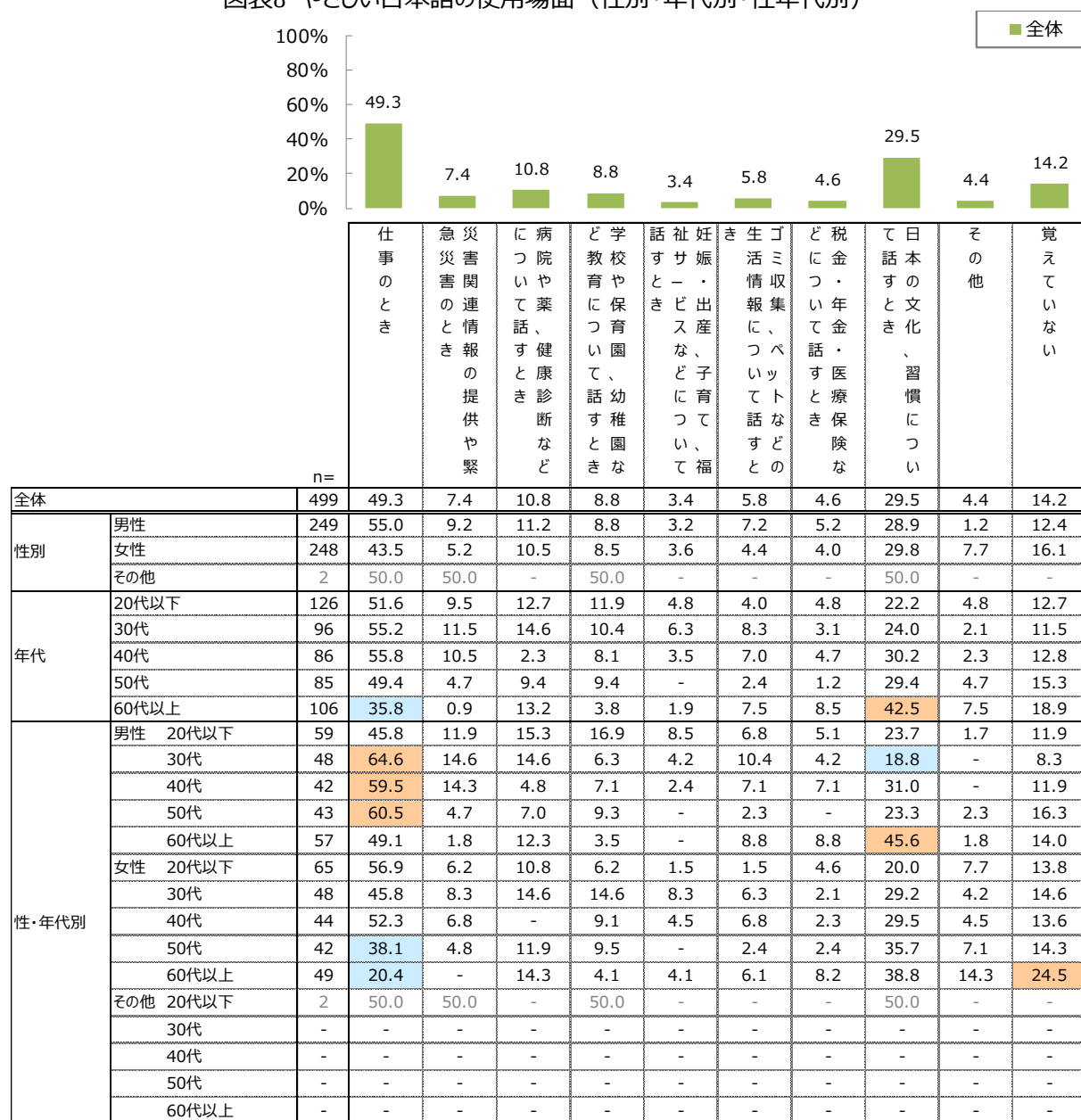


2 調査結果

やさしい日本語の使用場面

- やさしい日本語を「よく使う」「ときどき使う」「何度か使ったことがある」と回答した人にやさしい日本語の使用場面を尋ねた（複数回答可）。「仕事のとき」が最も高く49.3%となっている。以下、「日本の文化、習慣について話すとき」（29.5%）、「病院や薬、健康診断などについて話すとき」（10.8%）、「学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき」（8.8%）、「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」（7.4%）、「ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき」（5.8%）、「税金・年金・医療保険などについて話すとき」（4.6%）、「妊娠・出産、子育て、福祉サービスについて話すとき」（3.4%）、「その他」（4.4%）となっている。
- 性別でみると、「仕事のとき」（男性55.0%、女性43.5%）は男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「仕事のとき」は60代以上で35.8%と全体と比較して、10ポイント以上低くなっている。一方、「日本の文化、習慣について話すとき」は60代以上で42.5%と全体と比較して、10ポイント以上高くなっている。
- 性年代別でみると、「仕事のとき」は男性30代・40代50代で全体と比較して、10ポイント以上高くなっている。一方、「仕事のとき」は女性50代60代以上で全体と比較して、10ポイント以上低くなっている。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は男性30代で全体と比較して、10ポイント以上低くなっている。

図表8 やさしい日本語の使用場面（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30以下のサンプルは参考値

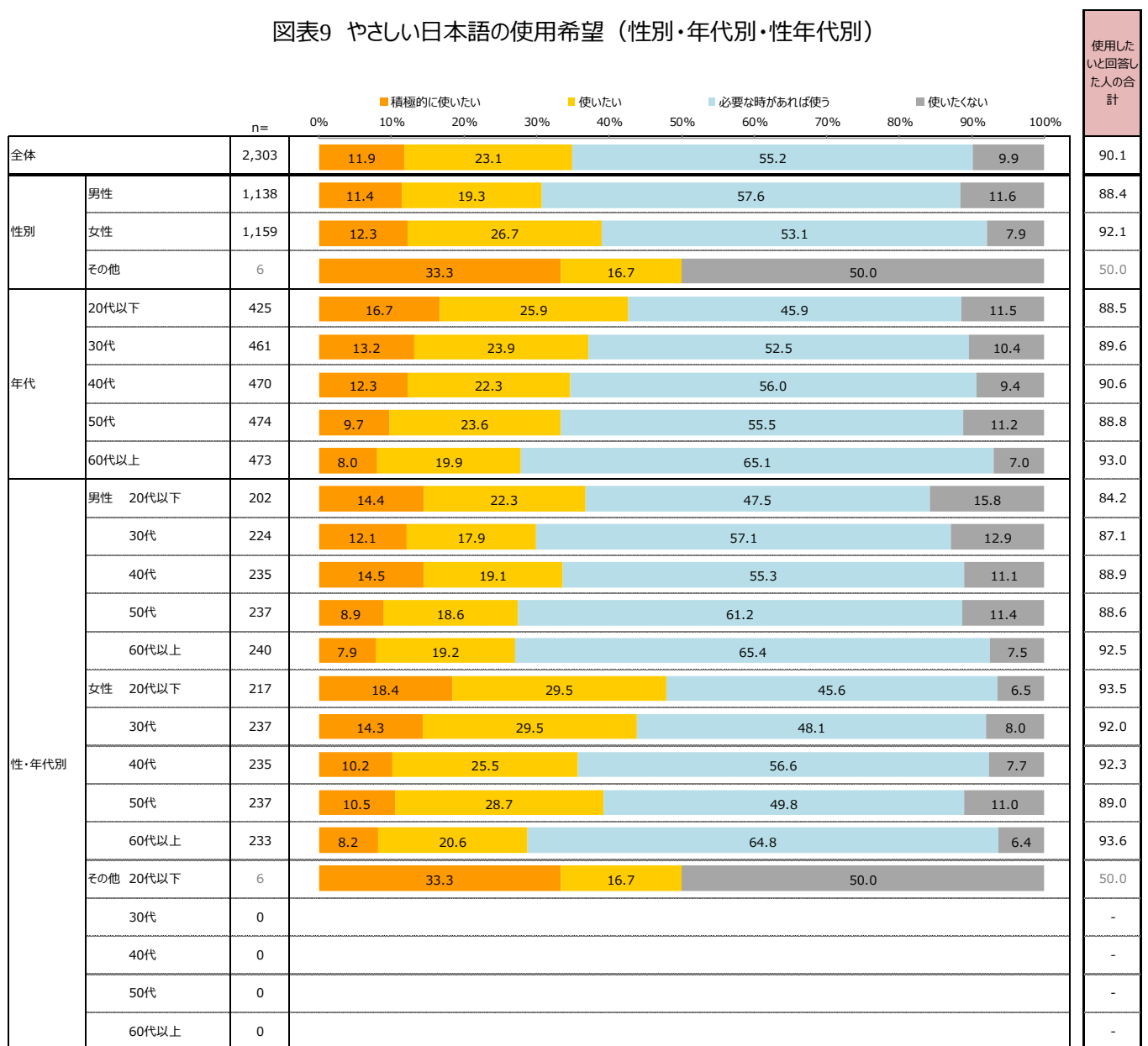


2 調査結果

やさしい日本語の使用希望

- やさしい日本語の使用希望を尋ねた。「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」と回答した人は「使用したい（計）」90.1%となっている。一方、「使いたくない」は9.9%となっている。
- 性別でみると、「使用したい（計）」は男性88.4%、女性92.1%と女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「使用したい（計）」は60代以上で93.0%となっている。また、「積極的に使いたい」は20代以下で16.7%と他の世代より高くなっている。
- 性年代別でみると、「使用したい（計）」は60代以上女性で最も高く93.6%となっている。一方、「使用したい（計）」は20代男性で最も低く84.2%となっている。

図表9 やさしい日本語の使用希望（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値

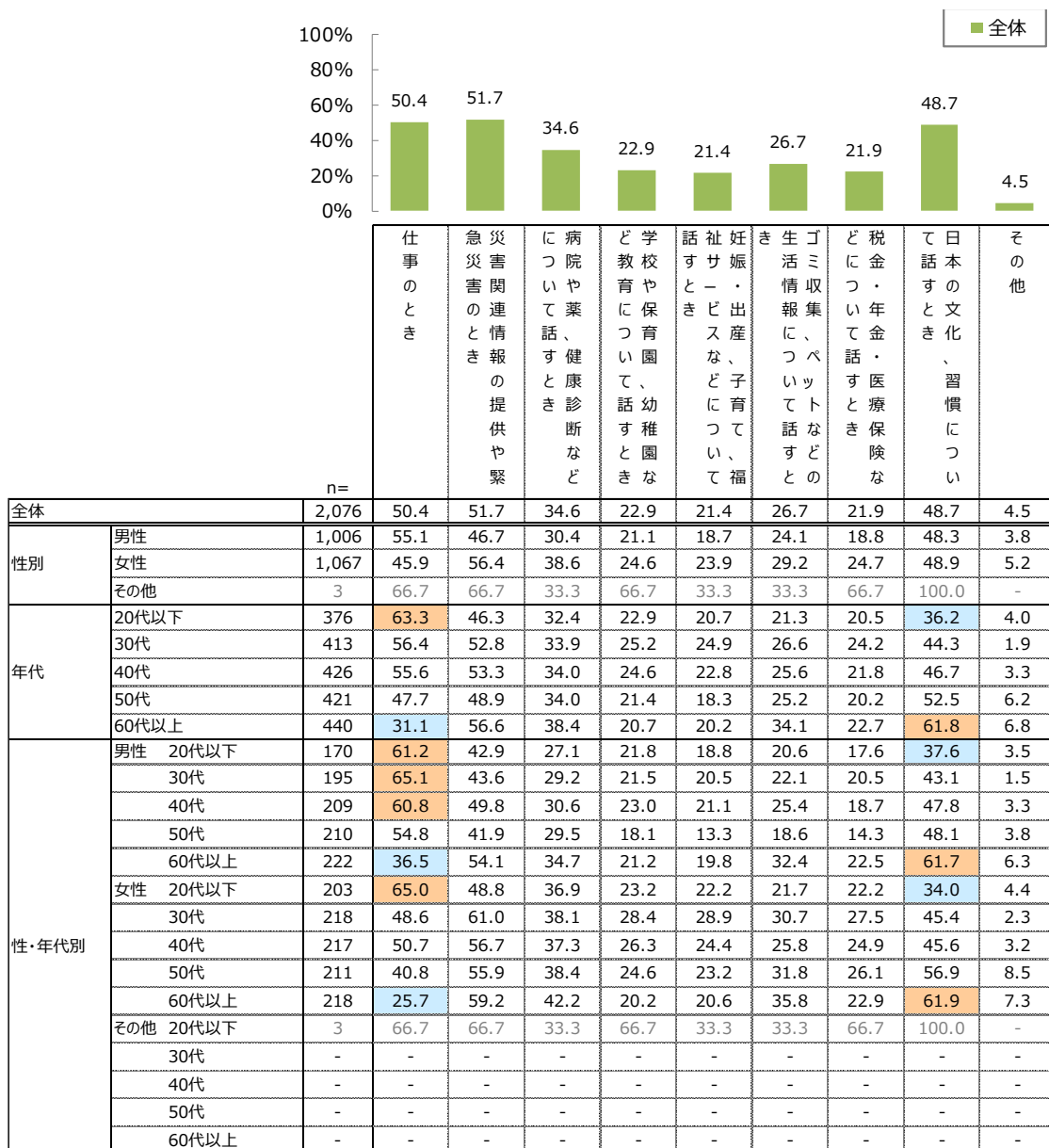


2 調査結果

やさしい日本語の使用すべき場面

- やさしい日本語を「積極的に使いたい」「使いたい」「必要な時があれば使う」と回答した人に外国人に対してどのような場面でやさしい日本語を使って対応する良いかを尋ねた（複数回答可）。「災害関連情報の提供や緊急災害のとき」が最も高く51.7%となっている。以下、「仕事のとき」（50.4%）、「日本の文化、習慣について話すとき」（48.7%）、「病院や薬、健康診断などについて話すとき」（34.6%）、「ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき」（26.7%）、「学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき」（22.9%）、「税金・年金・医療保険などについて話すとき」（21.9%）、「妊娠・出産、子育て、福祉サービスについて話すとき」（21.4%）、「その他」（4.5%）となっている。
- 年代別でみると、「仕事のとき」は20代以下で63.3%と最も高く、60代以上で31.1%と最も低くなっている。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は60代以上で61.8%と最も高く、20代以下で36.2%と最も低くなっている。
- 性年代別でみると、「仕事のとき」は男性20代以下・30代・40代・女性20代以下で全体と比較して10ポイント以上高く、男性60代以上・女性60代以上で全体と比較して10ポイント以上低くなっている。また、「日本の文化、習慣について話すとき」は男性60代以上・女性60代以上で全体と比較して10ポイント以上高くなっている一方、男性20代以下・女性20代以下で全体と比較して10ポイント以上低くなっている。

図表10 やさしい日本語の使用すべき場面（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30以下のサンプルは参考値

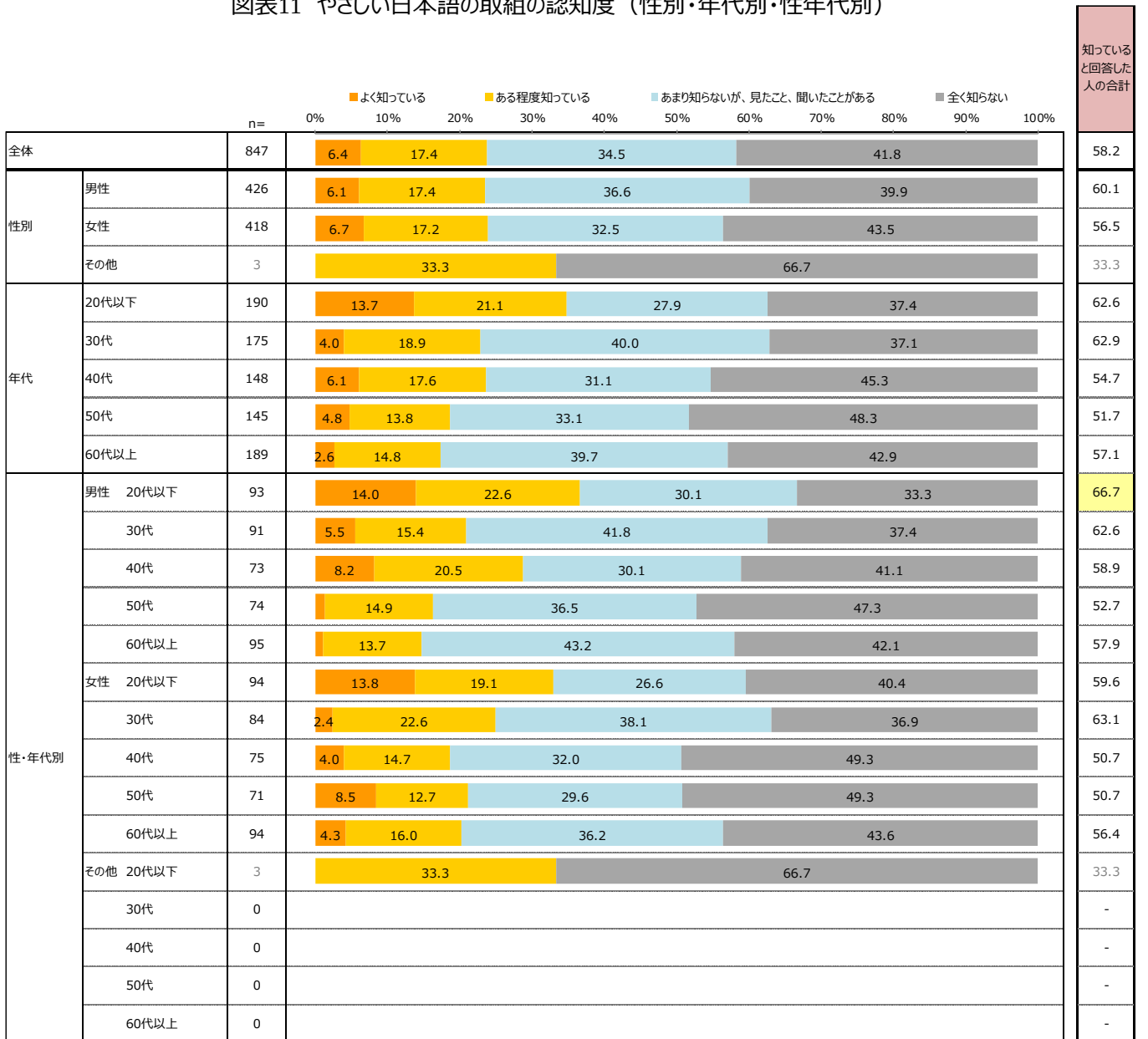


2 調査結果

やさしい日本語の取組の認知度

- やさしい日本語を「知っている（計）」（全体の36.8%）と回答した人に災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みを知っているか尋ねた。「よく知ってる」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した「取組を知っている（計）」は58.2%となっている。一方、「全く知らない」は41.8%となっている。
- 性別でみると、「取組を知っている（計）」は男性60.1%、女性56.5%で男性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「取組を知っている（計）」は30代で62.9%と最も高くなっている一方、「全く知らない」は50代で48.3%と最も高くなっている。
- 性年代別でみると、「取組を知っている（計）」は男性20代以下で66.7%と最も高く、全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、「全く知らない」は女性40代・50代で5割弱となっている。

図表11 やさしい日本語の取組の認知度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値

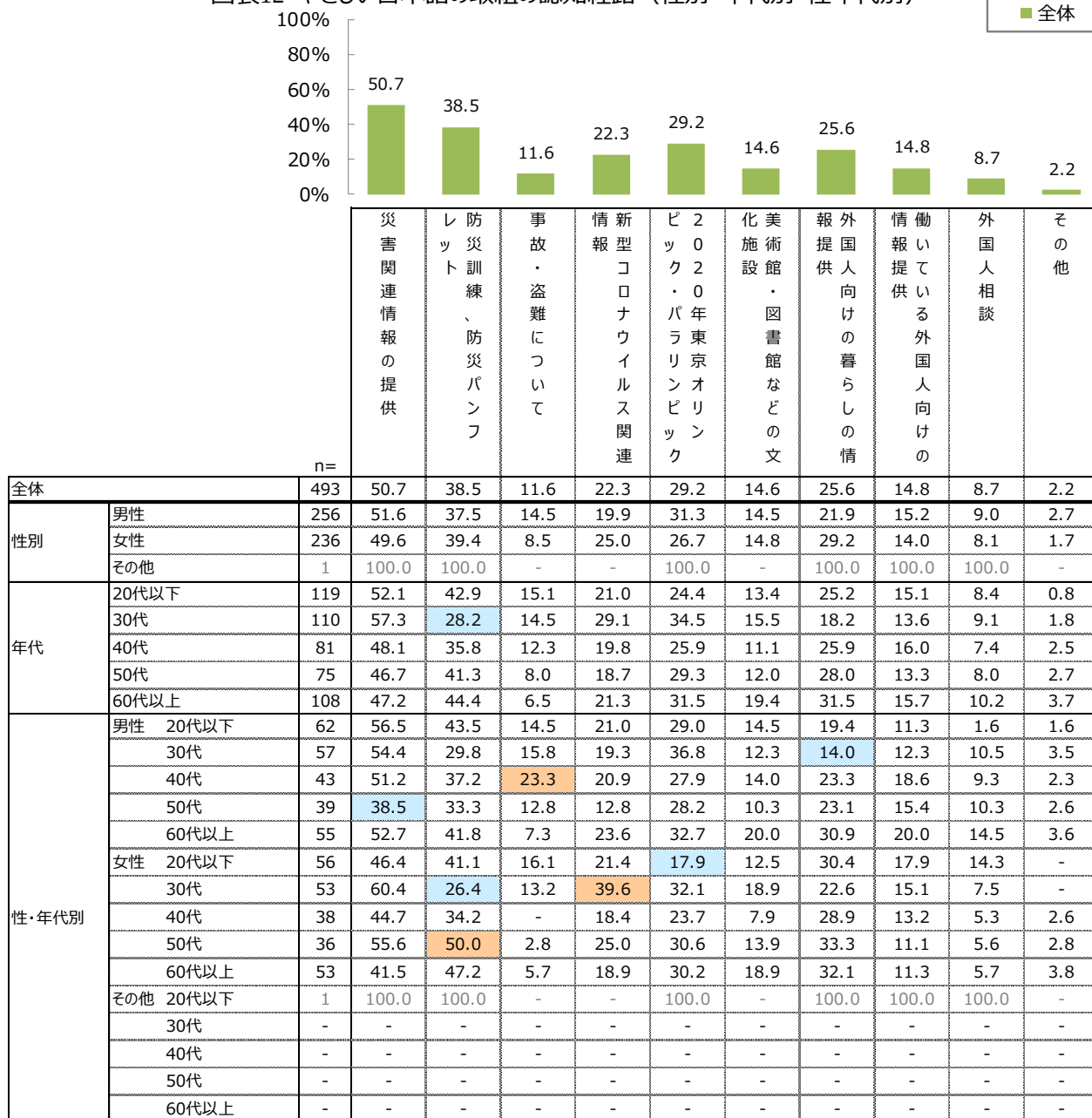


2 調査結果

やさしい日本語の取り組みの認知経路

- 災害や行政の情報をやさしい日本語で伝える取り組みを「よく知ってる」「ある程度知っている」「あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある」と回答した人に取り組みの認知経路を尋ねた（複数回答可）。「災害関連情報の提供」が最も高く50.7%となっている。以下、「防災訓練、防災パンフレット」（38.5%）、「2020年東京オリンピック・パラリンピック」（29.2%）、「外国人向けの暮らしの情報提供」（25.6%）、「新型コロナウイルス関連情報」（22.3%）、「働いている外国人向けの情報提供」（14.8%）、「美術館・図書館などの文化施設」（14.6%）、「事故・盗難について」（11.6%）、「外国人相談」（8.7%）、「その他」（2.2%）となっている。
- 年代別でみると、「防災訓練、防災パンフレット」は30代で28.2%と全体と比較して10ポイント以上低くなっている。
- 性年代別でみると、「災害関連情報の提供」は男性50代で全体と比較して10ポイント以上低く、「防災訓練、防災パンフレット」は女性50代で全体より高く、30代女性で全体より低くなっている。また、「2020年東京オリンピック・パラリンピック」は女性20代以下で全体より10ポイント以上低くなっている。

図表12 やさしい日本語の取組の認知経路（性別・年代別・性年代別）



※全体と比較して、■：+10pt以上高い ■：-10pt以上低い（n=30未満除く）

※n=30以下のサンプルは参考値

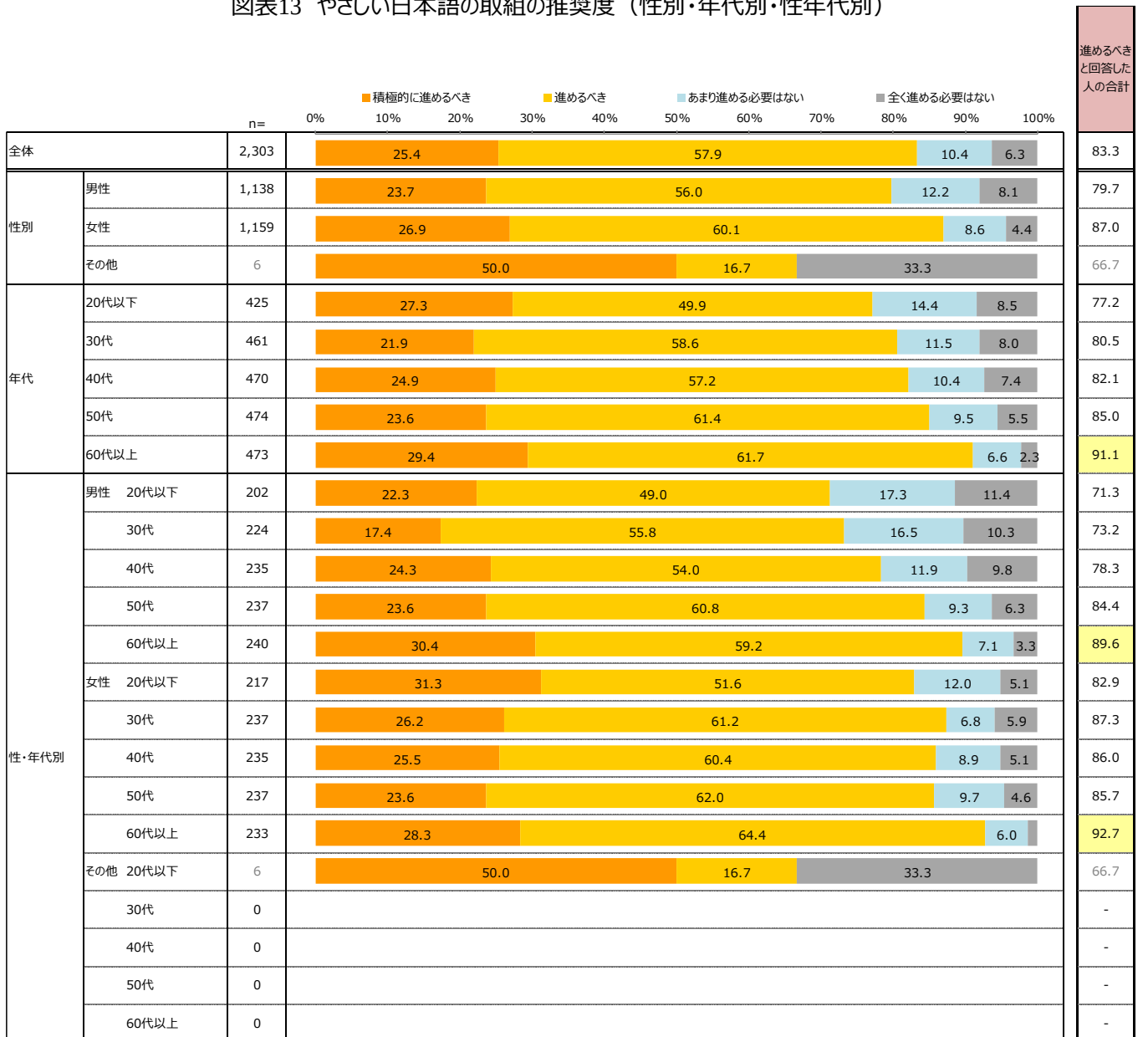


2 調査結果

やさしい日本語の取り組みの推奨度

- 災害や行政の情報などをやさしい日本語で伝える取り組みを進めた方が良いかを尋ねた。「積極的に進めるべき」「進めるべき」と回答した人「進めるべき（計）」は83.3%となっている。
- 性別でみると、「進めるべき（計）」は男性79.7%、女性87.0%で女性の方が高くなっている。
- 年代別でみると、「進めるべき（計）」は60代以上で91.1%と全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、20代以下で77.2%と年代別で最も低くなっている。
- 性年代別でみると、「進めるべき（計）」は男性60代以上（89.6%）、女性60代以上（92.7%）と全体と比較して5ポイント以上高くなっている。一方、男性20代以下で71.3%と最も低くなっている。

図表13 やさしい日本語の取組の推奨度（性別・年代別・性年代別）



※チャート2%未満は非表示

※全体と比較して、■ : +10pt以上高い ■ : +5pt以上高い (n=30未満除く)

※n=30以下のサンプルは参考値



2 調査結果

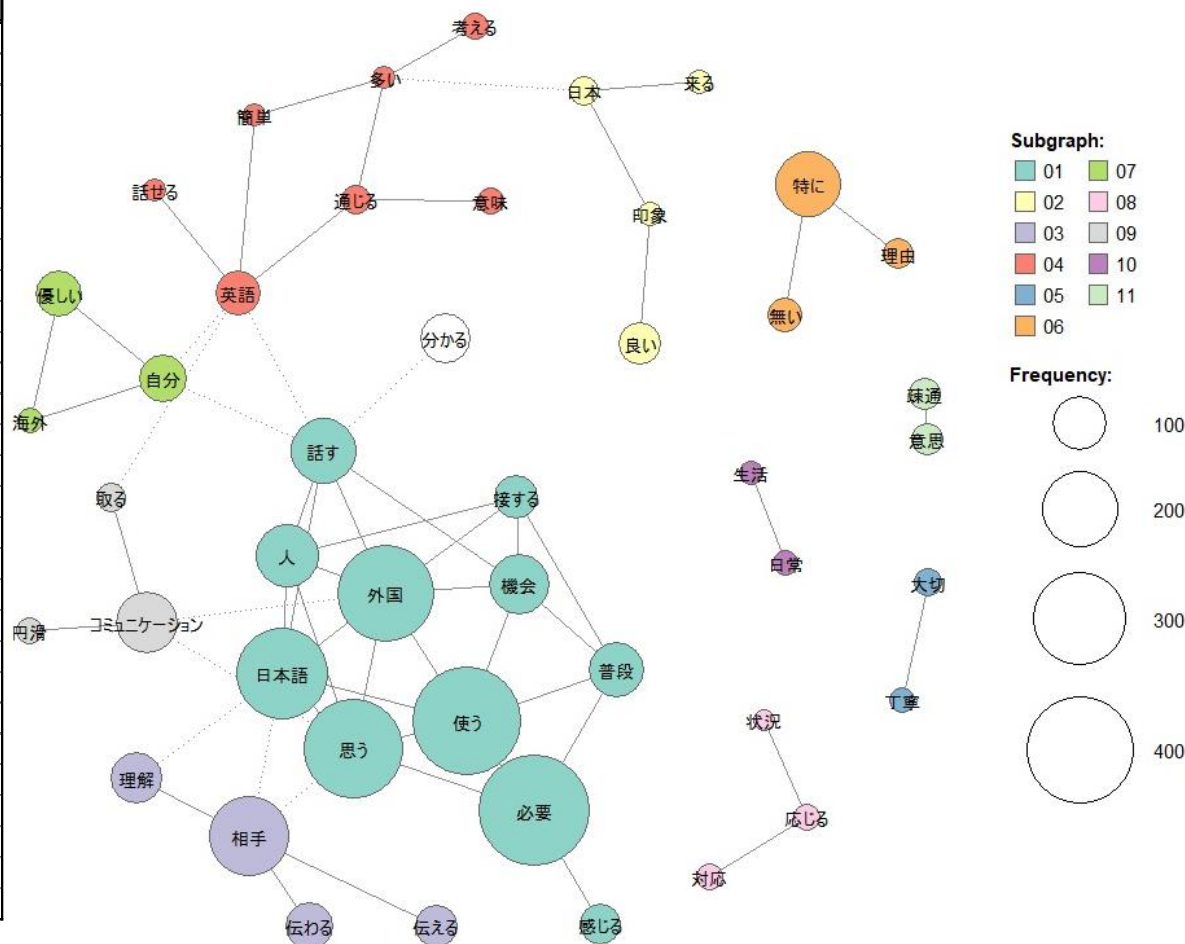
やさしい日本語の使用希望の理由<自由回答>

- 「やさしい日本語」を使いたいと思うか、その回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「外国」「接する」「機会」「必要」などの単語の共起が強く出ていることから、外国人と接触する機会がある人は「やさしい日本語」を使いたいという意見が、見受けられる。
- 「話す」「コミュニケーション」「理解」「伝わる」などの外国人とのコミュニケーションに関する語の出現数が多い。
- 「日本」「来る」「印象」「良い」や「自分」「海外」「優しい」の語の共起関係があることから、日本に来る外国人に対して「やさしい日本語」を使うことで、日本に対して良い印象を持ってもらいたいという意見や自分が海外に行った際に分かりやすい言葉を使ってコミュニケーションを取ってもらえると嬉しいので、日本に來ている外国人に対しても「やさしい日本語」を使いたいという相手に配慮したコミュニケーションを取りたいという意見がうかがえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離は関連性の深さを示している。※自由回答の生データは、別紙参照

やさしい日本語の使用希望の理由<共起ネットワーク図>

抽出語	出現回数
必要	436
使う	411
思う	349
外国	325
日本語	294
相手	224
特に	151
話す	151
人	139
コミュニケー	130
機会	126
普段	104
理解	93
分かる	87
伝わる	79
自分	78
優しい	73
英語	71
言葉	65
接する	65
伝える	60
良い	60
感じる	58
場面	41
無い	40
日本人	38
会話	35
意思	34
今	34





2 調査結果

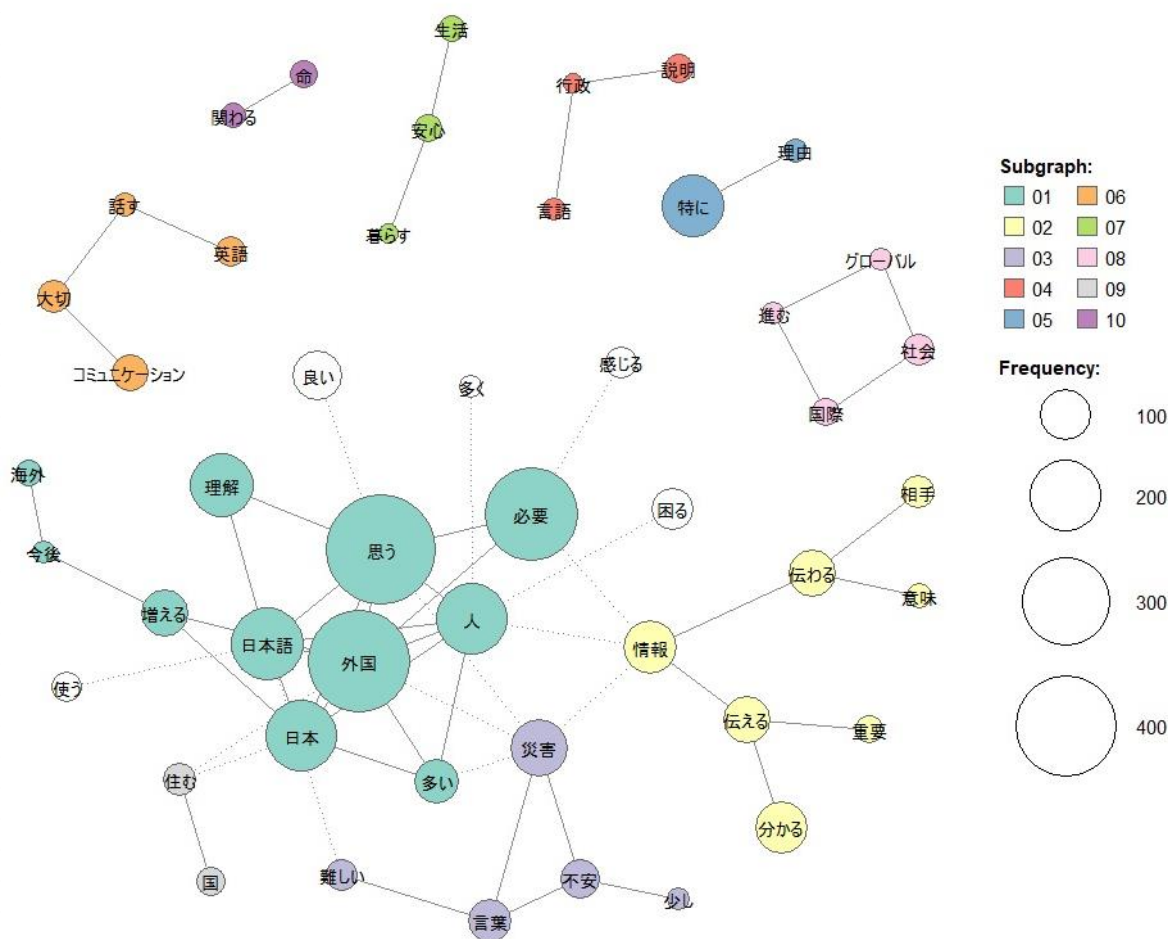
やさしい日本語の取組の推奨理由 <自由回答>

- 災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方が良いかという設問に対する回答の理由を自由回答形式で尋ねた。
- 「外国」「人」「増える」「必要」や「生活」「安心」「暮らす」の語の出現数の多さと共起が強く出ていることから、今後増加する外国人が安心して暮らせる社会を目指すために、「やさしい日本語」が必要という意見が多くあると考えられる。
- また、「災害」「言葉」「難しい」「不安」などの語の共起関係が出ており、災害時に使用される言葉は外国人にとって難しく、災害時という不安な状況において「やさしい日本語」で情報を伝える取り組みを進めるべきという意見が見受けられる。
- 「国際」「社会」「グローバル」「進む」などグローバル社会が進む昨今の現状から外国人と安心して共生するために「やさしい日本語」の取組を進めるべきという意見がうかがえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離は関連性の深さを示している。※自由回答の生データは、別紙参照

やさしい日本語の取組の推奨理由 <共起ネットワーク図>

抽出語	出現回数
思う	474
外国	402
必要	335
日本語	203
人	200
日本	194
理解	159
特に	149
災害	128
情報	108
分かる	104
良い	96
伝わる	86
増える	83
伝える	83
多い	77
言葉	70
困る	65
日本人	62
進める	59
不安	57
知る	52
コミュニケー	51
優しい	50
住む	42
相手	40
大事	40
大切	40
感じる	38
難しい	37





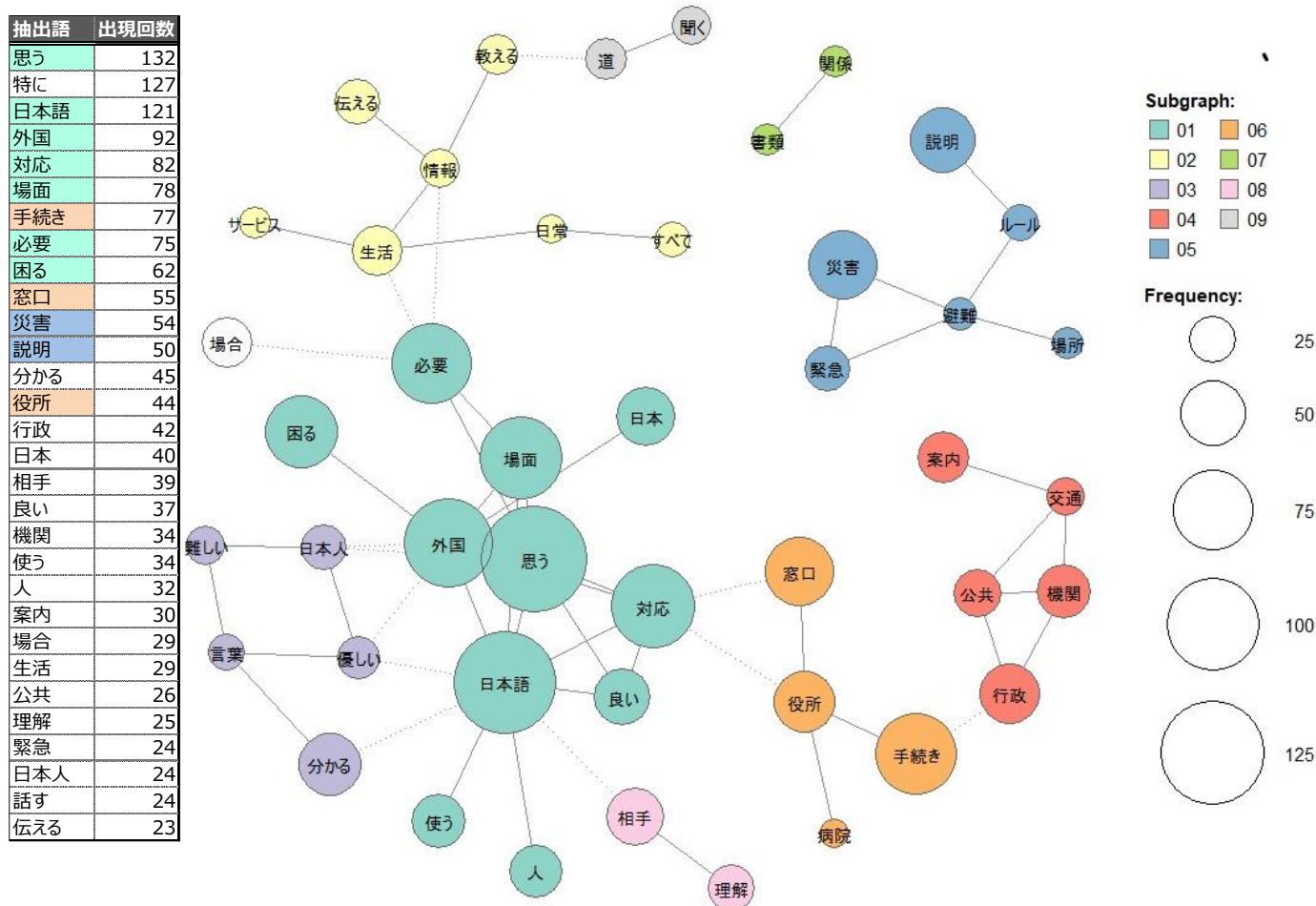
2 調査結果

やさしい日本語の使用場面 <自由回答>

- 行政や公共機関において、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」で対応するのが良いか、相応しいと思う場面で自由回答形式で尋ねた。
- 「役所」「病院」「手続き」や「行政」「機関」「交通」「案内」などの語の出現数が多いことから、役所や病院での手続き、行政・交通機関の案内など日本人でも難しいと感じる言葉が多く使用される場面では、「やさしい日本語」での対応が必要という意見が見受けられる。
- 「災害」「緊急」「避難」「ルール」「説明」などの語に共起が出ていることから、災害などの緊急時や避難場所の説明やルールを伝える際に「やさしい日本語」を用いる必要があるという意見がうかがえる。
- そのほか、「生活」「情報」「サービス」「日常」などの語に共起関係が出ており、日常生活やサービスに関する情報を伝えるために「やさしい日本語」が必要という意見が見受けられる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離は関連性の深さを示している。※自由回答の生データは、別紙参照

やさしい日本語の使用場面 <共起ネットワーク図>





2 調査結果

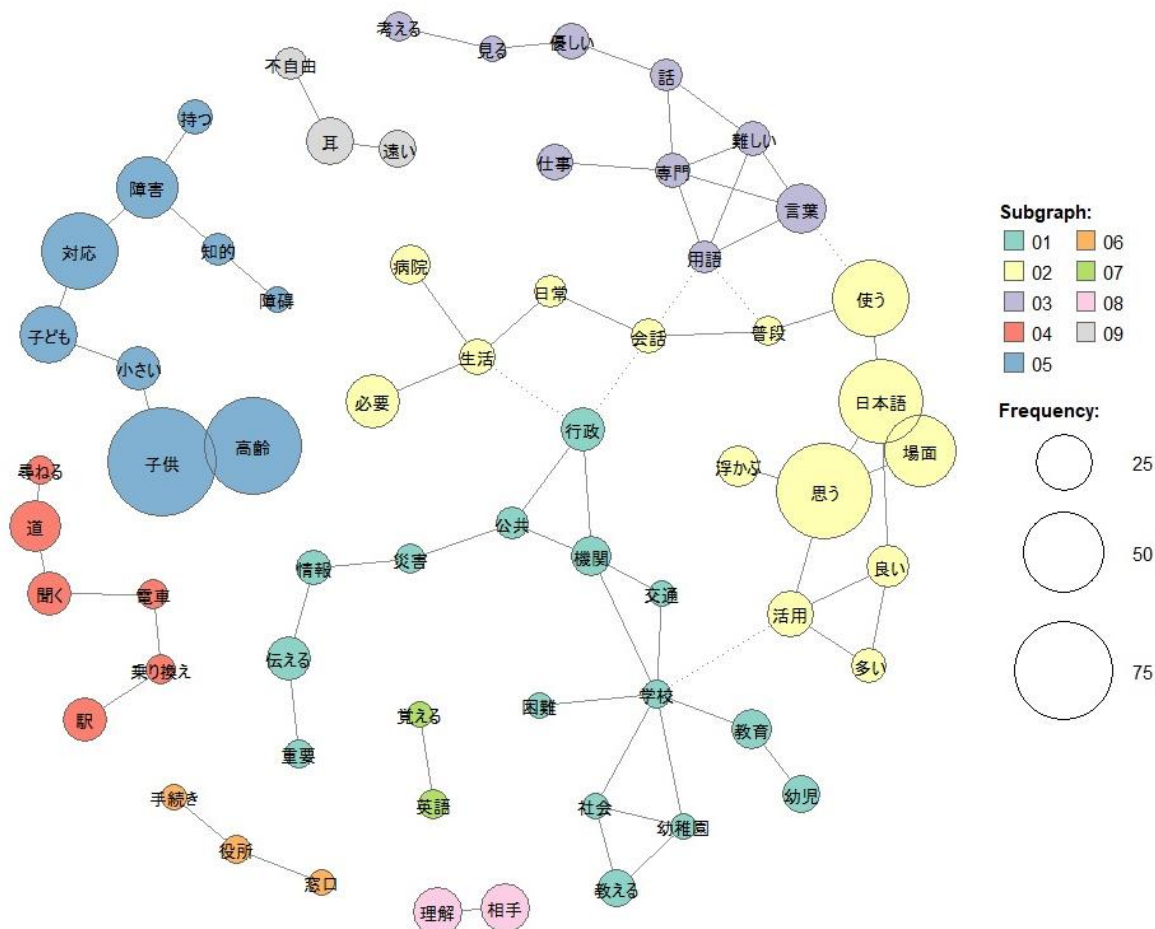
外国人以外へのやさしい日本語の活用場面 <自由回答>

- 外国人への対応以外に、「やさしい日本語」を活用すると良いと思う場面があるか自由回答形式で尋ねた。
- 「子供」「高齢」「障害」の語の出現数が多いことから、小さい子供や高齢者、障害を持つ方とコミュニケーションを取る際に「やさしい日本語」を活用できるという意見が見受けられる。
- 「仕事」「専門」「用語」「難しい」などの語に共起関係が出ていることから、専門用語などの日本人でも難しい言葉を伝える際は「やさしい日本語」説明することが求められるという意見がうかがえる。
- 「行政」「交通」「機関」「学校」「教育」の語に共起関係があり、行政や公共交通や学校などの教育の場で重要な情報を伝える場面で「やさしい日本語」を活用できるという意見がうかがえる。

自由回答については、抽出語の出現頻度と抽出語同士の関連性を要約提示する目的において、共起ネットワーク図の描画を行った。共起ネットワークとは出現パターンの似通った語、すなわち抽出語間の共起性の強さをネットワーク図で表したもので、円の大きさは言葉の頻度の多さを示し、円をつなぐ線の距離は関連性の深さを示している。※自由回答の生データは、別紙参照

外国人以外へのやさしい日本語の活用場面 <共起ネットワーク図>

抽出語	出現回数
特に	155
子供	92
高齢	73
思う	72
人	67
日本語	55
対応	46
使う	45
場面	40
説明	34
話す	32
障害	29
年寄り	28
子ども	26
外国	23
必要	22
分かる	21
接する	20
道	20
言葉	19
相手	18
無い	18
理解	18
思いつく	17
耳	17
活用	16
駅	15
行政	15
小さい	15
伝える	15



3 集計表



3 集計表

Q1 普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。(ひとつだけ)

			Q1. 外国人との接触機会(SA)				(%)
		n数	ある	ときどきある	あまりない	全くない	あると回答した人の合計
全 体		2,303	7.2	15.5	24.9	52.5	22.7
性別	男性	1,138	8.3	15.9	26.4	49.4	24.2
	女性	1,159	6.1	14.9	23.5	55.5	21.1
	その他	6	16.7	33.3	-	50.0	50.0
年代	20代以下	425	8.7	18.6	22.8	49.9	27.3
	30代	461	8.2	18.0	22.1	51.6	26.2
	40代	470	7.0	12.6	26.8	53.6	19.6
	50代	474	6.8	15.6	24.1	53.6	22.4
	60代以上	473	5.5	12.9	28.3	53.3	18.4
性年代	20代以下男性	202	8.4	19.3	23.8	48.5	27.7
	30代男性	224	10.3	18.8	22.3	48.7	29.0
	40代男性	235	8.9	14.5	25.5	51.1	23.4
	50代男性	237	7.6	16.5	28.3	47.7	24.1
	60代以上男性	240	6.3	11.3	31.7	50.8	17.5
	20代以下女性	217	8.8	17.5	22.6	51.2	26.3
	30代女性	237	6.3	17.3	21.9	54.4	23.6
	40代女性	235	5.1	10.6	28.1	56.2	15.7
	50代女性	237	5.9	14.8	19.8	59.5	20.7
	60代以上女性	233	4.7	14.6	24.9	55.8	19.3
	20代以下その他	6	16.7	33.3	-	50.0	50.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q2 あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。一番よく行う行為について教えてください。（ひとつだけ）

		Q2. 外国人との意思疎通の仕方(SA)								(%)
		n数	身振り手振りを交えて話すようにしている	英語などの外国語を使って話すようにしている	スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている	紙やボードに書くなど、筆談をしている	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている	特に気を遣うことなく日本語で話している	話さないようにしている	わからない
全 体		522	17.6	47.7	5.6	0.2	13.0	12.5	1.5	1.9
性別	男性	275	18.9	46.2	5.8	-	13.5	11.3	1.5	2.9
	女性	244	16.0	49.6	5.3	0.4	12.3	13.9	1.6	0.8
	その他	3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	-
年代	20代以下	116	24.1	44.0	6.9	0.9	13.8	4.3	1.7	4.3
	30代	121	18.2	44.6	7.4	-	14.9	11.6	1.7	1.7
	40代	92	19.6	45.7	4.3	-	14.1	14.1	2.2	-
	50代	106	15.1	50.9	5.7	-	10.4	14.2	1.9	1.9
	60代以上	87	9.2	55.2	2.3	-	11.5	20.7	-	1.1
性年代	20代以下男性	56	25.0	41.1	7.1	-	10.7	5.4	3.6	7.1
	30代男性	65	15.4	41.5	10.8	-	15.4	12.3	1.5	3.1
	40代男性	55	23.6	45.5	3.6	-	18.2	9.1	-	-
	50代男性	57	21.1	49.1	3.5	-	8.8	14.0	1.8	1.8
	60代以上男性	42	7.1	57.1	2.4	-	14.3	16.7	-	2.4
	20代以下女性	57	22.8	47.4	7.0	1.8	15.8	3.5	-	1.8
	30代女性	56	21.4	48.2	3.6	-	14.3	10.7	1.8	-
	40代女性	37	13.5	45.9	5.4	-	8.1	21.6	5.4	-
	50代女性	49	8.2	53.1	8.2	-	12.2	14.3	2.0	2.0
	60代以上女性	45	11.1	53.3	2.2	-	8.9	24.4	-	-
	20代以下その他	3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(ひとつだけ)

(%)

		n数	Q3.「やさしい日本語」の認知度(SA)				知っている と回答した人の 合計
			よく知っている	ある程度知 っている	あまり知らな いが、見たこ と、聞いたこと がある	全く知らない	
全 体		2,303	4.0	12.5	20.2	63.2	36.8
性別	男性	1,138	4.0	12.7	20.7	62.6	37.4
	女性	1,159	3.9	12.4	19.8	63.9	36.1
	その他	6	33.3	-	16.7	50.0	50.0
年代	20代以下	425	8.2	16.2	20.2	55.3	44.7
	30代	461	3.5	12.1	22.3	62.0	38.0
	40代	470	2.3	11.3	17.9	68.5	31.5
	50代	474	4.0	8.6	17.9	69.4	30.6
	60代以上	473	2.5	14.6	22.8	60.0	40.0
性年代	20代以下男性	202	7.9	15.8	22.3	54.0	46.0
	30代男性	224	4.0	12.1	24.6	59.4	40.6
	40代男性	235	2.6	11.1	17.4	68.9	31.1
	50代男性	237	3.4	8.4	19.4	68.8	31.2
	60代以上男性	240	2.9	16.3	20.4	60.4	39.6
	20代以下女性	217	7.8	17.1	18.4	56.7	43.3
	30代女性	237	3.0	12.2	20.3	64.6	35.4
	40代女性	235	2.1	11.5	18.3	68.1	31.9
	50代女性	237	4.6	8.9	16.5	70.0	30.0
	60代以上女性	233	2.1	12.9	25.3	59.7	40.3
	20代以下その他	6	33.3	-	16.7	50.0	50.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-
SC3. 子供の 有無(MA)	子供はいない	1,450	4.6	12.2	20.3	62.9	37.1
	小学校入学前の子供がい る	147	3.4	17.0	21.8	57.8	42.2
	小学生の子供がいる	134	3.0	16.4	23.9	56.7	43.3
	中学生の子供がいる	72	1.4	9.7	22.2	66.7	33.3
	高校生の子供がいる	88	3.4	10.2	11.4	75.0	25.0
	大学生・短大生の子供がい る	114	2.6	10.5	17.5	69.3	30.7
	社会人の子供がいる	451	2.9	12.0	21.3	63.9	36.1
	その他（浪人生など）	16	-	12.5	12.5	75.0	25.0
SC4. 職業 (SA)	会社員	1,031	5.1	12.5	21.9	60.4	39.6
	公務員（教職員をのぞく）	56	5.4	23.2	26.8	44.6	55.4
	教職員	12	25.0	41.7	8.3	25.0	75.0
	団体職員	15	-	6.7	20.0	73.3	26.7
	NGO/NPO職員	3	-	33.3	33.3	33.3	66.7
	自営業／個人事業	124	4.0	12.9	12.1	71.0	29.0
	自由業	62	6.5	8.1	22.6	62.9	37.1
	パート・アルバイト（学生ア ルバイトをのぞく）	262	1.9	13.4	19.1	65.6	34.4
	専業主婦・主夫	323	1.9	9.0	16.7	72.4	27.6
	学生	100	10.0	21.0	22.0	47.0	53.0
	無職	181	1.1	7.2	20.4	71.3	28.7
	定年退職	114	0.9	15.8	24.6	58.8	41.2
	その他	20	5.0	10.0	-	85.0	15.0
Q1. 外国人と の接触機会 (SA)	ある	166	24.7	27.7	16.9	30.7	69.3
	ときどきある	356	7.6	22.5	27.8	42.1	57.9
	あまりない	573	2.6	14.7	27.9	54.8	45.2
	全くない	1,208	0.8	6.5	14.8	77.9	22.1
Q7.「やさしい 日本語」の使 用希望の有無 (SA)	積極的に使いたい	274	17.5	27.0	15.3	40.1	59.9
	使いたい	531	4.1	17.3	22.2	56.3	43.7
	必要な時があれば使う	1,271	1.6	9.3	23.4	65.8	34.2
	使いたくない	227	1.3	1.8	4.0	93.0	7.0

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q3 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。（ひとつだけ）

		Q3.「やさしい日本語」の認知度(SA)					(%)
		n数	よく知っている	ある程度知っ ている	あまり知らな いが、見たこ と、聞いたこと がある	全く知らない	知っている と 回答した人の 合計
全 体		1,585	4.7	13.1	20.5	61.8	38.2
SC5. 業種 (SA)	農林水産	4	25.0	-	25.0	50.0	50.0
	建設	74	4.1	9.5	23.0	63.5	36.5
	製造	199	7.5	14.6	19.6	58.3	41.7
	情報通信	175	2.3	9.1	23.4	65.1	34.9
	運輸、郵便	61	1.6	16.4	19.7	62.3	37.7
	販売	89	2.2	9.0	24.7	64.0	36.0
	金融、保険	84	8.3	9.5	27.4	54.8	45.2
	不動産	57	3.5	12.3	10.5	73.7	26.3
	公認会計士・弁護士・税理 士・司法書士など	17	5.9	11.8	5.9	76.5	23.5
	宿泊・飲食	59	3.4	11.9	15.3	69.5	30.5
	生活関係（クリーニング 店、理髪店・美容院など）	30	3.3	6.7	26.7	63.3	36.7
	娯楽関係（映画館、ス ポーツ施設など）	20	-	15.0	10.0	75.0	25.0
	教育、学習支援	69	13.0	26.1	11.6	49.3	50.7
	医療	79	2.5	7.6	27.8	62.0	38.0
	福祉	36	5.6	16.7	16.7	61.1	38.9
	公務員	54	3.7	22.2	27.8	46.3	53.7
その他	478	4.2	13.8	19.5	62.6	37.4	

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q4 あなたは、これまでどのような場面で見たり、聞いたりしましたか。（ひとつだけ）

Q4. 「やさしい日本語」の認知経路(MA)															(%)
		n数	区役所・市役所	駅などの交通機関	銀行・郵便局などの金融機関	病院・薬局	学校・幼稚園・保育園	スーパー・コンビニなどの店舗	仕事のとき	美術館、図書館などの文化施設	テレビ・ポスター・チラシ	ウェブサイト	その他	覚えていない	
全 体		847	28.6	20.7	7.2	8.1	7.4	7.3	9.3	8.1	16.3	11.2	3.0	32.1	
性別	男性	426	29.8	24.6	8.9	8.2	7.7	8.9	12.7	9.2	16.0	11.7	2.6	29.6	
	女性	418	27.3	16.5	5.5	8.1	6.7	5.7	6.0	7.2	16.5	10.8	3.3	34.9	
	その他	3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	
年代	20代以下	190	32.1	23.2	4.7	6.3	14.7	7.4	10.0	6.3	14.2	8.9	5.8	25.3	
	30代	175	28.0	22.9	8.0	6.9	5.1	9.7	8.0	8.0	13.7	11.4	2.3	33.7	
	40代	148	29.1	18.2	6.8	5.4	7.4	6.1	10.1	8.8	18.9	14.2	0.7	37.2	
	50代	145	25.5	17.2	4.8	8.3	5.5	5.5	9.0	4.8	15.9	13.1	1.4	33.1	
	60代以上	189	27.5	20.6	11.1	13.2	3.7	7.4	9.5	12.2	19.0	9.5	3.7	32.8	
性年代	20代以下男性	93	36.6	28.0	8.6	7.5	14.0	7.5	11.8	7.5	11.8	8.6	5.4	22.6	
	30代男性	91	29.7	26.4	11.0	4.4	5.5	12.1	8.8	8.8	12.1	12.1	2.2	31.9	
	40代男性	73	28.8	19.2	11.0	5.5	6.8	6.8	15.1	9.6	24.7	17.8	-	30.1	
	50代男性	74	28.4	17.6	1.4	6.8	5.4	4.1	13.5	5.4	14.9	12.2	-	31.1	
	60代以上男性	95	25.3	29.5	11.6	15.8	6.3	12.6	14.7	13.7	17.9	9.5	4.2	32.6	
	20代以下女性	94	27.7	18.1	1.1	5.3	13.8	7.4	8.5	5.3	16.0	9.6	6.4	28.7	
	30代女性	84	26.2	19.0	4.8	9.5	4.8	7.1	7.1	7.1	15.5	10.7	2.4	35.7	
	40代女性	75	29.3	17.3	2.7	5.3	8.0	5.3	5.3	8.0	13.3	10.7	1.3	44.0	
	50代女性	71	22.5	16.9	8.5	9.9	5.6	7.0	4.2	4.2	16.9	14.1	2.8	35.2	
	60代以上女性	94	29.8	11.7	10.6	10.6	1.1	2.1	4.3	10.6	20.2	9.6	3.2	33.0	
	20代以下その他	3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q5 あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。(ひとつだけ)

		n数	Q5.「やさしい日本語」の使用頻度(SA)				(%)
			よく使う	ときどき使う	何度か使った ことがある	全く使ったこと がない	使用すると回 答した人の合 計
全 体		847	6.0	18.4	34.5	41.1	58.9
性別	男性	426	4.7	18.5	35.2	41.5	58.5
	女性	418	7.4	18.4	33.5	40.7	59.3
	その他	3	-	-	66.7	33.3	66.7
年代	20代以下	190	7.9	22.6	35.8	33.7	66.3
	30代	175	4.0	21.7	29.1	45.1	54.9
	40代	148	6.1	14.2	37.8	41.9	58.1
	50代	145	7.6	19.3	31.7	41.4	58.6
	60代以上	189	4.8	13.8	37.6	43.9	56.1
性年代	20代以下男性	93	6.5	23.7	33.3	36.6	63.4
	30代男性	91	4.4	20.9	27.5	47.3	52.7
	40代男性	73	6.8	15.1	35.6	42.5	57.5
	50代男性	74	4.1	16.2	37.8	41.9	58.1
	60代以上男性	95	2.1	15.8	42.1	40.0	60.0
	20代以下女性	94	9.6	22.3	37.2	30.9	69.1
	30代女性	84	3.6	22.6	31.0	42.9	57.1
	40代女性	75	5.3	13.3	40.0	41.3	58.7
	50代女性	71	11.3	22.5	25.4	40.8	59.2
	60代以上女性	94	7.4	11.7	33.0	47.9	52.1
	20代以下その他	3	-	-	66.7	33.3	66.7
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q6 あなたは、どのような場面で使ったことがありますか。（ひとつだけ）

		n数	Q6.「やさしい日本語」の使用場面(MA)										(%)
			仕事するとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて話するとき	学校や保育園、幼稚園など教育について話するとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話するとき	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話するとき	税金・年金・医療保険などについて話するとき	日本の文化、習慣について話するとき	その他	覚えていない	
全 体		499	49.3	7.4	10.8	8.8	3.4	5.8	4.6	29.5	4.4	14.2	
性別	男性	249	55.0	9.2	11.2	8.8	3.2	7.2	5.2	28.9	1.2	12.4	
	女性	248	43.5	5.2	10.5	8.5	3.6	4.4	4.0	29.8	7.7	16.1	
その他		2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	
年代	20代以下	126	51.6	9.5	12.7	11.9	4.8	4.0	4.8	22.2	4.8	12.7	
	30代	96	55.2	11.5	14.6	10.4	6.3	8.3	3.1	24.0	2.1	11.5	
	40代	86	55.8	10.5	2.3	8.1	3.5	7.0	4.7	30.2	2.3	12.8	
	50代	85	49.4	4.7	9.4	9.4	-	2.4	1.2	29.4	4.7	15.3	
	60代以上	106	35.8	0.9	13.2	3.8	1.9	7.5	8.5	42.5	7.5	18.9	
性年代	20代以下男性	59	45.8	11.9	15.3	16.9	8.5	6.8	5.1	23.7	1.7	11.9	
	30代男性	48	64.6	14.6	14.6	6.3	4.2	10.4	4.2	18.8	-	8.3	
	40代男性	42	59.5	14.3	4.8	7.1	2.4	7.1	7.1	31.0	-	11.9	
	50代男性	43	60.5	4.7	7.0	9.3	-	2.3	-	23.3	2.3	16.3	
	60代以上男性	57	49.1	1.8	12.3	3.5	-	8.8	8.8	45.6	1.8	14.0	
	20代以下女性	65	56.9	6.2	10.8	6.2	1.5	1.5	4.6	20.0	7.7	13.8	
	30代女性	48	45.8	8.3	14.6	14.6	8.3	6.3	2.1	29.2	4.2	14.6	
	40代女性	44	52.3	6.8	-	9.1	4.5	6.8	2.3	29.5	4.5	13.6	
	50代女性	42	38.1	4.8	11.9	9.5	-	2.4	2.4	35.7	7.1	14.3	
	60代以上女性	49	20.4	-	14.3	4.1	4.1	6.1	8.2	38.8	14.3	24.5	
	20代以下その他	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q7 あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。（ひとつだけ）

			Q7.「やさしい日本語」の使用希望の有無(SA)				(%)
		n数	積極的に使 いたい	使いたい	必要な時があ れば使う	使いたくない	使用したいと 回答した人の 合計
全 体		2,303	11.9	23.1	55.2	9.9	90.1
性別	男性	1,138	11.4	19.3	57.6	11.6	88.4
	女性	1,159	12.3	26.7	53.1	7.9	92.1
	その他	6	33.3	16.7	-	50.0	50.0
年代	20代以下	425	16.7	25.9	45.9	11.5	88.5
	30代	461	13.2	23.9	52.5	10.4	89.6
	40代	470	12.3	22.3	56.0	9.4	90.6
	50代	474	9.7	23.6	55.5	11.2	88.8
	60代以上	473	8.0	19.9	65.1	7.0	93.0
性年代	20代以下男性	202	14.4	22.3	47.5	15.8	84.2
	30代男性	224	12.1	17.9	57.1	12.9	87.1
	40代男性	235	14.5	19.1	55.3	11.1	88.9
	50代男性	237	8.9	18.6	61.2	11.4	88.6
	60代以上男性	240	7.9	19.2	65.4	7.5	92.5
	20代以下女性	217	18.4	29.5	45.6	6.5	93.5
	30代女性	237	14.3	29.5	48.1	8.0	92.0
	40代女性	235	10.2	25.5	56.6	7.7	92.3
	50代女性	237	10.5	28.7	49.8	11.0	89.0
	60代以上女性	233	8.2	20.6	64.8	6.4	93.6
	20代以下その他	6	33.3	16.7	-	50.0	50.0
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q9 あなたは、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると良いと思いますか。（ひとつだけ）

(%)

		n数	Q9.「やさしい日本語」の使用場面（使用するべきか）（MA）								
			仕事のとき	災害関連情報の提供や緊急災害のとき	病院や薬、健康診断などについて話すとき	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき	税金・年金・医療保険などについて話すとき	日本の文化、習慣について話すとき	その他
全 体		2,076	50.4	51.7	34.6	22.9	21.4	26.7	21.9	48.7	4.5
性別	男性	1,006	55.1	46.7	30.4	21.1	18.7	24.1	18.8	48.3	3.8
	女性	1,067	45.9	56.4	38.6	24.6	23.9	29.2	24.7	48.9	5.2
	その他	3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	100.0	-
年代	20代以下	376	63.3	46.3	32.4	22.9	20.7	21.3	20.5	36.2	4.0
	30代	413	56.4	52.8	33.9	25.2	24.9	26.6	24.2	44.3	1.9
	40代	426	55.6	53.3	34.0	24.6	22.8	25.6	21.8	46.7	3.3
	50代	421	47.7	48.9	34.0	21.4	18.3	25.2	20.2	52.5	6.2
	60代以上	440	31.1	56.6	38.4	20.7	20.2	34.1	22.7	61.8	6.8
性年代	20代以下男性	170	61.2	42.9	27.1	21.8	18.8	20.6	17.6	37.6	3.5
	30代男性	195	65.1	43.6	29.2	21.5	20.5	22.1	20.5	43.1	1.5
	40代男性	209	60.8	49.8	30.6	23.0	21.1	25.4	18.7	47.8	3.3
	50代男性	210	54.8	41.9	29.5	18.1	13.3	18.6	14.3	48.1	3.8
	60代以上男性	222	36.5	54.1	34.7	21.2	19.8	32.4	22.5	61.7	6.3
	20代以下女性	203	65.0	48.8	36.9	23.2	22.2	21.7	22.2	34.0	4.4
	30代女性	218	48.6	61.0	38.1	28.4	28.9	30.7	27.5	45.4	2.3
	40代女性	217	50.7	56.7	37.3	26.3	24.4	25.8	24.9	45.6	3.2
	50代女性	211	40.8	55.9	38.4	24.6	23.2	31.8	26.1	56.9	8.5
	60代以上女性	218	25.7	59.2	42.2	20.2	20.6	35.8	22.9	61.9	7.3
	20代以下その他	3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	100.0	-
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q10 あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。
(ひとつだけ)

			Q10. 災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みの認知度(SA)				知っている と回答した人の 合計
		n数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある	全く知らない	
全 体		847	6.4	17.4	34.5	41.8	58.2
性別	男性	426	6.1	17.4	36.6	39.9	60.1
	女性	418	6.7	17.2	32.5	43.5	56.5
	その他	3	-	33.3	-	66.7	33.3
年代	20代以下	190	13.7	21.1	27.9	37.4	62.6
	30代	175	4.0	18.9	40.0	37.1	62.9
	40代	148	6.1	17.6	31.1	45.3	54.7
	50代	145	4.8	13.8	33.1	48.3	51.7
	60代以上	189	2.6	14.8	39.7	42.9	57.1
性年代	20代以下男性	93	14.0	22.6	30.1	33.3	66.7
	30代男性	91	5.5	15.4	41.8	37.4	62.6
	40代男性	73	8.2	20.5	30.1	41.1	58.9
	50代男性	74	1.4	14.9	36.5	47.3	52.7
	60代以上男性	95	1.1	13.7	43.2	42.1	57.9
	20代以下女性	94	13.8	19.1	26.6	40.4	59.6
	30代女性	84	2.4	22.6	38.1	36.9	63.1
	40代女性	75	4.0	14.7	32.0	49.3	50.7
	50代女性	71	8.5	12.7	29.6	49.3	50.7
	60代以上女性	94	4.3	16.0	36.2	43.6	56.4
	20代以下その他	3	-	33.3	-	66.7	33.3
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q11 あなたは、どのような取り組みを見たこと、聞いたことがありますか。 (あてはまるもの全て)

		n数	Q11. 取り組みの認知経路(MA)										(%)
			災害関連情報 の提供	防災訓練、 防災パンフ レット	事故・盗難に ついて	新型コロナウ イルス関連情報	2020年東京 オリンピック・ パラリンピック	美術館・図書 館などの文化 施設	外国人向け の暮らしの情報 提供	働いている外 国人向けの 情報提供	外国人相談	その他	
全 体		493	50.7	38.5	11.6	22.3	29.2	14.6	25.6	14.8	8.7	2.2	
性別	男性	256	51.6	37.5	14.5	19.9	31.3	14.5	21.9	15.2	9.0	2.7	
	女性	236	49.6	39.4	8.5	25.0	26.7	14.8	29.2	14.0	8.1	1.7	
	その他	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	
年代	20代以下	119	52.1	42.9	15.1	21.0	24.4	13.4	25.2	15.1	8.4	0.8	
	30代	110	57.3	28.2	14.5	29.1	34.5	15.5	18.2	13.6	9.1	1.8	
	40代	81	48.1	35.8	12.3	19.8	25.9	11.1	25.9	16.0	7.4	2.5	
	50代	75	46.7	41.3	8.0	18.7	29.3	12.0	28.0	13.3	8.0	2.7	
	60代以上	108	47.2	44.4	6.5	21.3	31.5	19.4	31.5	15.7	10.2	3.7	
性年代	20代以下男性	62	56.5	43.5	14.5	21.0	29.0	14.5	19.4	11.3	1.6	1.6	
	30代男性	57	54.4	29.8	15.8	19.3	36.8	12.3	14.0	12.3	10.5	3.5	
	40代男性	43	51.2	37.2	23.3	20.9	27.9	14.0	23.3	18.6	9.3	2.3	
	50代男性	39	38.5	33.3	12.8	12.8	28.2	10.3	23.1	15.4	10.3	2.6	
	60代以上男性	55	52.7	41.8	7.3	23.6	32.7	20.0	30.9	20.0	14.5	3.6	
	20代以下女性	56	46.4	41.1	16.1	21.4	17.9	12.5	30.4	17.9	14.3	-	
	30代女性	53	60.4	26.4	13.2	39.6	32.1	18.9	22.6	15.1	7.5	-	
	40代女性	38	44.7	34.2	-	18.4	23.7	7.9	28.9	13.2	5.3	2.6	
	50代女性	36	55.6	50.0	2.8	25.0	30.6	13.9	33.3	11.1	5.6	2.8	
	60代以上女性	53	41.5	47.2	5.7	18.9	30.2	18.9	32.1	11.3	5.7	3.8	
	20代以下その他	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	
	30代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50代その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※n=30サンプル以下は参考値



3 集計表

Q12 あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方が良いと思いますか。（ひとつだけ）

			Q12.「やさしい日本語」の推奨度(SA)				(%)
		n数	積極的に進めるべき	進めるべき	あまり進める必要はない	全く進める必要はない	進めるべきと回答した人の合計
全 体		2,303	25.4	57.9	10.4	6.3	83.3
性別	男性	1,138	23.7	56.0	12.2	8.1	79.7
	女性	1,159	26.9	60.1	8.6	4.4	87.0
	その他	6	50.0	16.7	-	33.3	66.7
年代	20代以下	425	27.3	49.9	14.4	8.5	77.2
	30代	461	21.9	58.6	11.5	8.0	80.5
	40代	470	24.9	57.2	10.4	7.4	82.1
	50代	474	23.6	61.4	9.5	5.5	85.0
	60代以上	473	29.4	61.7	6.6	2.3	91.1
性年代	20代以下男性	202	22.3	49.0	17.3	11.4	71.3
	30代男性	224	17.4	55.8	16.5	10.3	73.2
	40代男性	235	24.3	54.0	11.9	9.8	78.3
	50代男性	237	23.6	60.8	9.3	6.3	84.4
	60代以上男性	240	30.4	59.2	7.1	3.3	89.6
	20代以下女性	217	31.3	51.6	12.0	5.1	82.9
	30代女性	237	26.2	61.2	6.8	5.9	87.3
	40代女性	235	25.5	60.4	8.9	5.1	86.0
	50代女性	237	23.6	62.0	9.7	4.6	85.7
	60代以上女性	233	28.3	64.4	6.0	1.3	92.7
	20代以下その他	6	50.0	16.7	-	33.3	66.7
	30代その他	-	-	-	-	-	-
	40代その他	-	-	-	-	-	-
	50代その他	-	-	-	-	-	-
	60代以上その他	-	-	-	-	-	-

※n=30サンプル以下は参考値

4 調査票



4 調査票

設問No.	項目名	項目内容	選択肢No	設問文・選択肢（日本語）
-------	-----	------	-------	--------------

◆調査概要				
	案件タイトル	やさしい日本語に関する意識調査		
	対象国・地域（言語）	日本		
	サンプル数	2000ss		
	割付	10代20代/30代/40代/50代/60代70代以上の男女 各200s×10セル		
	条件	東京都在住者		
	設問数	SC： 問 本調査：15問		

改ページ				
SC1	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたの性別・年代をお選びください。
	補助文言			（ひとつだけ）
	選択肢		1	10代男性
			2	20代男性
			3	30代男性
			4	40代男性
			5	50代男性
			6	60代男性
			7	70代以上男性
			8	10代女性
			9	20代女性
			10	30代女性
			11	40代女性
			12	50代女性
			13	60代女性
			14	70代以上女性
			15	10代その他
			16	20代その他
			17	30代その他
			18	40代その他
			19	50代その他
			20	60代その他
			21	70代以上その他

改ページ				
SC2	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたのお住まいはどちらですか。
	補助文言			（ひとつだけ）
	選択肢		1	北海道
			2	青森県
			:	
			13	東京都
			:	
			:	
			:	
			47	沖縄県

終了
終了
終了

終了
終了
終了
終了

改ページ				
SC3	回答条件	全員		
	設問形式	MA		
	リード文			
	設問文			お子様の有無について教えてください。
	補助文言			（あてはまるもの全て）
	選択肢		1	子供はいない
			2	小学校入学前の子供がいる
			3	小学生の子供がいる
			4	中学生の子供がいる
			5	高校生の子供がいる
			6	大学生・短大生の子供がいる
			7	社会人の子供がいる
			8	その他（浪人生など）

排他

改ページ				
------	--	--	--	--



4 調査票

SC4	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたの職業を教えてください。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	会社員
			2	公務員 (教職員をのぞく)
			3	教職員
			4	団体職員
			5	NGO/NPO職員
			6	自営業／個人事業
			7	自由業
			8	パート・アルバイト (学生アルバイトをのぞく)
			9	専業主婦・主夫
			10	学生
			11	無職
			12	定年退職
			13	その他

Q1へ
Q1へ
Q1へ
Q1へ

改ページ

SC5	回答条件	SC4 = 1-8、13		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたの業種を教えてください。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	農林水産
			2	建設
			3	製造
			4	情報通信
			5	運輸、郵便
			6	販売
			7	金融、保険
			8	不動産
			9	公認会計士・弁護士・税理士・司法書士など
			10	宿泊・飲食
			11	生活関係 (クリーニング店、理髪店・美容院など)
			12	娯楽関係 (映画館、スポーツ施設など)
			13	教育、学習支援
			14	医療
			15	福祉
			16	公務員
			17	その他

改ページ



4 調査票

◆以降本調査

Q1	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			普段、あなたは外国人と接する機会がありますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	ある
			2	ときどきある
			3	あまりない
			4	全くない
改ページ				
Q2	回答条件	Q1=1-2		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたは外国人とどのように意思の疎通を図っていますか。一番よく行う行為について教えてください。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	身振り手振りを交えて話すようにしている
			2	英語などの外国語を使って話すようにしている
			3	スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている
			4	紙やボードに書くなど、筆談をしている
			5	日本語でわかりやすく易しい表現や言葉を使って話すようにしている
			6	特に気を遣うことなく日本語で話している
			7	話さないようにしている
			8	わからない
改ページ				
Q3	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			ここから、「やさしい日本語」についてお聞きます。 「やさしい日本語」は、簡単な表現や言葉を使い、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。 話すとき：ゆっくり、はっきり、最後まで話すなどの工夫をします 書くとき：文を短くする、漢字にふりがなを振るなどの工夫をします
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	よく知っている
			2	ある程度知っている
			3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある
			4	全く知らない
改ページ				
Q4	回答条件	Q3=1-3		
	設問形式	MA		
	リード文			
	設問文			あなたは、これまでのような場面で見たり、聞いたりしましたか。
	補助文言			(あてはまるもの全て)
	選択肢		1	区役所・市役所
			2	駅などの交通機関
			3	銀行・郵便局などの金融機関
			4	病院・薬局
			5	学校・幼稚園・保育園
			6	スーパー・コンビニなどの店舗
			7	仕事のとき
			8	美術館、図書館などの文化施設
			9	テレビ・ポスター・チラシ
			10	ウェブサイト
			11	その他 ()
			12	覚えていない
改ページ				
Q5	回答条件	Q3=1-3		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたは「やさしい日本語」を使ったことがありますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	よく使う
			2	ときどき使う
			3	何度か使ったことがある
			4	全く使ったことがない
改ページ				
Q6	回答条件	Q5=1-3		
	設問形式	MA		
	リード文			
	設問文			あなたは、どのような場面で使ったことがありますか。
	補助文言			(いくつでも)
	選択肢		1	仕事のとき
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき
			3	病院や薬、健康診断などについて話すとき
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき
			5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき
			6	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき
			7	税金・年金・医療保険などについて話すとき
			8	日本の文化、習慣について話すとき
			9	その他 ()
			10	覚えていない

排他

排他



4 調査票

Q7	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたは、「やさしい日本語」を使いたいと思いますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	積極的に使いたい
			2	使いたい
			3	必要な時があれば使う
			4	使いたくない
改ページ				
Q8	回答条件	全員		
	設問形式	FA (必須)		
	リード文			
	設問文			前問では[Q7の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。
	補助文言			
改ページ				
Q9	回答条件	Q7=1-3		
	設問形式	MA		
	リード文			
	設問文			あなたは、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」を使って対応すると良いと思いますか。
	補助文言			(いくつでも)
	選択肢		1	仕事のとき
			2	災害関連情報の提供や緊急災害のとき
			3	病院や薬、健康診断などについて話すとき
			4	学校や保育園、幼稚園など教育について話すとき
			5	妊娠・出産、子育て、福祉サービスなどについて話すとき
			6	ゴミ収集、ペットなどの生活情報について話すとき
			7	税金・年金・医療保険などについて話すとき
			8	日本の文化、習慣について話すとき
			9	その他 ()
改ページ				
Q10	回答条件	Q3=1-3		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたは、災害や行政の情報を「やさしい日本語」で伝える取り組みを知っていますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	よく知っている
			2	ある程度知っている
			3	あまり知らないが、見たこと、聞いたことがある
			4	全く知らない
改ページ				
Q11	回答条件	Q10=1-3		
	設問形式	MA		
	リード文			
	設問文			あなたは、どのような取り組みを見たこと、聞いたことがありますか。
	補助文言			(あてはまるもの全て)
	選択肢		1	災害関連情報の提供
			2	防災訓練、防災パンフレット
			3	事故・盗難について
			4	新型コロナウイルス関連情報
			5	2020年東京オリンピック・パラリンピック
			6	美術館・図書館などの文化施設
			7	外国人向けの暮らしの情報提供
			8	働いている外国人向けの情報提供
			9	外国人相談
			10	その他 ()
改ページ				
Q12	回答条件	全員		
	設問形式	SA		
	リード文			
	設問文			あなたは、災害や行政の情報などを「やさしい日本語」で伝える取り組みを進めた方が良いと思いますか。
	補助文言			(ひとつだけ)
	選択肢		1	積極的に進めるべき
			2	進めるべき
			3	あまり進める必要はない
			4	全く進める必要はない
改ページ				
Q13	回答条件	全員		
	設問形式	FA必須		
	リード文			
	設問文			前問では[Q12の回答表示]という回答でした。それはなぜですか。その理由をお書きください。
	補助文言			
改ページ				
Q14	回答条件	全員		
	設問形式	FA任意		
	リード文			
	設問文			あなたは、行政や公共機関等において、外国人に対してどのような場面で「やさしい日本語」で対応するのが良いと思いますか。もし、相応しいと思う場面があれば、自由にお書きください。
	補助文言			
改ページ				
Q15	回答条件	全員		
	設問形式	FA任意		
	リード文			
	設問文			あなたは、外国人への対応以外に、「やさしい日本語」を活用すると良いと思う場面はありますか。もし、良いと思う場面があれば、自由にお書きください。
	補助文言			