

令和7年度
都内在住外国人の情報収集チャンネルに関する調査

報告書

令和8年2月



公益財団法人

東京都つながり創生財団

Tokyo Metropolitan Foundation "TSUNAGARI"



目次

| | |
|--------------------------|-----|
| 1 調査概要 | 3p |
| 2 回答者プロフィール | 5p |
| 3 調査結果(グラフ集) | 8p |
| 4 Appendix① 数表一覧(選択肢提示順) | 26p |
| 5 Appendix② 調査票一覧 | 44p |



1 調査概要



1 調査概要

| <p>調査目的</p> | <p>都内在住外国人の増加・多国籍化、長期滞在・定住傾向の進行、ならびに情報収集手段の多様化といった状況の変化を踏まえ、今後の在住外国人向け情報発信・情報提供に活用するため、外国人が行政情報や生活情報を収集する際に活用している情報収集チャンネルに関する調査を行った。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|-----|------|------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|-----|--------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <p>調査対象者 条件</p> | <ul style="list-style-type: none"> 性別:男女 年齢:20～69歳 居住地:東京都 出身国:中国・韓国・ベトナム・ネパール・フィリピン・ミャンマー・台湾・アメリカ・インド・インドネシア 日本在住歴:10年以下 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>サンプル数 ・割付</p> | <ul style="list-style-type: none"> 2,000サンプル (都内に在住する外国人のうち、国籍・地域別人口上位10か国・地域出身者を以下の割合で抽出) <table border="1" data-bbox="308 1265 1369 1386"> <thead> <tr> <th></th> <th>中国</th> <th>韓国</th> <th>ベトナム</th> <th>ネパール</th> <th>フィリピン</th> <th>ミャンマー</th> <th>台湾</th> <th>アメリカ</th> <th>インド</th> <th>インドネシア</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>割当人数</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | 中国 | 韓国 | ベトナム | ネパール | フィリピン | ミャンマー | 台湾 | アメリカ | インド | インドネシア | 割当人数 | 300 | 300 | 250 | 250 | 200 | 200 | 150 | 150 | 100 | 100 |
| | 中国 | 韓国 | ベトナム | ネパール | フィリピン | ミャンマー | 台湾 | アメリカ | インド | インドネシア | | | | | | | | | | | | | |
| 割当人数 | 300 | 300 | 250 | 250 | 200 | 200 | 150 | 150 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | |
| <p>調査期間</p> | <p>2025年12月8日(月)～12月20日(土)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>調査手法</p> | <p>インターネットモニターを対象とするウェブアンケート調査</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

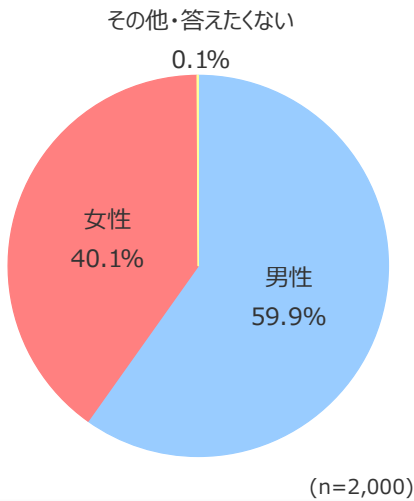


2 回答者プロフィール

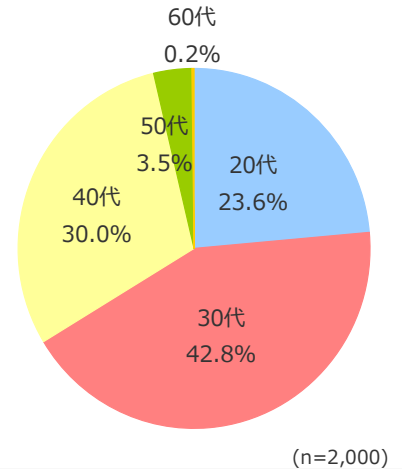


2 回答者プロフィール(1)

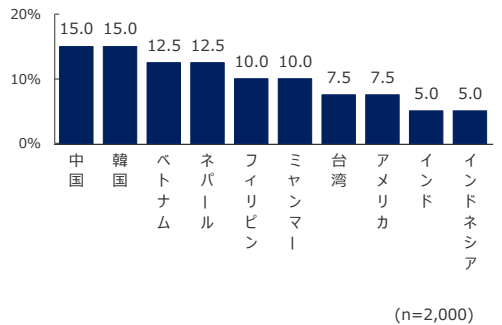
性別



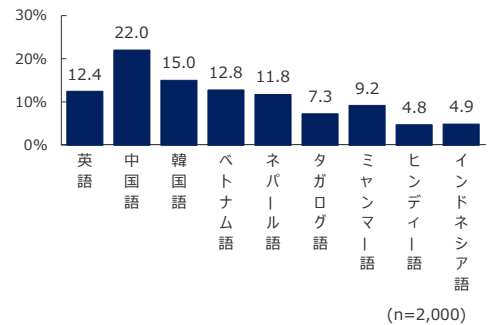
年代



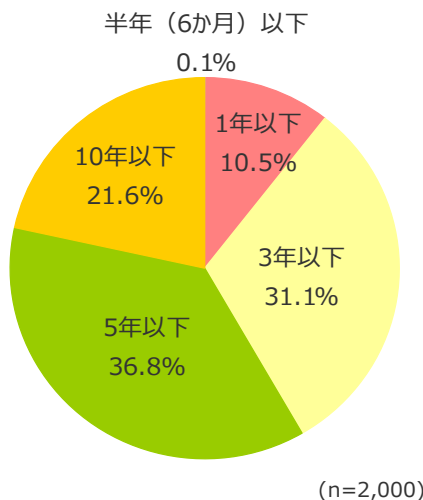
出身国



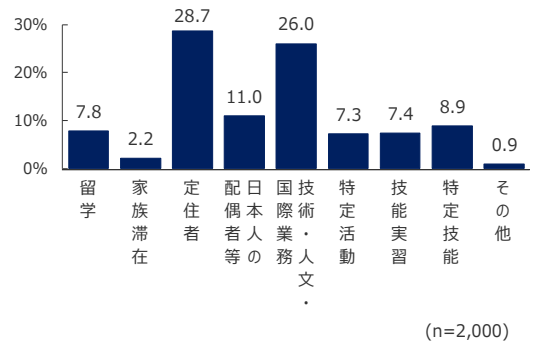
母語



日本在住期間



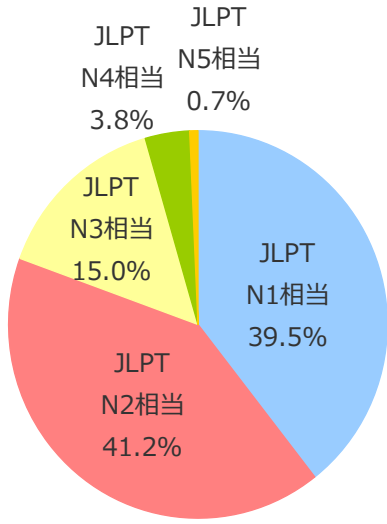
在留資格





2 回答者プロフィール(2)

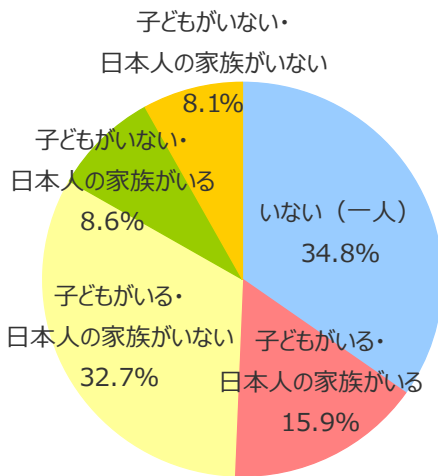
現在の日本語レベル



(n=2,000)

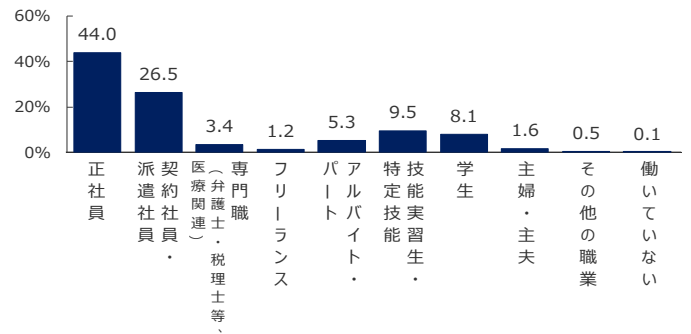
- ネイティブに近いレベルで、いろいろな場面で使われる日本語が理解できる (JLPT N1相当)
- ビジネスで使う日本語が理解できる (JLPT N2相当)
- 生活の中で使いたい日本語が理解できる (JLPT N3相当)
- 生活についての簡単な会話ができる (JLPT N4相当)
- 自己紹介や、ゆっくり簡単な日本語で短い文を使って話すことができる (JLPT N5相当)

同居家族



(n=2,000)

職業



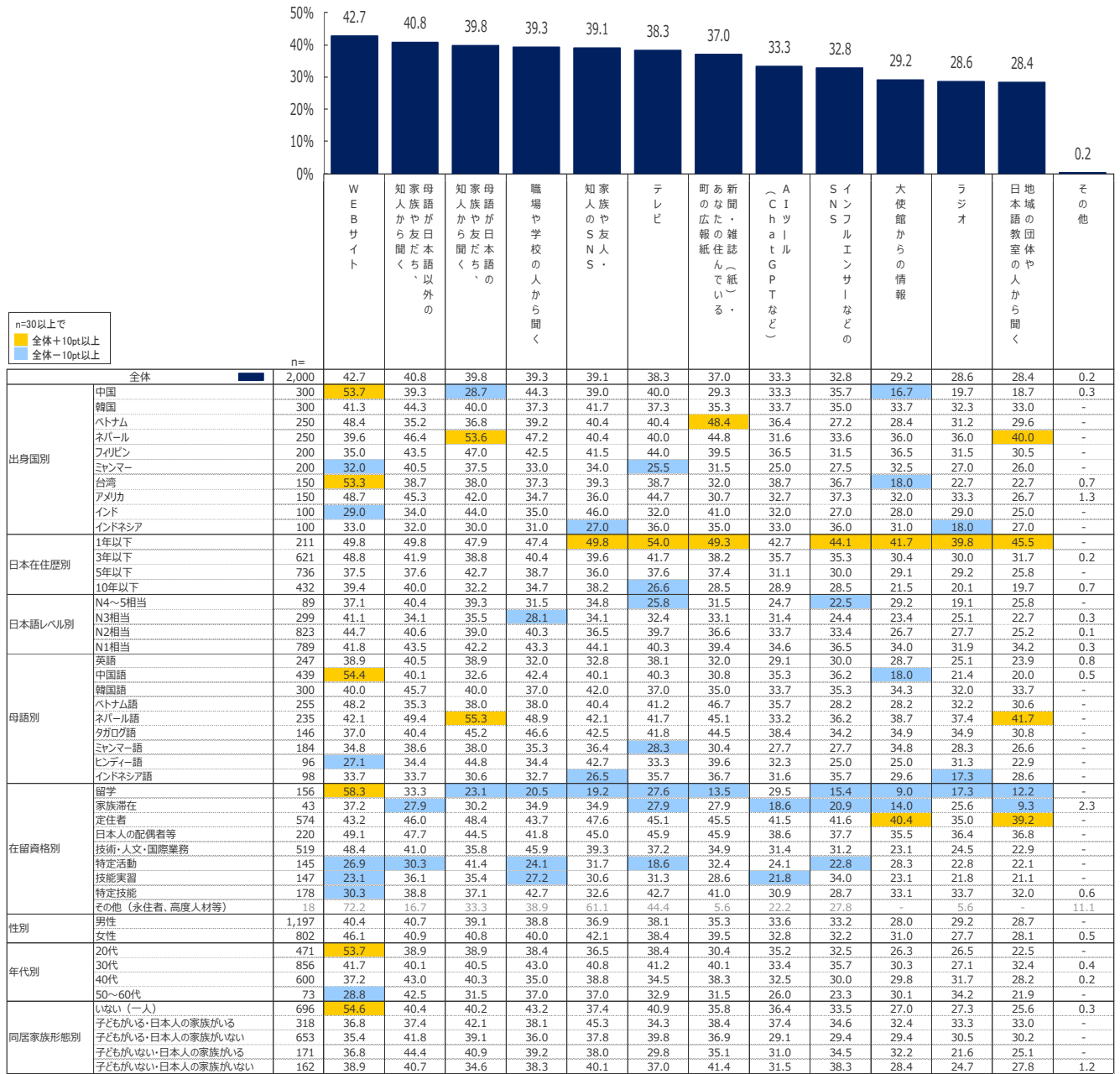
(n=2,000)



3 調査結果(グラフ集)



日本で生活している中で知りたい情報の収集方法



※n=30未満は参考値のため灰色。

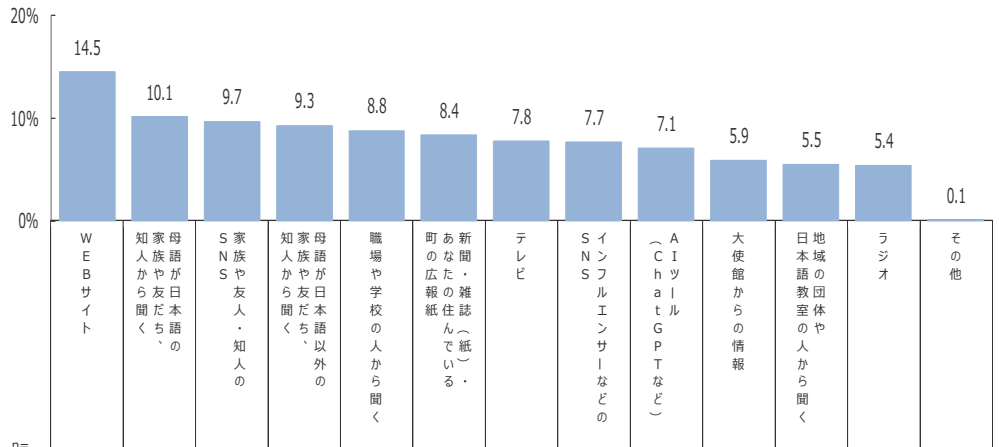
※全体の値を基準に階層並び替え

Q1 あなたは、日本で生活している中で知りたい情報について、どうやって情報を集めることが多いですか。情報を集めるときに使う方法を全部選んでください。【複数回答】

- 日本で生活している中で知りたい情報の収集方法について聞いたところ、全体では、「WEBサイト(42.7%)」が最も高く、次いで「母語が日本語以外の家族や 友だち、知人から聞く(40.8%)」、「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く(39.8%)」と続く。
- 出身国別でみると、【中国】【台湾】では「WEBサイト」、【ベトナム】では「新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報誌」、【ネパール】では「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く」「地域の団体や日本語教室の人から聞く」が、全体比+10ポイント以上となっている。出身国によって、日常生活に関する情報収集手段に違いがみられる。
- 一方、日本語レベル別では大きな差はみられないが、日本在住歴別では【1年以下】で情報収集先が多岐にわたる傾向がみられる。
- 在留資格別では、【留学】で「WEBサイト」の利用が全体比+10ポイント以上となっている一方、その他の選択肢は全体比よりも低くなっている。
- 年代別では【20代】で「WEBサイト」の利用が全体比+10ポイント以上となっている一方、【50~60代】では全体比-10ポイント以上となっている。その他の収集方法では年代差はみられないが、「WEBサイト」のみ年齢が上がるにつれ割合が低くなる。性別による差は殆どみられない。
- 同居家族形態別では、【いない(一人)】で「WEBサイト」が+10ポイント以上となっている。



日本で生活している中で知りたい情報の収集方法 1番多いもの



n=30以上で
■ 全体+10pt以上
■ 全体-10pt以下

| | | n= | 14.5 | 10.1 | 9.7 | 9.3 | 8.8 | 8.4 | 7.8 | 7.7 | 7.1 | 5.9 | 5.5 | 5.4 | 0.1 |
|---------|--------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|
| 出身国別 | 全体 | 2,000 | 14.5 | 10.1 | 9.7 | 9.3 | 8.8 | 8.4 | 7.8 | 7.7 | 7.1 | 5.9 | 5.5 | 5.4 | 0.1 |
| | 中国 | 300 | 23.7 | 7.7 | 11.3 | 6.3 | 10.3 | 6.7 | 9.3 | 8.0 | 8.0 | 2.3 | 2.7 | 3.7 | - |
| | 韓国 | 300 | 12.7 | 13.0 | 9.7 | 12.0 | 7.3 | 7.0 | 9.0 | 6.7 | 4.7 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | - |
| | ベトナム | 250 | 17.2 | 8.8 | 12.8 | 5.2 | 7.6 | 9.2 | 9.6 | 3.2 | 7.6 | 4.8 | 8.4 | 5.6 | - |
| | ネパール | 250 | 6.8 | 12.0 | 9.6 | 10.8 | 9.6 | 13.2 | 6.8 | 6.8 | 5.6 | 5.2 | 6.4 | 7.2 | - |
| | フィリピン | 200 | 9.5 | 10.5 | 10.5 | 7.5 | 10.0 | 6.0 | 10.5 | 11.0 | 8.5 | 7.5 | 4.0 | 4.5 | - |
| | ミャンマー | 200 | 9.0 | 10.0 | 8.0 | 14.5 | 12.0 | 10.5 | 2.5 | 8.5 | 6.0 | 8.0 | 5.5 | 5.5 | - |
| | 台湾 | 150 | 26.0 | 7.3 | 9.3 | 8.0 | 9.3 | 3.3 | 5.3 | 8.0 | 12.7 | 2.7 | 4.0 | 4.0 | - |
| | アメリカ | 150 | 18.7 | 10.0 | 6.7 | 9.3 | 6.7 | 4.0 | 8.0 | 11.3 | 2.7 | 9.3 | 5.3 | 7.3 | 0.7 |
| | インド | 100 | 7.0 | 12.0 | 8.0 | 9.0 | 8.0 | 15.0 | 7.0 | 4.0 | 10.0 | 8.0 | 6.0 | 6.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 9.0 | 9.0 | 6.0 | 12.0 | 4.0 | 11.0 | 7.0 | 12.0 | 9.0 | 10.0 | 7.0 | 4.0 | - |
| | 1年以下 | 211 | 8.5 | 8.1 | 9.5 | 8.1 | 6.6 | 10.0 | 7.1 | 8.5 | 10.0 | 7.1 | 9.0 | 7.6 | - |
| | 3年以下 | 621 | 15.9 | 9.0 | 9.7 | 7.9 | 9.3 | 9.0 | 10.3 | 6.9 | 6.1 | 6.6 | 5.0 | 4.0 | 0.2 |
| | 5年以下 | 736 | 13.5 | 11.4 | 8.8 | 9.5 | 9.4 | 8.3 | 8.2 | 6.9 | 7.2 | 6.3 | 5.2 | 5.4 | - |
| 10年以下 | 432 | 16.9 | 10.4 | 11.3 | 11.6 | 8.1 | 6.7 | 3.9 | 9.5 | 6.9 | 3.5 | 4.9 | 6.3 | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 14.6 | 13.5 | 9.0 | 12.4 | 7.9 | 9.0 | 3.4 | 3.4 | 7.9 | 6.7 | 9.0 | 3.4 | - |
| | N3相当 | 299 | 24.4 | 8.4 | 9.0 | 7.0 | 7.0 | 8.4 | 7.4 | 6.4 | 7.0 | 6.0 | 3.7 | 5.0 | 0.3 |
| | N2相当 | 823 | 15.2 | 9.2 | 6.9 | 9.5 | 9.4 | 9.8 | 8.6 | 8.1 | 7.3 | 5.2 | 5.2 | 5.5 | - |
| | N1相当 | 789 | 9.9 | 11.3 | 12.9 | 9.6 | 9.0 | 6.7 | 7.6 | 8.1 | 6.8 | 6.3 | 6.0 | 5.7 | - |
| 母語別 | 英語 | 247 | 14.6 | 12.1 | 6.5 | 10.1 | 8.1 | 6.9 | 7.7 | 10.5 | 6.1 | 7.3 | 4.9 | 4.9 | 0.4 |
| | 中国語 | 439 | 24.6 | 7.3 | 10.9 | 7.1 | 10.0 | 5.7 | 8.0 | 7.5 | 9.1 | 3.0 | 3.0 | 3.9 | - |
| | 韓国語 | 300 | 12.7 | 12.7 | 9.7 | 12.7 | 7.0 | 7.0 | 9.0 | 6.7 | 4.3 | 6.0 | 6.3 | 6.0 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 16.5 | 10.2 | 12.2 | 5.9 | 7.5 | 9.0 | 9.4 | 3.9 | 6.7 | 5.1 | 8.2 | 5.5 | - |
| | ネパール語 | 235 | 7.7 | 11.1 | 9.8 | 9.8 | 9.4 | 11.5 | 6.8 | 8.5 | 6.0 | 6.0 | 6.4 | 7.2 | - |
| | タガログ語 | 146 | 9.6 | 6.8 | 12.3 | 6.8 | 11.0 | 8.2 | 10.3 | 10.3 | 7.5 | 6.2 | 4.8 | 6.2 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 9.2 | 10.9 | 8.2 | 12.0 | 12.0 | 8.7 | 3.3 | 7.6 | 7.6 | 9.8 | 4.9 | 6.0 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 6.3 | 11.5 | 8.3 | 9.4 | 8.3 | 15.6 | 7.3 | 4.2 | 10.4 | 6.3 | 6.3 | 6.3 | - |
| | インドネシア語 | 98 | 10.2 | 9.2 | 6.1 | 13.3 | 4.1 | 11.2 | 7.1 | 11.2 | 8.2 | 8.2 | 7.1 | 4.1 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 43.6 | 5.8 | 5.8 | 6.4 | 4.5 | 4.5 | 12.8 | 4.5 | 6.4 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | - |
| | 家族滞在 | 43 | 11.6 | 16.3 | 14.0 | 11.6 | 9.3 | 2.3 | 4.7 | 2.3 | 9.3 | 2.3 | 4.7 | 11.6 | - |
| | 定住者 | 574 | 7.3 | 11.5 | 13.1 | 9.8 | 8.5 | 8.7 | 6.4 | 7.3 | 8.2 | 7.5 | 6.6 | 5.1 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 12.3 | 6.4 | 6.8 | 11.8 | 7.7 | 9.5 | 9.1 | 9.1 | 6.4 | 5.9 | 5.5 | 9.5 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 18.7 | 9.6 | 7.9 | 9.1 | 10.4 | 8.3 | 7.1 | 7.1 | 6.2 | 5.4 | 5.0 | 5.2 | - |
| | 特定活動 | 145 | 13.8 | 13.8 | 12.4 | 5.5 | 7.6 | 9.0 | 4.1 | 7.6 | 6.2 | 9.7 | 4.1 | 6.2 | - |
| | 技能実習 | 147 | 6.8 | 12.2 | 8.2 | 12.2 | 10.9 | 11.6 | 3.4 | 14.3 | 6.8 | 5.4 | 4.1 | 4.1 | - |
| | 特定技能 | 178 | 7.3 | 10.1 | 7.3 | 9.0 | 9.6 | 8.4 | 15.2 | 7.3 | 7.9 | 3.9 | 9.0 | 4.5 | 0.6 |
| | その他(永住者、高度人材等) | 18 | 38.9 | - | 27.8 | - | 5.6 | - | 11.1 | 5.6 | 11.1 | - | - | - | - |
| | 性別 | 男性 | 1,197 | 13.3 | 10.3 | 9.7 | 9.6 | 8.5 | 8.0 | 8.9 | 8.0 | 7.2 | 6.9 | 5.0 | 4.7 |
| 女性 | | 802 | 16.2 | 9.9 | 9.7 | 8.9 | 9.2 | 8.9 | 6.2 | 7.1 | 6.9 | 4.4 | 6.1 | 6.5 | 0.1 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 23.4 | 9.3 | 8.3 | 7.6 | 8.1 | 5.7 | 10.6 | 7.9 | 5.5 | 3.2 | 4.5 | 5.9 | - |
| | 30代 | 856 | 13.6 | 9.0 | 10.9 | 8.5 | 9.9 | 8.6 | 8.2 | 8.2 | 7.5 | 6.3 | 5.1 | 4.1 | 0.1 |
| | 40代 | 600 | 9.5 | 12.2 | 8.3 | 11.3 | 7.7 | 10.0 | 5.5 | 7.0 | 7.8 | 7.3 | 7.2 | 6.2 | - |
| | 50~60代 | 73 | 8.2 | 11.0 | 16.4 | 12.3 | 9.6 | 8.2 | 4.1 | 5.5 | 6.8 | 5.5 | 1.4 | 11.0 | - |
| | いない(一人) | 696 | 24.7 | 9.8 | 7.2 | 6.5 | 8.3 | 7.5 | 7.9 | 6.3 | 6.9 | 5.3 | 4.6 | 4.9 | 0.1 |
| 同居家族形態別 | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 6.6 | 10.4 | 12.6 | 10.4 | 9.1 | 8.8 | 6.9 | 7.9 | 8.8 | 7.5 | 5.3 | 5.7 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 7.8 | 10.3 | 10.4 | 10.6 | 9.5 | 8.1 | 10.0 | 8.7 | 6.9 | 5.2 | 6.4 | 6.1 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 8.2 | 12.3 | 12.9 | 15.2 | 8.2 | 9.4 | 2.9 | 7.6 | 5.3 | 8.2 | 3.5 | 6.4 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 19.1 | 8.0 | 8.6 | 8.0 | 8.0 | 11.1 | 5.6 | 8.6 | 7.4 | 4.9 | 7.4 | 3.1 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。

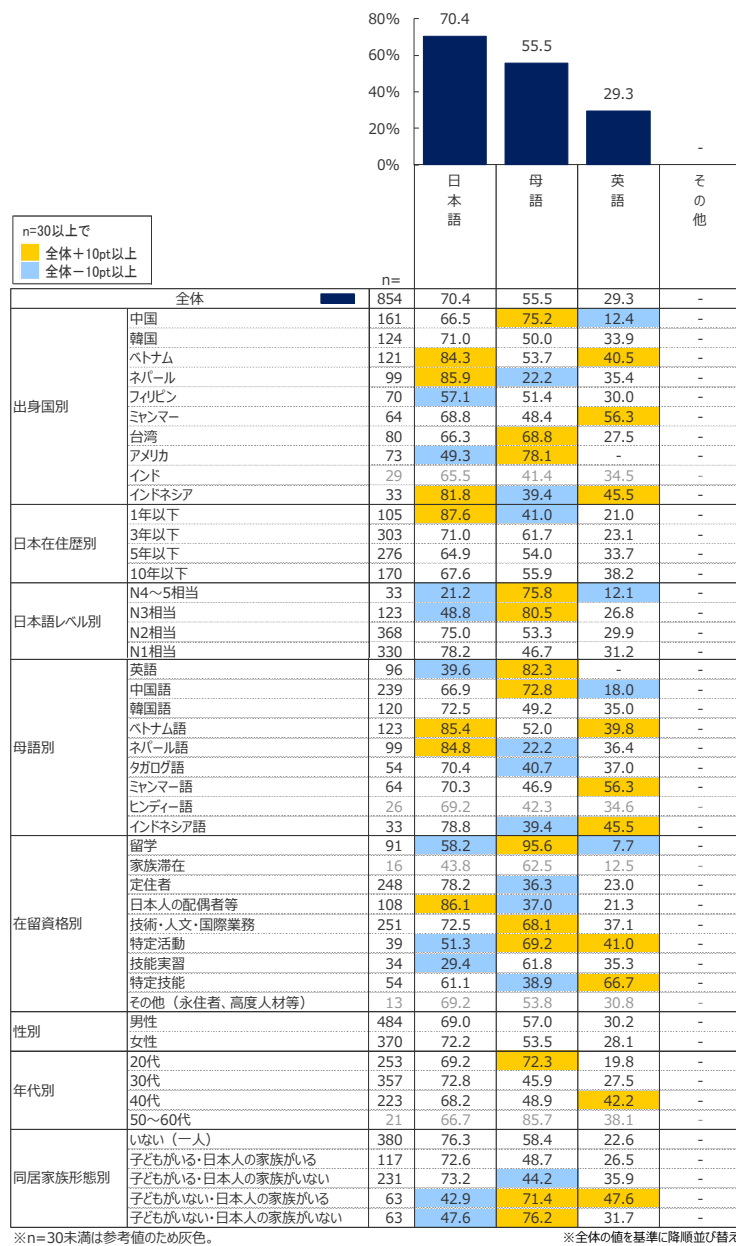
※全体の値を基準に降順並び替え

Q2 あなたが、日本で生活している中で知りたい情報を集める方法で、一番多いものを1つだけ選んでください。[単一回答]

- 日本で生活している中で知りたい情報の収集方法で1番多いものを聞くと、全体では、「WEBサイト(14.5%)」が最も高く、次いで「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く(10.1%)」、「家族や友人・知人のSNS(9.7%)」、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く(9.3%)」と続く。
- 出身国別でみると、【台湾】では「WEBサイト」が全体比+10ポイント以上となっているが、その他の出身国では大きな差はみられない。
- 日本在住歴、日本語レベル歴別では、大きな差はみられない。
- 在留資格別でみると、【留学】では「WEBサイト」が全体比+20ポイント以上で4割を超えている。
- 同居家族形態別では、【いない(一人)】で「WEBサイト」が全体比+10ポイント以上、【子ども・日本人の家族がいない】でもそれに近い数値であり、子どもや日本人の家族の有無が情報収集の方法に影響している可能性がある。



WEBサイト 見ることが多い言語

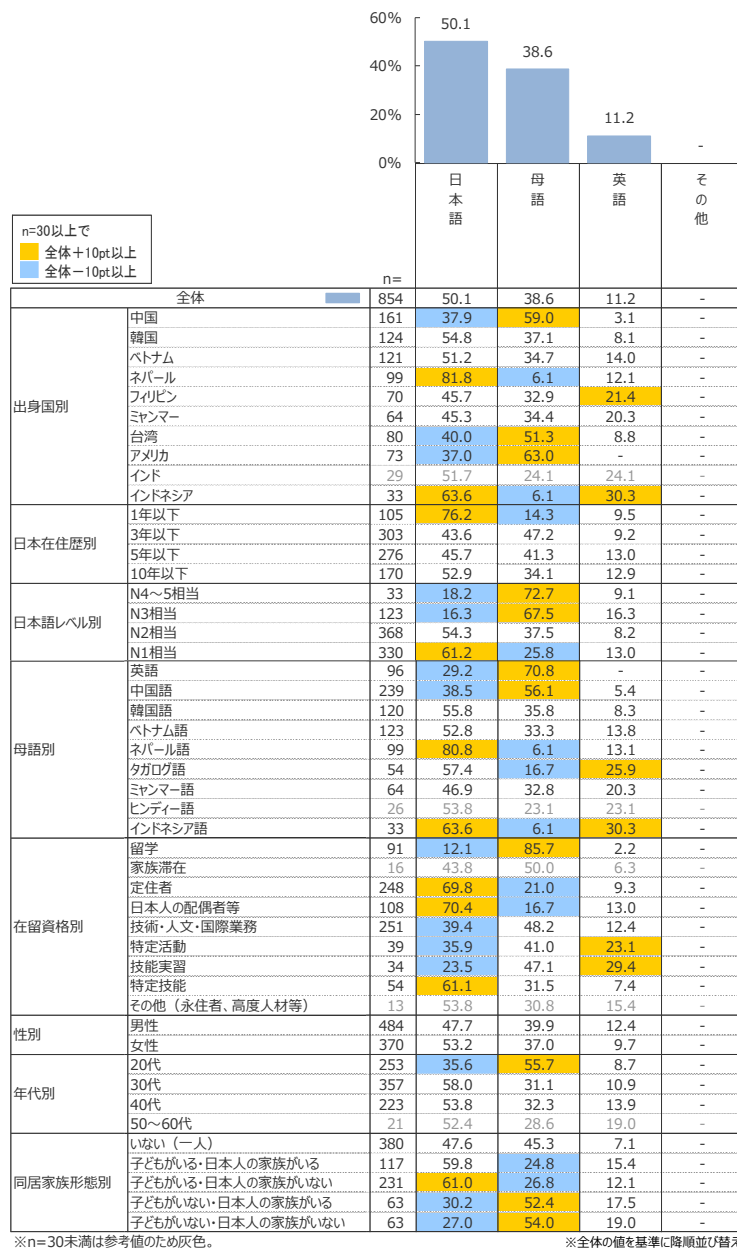


Q3 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、どの言語のWEBサイトを見ることが多いですか。 見ることが多い言語を全部選んでください。【複数回答】

- 情報収集方法で「WEBサイト」を選択した人にWEBサイトで見ることが多い言語を聞いたところ、全体では、「日本語(70.4%)」が群を抜いて高かった。
- 出身国別でみると、【ベトナム】【ネパール】【インドネシア】では「日本語」、【中国】【台湾】【アメリカ】では「母語」、【ベトナム】【ミャンマー】【インドネシア】では「英語」が、全体比+10ポイント以上となっており、出身国によって、よく見るWEBサイトの言語に違いがみられる。
- 日本語レベル別でみると、【N3】【N4~5相当】では「日本語」が全体比-20ポイント以上、「母語」が全体比+20ポイント以上となっているのに対し、【N2】【N1】では「日本語」が7割以上となっており、日本語レベルが上がるにつれて日本語のWEBサイトの参照も増えることが確認できる。
- 母語別でみると、【英語】【中国語】は「母語」で発信されるサイトが多いためか、全体比+10ポイント以上と高い水準になっている。
- 在留資格別でみると、「日本語」が【日本人の配偶者等】では全体比+10ポイント以上となっている一方、【留学】【特定活動】【技能実習】では全体比-10ポイント以上となっている。また、【留学】では「母語」が全体比+40ポイント以上で9割以上を占めていることから、母語のサイトの閲覧が中心となっていることが窺える。



WEBサイト 1番よく見る言語

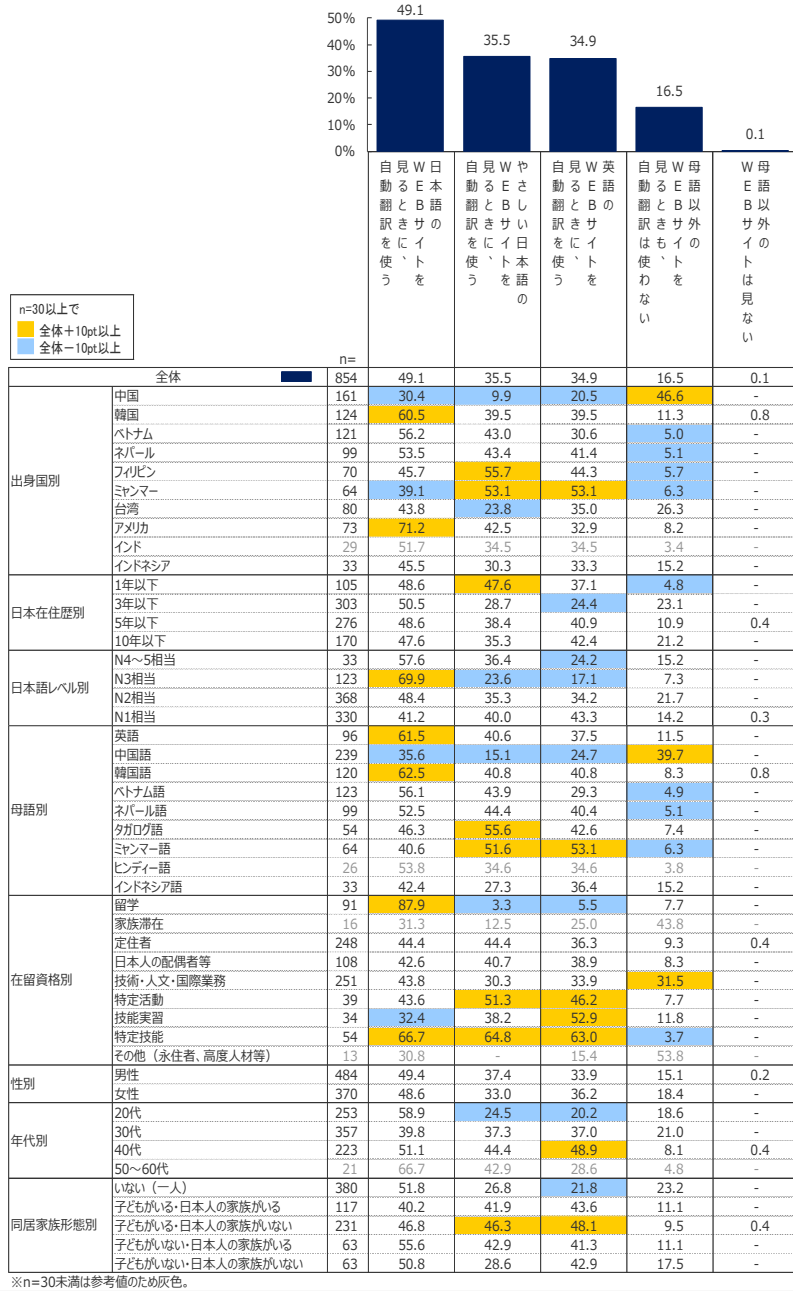


Q4 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、1番よく見るWEBサイトの言語を1つだけ選んでください。[単一回答]

- 情報収集方法で「WEBサイト」を選択した人に「WEBサイトで1番よく見る言語」を聞いたところ、全体では、「日本語(50.1%)」が過半数を超える。
- 出身国別でみると、【ネパール】【インドネシア】では「日本語」、【中国】【台湾】【アメリカ】では「母語」、【フィリピン】【インドネシア】では「英語」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- 日本語レベル別でみると、【N1】では「日本語」、【N3】【N4~5相当】では「母語」が、全体比+10ポイント以上となっており、日本語レベルによって、WEBサイト閲覧や検索時に用いる言語が異なる、レベルが上がるにつれて日本語サイトの参照が増える、といった傾向がみられる。
- 母語別でみると、【ネパール語】【インドネシア語】では「日本語」が、【英語】【中国語】では「母語」が、【タガログ語】【インドネシア語】では「英語」が、全体比+10ポイント以上となっている。反対に【英語】【中国語】では「日本語」が、【ネパール語】【タガログ語】【インドネシア語】では「母語」が、全体比-10ポイントとなっている。ここから、母語での情報がある場合には日本語よりも母語を参照している人が多い傾向が読み取れる。
- 在留資格別では、「日本語」が【定住者】【日本人の配偶者等】【特定技能】では全体比+10ポイント以上となっている一方、【留学】【技術・人文・国際業務】【特定活動】【技能実習】では全体比-10ポイント以上となっている。



母語以外のWEBサイトを見るとききの自動翻訳使用有無

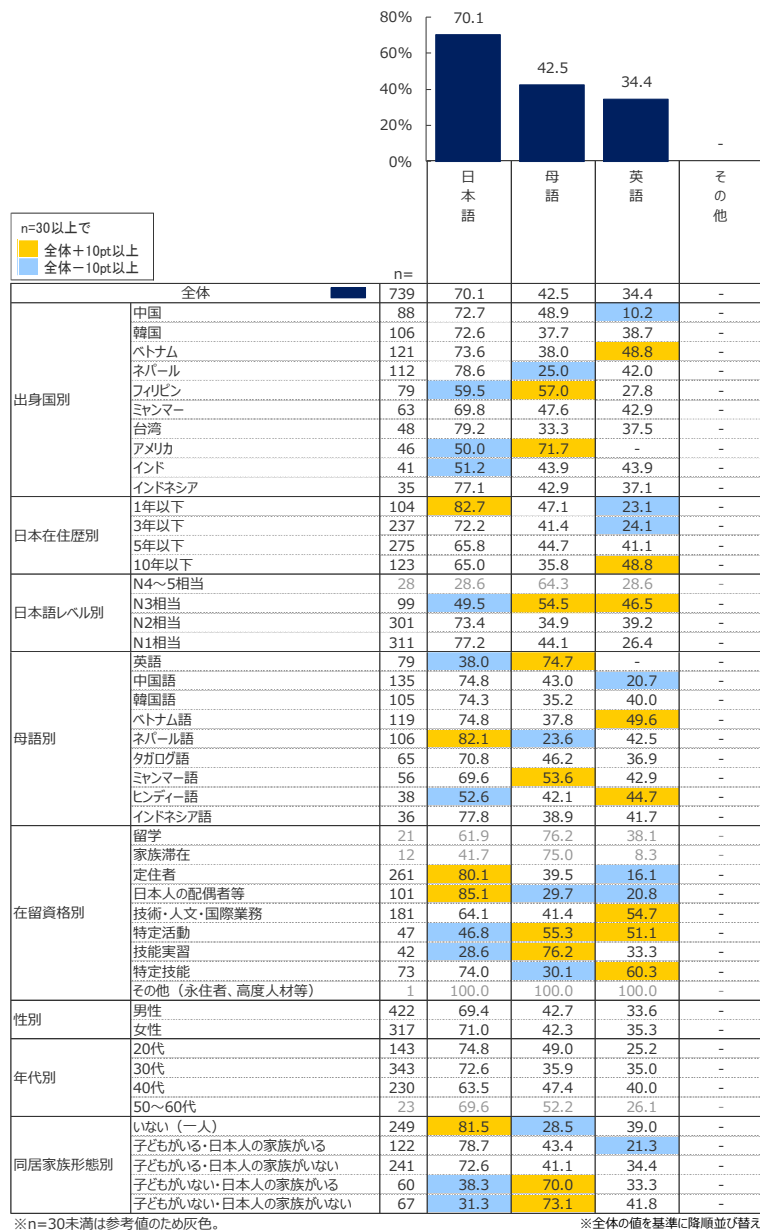


Q5 あなたは母語以外のWEBサイトを見るとき、自動翻訳を使いますか。【複数回答】

- 情報収集方法で「WEBサイト」を選択した人に「母語以外のWEBサイトを見るとききの自動翻訳の使用有無」について聞いたところ、全体では、「日本語のWEBサイトを見るとききに、自動翻訳を使う(49.1%)」が最も高く、「やさしい日本語のWEBサイトを見るとききに、自動翻訳を使う(35.5%)」、「英語のWEBサイトを見るとききに、自動翻訳を使う(34.9%)」と続く。「母語以外のWEBサイトを見るときも、自動翻訳は使わない」は、全体で16.5%となっており、8割以上の人は母語以外の言語でWEBサイトを見る際には自動翻訳を使う傾向にある。
- 出身国別で見ると、「母語以外のWEBサイトを見るときも自動翻訳は使わない」は、【中国】では全体比+30ポイント以上となっている一方、【ベトナム】【ネパール】【フィリピン】【ミャンマー】では全体比-10ポイント以上となっている。
- 在留資格別で見ると、「母語以外のWEBサイトを見るときも、自動翻訳は使わない」は、【技術・人文・国際業務】では全体比+10ポイント以上となっている一方、【特定技能】では全体比-10pt以上となっている。また、【留学】では、「日本語のWEBサイトを見るとききに、自動翻訳を使う」が87.9%で、全体比+30ポイント以上となっており、留学生は日本語サイトを自動翻訳して利用するケースが中心となっていることが窺える。



新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙 見ることが多い言語

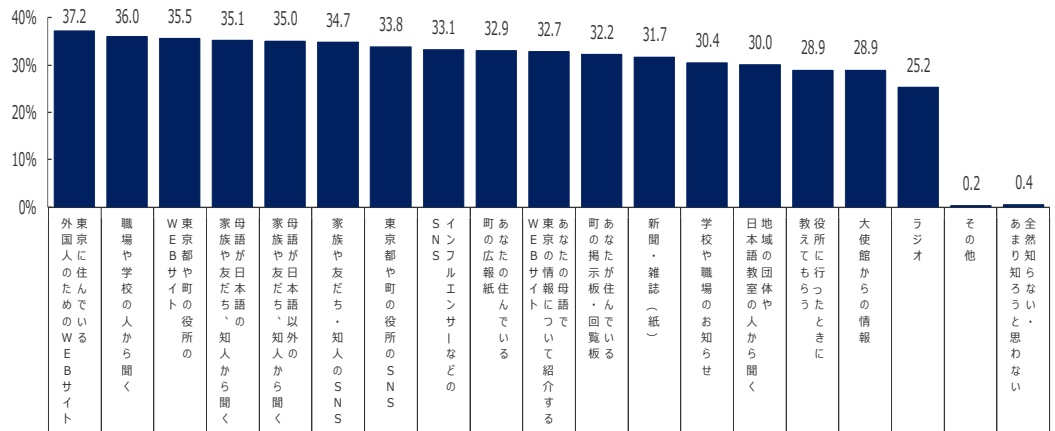


Q6 あなたが新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙で情報を集めるとき、どの言語のものを見ることが多いですか。見ることが多い言語を全部選んでください。【複数回答】

- 情報収集方法で「新聞・雑誌(紙)・町の広報紙」を選択した人に「新聞・雑誌(紙)・町の広報紙」を見る言語について聞いたところ、全体では、「日本語(70.1%)」が群を抜いて高い。
- 出身国別でみると、【フィリピン】【アメリカ】【インド】では「日本語」が全体比-10ポイント以上となっている一方、【フィリピン】【アメリカ】では「母語」、【ベトナム】では「英語」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- 日本語レベル別でみると、日本語レベルが上がるにつれ、「日本語」の割合が高くなっている。
- 母語別でみると、【ネパール語】では「日本語」が、【英語】【ミャンマー語】では「母語」が全体比+10ポイント以上となっている。
- 在留資格別では、「日本語」が【定住者】【日本人の配偶者等】で全体比+10ポイント以上的一方、【特定活動】【技能実習】では「母語」「英語」の割合が高い。
- 同居家族形態別でみると、【いない(一人)】【子どもがいる】では「日本語」と回答した割合が高くなるが、【子どもがいない】では「母語」の回答割合が高くなる。



東京都やあなたの住んでいる町の役所に関する情報の収集方法



| | | n= | 37.2 | 36.0 | 35.5 | 35.1 | 35.0 | 34.7 | 33.8 | 33.1 | 32.9 | 32.7 | 32.2 | 31.7 | 30.4 | 30.0 | 28.9 | 28.9 | 25.2 | 0.2 | 0.4 | |
|----------------|-------------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 出身国別 | 中国 | 300 | 32.0 | 32.7 | 32.0 | 24.3 | 27.7 | 30.3 | 28.0 | 25.7 | 21.0 | 26.0 | 20.0 | 19.0 | 20.3 | 14.0 | 14.0 | 11.3 | 10.7 | - | 1.0 | |
| | 韓国 | 300 | 41.0 | 39.0 | 36.7 | 36.7 | 40.7 | 40.3 | 36.3 | 35.0 | 36.0 | 35.0 | 30.3 | 28.7 | 30.3 | 29.0 | 32.7 | 26.3 | - | 0.3 | | |
| | ベトナム | 250 | 43.2 | 39.6 | 39.6 | 40.4 | 35.2 | 33.2 | 34.8 | 30.4 | 35.2 | 31.2 | 34.0 | 36.4 | 32.0 | 34.0 | 27.2 | 28.0 | 30.4 | - | - | |
| | バハマール | 250 | 43.6 | 44.8 | 44.8 | 42.0 | 40.0 | 44.8 | 40.4 | 44.8 | 44.4 | 43.6 | 42.4 | 41.2 | 44.4 | 39.6 | 43.2 | 38.4 | - | - | - | |
| | フィリピン | 200 | 36.5 | 43.5 | 33.5 | 37.5 | 43.5 | 34.5 | 40.0 | 38.0 | 30.0 | 35.0 | 42.5 | 38.0 | 35.0 | 37.0 | 35.0 | 33.5 | 31.5 | - | - | |
| | ミャンマー | 200 | 26.0 | 33.5 | 31.5 | 35.0 | 35.5 | 28.5 | 34.5 | 34.0 | 33.0 | 32.0 | 30.5 | 32.5 | 31.5 | 32.0 | 34.0 | 34.0 | 29.5 | - | - | |
| | 台湾 | 150 | 44.0 | 29.3 | 32.7 | 31.3 | 30.0 | 29.3 | 29.3 | 30.0 | 30.0 | 29.3 | 28.0 | 24.7 | 29.3 | 21.3 | 30.7 | 24.7 | 22.7 | 0.7 | - | |
| | アメリカ | 150 | 36.0 | 27.3 | 36.7 | 39.3 | 26.7 | 32.7 | 24.7 | 34.7 | 30.7 | 31.3 | 28.7 | 24.7 | 27.3 | 24.7 | 23.3 | 22.0 | 18.0 | 1.3 | 2.0 | |
| | インド | 100 | 29.0 | 27.0 | 35.0 | 28.0 | 32.0 | 34.0 | 36.0 | 32.0 | 36.0 | 35.0 | 29.0 | 26.0 | 34.0 | 31.0 | 28.0 | 31.0 | 21.0 | - | - | |
| | インドネシア | 100 | 34.0 | 28.0 | 33.0 | 34.0 | 31.0 | 33.0 | 29.0 | 19.0 | 34.0 | 23.0 | 37.0 | 39.0 | 25.0 | 33.0 | 34.0 | 31.0 | 16.0 | - | - | |
| | 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 49.3 | 51.2 | 45.0 | 47.4 | 44.5 | 42.7 | 45.5 | 47.9 | 45.5 | 48.8 | 51.2 | 46.4 | 46.4 | 42.2 | 49.3 | 50.7 | 41.7 | - | - |
| | | 3年以下 | 621 | 46.1 | 40.3 | 40.3 | 34.0 | 39.9 | 41.1 | 36.4 | 34.1 | 31.2 | 32.9 | 31.1 | 32.2 | 29.1 | 31.7 | 29.3 | 29.0 | 28.5 | - | 0.3 |
| | | 5年以下 | 736 | 34.4 | 34.1 | 31.0 | 35.7 | 32.6 | 29.1 | 31.4 | 32.9 | 33.2 | 32.1 | 31.7 | 32.3 | 30.8 | 30.0 | 26.4 | 28.8 | 26.1 | - | - |
| | | 10年以下 | 432 | 23.4 | 25.7 | 31.5 | 29.6 | 27.1 | 31.0 | 28.5 | 24.8 | 28.5 | 25.5 | 25.5 | 22.5 | 23.4 | 21.5 | 22.5 | 18.1 | 10.6 | 0.7 | 1.2 |
| | | N4~5相当 | 89 | 25.8 | 24.7 | 21.3 | 16.9 | 31.5 | 32.6 | 28.1 | 25.8 | 20.2 | 22.5 | 21.3 | 24.7 | 13.5 | 19.1 | 15.7 | 18.0 | 11.2 | - | 2.2 |
| 日本語レベル別 | N3相当 | 299 | 39.1 | 21.1 | 31.4 | 31.8 | 25.1 | 24.4 | 21.1 | 21.7 | 20.7 | 24.1 | 19.7 | 18.7 | 20.1 | 21.7 | 16.7 | 16.1 | 14.7 | 0.7 | 0.3 | |
| | N2相当 | 823 | 38.0 | 36.3 | 34.8 | 36.2 | 33.5 | 32.9 | 34.1 | 32.4 | 34.9 | 32.8 | 33.8 | 30.0 | 30.5 | 29.5 | 27.6 | 26.2 | 24.7 | - | 0.4 | |
| | N1相当 | 789 | 36.9 | 42.6 | 39.3 | 37.3 | 40.0 | 40.6 | 38.9 | 38.9 | 36.8 | 36.9 | 36.5 | 39.0 | 36.0 | 34.9 | 36.2 | 37.6 | 31.2 | 0.1 | 0.1 | |
| | 英語 | 247 | 28.7 | 27.1 | 29.1 | 32.8 | 25.1 | 25.5 | 26.7 | 25.1 | 25.5 | 25.9 | 27.1 | 23.1 | 22.7 | 23.9 | 18.6 | 19.8 | 14.6 | 0.8 | 1.2 | |
| 母語別 | 中国語 | 439 | 36.4 | 31.4 | 32.6 | 26.9 | 28.7 | 30.5 | 29.4 | 27.8 | 24.1 | 27.8 | 23.0 | 21.0 | 23.9 | 16.9 | 19.8 | 15.9 | 14.4 | 0.2 | 0.7 | |
| | 韓国語 | 300 | 40.0 | 38.0 | 37.0 | 37.7 | 40.3 | 40.3 | 37.0 | 35.7 | 36.7 | 34.7 | 30.0 | 33.7 | 29.0 | 30.3 | 29.3 | 32.3 | 26.3 | - | 0.3 | |
| | ベトナム語 | 255 | 42.7 | 38.4 | 40.0 | 38.8 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 30.6 | 36.1 | 30.6 | 33.3 | 37.6 | 31.4 | 32.9 | 28.6 | 28.2 | 31.0 | - | - | |
| | タガログ語 | 235 | 45.5 | 47.2 | 42.1 | 42.1 | 42.1 | 46.8 | 41.3 | 45.5 | 44.7 | 45.5 | 44.7 | 44.3 | 43.8 | 46.0 | 41.7 | 46.0 | 40.0 | - | - | |
| | インドネシア語 | 146 | 44.5 | 46.6 | 37.7 | 43.2 | 51.4 | 40.4 | 41.8 | 45.9 | 32.2 | 41.1 | 47.3 | 39.7 | 37.7 | 40.4 | 40.4 | 41.1 | 37.0 | - | - | |
| | ミナソラ語 | 184 | 25.5 | 37.0 | 34.2 | 37.5 | 37.0 | 32.1 | 34.2 | 36.4 | 35.3 | 32.6 | 32.6 | 32.6 | 35.3 | 33.2 | 34.2 | 33.7 | 32.1 | - | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 33.3 | 29.2 | 35.4 | 29.2 | 33.3 | 32.3 | 38.5 | 34.4 | 36.5 | 37.5 | 32.3 | 27.1 | 35.4 | 32.3 | 31.3 | 30.2 | 24.0 | - | - | |
| | インドネシア語 | 98 | 33.7 | 28.6 | 30.6 | 32.7 | 31.6 | 31.6 | 27.6 | 19.4 | 34.7 | 22.4 | 36.7 | 39.8 | 22.4 | 33.7 | 33.7 | 30.6 | 16.3 | - | - | |
| | 留学 | 156 | 55.1 | 14.7 | 21.8 | 19.2 | 19.2 | 23.1 | 17.3 | 9.6 | 9.6 | 12.8 | 13.5 | 12.8 | 14.7 | 7.7 | 6.4 | 10.9 | 10.3 | - | - | |
| | 在留資格別 | 家族滞在 | 43 | 25.6 | 23.3 | 18.6 | 9.3 | 18.6 | 16.3 | 9.6 | 16.3 | 20.9 | 16.3 | 11.6 | 14.0 | 7.0 | 23.3 | 14.0 | 14.0 | 4.7 | - | - |
| 定住者 | | 574 | 43.0 | 45.6 | 44.8 | 41.6 | 45.1 | 49.3 | 45.8 | 43.9 | 41.8 | 43.9 | 39.2 | 43.2 | 40.8 | 42.0 | 40.4 | 43.0 | 36.1 | 0.2 | - | |
| 日本人の配偶者等 | | 220 | 47.3 | 48.2 | 42.3 | 45.9 | 41.8 | 41.4 | 44.5 | 43.2 | 40.0 | 39.1 | 44.5 | 39.1 | 35.9 | 32.3 | 43.6 | 39.5 | 38.2 | 0.5 | 0.5 | |
| 技術・人文・国際業務 | | 519 | 32.9 | 36.6 | 36.8 | 32.4 | 33.1 | 32.8 | 27.7 | 28.3 | 28.5 | 30.6 | 27.0 | 25.8 | 28.3 | 28.1 | 21.2 | 21.2 | 19.3 | - | 1.0 | |
| 特定活動 | | 145 | 24.8 | 23.4 | 27.6 | 26.9 | 29.0 | 22.1 | 27.6 | 27.6 | 29.0 | 26.2 | 30.3 | 27.6 | 23.4 | 24.1 | 26.2 | 25.5 | 17.2 | - | - | |
| 技能実習 | | 147 | 21.8 | 14.3 | 21.8 | 28.6 | 25.2 | 21.1 | 23.8 | 23.1 | 24.5 | 18.4 | 21.8 | 18.4 | 19.7 | 21.1 | 17.0 | 21.1 | 13.6 | - | - | |
| 特定技能 | | 178 | 30.3 | 38.8 | 26.4 | 42.1 | 31.5 | 30.9 | 32.0 | 37.6 | 41.6 | 34.8 | 41.0 | 39.3 | 31.5 | 29.2 | 33.1 | 23.6 | 27.5 | - | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | | 18 | 16.7 | 27.8 | 38.9 | 22.2 | 16.7 | 55.6 | 27.8 | 22.2 | 27.8 | 11.1 | 33.3 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 5.6 | - | 5.6 | 5.6 | - | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 36.4 | 33.9 | 34.3 | 34.9 | 34.9 | 34.2 | 33.9 | 32.7 | 31.7 | 31.3 | 30.7 | 29.7 | 29.6 | 28.7 | 29.7 | 28.2 | 24.0 | 0.1 | 0.6 | |
| | 女性 | 802 | 38.4 | 39.2 | 37.3 | 35.4 | 35.0 | 35.4 | 33.7 | 33.8 | 34.4 | 34.7 | 34.5 | 34.7 | 31.5 | 31.9 | 27.6 | 29.9 | 26.9 | 0.2 | - | |
| | 20代 | 471 | 48.2 | 36.1 | 35.0 | 36.5 | 34.8 | 33.1 | 30.6 | 31.8 | 27.6 | 29.7 | 26.8 | 28.5 | 27.2 | 24.6 | 25.7 | 28.7 | 23.1 | - | 0.6 | |
| | 30代 | 856 | 33.4 | 38.3 | 38.6 | 35.2 | 35.3 | 36.8 | 35.7 | 33.3 | 34.6 | 31.7 | 35.4 | 33.3 | 32.1 | 32.7 | 30.0 | 28.7 | 25.7 | 0.1 | 0.2 | |
| 年代別 | 40代 | 600 | 34.8 | 33.8 | 32.8 | 35.0 | 34.8 | 33.8 | 34.7 | 33.7 | 35.0 | 36.8 | 33.2 | 32.0 | 30.7 | 31.3 | 30.0 | 29.8 | 26.5 | 0.2 | 0.3 | |
| | 50~60代 | 73 | 30.1 | 26.0 | 23.3 | 26.0 | 32.9 | 26.0 | 24.7 | 34.2 | 28.8 | 28.8 | 21.9 | 30.1 | 27.4 | 21.9 | 26.0 | 23.3 | 20.5 | 1.4 | - | |
| | いない(一人) | 696 | 46.8 | 38.8 | 39.1 | 37.1 | 36.8 | 37.1 | 33.5 | 29.9 | 31.3 | 35.3 | 29.5 | 32.6 | 31.2 | 30.6 | 28.3 | 29.5 | 24.4 | 0.1 | 0.7 | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 34.0 | 41.2 | 37.4 | 32.4 | 37.7 | 36.8 | 38.4 | 40.6 | 38.1 | 34.3 | 35.5 | 37.4 | 32.4 | 32.7 | 29.9 | 36.2 | 26.4 | 0.3 | 0.3 | |
| 同居家族形態別 | 子どもがいる・日本人の家族がない | 653 | 30.9 | 34.8 | 33.5 | 36.8 | 33.2 | 32.6 | 33.4 | 35.5 | 33.7 | 32.3 | 34.8 | 29.2 | 30.5 | 32.2 | 31.5 | 27.3 | 30.2 | - | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 35.7 | 26.3 | 30.4 | 32.2 | 36.3 | 30.4 | 33.9 | 28.1 | 29.2 | 28.7 | 29.8 | 29.8 | 29.2 | 25.7 | 25.7 | 28.1 | 17.0 | - | 0.6 | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がない | 162 | 29.0 | 29.0 | 29.0 | 28.4 | 27.2 | 27.8 | 27.8 | 29.6 | 23.5 | 29.6 | 27.8 | 23.5 | 17.9 | 21.6 | 19.1 | 14.2 | 0.6 | - | | |

※n=30未満は参考値のため灰色。

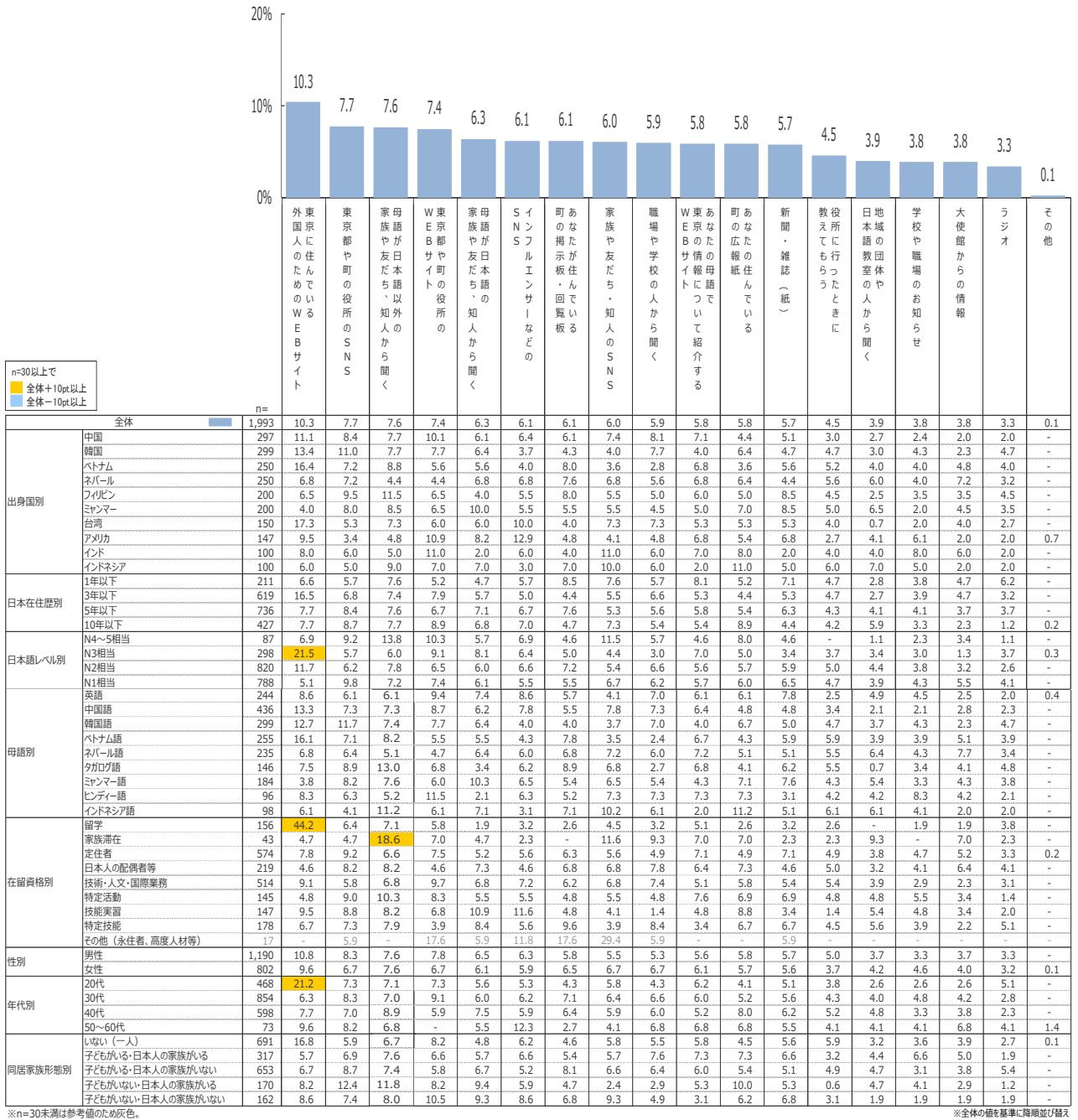
※全体の値を基準に降順並び替え

Q8 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町の役所からの情報について、どうやって知ることが多いですか。あなたが情報を知る方法を全部選んでください。【複数回答】

- 都や区市町村の役所に関する情報収集方法について聞いたところ、全体では「東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト(37.2%)」が最も高く、次いで「職場や学校の人から聞く(36.0%)」、「東京都や町の役所のWEBサイト(35.5%)」、「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く(35.1%)」、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く(35.0%)」、「家族や友だち・知人のSNS(34.7%)」と続く。
- 日本在住歴別でみると、【1年以下】ではさまざまな方法で情報を取ろうとするのか、情報収集先が多岐にわたる。
- 日本語レベル別では、【N4~5】【N3】と日本語が初級レベルであるほど各項目の数値が全体比よりも低い傾向にあり、情報収集手段が限られていることが読み取れる。
- 在留資格別でみると、【定住者】【日本人の配偶者等】では情報収集先が多岐にわたる。一方、【留学】では、「東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト」が全体比+10ポイント以上となっている一方、その他の項目は全体比-10ポイント以上となっており、情報収集手段が限定されている。
- 年代別ではあまり大きな差が見られないが、【20代】は「外国人のためのWEBサイト」の参照が全体比+10ポイント以上と、他の年代に比べて高い割合にある。



東京都やあなたの住んでいる町の役所に関する情報の収集方法 1番多いもの

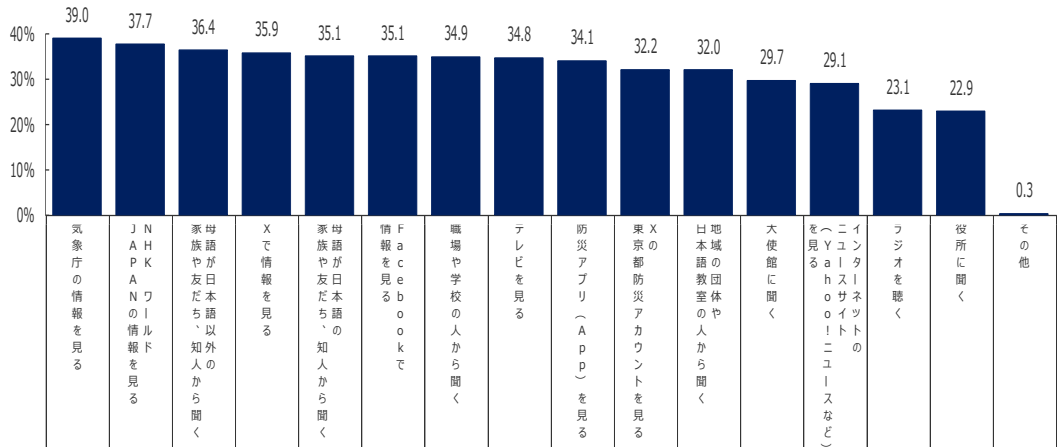


Q9 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町の役所からの情報について、どうやって知ることが一番多いですか。1つだけ選んでください。【単一回答】

- 都や区市町村の役所に関する情報収集方法で1番多いものについて聞くと、全体では、「東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト(10.3%)」が最も高く、「東京都や町の役所のSNS(7.7%)」、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く(7.6%)」、「東京都や町の役所のWEBサイト(7.4%)」と続く。
- 出身国別や日本在住歴別、日本語レベル別では、大きな差はみられないものの、日本語レベル【N3相当】では「外国人のためのWEBサイト」が全体比+10ポイント以上となっている。
- 在留資格別でみると、「東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト」は、「留学」では4割以上と高く、全体比+30ポイント以上となっている一方、その他の在留資格では1割未満にとどまる。
- 年代別でみると、【20代】では「東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト」が全体比+10ポイント以上となっている。



災害に関する情報の収集方法



| | | n= | 39.0 | 37.7 | 36.4 | 35.9 | 35.1 | 35.1 | 34.9 | 34.8 | 34.1 | 32.2 | 32.0 | 29.7 | 29.1 | 23.1 | 22.9 | 0.3 | | |
|----------------|--------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|---|
| 出身国別 | 全体 | 2,000 | 39.0 | 37.7 | 36.4 | 35.9 | 35.1 | 35.1 | 34.9 | 34.8 | 34.1 | 32.2 | 32.0 | 29.7 | 29.1 | 23.1 | 22.9 | 0.3 | | |
| | 中国 | 300 | 34.3 | 36.0 | 24.3 | 23.7 | 20.0 | 19.0 | 25.0 | 30.3 | 25.3 | 17.3 | 16.3 | 16.3 | 41.7 | 14.3 | 12.7 | 0.7 | - | |
| | 韓国 | 300 | 38.0 | 37.3 | 36.0 | 40.7 | 38.7 | 39.0 | 42.0 | 32.7 | 30.3 | 37.0 | 34.7 | 28.0 | 26.7 | 22.7 | 23.3 | - | - | |
| | ベトナム | 250 | 47.6 | 40.4 | 30.8 | 33.2 | 34.0 | 42.4 | 36.0 | 37.6 | 42.4 | 35.2 | 31.2 | 30.0 | 24.4 | 25.2 | 24.4 | - | - | |
| | ネパール | 250 | 44.4 | 42.8 | 46.4 | 48.0 | 51.2 | 38.4 | 42.0 | 43.2 | 44.0 | 46.4 | 40.4 | 41.2 | 30.0 | 30.4 | 32.4 | - | - | |
| | フィリピン | 200 | 42.5 | 40.5 | 41.5 | 40.0 | 36.5 | 47.0 | 31.5 | 37.5 | 37.5 | 38.5 | 43.5 | 43.0 | 23.5 | 28.5 | 28.0 | - | - | |
| | ミャンマー | 200 | 36.5 | 33.5 | 41.0 | 38.5 | 35.0 | 33.0 | 36.5 | 28.5 | 36.0 | 25.5 | 32.5 | 32.5 | 21.0 | 25.0 | 21.0 | - | - | |
| | 台湾 | 150 | 38.7 | 36.0 | 37.3 | 33.3 | 29.3 | 32.7 | 30.0 | 32.0 | 31.3 | 30.7 | 30.7 | 17.3 | 38.7 | 18.0 | 18.7 | 1.3 | - | |
| | アメリカ | 150 | 36.0 | 38.7 | 38.7 | 36.0 | 34.0 | 31.3 | 33.3 | 38.0 | 21.3 | 26.7 | 25.3 | 26.0 | 25.3 | 17.3 | 22.0 | 0.7 | - | |
| | インド | 100 | 37.0 | 40.0 | 31.0 | 30.0 | 36.0 | 38.0 | 39.0 | 33.0 | 37.0 | 35.0 | 34.0 | 29.0 | 32.0 | 29.0 | 23.0 | - | - | |
| | インドネシア | 100 | 25.0 | 26.0 | 44.0 | 30.0 | 39.0 | 31.0 | 32.0 | 35.0 | 35.0 | 27.0 | 38.0 | 37.0 | 24.0 | 22.0 | 26.0 | - | - | |
| | 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 44.5 | 45.5 | 50.7 | 47.4 | 52.6 | 49.3 | 48.8 | 49.8 | 43.6 | 46.4 | 45.0 | 42.2 | 35.1 | 39.3 | 33.6 | - | - |
| | | 3年以下 | 621 | 44.4 | 42.7 | 34.9 | 37.8 | 36.2 | 37.5 | 36.1 | 38.0 | 37.5 | 34.3 | 32.7 | 29.5 | 32.4 | 23.5 | 23.7 | 0.5 | - |
| | | 5年以下 | 736 | 37.5 | 37.2 | 36.0 | 36.8 | 34.6 | 33.6 | 34.4 | 31.0 | 34.5 | 31.7 | 31.4 | 31.7 | 26.4 | 24.7 | 23.1 | - | - |
| 10年以下 | | 432 | 30.8 | 27.5 | 32.2 | 25.7 | 25.7 | 27.1 | 27.3 | 29.4 | 23.6 | 22.9 | 25.5 | 20.4 | 26.2 | 11.6 | 16.2 | 0.5 | - | |
| 10年以上 | | 100 | 30.8 | 27.5 | 32.2 | 25.7 | 25.7 | 27.1 | 27.3 | 29.4 | 23.6 | 22.9 | 25.5 | 20.4 | 26.2 | 11.6 | 16.2 | 0.5 | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 30.3 | 33.7 | 37.1 | 38.2 | 31.5 | 32.6 | 25.8 | 21.3 | 18.0 | 15.7 | 22.5 | 13.5 | 21.3 | 16.9 | 18.0 | 1.1 | - | |
| | N3相当 | 299 | 33.1 | 29.4 | 26.1 | 31.1 | 29.4 | 31.8 | 25.8 | 30.8 | 27.1 | 26.8 | 25.1 | 18.7 | 22.4 | 19.4 | 15.7 | 0.7 | - | |
| | N2相当 | 823 | 37.5 | 37.8 | 36.3 | 34.9 | 34.5 | 32.9 | 34.6 | 33.3 | 32.7 | 30.0 | 30.5 | 29.6 | 29.8 | 22.5 | 23.5 | 0.1 | - | |
| | N1相当 | 789 | 43.6 | 41.2 | 40.3 | 38.4 | 38.3 | 38.8 | 39.7 | 39.4 | 39.9 | 38.3 | 37.1 | 35.6 | 31.8 | 25.7 | 25.6 | 0.1 | - | |
| | その他 | 247 | 30.8 | 31.2 | 36.4 | 30.4 | 31.6 | 32.0 | 25.9 | 29.6 | 15.8 | 25.1 | 26.3 | 22.3 | 21.9 | 16.2 | 21.5 | 0.4 | - | |
| 母語別 | 英語 | 247 | 30.8 | 31.2 | 36.4 | 30.4 | 31.6 | 32.0 | 25.9 | 29.6 | 15.8 | 25.1 | 26.3 | 22.3 | 21.9 | 16.2 | 21.5 | 0.4 | - | |
| | 中国語 | 439 | 36.0 | 36.2 | 28.7 | 27.6 | 22.8 | 23.7 | 27.1 | 31.9 | 28.9 | 21.6 | 20.7 | 16.9 | 41.2 | 15.9 | 14.6 | 0.9 | - | |
| | 韓国語 | 300 | 39.0 | 38.0 | 36.0 | 40.0 | 38.7 | 39.0 | 43.0 | 32.0 | 30.0 | 37.0 | 34.3 | 28.3 | 26.3 | 23.3 | 23.7 | - | - | |
| | ベトナム語 | 255 | 46.3 | 40.0 | 28.6 | 34.9 | 34.1 | 42.4 | 37.3 | 37.3 | 42.4 | 35.3 | 31.0 | 29.4 | 25.1 | 25.5 | 25.1 | - | - | |
| | ネパール語 | 235 | 46.0 | 43.8 | 48.1 | 49.8 | 50.6 | 40.4 | 42.6 | 44.7 | 46.8 | 49.4 | 43.0 | 44.7 | 30.6 | 31.5 | 34.0 | - | - | |
| | カカオ語 | 146 | 47.3 | 47.3 | 45.9 | 41.8 | 37.7 | 44.5 | 37.0 | 43.2 | 46.6 | 42.5 | 46.6 | 47.9 | 26.7 | 32.2 | 26.0 | - | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 37.0 | 36.4 | 41.8 | 41.3 | 39.7 | 35.3 | 37.5 | 29.3 | 36.4 | 25.0 | 32.6 | 34.2 | 21.2 | 24.5 | 21.7 | - | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 40.6 | 39.6 | 32.3 | 29.2 | 37.5 | 37.5 | 36.5 | 35.4 | 37.5 | 35.4 | 35.4 | 30.2 | 32.3 | 30.2 | 21.9 | - | - | |
| インドネシア語 | 98 | 26.5 | 25.5 | 43.9 | 36.0 | 38.8 | 32.7 | 33.7 | 36.7 | 36.7 | 27.6 | 38.8 | 37.8 | 23.5 | 21.4 | 27.6 | - | - | | |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 32.7 | 19.2 | 14.7 | 21.8 | 12.8 | 25.6 | 12.2 | 23.1 | 30.1 | 9.0 | 9.0 | 8.3 | 23.1 | 8.3 | 7.1 | 1.3 | - | |
| | 家族滞在 | 43 | 11.6 | 44.2 | 18.6 | 25.6 | 18.6 | 14.0 | 32.6 | 18.6 | 14.0 | 18.6 | 9.3 | 2.3 | 18.6 | 4.7 | 14.0 | - | - | |
| | 定住者 | 574 | 46.2 | 47.0 | 46.0 | 44.1 | 45.8 | 43.0 | 44.4 | 38.9 | 44.9 | 43.9 | 43.2 | 40.6 | 34.5 | 35.4 | 32.4 | - | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 41.8 | 41.4 | 46.8 | 43.6 | 38.2 | 39.5 | 46.8 | 44.5 | 47.7 | 40.0 | 42.7 | 46.8 | 32.7 | 28.2 | 30.5 | 0.5 | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 38.2 | 38.2 | 32.0 | 31.6 | 30.6 | 27.4 | 30.3 | 35.3 | 29.1 | 27.0 | 25.4 | 22.2 | 32.6 | 20.0 | 17.0 | 0.2 | - | |
| | 特定活動 | 145 | 35.9 | 29.0 | 34.5 | 26.2 | 29.7 | 24.8 | 25.5 | 20.7 | 28.3 | 27.6 | 26.9 | 26.2 | 19.3 | 18.6 | 24.1 | - | - | |
| | 技能実習 | 147 | 32.0 | 29.3 | 29.9 | 32.7 | 29.9 | 33.3 | 32.0 | 26.5 | 15.0 | 23.8 | 26.5 | 21.1 | 19.0 | 13.6 | 12.9 | - | - | |
| | 特定技能 | 178 | 34.3 | 34.3 | 37.6 | 37.6 | 43.3 | 31.7 | 34.8 | 40.4 | 24.7 | 37.1 | 38.2 | 32.6 | 19.1 | 16.9 | 24.7 | - | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | 18 | 44.4 | - | 16.7 | 33.3 | 22.2 | 11.1 | 22.2 | 38.9 | 38.9 | 5.6 | 5.6 | 50.0 | 11.1 | 11.1 | 5.6 | - | - | | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 38.8 | 37.8 | 35.3 | 34.4 | 34.5 | 36.7 | 34.3 | 33.1 | 31.6 | 33.4 | 30.9 | 28.6 | 27.3 | 22.8 | 21.6 | 0.2 | - | |
| | 女性 | 802 | 39.2 | 37.5 | 38.2 | 37.9 | 36.0 | 32.7 | 35.8 | 37.3 | 37.8 | 30.3 | 33.5 | 28.3 | 31.7 | 23.4 | 24.8 | 0.4 | - | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 41.2 | 36.3 | 32.7 | 38.4 | 32.5 | 33.5 | 31.2 | 33.3 | 33.1 | 29.1 | 24.0 | 25.7 | 30.4 | 21.4 | 19.1 | 0.4 | - | |
| | 30代 | 856 | 40.1 | 39.0 | 38.0 | 36.9 | 36.4 | 37.3 | 34.9 | 37.1 | 36.3 | 32.5 | 35.3 | 29.7 | 30.5 | 24.5 | 23.4 | 0.2 | - | |
| | 40代 | 600 | 36.3 | 37.3 | 37.8 | 33.7 | 36.2 | 34.0 | 37.5 | 34.0 | 32.7 | 34.3 | 34.5 | 32.0 | 27.0 | 22.5 | 25.7 | - | - | |
| | 50~60代 | 73 | 32.9 | 34.2 | 30.1 | 24.7 | 27.4 | 27.4 | 37.0 | 23.3 | 24.7 | 30.1 | 23.3 | 35.6 | 21.9 | 20.5 | 19.2 | 1.4 | - | |
| | 60代以上 | 696 | 43.5 | 40.4 | 32.2 | 35.8 | 34.8 | 33.3 | 31.0 | 39.7 | 37.4 | 30.5 | 28.6 | 26.1 | 34.6 | 23.6 | 21.3 | 0.3 | - | |
| 同居家族形態別 | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 36.2 | 40.3 | 41.8 | 36.2 | 34.9 | 36.5 | 41.2 | 34.9 | 35.2 | 34.0 | 39.6 | 35.8 | 25.2 | 30.8 | 29.6 | 0.3 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 36.0 | 33.5 | 40.9 | 36.4 | 33.8 | 37.1 | 36.1 | 32.0 | 33.4 | 32.0 | 32.8 | 31.2 | 24.5 | 21.4 | 23.0 | - | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 29.2 | 37.4 | 32.7 | 36.3 | 39.2 | 28.7 | 32.2 | 26.3 | 28.1 | 41.5 | 32.2 | 29.2 | 30.4 | 17.5 | 18.7 | - | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 46.9 | 38.3 | 29.6 | 32.7 | 37.7 | 38.3 | 37.0 | 34.0 | 26.5 | 26.5 | 27.8 | 26.5 | 30.2 | 17.9 | 21.0 | 1.2 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。

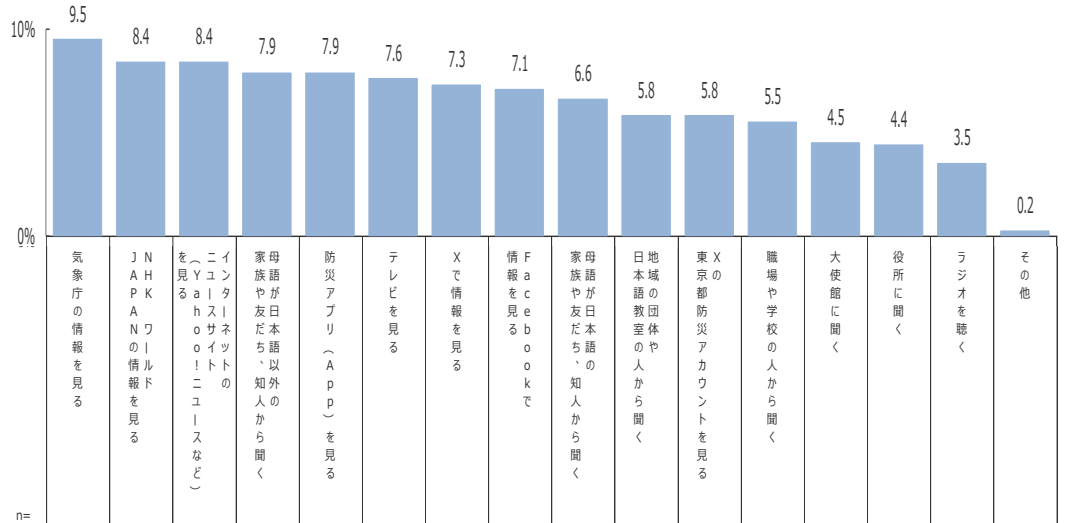
※全体の値を基準に階層並び替え

Q10 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが多いですか。調べるときの方法を全部選んでください。【複数回答】

- ・ **災害に関する情報の収集方法**について聞いたところ、全体では、「気象庁の情報(39.0%)」が最も高く、次いで「NHK ワールド JAPANの情報(37.7%)」、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く(36.4%)」、「X[旧Twitter]で情報を見る(35.9%)」と続く。
- ・ 出身国別でみると、【中国】では特定の情報源に偏りがみられる一方、【ネパール】や【フィリピン】では比較的複数の情報源から情報を収集している様子が窺える。
- ・ 日本在住歴別でみると、【1年以下】では情報収集先が多岐にわたる。
- ・ 日本語レベル別でみると、日本語レベルが上がるにつれて、情報の収集方法の選択肢が広がることが推察できる。
- ・ 在留資格別でみると、【定住者】【日本人の配偶者等】では多くの項目が全体比+10ポイント以上となっている一方で、【留学】【家族滞在】では多くの項目が全体比-10ポイント以上となっている。
- ・ 年代別でみると、【50~60代】では、「Xで情報を見る」「テレビを見る」が全体比-10ポイント以上となっている。



災害に関する情報の収集方法 1番多いもの



n=30以上で
■ 全体+10pt以上
■ 全体-10pt以上

| | n | 9.5 | 8.4 | 8.4 | 7.9 | 7.9 | 7.6 | 7.3 | 7.1 | 6.6 | 5.8 | 5.8 | 5.5 | 4.5 | 4.4 | 3.5 | 0.2 | |
|-----------------|--------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 全体 | 2,000 | 9.5 | 8.4 | 8.4 | 7.9 | 7.9 | 7.6 | 7.3 | 7.1 | 6.6 | 5.8 | 5.8 | 5.5 | 4.5 | 4.4 | 3.5 | 0.2 | |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 8.0 | 10.0 | 17.0 | 4.0 | 13.0 | 12.0 | 7.0 | 4.7 | 2.7 | 3.7 | 3.0 | 3.7 | 3.3 | 4.0 | 3.7 | 0.3 |
| | 韓国 | 300 | 8.7 | 9.0 | 7.7 | 9.0 | 6.3 | 9.3 | 6.7 | 5.0 | 9.0 | 6.0 | 6.7 | 5.3 | 3.7 | 4.3 | 3.3 | - |
| | ベトナム | 250 | 16.0 | 9.2 | 5.6 | 7.2 | 8.4 | 6.0 | 4.4 | 11.2 | 5.6 | 4.0 | 7.6 | 5.6 | 2.8 | 3.2 | 3.2 | - |
| | ネパール | 250 | 9.2 | 5.2 | 5.2 | 10.4 | 6.0 | 6.0 | 10.4 | 6.8 | 9.6 | 5.2 | 6.8 | 5.2 | 6.0 | 6.4 | 1.6 | - |
| | フィリピン | 200 | 10.0 | 6.0 | 5.0 | 9.5 | 8.5 | 4.0 | 6.5 | 8.5 | 8.5 | 6.5 | 7.0 | 3.5 | 8.5 | 4.5 | 3.5 | - |
| | ミャンマー | 200 | 7.0 | 8.5 | 3.5 | 10.0 | 6.5 | 4.5 | 7.0 | 9.5 | 7.0 | 9.5 | 4.0 | 6.5 | 5.0 | 5.0 | 6.5 | - |
| | 台湾 | 150 | 10.0 | 8.7 | 20.7 | 4.0 | 8.0 | 2.7 | 8.0 | 6.0 | 4.0 | 7.3 | 6.7 | 2.7 | 4.0 | 3.3 | 3.3 | 0.7 |
| | アメリカ | 150 | 10.7 | 12.0 | 6.0 | 10.7 | 4.0 | 12.7 | 11.3 | 3.3 | 6.7 | 4.0 | 4.7 | 2.7 | 4.7 | 2.0 | 4.0 | 0.7 |
| | インド | 100 | 8.0 | 9.0 | 6.0 | 6.0 | 9.0 | 6.0 | 7.0 | 8.0 | 4.0 | 7.0 | 12.0 | 6.0 | 3.0 | 2.0 | - | - |
| | インドネシア | 100 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 8.0 | 7.0 | 11.0 | 5.0 | 10.0 | 4.0 | 11.0 | 4.0 | 15.0 | 1.0 | 8.0 | 3.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 7.1 | 8.5 | 4.7 | 5.2 | 5.2 | 10.0 | 8.1 | 7.1 | 6.6 | 5.7 | 6.6 | 5.7 | 7.1 | 6.6 | 5.7 | - |
| | 3年以下 | 621 | 9.2 | 10.3 | 9.5 | 5.8 | 9.0 | 11.1 | 7.6 | 5.2 | 6.0 | 5.3 | 5.8 | 4.2 | 4.5 | 3.1 | 3.2 | 0.3 |
| | 5年以下 | 736 | 10.5 | 6.9 | 6.9 | 9.6 | 6.9 | 4.8 | 8.0 | 8.7 | 7.1 | 5.3 | 6.4 | 6.5 | 4.2 | 4.9 | 3.3 | - |
| | 10年以下 | 432 | 9.5 | 7.9 | 11.1 | 9.3 | 9.3 | 6.0 | 5.3 | 6.9 | 6.7 | 7.4 | 4.2 | 5.3 | 3.7 | 4.2 | 3.0 | 0.2 |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 7.9 | 13.5 | 4.5 | 12.4 | 5.6 | 6.7 | 11.2 | 9.0 | 9.0 | 6.7 | 1.1 | 9.0 | - | 2.2 | - | 1.1 |
| | N3相当 | 299 | 14.4 | 7.7 | 9.4 | 6.7 | 8.0 | 9.0 | 7.4 | 4.7 | 8.4 | 5.4 | 6.4 | 2.3 | 2.3 | 3.3 | 4.0 | 0.7 |
| | N2相当 | 823 | 9.1 | 9.4 | 8.9 | 7.9 | 7.5 | 7.2 | 7.0 | 8.6 | 5.8 | 4.6 | 6.0 | 6.6 | 4.0 | 4.5 | 2.9 | - |
| | N1相当 | 789 | 8.2 | 7.0 | 8.0 | 7.9 | 8.5 | 7.5 | 7.1 | 6.1 | 6.5 | 7.1 | 5.8 | 5.1 | 6.3 | 4.8 | 4.2 | - |
| 母語別 | 英語 | 247 | 8.9 | 10.1 | 5.7 | 13.0 | 3.2 | 9.3 | 8.5 | 7.7 | 9.7 | 5.3 | 4.5 | 4.0 | 4.0 | 2.8 | 2.8 | 0.4 |
| | 中国語 | 439 | 8.9 | 9.3 | 18.9 | 3.6 | 11.8 | 9.1 | 7.5 | 5.2 | 2.5 | 4.8 | 4.1 | 3.2 | 3.4 | 3.4 | 3.6 | 0.5 |
| | 韓国語 | 300 | 9.0 | 9.3 | 7.3 | 8.3 | 6.0 | 8.7 | 6.7 | 5.3 | 9.0 | 6.0 | 7.0 | 5.7 | 3.3 | 4.7 | 3.7 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 16.5 | 8.6 | 5.1 | 6.3 | 9.0 | 6.3 | 5.5 | 10.2 | 5.5 | 4.3 | 7.5 | 5.5 | 2.7 | 3.9 | 3.1 | - |
| | ネパール語 | 235 | 8.5 | 4.7 | 5.5 | 10.2 | 6.4 | 6.0 | 10.6 | 7.2 | 6.8 | 6.0 | 7.7 | 5.5 | 7.2 | 6.0 | 1.7 | - |
| | タガログ語 | 146 | 9.6 | 6.8 | 6.8 | 9.6 | 10.3 | 4.1 | 4.8 | 3.4 | 8.2 | 6.2 | 7.5 | 2.7 | 10.3 | 4.8 | 4.8 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 7.6 | 9.2 | 2.2 | 10.3 | 6.0 | 3.3 | 8.2 | 10.3 | 9.2 | 8.2 | 3.3 | 6.0 | 4.9 | 4.9 | 6.5 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 8.3 | 8.3 | 6.3 | 5.2 | 9.4 | 8.3 | 6.3 | 6.3 | 8.3 | 4.2 | 7.3 | 10.4 | 6.3 | 3.1 | 2.1 | - |
| | インドネシア語 | 98 | 4.1 | 5.1 | 3.1 | 7.1 | 7.1 | 12.2 | 5.1 | 10.2 | 3.1 | 11.2 | 4.1 | 16.3 | 1.0 | 8.2 | 2.0 | - |
| | 留学 | 156 | 17.3 | 7.1 | 14.7 | 4.5 | 18.6 | 15.4 | 10.3 | 3.8 | 1.9 | 0.6 | 1.3 | 1.3 | - | 1.3 | 1.3 | 0.6 |
| 在留資格別 | 家族滞在 | 43 | 4.7 | 20.9 | 7.0 | 11.6 | 7.0 | 7.0 | 4.7 | 7.0 | 2.3 | 7.0 | 7.0 | 4.7 | - | 9.3 | - | - |
| | 定住者 | 574 | 8.0 | 7.5 | 5.6 | 6.6 | 8.2 | 4.5 | 7.7 | 5.9 | 7.3 | 6.6 | 8.0 | 6.4 | 7.5 | 5.4 | 4.7 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 8.2 | 6.4 | 9.5 | 8.6 | 5.5 | 7.7 | 8.2 | 5.5 | 5.0 | 7.3 | 3.6 | 5.9 | 7.7 | 5.5 | 5.0 | 0.5 |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 10.8 | 11.0 | 10.8 | 8.5 | 8.1 | 7.3 | 7.7 | 6.4 | 5.6 | 5.8 | 5.0 | 5.4 | 2.3 | 2.5 | 2.7 | 0.2 |
| | 特定活動 | 145 | 9.7 | 7.6 | 5.5 | 10.3 | 6.9 | 2.1 | 6.2 | 8.3 | 9.7 | 4.1 | 6.2 | 6.2 | 4.8 | 7.6 | 4.8 | - |
| | 技能実習 | 147 | 5.4 | 8.2 | 6.1 | 10.2 | 3.4 | 12.2 | 6.8 | 6.1 | 8.8 | 6.1 | 7.5 | 8.8 | 4.1 | 4.1 | 2.0 | - |
| | 特定技能 | 178 | 9.0 | 5.6 | 5.6 | 8.4 | 3.9 | 11.2 | 2.8 | 18.0 | 10.1 | 7.3 | 5.6 | 2.2 | 2.8 | 4.5 | 2.8 | - |
| その他 (永住者、高度人材等) | 18 | 16.7 | - | 33.3 | - | 16.7 | 11.1 | 11.1 | - | 5.6 | - | - | 5.6 | - | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 9.3 | 9.0 | 8.4 | 7.4 | 7.3 | 7.2 | 6.9 | 8.2 | 6.3 | 5.8 | 6.5 | 5.6 | 4.8 | 4.1 | 3.2 | 0.2 |
| | 女性 | 802 | 9.9 | 7.4 | 8.4 | 8.7 | 8.9 | 8.1 | 8.0 | 5.4 | 7.0 | 5.9 | 4.6 | 5.2 | 4.0 | 4.7 | 3.9 | 0.1 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 11.7 | 10.2 | 9.6 | 4.9 | 10.2 | 10.0 | 9.8 | 4.9 | 4.9 | 3.2 | 5.5 | 4.5 | 5.1 | 3.0 | 2.5 | 0.2 |
| | 30代 | 856 | 8.1 | 6.9 | 9.2 | 8.5 | 8.3 | 8.1 | 6.8 | 9.7 | 6.2 | 6.4 | 4.9 | 4.8 | 4.1 | 4.3 | 3.6 | 0.1 |
| | 40代 | 600 | 9.3 | 8.7 | 6.2 | 9.8 | 5.7 | 5.5 | 6.3 | 4.7 | 8.7 | 7.3 | 7.0 | 7.0 | 4.7 | 5.5 | 3.7 | - |
| | 50~60代 | 73 | 13.7 | 11.0 | 9.6 | 4.1 | 6.8 | 2.7 | 5.5 | 9.6 | 5.5 | 2.7 | 6.8 | 6.8 | 4.1 | 4.1 | 5.5 | 1.4 |
| 同居家族形態別 | いない (一人) | 696 | 13.6 | 8.6 | 11.9 | 5.6 | 9.6 | 11.2 | 7.0 | 5.2 | 5.3 | 4.7 | 3.4 | 3.3 | 3.9 | 3.3 | 2.9 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 7.5 | 7.9 | 5.0 | 7.9 | 8.2 | 3.5 | 6.6 | 7.9 | 4.7 | 7.9 | 7.2 | 7.5 | 5.3 | 6.6 | 6.0 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 7.4 | 8.1 | 4.6 | 10.3 | 6.7 | 6.6 | 7.5 | 9.0 | 7.4 | 6.1 | 6.0 | 6.7 | 5.2 | 4.6 | 3.8 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 2.9 | 10.5 | 11.7 | 7.0 | 6.4 | 5.8 | 8.8 | 5.3 | 9.4 | 7.6 | 11.7 | 4.1 | 5.3 | 3.5 | - | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 11.1 | 6.8 | 11.7 | 9.3 | 6.2 | 5.6 | 7.4 | 7.4 | 9.9 | 3.1 | 5.6 | 6.8 | 1.9 | 4.3 | 3.1 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。

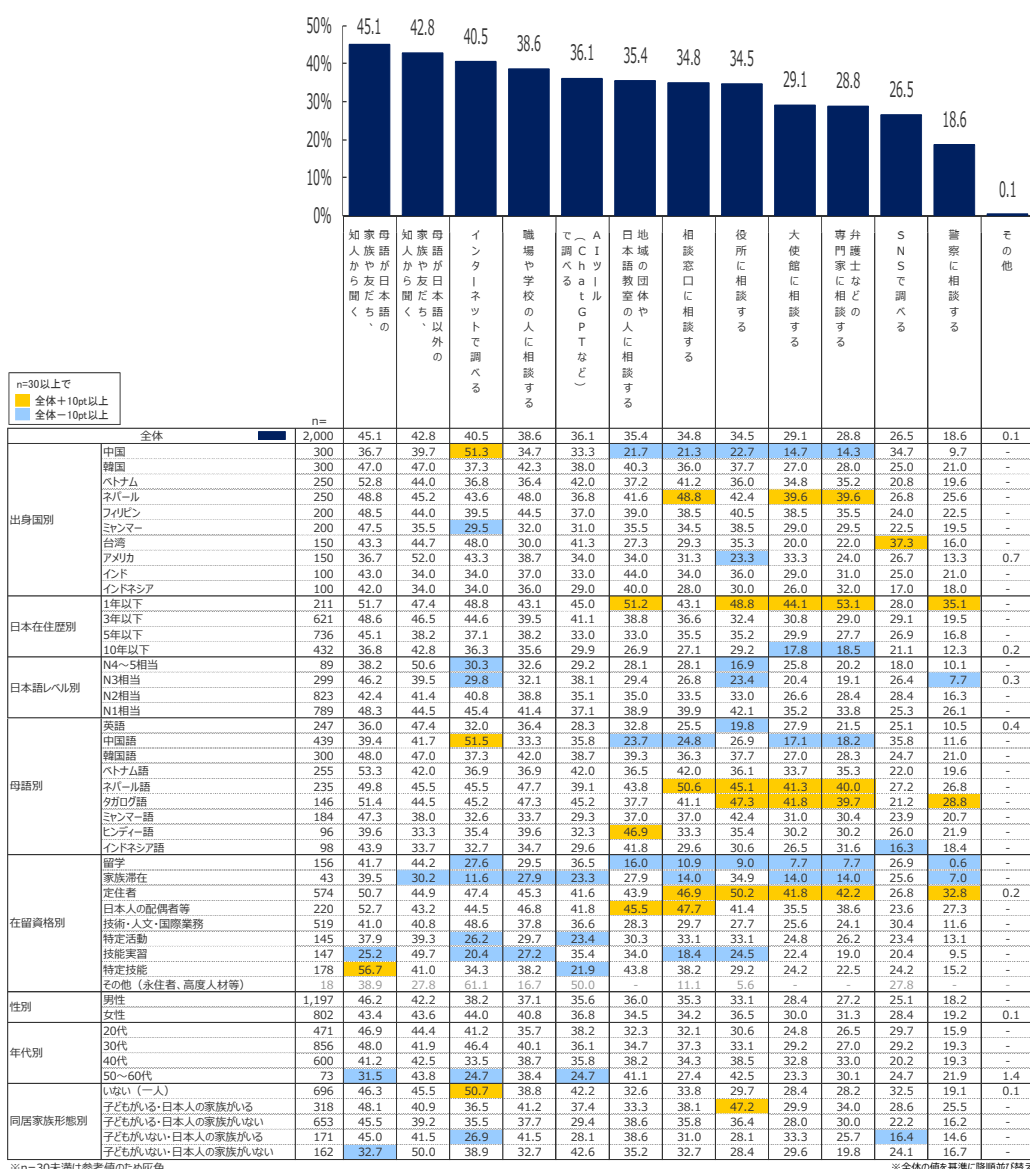
※全体の値を基準に階級並び替え

Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。[単一回答]

- ・ 災害に関する情報の収集方法で1番多いものを聞くと、全体では、「気象庁の情報(9.5%)」が最も高く、次いで「NHK WORLD JAPANの情報」「インターネットのニュースサイト」(各8.4%)、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く」「防災アプリ」(各7.9%)、そして「テレビを見る(7.6%)」と続く。
- ・ 出身国別でみると、【台湾】では「インターネットのニュースサイト」が全体比+10ポイント以上となっている。
- ・ 日本在住歴別、日本語レベル別では、大きな差はみられない。
- ・ 在留資格別でみると、【留学】では「防災アプリ」、【家族滞在】では「NHK WORLD JAPAN」、【特定技能】では「Facebookで情報を見る」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- ・ 性別、年代別では、大きな差はみられない。



生活の中でトラブルや困ったことがあったときの対応

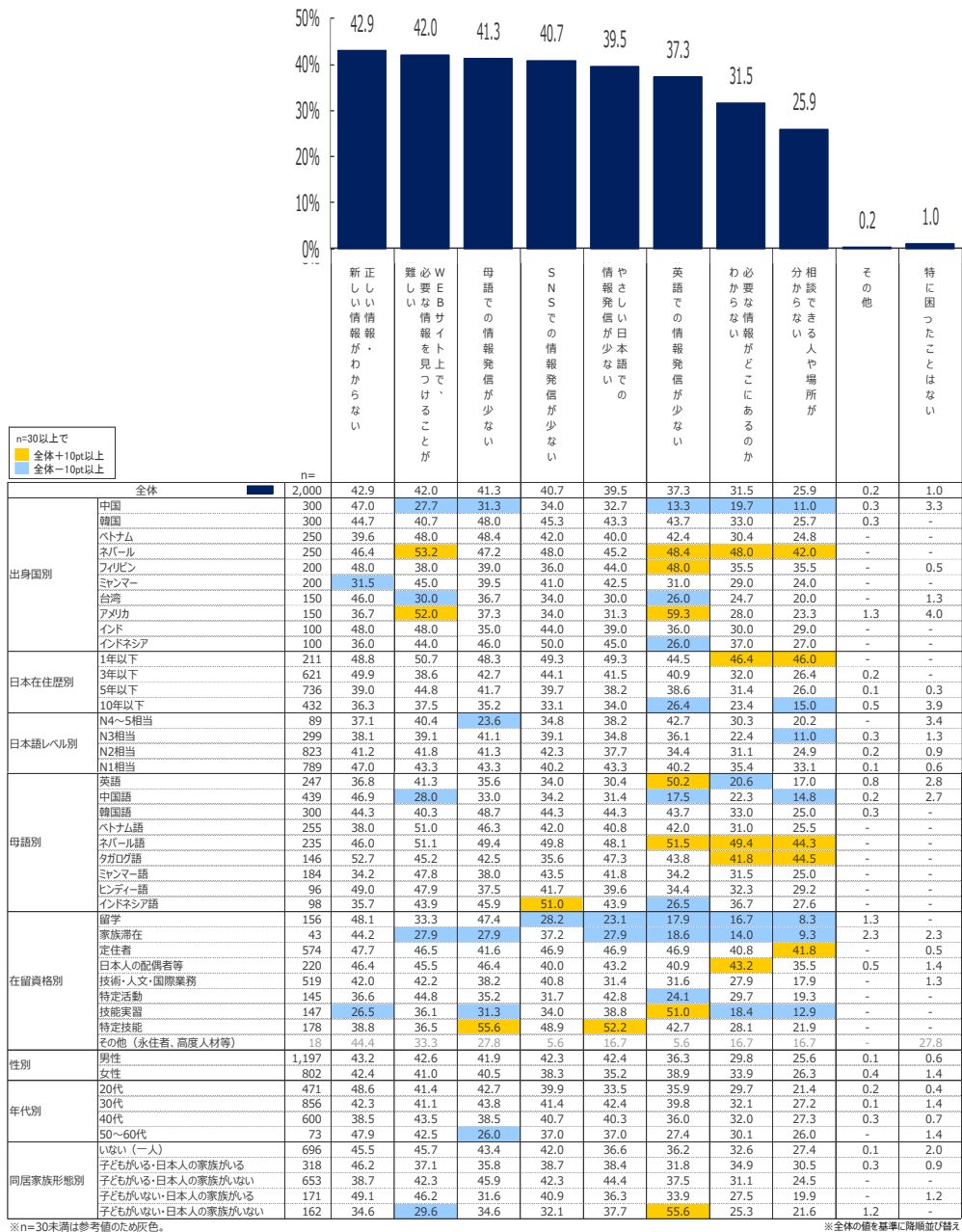


Q12 あなたは、生活の中でトラブルや困ったことがあった時、どうすることが多いですか。あなたがすることを全部選んでください。【複数回答】

- 生活の中でトラブルや困ったことがあったときの対応について聞くと、全体では「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く(45.1%)」が最も高く、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く(42.8%)」、「インターネットで調べる(40.5%)」と続く。
- 出身国別で見ると、【中国】では「インターネットで調べる」が全体比+10ポイント以上である一方、他の項目は全体比よりも低い傾向にある。【ネパール】では「相談窓口」に相談する」「大使館に相談する」「弁護士などの専門家に相談する」、【台湾】では「SNSで調べる」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- 日本在住歴別で見ると、【1年以下】では「地域の団体や日本語教室の人に相談する」に加えて、「役所」「大使館」「弁護士などの専門家」「警察」といった公的機関や専門家に相談する割合が高く、全体比+10ポイント以上となっている。
- 日本語レベル別では、初級～初中級とされる【N4~5】【N3】で「インターネットで調べる」「役所に相談する」「警察に相談する」の割合が他のレベルに比べて低い。
- 在留資格別で見ると、【定住者】【日本人の配偶者等】では多くの項目が全体比+10ポイント以上となっている一方で、【留学】【家族滞在】【技能実習】では多くの項目が全体比-10ポイント以上となっている。
- 年代別で見ると、「母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く」「インターネットで調べる」「AIツールで調べる」は、年代が高くなるにつれて低くなる傾向にあり、【50~60代】では全体比-10ポイント以上となっている。



情報を集めるときに困ったこと



※n=30未満は参考値のため灰色。

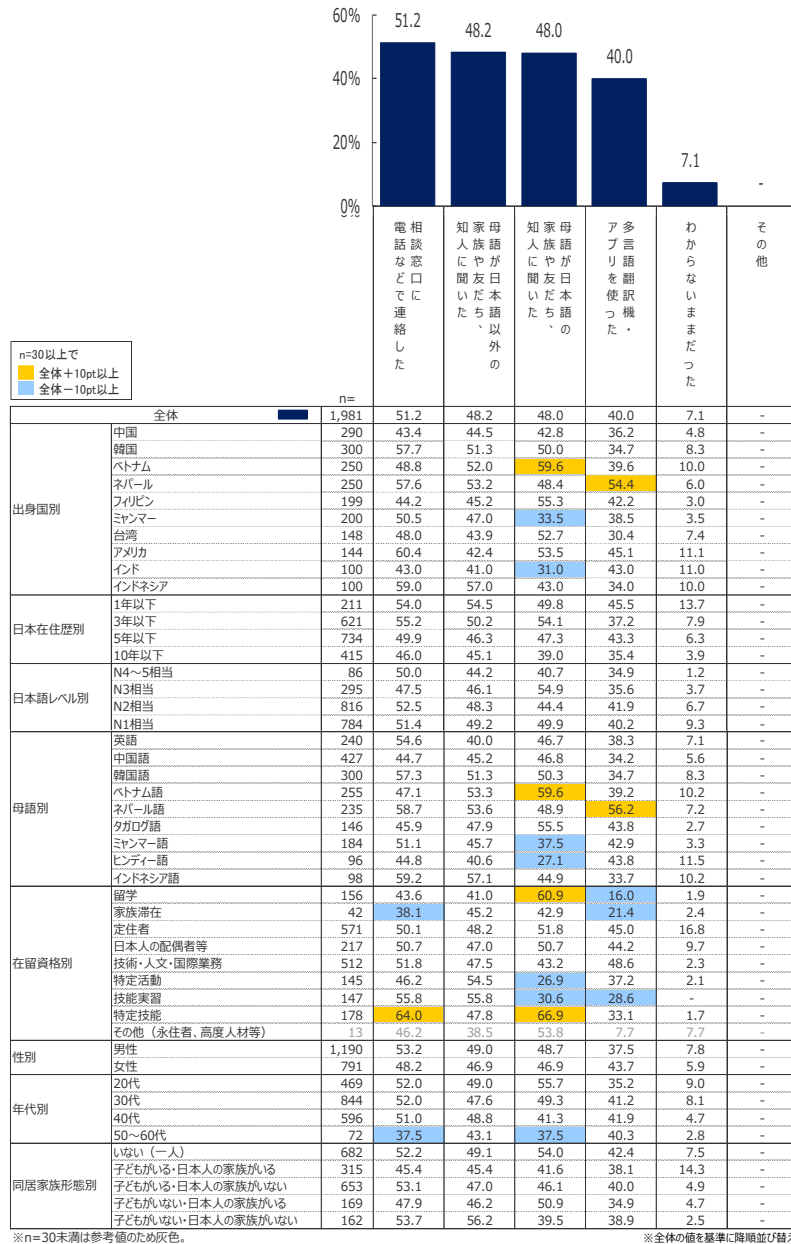
※全体の値を基準に除算並び替え

Q13 あなたが必要な情報を集めるときに困ったことを教えてください。困ったことがあることを全部選んでください。【複数回答】

- ・情報を集めるときに困ったことについて聞いたところ、全体では、「正しい情報・新しい情報がわからない(42.9%)」が最も高く、次いで「WEBサイト上で、必要な情報を見つけることが難しい(42.0%)」、「母語での情報発信が少ない(41.3%)」、「SNSでの情報発信が少ない(40.7%)」と続く。
- ・日本在住歴別でみると、【1年以下】では「必要な情報がどこにあるのかわからない」「相談できる人や場所がわからない」が全体比+10ポイント以上となっており、日本に来たばかりの人の中には、情報の入手先がわからない人が一定数存在することが窺える。
- ・日本語レベル別でみると、「正しい情報・新しい情報がわからない」と回答した割合が日本語レベルが上がるにつれ増えており、情報に多く触れる分、正しいもの・新しいものを見分けることに難しさを感じている人が多いと推察できる。
- ・在留資格別でみると、【技能実習】では「英語での情報発信が少ない」、「特定技能」では「母語での情報発信が少ない」「やさしい日本語での情報発信が少ない」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- ・性別、年代別では、あまり大きな差はみられない。



情報を集めていて困ったときの対応

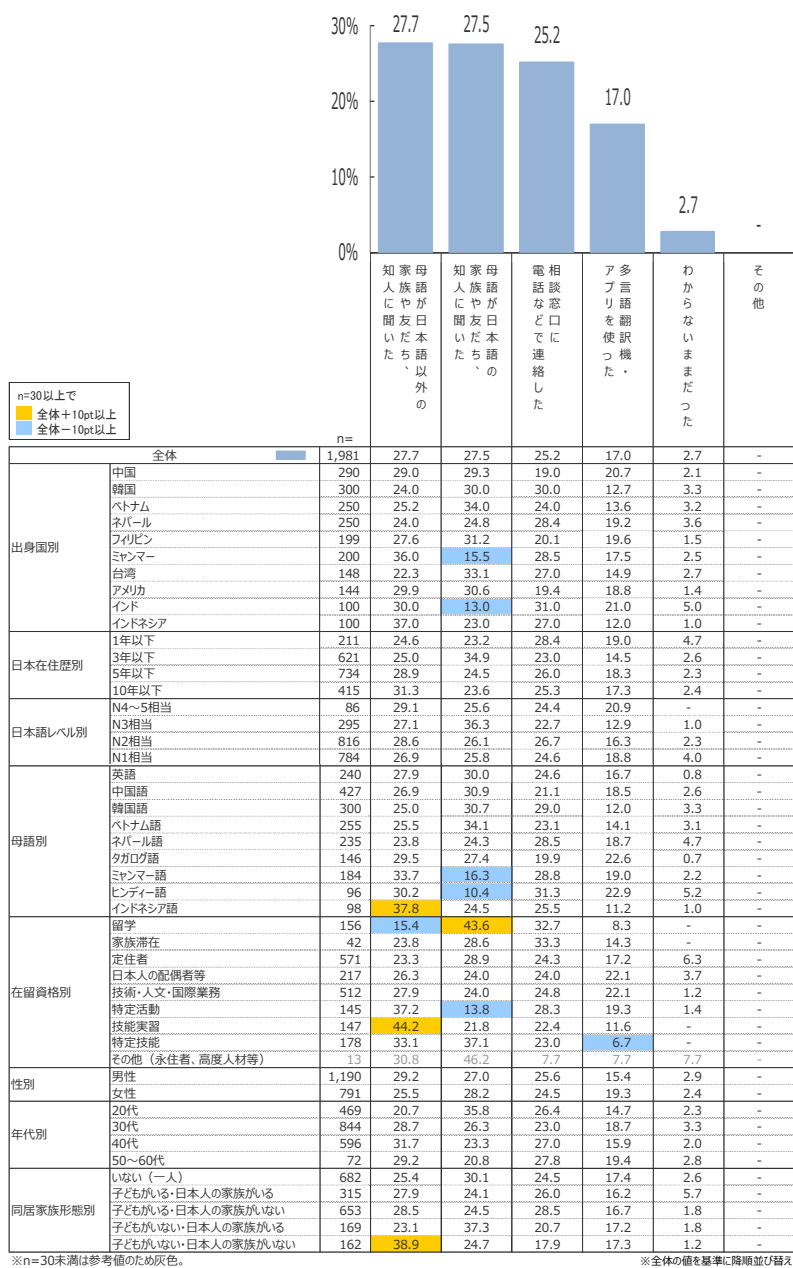


Q14 情報を集めていて困ったときに、あなたがしたことを全部選んでください。【複数回答】

- ・情報を集めるときに困ったことがある人に、**困ったときの対応**について聞いたところ、全体では、「相談窓口で電話などで連絡した(51.2%)」が最も高く過半数を超えており、次いで「**母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた(48.2%)**」、「**母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた(48.0%)**」と続く。
- ・出身国別でみると、【ベトナム】では「**母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた**」、【ネパール】では「**多言語翻訳機・アプリを使った**」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- ・日本在住歴別でみると、【1年以下】では「**わからないままだった**」が1割を超えている。
- ・在留資格別でみると、「**相談窓口で電話などで連絡した**」は、「**特定技能**」では全体比+10ポイント以上となっている一方、【家族滞在】では全体比-10ポイント以上となっている。「**母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた**」は、「**留学**」「**特定技能**」で全体比+10ポイント以上となっている一方、「**特定活動**」「**技能実習**」では全体比-10ポイント以上となっている。
- ・年代別では、【50~60代】で「**相談窓口で電話などで相談した**」「**母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた**」が全体比-10ポイント以上となっている。



情報を集めていて困ったときの対応 1番多い行動

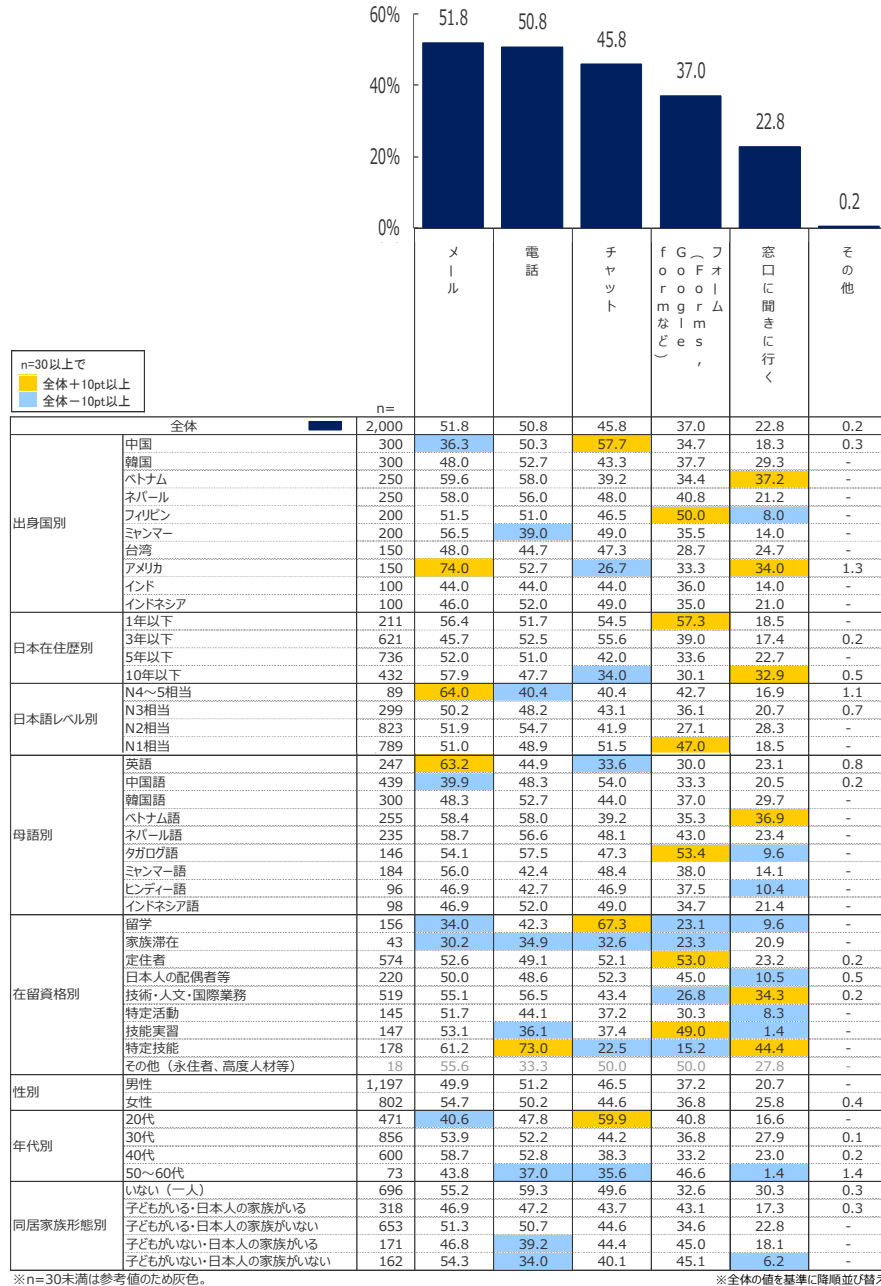


Q15 情報を集めていて困ったときに、あなたが一番多くしたことを選んでください。【単一回答】

- 情報を集めるときに困ったことがある人に、「困ったときに1番多い行動」について聞いたところ、全体では「母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた(27.7%)」が最も高く、次に「母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた(27.5%)」、「相談窓口で電話などで連絡した(25.2%)」と続く。
- 出身国別にみると、「母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた」が全体比より-10ポイント以上の【ミャンマー】【インド】は、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた」が他の出身国よりも比較的高いことから、同国出身者同士で助け合っていることが窺える。
- 日本在住歴別、日本語レベル別では、大きな差はみられない。
- 在留資格別でみると、【留学】では、「母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた」が全体比-10ポイント以上となっている一方、「母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた」が全体比+10ポイント以上となっている。【特定活動】【技能実習】においては、「母語が日本語」より「母語が日本語以外」の知り合いから多く情報を得ていることがわかる。
- 性別、年代別では、大きな差はみられない。



簡単だと思う問い合わせ方法

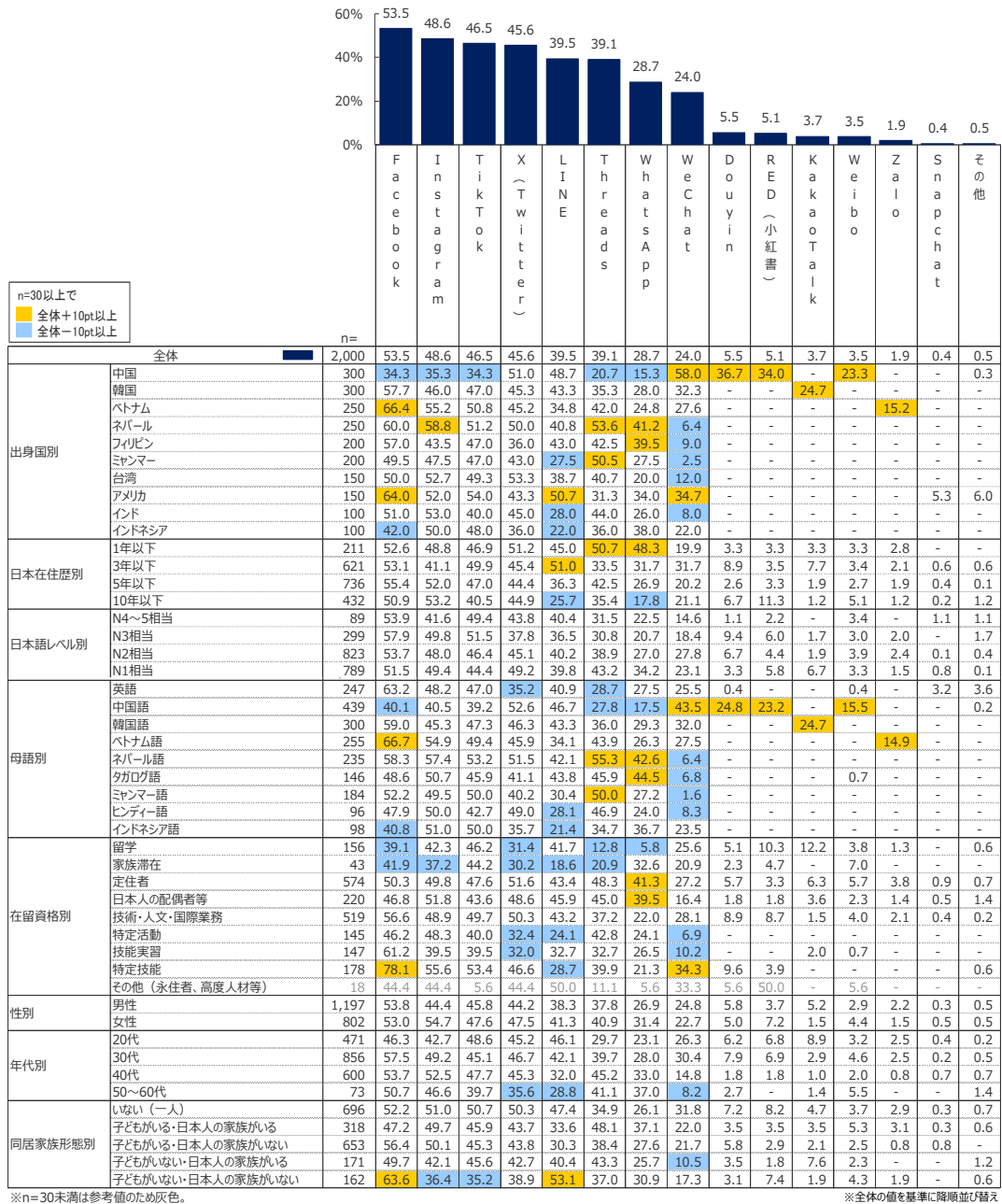


Q16 あなたが何かわからないことがあって問い合わせをしたい(詳しい話を聞きたい)とき、どの方法が簡単だと思いますか。あなたが簡単だと思うものを全部選んでください。【複数回答】

- 問い合わせる際に簡単だと思う方法について聞くと、全体では「メール(51.8%)」が最も高く、「電話(50.8%)」、「チャット(45.8%)」、「フォーム(37.0%)」と続く。
- 日本在住歴別でみると、在住歴が長くなるにつれ、「窓口に行く」が高くなる一方、「チャット」「フォーム」は低くなる傾向にある。
- 日本語レベル別でみると、【N4~5相当】では、「メール」が全体比+10ポイント以上となっている一方、「電話」は全体比-10ポイント以上となっている。
- 在留資格別でみると、【留学】では「チャット」、【定住者】【技能実習】では「フォーム」、【技術・人文・国際業務】では「窓口に行く」、【特定技能】では「電話」「窓口に行く」が、全体比+10ポイント以上となっている。
- 性別による差はみられないが、年代別でみると、【20代】では「チャット」が約6割と、全体比+10ポイント以上となっている一方で、「メール」は全体比-10ポイント以上となっている。【50~60代】では、「電話」「チャット」「窓口に行く」が全体比-10ポイント以上となっている。



情報を集めるときによく使うSNS



Q17 日本で生活する中で必要な情報を集めるときによく使うSNSを教えてください。【複数回答】

- ・ 情報を集めるときによく使うSNSについて聞くと、全体では「Facebook(53.5%)」が最も高く、次いで「Instagram(48.6%)」、「TikTok(46.5%)」、「X[旧Twitter](45.6%)」と続く。
- ・ 出身国別でみると、【中国】では「WeChat」「Douyin」「RED」「Weibo」、【韓国】では「KakaoTalk」、【ベトナム】では「Facebook」「Zalo」、【ネパール】では「Instagram」「Threads」「WhatsApp」、【フィリピン】では「WhatsApp」、【ミャンマー】では「Threads」、【アメリカ】では「Facebook」「LINE」「WeChat」が、全体比+10ポイント以上となっている。
項目ごとにもみると、「Facebook」は【ベトナム】【アメリカ】の出身者が特によく使用している一方、【中国】【インドネシア】出身者の利用者の割合は全体比より低い。
- ・ 在留資格別でみると、【留学】【家族滞在】は全体的に数値が低い傾向にあり、SNSでの情報収集は他の在留資格者に比べて消極的なようだ。
- ・ 年代別でみると、【50~60代】では、「X[旧Twitter]」「LINE」「WeChat」が全体比-10ポイント以上となっている。



4 Appendix①

数表一覽(選択肢提示順)



日本で生活している中で知りたい情報の収集方法

Q1 あなたは、日本で生活している中で知りたい情報について、どうやって情報を集めることが多いですか。
情報を集めるときに使う方法を全部選んでください。[複数回答]

| | | n= | 知家人 人から 聞く | 知家人 が日本語 以外の から聞く | 職場や 学校の 人から 聞く | 日本 地域の 団体や 教室の 人から 聞く | テレ ビ | ラジ オ | W E B サ イ ト | A I ツ ッ ル (C H a t G P T な ど) | 知家人 や友人 のSNS | S I N F L E N S ア イ ン サ ー の な ど | 新聞・ 雑誌 の住 んで いる 紙 | 大使 館か らの 情 報 | そ の 他 | (%) |
|--------------------|------------|---------|------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------|---------|----------------------------|--|--------------------|--|----------------------------------|--------------------------|-------------|-----|
| 全体 | | 2,000 | 39.8 | 40.8 | 39.3 | 28.4 | 38.3 | 28.6 | 42.7 | 33.3 | 39.1 | 32.8 | 37.0 | 29.2 | 0.2 | |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 28.7 | 39.3 | 44.3 | 18.7 | 40.0 | 19.7 | 53.7 | 33.3 | 39.0 | 35.7 | 29.3 | 16.7 | 0.3 | |
| | 韓国 | 300 | 40.0 | 44.3 | 37.3 | 33.0 | 37.3 | 32.3 | 41.3 | 33.7 | 41.7 | 35.0 | 35.3 | 33.7 | - | |
| | ベトナム | 250 | 36.8 | 35.2 | 39.2 | 29.6 | 40.4 | 31.2 | 48.4 | 36.4 | 40.4 | 27.2 | 48.4 | 28.4 | - | |
| | ネパール | 250 | 53.6 | 46.4 | 47.2 | 40.0 | 40.0 | 36.0 | 39.6 | 31.6 | 40.4 | 33.6 | 44.8 | 36.0 | - | |
| | フィリピン | 200 | 47.0 | 43.5 | 42.5 | 30.5 | 44.0 | 31.5 | 35.0 | 36.5 | 41.5 | 31.5 | 39.5 | 36.5 | - | |
| | ミャンマー | 200 | 37.5 | 40.5 | 33.0 | 26.0 | 25.5 | 27.0 | 32.0 | 25.0 | 34.0 | 27.5 | 31.5 | 32.5 | - | |
| | 台湾 | 150 | 38.0 | 38.7 | 37.3 | 22.7 | 38.7 | 22.7 | 53.3 | 38.7 | 39.3 | 36.7 | 32.0 | 18.0 | 0.7 | |
| | アメリカ | 150 | 42.0 | 45.3 | 34.7 | 26.7 | 44.7 | 33.3 | 48.7 | 32.7 | 36.0 | 37.3 | 30.7 | 32.0 | 1.3 | |
| | インド | 100 | 44.0 | 34.0 | 35.0 | 25.0 | 32.0 | 29.0 | 29.0 | 32.0 | 46.0 | 27.0 | 41.0 | 28.0 | - | |
| | インドネシア | 100 | 30.0 | 32.0 | 31.0 | 27.0 | 36.0 | 18.0 | 33.0 | 33.0 | 27.0 | 36.0 | 35.0 | 31.0 | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 47.9 | 49.8 | 47.4 | 45.5 | 54.0 | 39.8 | 49.8 | 42.7 | 49.8 | 44.1 | 49.3 | 41.7 | - | |
| | 3年以下 | 621 | 38.8 | 41.9 | 40.4 | 31.7 | 41.7 | 30.0 | 48.8 | 35.7 | 39.6 | 35.3 | 38.2 | 30.4 | 0.2 | |
| | 5年以下 | 736 | 42.7 | 37.6 | 38.7 | 25.8 | 37.6 | 29.2 | 37.5 | 31.1 | 36.0 | 30.0 | 37.4 | 29.1 | - | |
| | 10年以下 | 432 | 32.2 | 40.0 | 34.7 | 19.7 | 26.6 | 20.1 | 39.4 | 28.9 | 38.2 | 28.5 | 28.5 | 21.5 | 0.7 | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 39.3 | 40.4 | 31.5 | 25.8 | 25.8 | 19.1 | 37.1 | 24.7 | 34.8 | 22.5 | 31.5 | 29.2 | - | |
| | N3相当 | 299 | 35.5 | 34.1 | 28.1 | 22.7 | 32.4 | 25.1 | 41.1 | 31.4 | 34.1 | 24.4 | 33.1 | 23.4 | 0.3 | |
| | N2相当 | 823 | 39.0 | 40.6 | 40.3 | 25.2 | 39.7 | 27.7 | 44.7 | 33.7 | 36.5 | 33.4 | 36.6 | 26.7 | 0.1 | |
| | N1相当 | 789 | 42.2 | 43.5 | 43.3 | 34.2 | 40.3 | 31.9 | 41.8 | 34.6 | 44.1 | 36.5 | 39.4 | 34.0 | 0.3 | |
| 母語別 | 英語 | 247 | 38.9 | 40.5 | 32.0 | 23.9 | 38.1 | 25.1 | 38.9 | 29.1 | 32.8 | 30.0 | 32.0 | 28.7 | 0.8 | |
| | 中国語 | 439 | 32.6 | 40.1 | 42.4 | 20.0 | 40.3 | 21.4 | 54.4 | 35.3 | 40.1 | 36.2 | 30.8 | 18.0 | 0.5 | |
| | 韓国語 | 300 | 40.0 | 45.7 | 37.0 | 33.7 | 37.0 | 32.0 | 40.0 | 33.7 | 42.0 | 35.3 | 35.0 | 34.3 | - | |
| | ベトナム語 | 255 | 38.0 | 35.3 | 38.0 | 30.6 | 41.2 | 32.2 | 48.2 | 35.7 | 40.4 | 28.2 | 46.7 | 28.2 | - | |
| | ネパール語 | 235 | 55.3 | 49.4 | 48.9 | 41.7 | 41.7 | 37.4 | 42.1 | 33.2 | 42.1 | 36.2 | 45.1 | 38.7 | - | |
| | タガログ語 | 146 | 45.2 | 40.4 | 46.6 | 30.8 | 41.8 | 34.9 | 37.0 | 38.4 | 42.5 | 34.2 | 44.5 | 34.9 | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 38.0 | 38.6 | 35.3 | 26.6 | 28.3 | 28.3 | 34.8 | 27.7 | 36.4 | 27.7 | 30.4 | 34.8 | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 44.8 | 34.4 | 34.4 | 22.9 | 33.3 | 31.3 | 27.1 | 32.3 | 42.7 | 25.0 | 39.6 | 25.0 | - | |
| インドネシア語 | 98 | 30.6 | 33.7 | 32.7 | 28.6 | 35.7 | 17.3 | 33.7 | 31.6 | 26.5 | 35.7 | 36.7 | 29.6 | - | | |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 23.1 | 33.3 | 20.5 | 12.2 | 27.6 | 17.3 | 58.3 | 29.5 | 19.2 | 15.4 | 13.5 | 9.0 | - | |
| | 家族滞在 | 43 | 30.2 | 27.9 | 34.9 | 9.3 | 27.9 | 25.6 | 37.2 | 18.6 | 34.9 | 20.9 | 27.9 | 14.0 | 2.3 | |
| | 定住者 | 574 | 48.4 | 46.0 | 43.7 | 39.2 | 45.1 | 35.0 | 43.2 | 41.5 | 47.6 | 41.6 | 45.5 | 40.4 | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 44.5 | 47.7 | 41.8 | 36.8 | 45.9 | 36.4 | 49.1 | 38.6 | 45.0 | 37.7 | 45.9 | 35.5 | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 35.8 | 41.0 | 45.9 | 22.9 | 37.2 | 24.5 | 48.4 | 31.4 | 39.3 | 31.2 | 34.9 | 23.1 | - | |
| | 特定活動 | 145 | 41.4 | 30.3 | 24.1 | 22.1 | 18.6 | 22.8 | 26.9 | 24.1 | 31.7 | 22.8 | 32.4 | 28.3 | - | |
| | 技能実習 | 147 | 35.4 | 36.1 | 27.2 | 21.1 | 31.3 | 21.8 | 23.1 | 21.8 | 30.6 | 34.0 | 28.6 | 23.1 | - | |
| | 特定技能 | 178 | 37.1 | 38.8 | 42.7 | 32.0 | 42.7 | 33.7 | 30.3 | 30.9 | 32.6 | 28.7 | 41.0 | 33.1 | 0.6 | |
| その他(永住者、高度人材等) | 18 | 33.3 | 16.7 | 38.9 | - | - | 44.4 | 5.6 | 72.2 | 22.2 | 61.1 | 27.8 | 5.6 | - | 11.1 | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 39.1 | 40.7 | 38.8 | 28.7 | 38.1 | 29.2 | 40.4 | 33.6 | 36.9 | 33.2 | 35.3 | 28.0 | - | |
| 女性 | 802 | 40.8 | 40.9 | 40.0 | 28.1 | 38.4 | 27.7 | 46.1 | 32.8 | 42.1 | 32.2 | 39.5 | 31.0 | 0.5 | | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 38.9 | 38.9 | 38.4 | 22.5 | 38.4 | 26.5 | 53.7 | 35.2 | 36.5 | 32.5 | 30.4 | 26.3 | - | |
| | 30代 | 856 | 40.5 | 40.1 | 43.0 | 32.4 | 41.2 | 27.1 | 41.7 | 33.4 | 40.8 | 35.7 | 40.1 | 30.3 | 0.4 | |
| | 40代 | 600 | 40.3 | 43.0 | 35.0 | 28.2 | 34.5 | 31.7 | 37.2 | 32.5 | 38.8 | 30.0 | 38.3 | 29.8 | 0.2 | |
| | 50~60代 | 73 | 31.5 | 42.5 | 37.0 | 21.9 | 32.9 | 34.2 | 28.8 | 26.0 | 37.0 | 23.3 | 31.5 | 30.1 | - | |
| | 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 40.2 | 40.4 | 43.2 | 25.6 | 40.9 | 27.3 | 54.6 | 36.4 | 37.4 | 33.5 | 35.8 | 27.0 | 0.3 |
| 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 42.1 | 37.4 | 38.1 | 33.0 | 34.3 | 33.3 | 36.8 | 37.4 | 45.3 | 34.6 | 38.4 | 32.4 | - | | |
| 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 39.1 | 41.8 | 36.0 | 30.2 | 39.8 | 30.5 | 35.4 | 29.1 | 37.8 | 29.4 | 36.9 | 29.4 | - | | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 40.9 | 44.4 | 39.2 | 25.1 | 29.8 | 21.6 | 36.8 | 31.0 | 38.0 | 34.5 | 35.1 | 32.2 | - | | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 34.6 | 40.7 | 38.3 | 27.8 | 37.0 | 24.7 | 38.9 | 31.5 | 40.1 | 38.3 | 41.4 | 28.4 | 1.2 | | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



日本で生活している中で知りたい情報の収集方法 1番多いもの

Q2 あなたが、日本で生活している中で知りたい情報を集める方法で、一番多いものを1つだけ選んでください。【単一回答】

| | | n= | 知家母 人語が 友だち の日本語 の | 知家母 人語が 友だち の日本語 以外の | 職 場 や 学 校 の 人 か ら 聞 く | 日 地 域 の 団 体 や 教 室 の 人 か ら 聞 く | テ レ ビ | ラ ジ オ | W E B サ イ ト | (A C H I V E G R A P H Y な ど) | S N S 家 族 や 友 人 ・ 知 人 の | S I N F U N E L S イ ン フ ル エ ン サ ー の な ど の | 町 新 聞 ・ あ な た の 報 紙 ・ 雑 誌 ・ 住 ま な が り 紙 な ど の | 大 使 館 か ら の 情 報 | そ の 他 |
|--------------------|------------------------|-------|--------------------------------|----------------------------------|---|---|-------------|-------------|----------------------------|--|--|---|---|--------------------------------------|-------------|
| 全体 | | 2,000 | 10.1 | 9.3 | 8.8 | 5.5 | 7.8 | 5.4 | 14.5 | 7.1 | 9.7 | 7.7 | 8.4 | 5.9 | 0.1 |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 7.7 | 6.3 | 10.3 | 2.7 | 9.3 | 3.7 | 23.7 | 8.0 | 11.3 | 8.0 | 6.7 | 2.3 | - |
| | 韓国 | 300 | 13.0 | 12.0 | 7.3 | 6.0 | 9.0 | 6.0 | 12.7 | 4.7 | 9.7 | 6.7 | 7.0 | 6.0 | - |
| | ベトナム | 250 | 8.8 | 5.2 | 7.6 | 8.4 | 9.6 | 5.6 | 17.2 | 7.6 | 12.8 | 3.2 | 9.2 | 4.8 | - |
| | ネパール | 250 | 12.0 | 10.8 | 9.6 | 6.4 | 6.8 | 7.2 | 6.8 | 5.6 | 9.6 | 6.8 | 13.2 | 5.2 | - |
| | フィリピン | 200 | 10.5 | 7.5 | 10.0 | 4.0 | 10.5 | 4.5 | 9.5 | 8.5 | 10.5 | 11.0 | 6.0 | 7.5 | - |
| | ミャンマー | 200 | 10.0 | 14.5 | 12.0 | 5.5 | 2.5 | 5.5 | 9.0 | 6.0 | 8.0 | 8.5 | 10.5 | 8.0 | - |
| | 台湾 | 150 | 7.3 | 8.0 | 9.3 | 4.0 | 5.3 | 4.0 | 26.0 | 12.7 | 9.3 | 8.0 | 3.3 | 2.7 | - |
| | アメリカ | 150 | 10.0 | 9.3 | 6.7 | 5.3 | 8.0 | 7.3 | 18.7 | 2.7 | 6.7 | 11.3 | 4.0 | 9.3 | 0.7 |
| | インド | 100 | 12.0 | 9.0 | 8.0 | 6.0 | 7.0 | 6.0 | 7.0 | 10.0 | 8.0 | 4.0 | 15.0 | 8.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 9.0 | 12.0 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 4.0 | 9.0 | 9.0 | 6.0 | 12.0 | 11.0 | 10.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 8.1 | 8.1 | 6.6 | 9.0 | 7.1 | 7.6 | 8.5 | 10.0 | 9.5 | 8.5 | 10.0 | 7.1 | - |
| | 3年以下 | 621 | 9.0 | 7.9 | 9.3 | 5.0 | 10.3 | 4.0 | 15.9 | 6.1 | 9.7 | 6.9 | 9.0 | 6.6 | 0.2 |
| | 5年以下 | 736 | 11.4 | 9.5 | 9.4 | 5.2 | 8.2 | 5.4 | 13.5 | 7.2 | 8.8 | 6.9 | 8.3 | 6.3 | - |
| | 10年以下 | 432 | 10.4 | 11.6 | 8.1 | 4.9 | 3.9 | 6.3 | 16.9 | 6.9 | 11.3 | 9.5 | 6.7 | 3.5 | - |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 13.5 | 12.4 | 7.9 | 9.0 | 3.4 | 3.4 | 14.6 | 7.9 | 9.0 | 3.4 | 9.0 | 6.7 | - |
| | N3相当 | 299 | 8.4 | 7.0 | 7.0 | 3.7 | 7.4 | 5.0 | 24.4 | 7.0 | 9.0 | 6.4 | 8.4 | 6.0 | 0.3 |
| | N2相当 | 823 | 9.2 | 9.5 | 9.4 | 5.2 | 8.6 | 5.5 | 15.2 | 7.3 | 6.9 | 8.1 | 9.8 | 5.2 | - |
| | N1相当 | 789 | 11.3 | 9.6 | 9.0 | 6.0 | 7.6 | 5.7 | 9.9 | 6.8 | 12.9 | 8.1 | 6.7 | 6.3 | - |
| 母語別 | 英語 | 247 | 12.1 | 10.1 | 8.1 | 4.9 | 7.7 | 4.9 | 14.6 | 6.1 | 6.5 | 10.5 | 6.9 | 7.3 | 0.4 |
| | 中国語 | 439 | 7.3 | 7.1 | 10.0 | 3.0 | 8.0 | 3.9 | 24.6 | 9.1 | 10.9 | 7.5 | 5.7 | 3.0 | - |
| | 韓国語 | 300 | 12.7 | 12.7 | 7.0 | 6.3 | 9.0 | 6.0 | 12.7 | 4.3 | 9.7 | 6.7 | 7.0 | 6.0 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 10.2 | 5.9 | 7.5 | 8.2 | 9.4 | 5.5 | 16.5 | 6.7 | 12.2 | 3.9 | 9.0 | 5.1 | - |
| | ネパール語 | 235 | 11.1 | 9.8 | 9.4 | 6.4 | 6.8 | 7.2 | 7.7 | 6.0 | 9.8 | 8.5 | 11.5 | 6.0 | - |
| | タガログ語 | 146 | 6.8 | 6.8 | 11.0 | 4.8 | 10.3 | 6.2 | 9.6 | 7.5 | 12.3 | 10.3 | 8.2 | 6.2 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 10.9 | 12.0 | 12.0 | 4.9 | 3.3 | 6.0 | 9.2 | 7.6 | 8.2 | 7.6 | 8.7 | 9.8 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 11.5 | 9.4 | 8.3 | 6.3 | 7.3 | 6.3 | 6.3 | 10.4 | 8.3 | 4.2 | 15.6 | 6.3 | - |
| インドネシア語 | 98 | 9.2 | 13.3 | 4.1 | 7.1 | 7.1 | 4.1 | 10.2 | 8.2 | 6.1 | 11.2 | 11.2 | 8.2 | - | |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 5.8 | 6.4 | 4.5 | 1.9 | 12.8 | 1.9 | 43.6 | 6.4 | 5.8 | 4.5 | 4.5 | 1.9 | - |
| | 家族滞在 | 43 | 16.3 | 11.6 | 9.3 | 4.7 | 4.7 | 11.6 | 11.6 | 9.3 | 14.0 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | - |
| | 定住者 | 574 | 11.5 | 9.8 | 8.5 | 6.6 | 6.4 | 5.1 | 7.3 | 8.2 | 13.1 | 7.3 | 8.7 | 7.5 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 6.4 | 11.8 | 7.7 | 5.5 | 9.1 | 9.5 | 12.3 | 6.4 | 6.8 | 9.1 | 9.5 | 5.9 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 9.6 | 9.1 | 10.4 | 5.0 | 7.1 | 5.2 | 18.7 | 6.2 | 7.9 | 7.1 | 8.3 | 5.4 | - |
| | 特定活動 | 145 | 13.8 | 5.5 | 7.6 | 4.1 | 4.1 | 6.2 | 13.8 | 6.2 | 12.4 | 7.6 | 9.0 | 9.7 | - |
| | 技能実習 | 147 | 12.2 | 12.2 | 10.9 | 4.1 | 3.4 | 4.1 | 6.8 | 6.8 | 8.2 | 14.3 | 11.6 | 5.4 | - |
| | 特定技能 その他(永住者、高度人材等) | 178 | 10.1 | 9.0 | 9.6 | 9.0 | 15.2 | 4.5 | 7.3 | 7.9 | 7.3 | 7.3 | 8.4 | 3.9 | 0.6 |
| 性別 | 18 | - | - | 5.6 | - | - | - | - | 38.9 | 11.1 | 27.8 | 5.6 | - | - | - |
| 男性 | 1,197 | 10.3 | 9.6 | 8.5 | 5.0 | 8.9 | 4.7 | 13.3 | 7.2 | 9.7 | 8.0 | 8.0 | 6.9 | - | |
| 女性 | 802 | 9.9 | 8.9 | 9.2 | 6.1 | 6.2 | 6.5 | 16.2 | 6.9 | 9.7 | 7.1 | 8.9 | 4.4 | 0.1 | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 9.3 | 7.6 | 8.1 | 4.5 | 10.6 | 5.9 | 23.4 | 5.5 | 8.3 | 7.9 | 5.7 | 3.2 | - |
| | 30代 | 856 | 9.0 | 8.5 | 9.9 | 5.1 | 8.2 | 4.1 | 13.6 | 7.5 | 10.9 | 8.2 | 8.6 | 6.3 | 0.1 |
| | 40代 | 600 | 12.2 | 11.3 | 7.7 | 7.2 | 5.5 | 6.2 | 9.5 | 7.8 | 8.3 | 7.0 | 10.0 | 7.3 | - |
| | 50~60代 | 73 | 11.0 | 12.3 | 9.6 | 1.4 | 4.1 | 11.0 | 8.2 | 6.8 | 16.4 | 5.5 | 8.2 | 5.5 | - |
| | 同居家族形態別 | 696 | 9.8 | 6.5 | 8.3 | 4.6 | 7.9 | 4.9 | 24.7 | 6.9 | 7.2 | 6.3 | 7.5 | 5.3 | 0.1 |
| いない(一人) | 318 | 10.4 | 10.4 | 9.1 | 5.3 | 6.9 | 5.7 | 6.6 | 8.8 | 12.6 | 7.9 | 8.8 | 7.5 | - | |
| 子どもがいる・日本人の家族がいる | 653 | 10.3 | 10.6 | 9.5 | 6.4 | 10.0 | 6.1 | 7.8 | 6.9 | 10.4 | 8.7 | 8.1 | 5.2 | - | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 12.3 | 15.2 | 8.2 | 3.5 | 2.9 | 6.4 | 8.2 | 5.3 | 12.9 | 7.6 | 9.4 | 8.2 | - | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 7.4 | 5.6 | 3.1 | 19.1 | 7.4 | 8.6 | 8.6 | 11.1 | 4.9 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



WEBサイト 見る事が多い言語

Q3 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、どの言語のWEBサイトを見ることが多いですか。見る事が多い言語を全部選んでください。
[複数回答]

| | | n= | (%) | | | |
|---------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|-----|
| | | | 母語 | 英語 | 日本語 | その他 |
| n=30以上で ■ 全体+10pt以上 ■ 全体-10pt以上 | | | | | | |
| 全体 | | 854 | 55.5 | 29.3 | 70.4 | - |
| 出身国別 | 中国 | 161 | 75.2 | 12.4 | 66.5 | - |
| | 韓国 | 124 | 50.0 | 33.9 | 71.0 | - |
| | ベトナム | 121 | 53.7 | 40.5 | 84.3 | - |
| | ネパール | 99 | 22.2 | 35.4 | 85.9 | - |
| | フィリピン | 70 | 51.4 | 30.0 | 57.1 | - |
| | ミャンマー | 64 | 48.4 | 56.3 | 68.8 | - |
| | 台湾 | 80 | 68.8 | 27.5 | 66.3 | - |
| | アメリカ | 73 | 78.1 | - | 49.3 | - |
| | インド | 29 | 41.4 | 34.5 | 65.5 | - |
| インドネシア | 33 | 39.4 | 45.5 | 81.8 | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 105 | 41.0 | 21.0 | 87.6 | - |
| | 3年以下 | 303 | 61.7 | 23.1 | 71.0 | - |
| | 5年以下 | 276 | 54.0 | 33.7 | 64.9 | - |
| | 10年以下 | 170 | 55.9 | 38.2 | 67.6 | - |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 33 | 75.8 | 12.1 | 21.2 | - |
| | N3相当 | 123 | 80.5 | 26.8 | 48.8 | - |
| | N2相当 | 368 | 53.3 | 29.9 | 75.0 | - |
| | N1相当 | 330 | 46.7 | 31.2 | 78.2 | - |
| 母語別 | 英語 | 96 | 82.3 | - | 39.6 | - |
| | 中国語 | 239 | 72.8 | 18.0 | 66.9 | - |
| | 韓国語 | 120 | 49.2 | 35.0 | 72.5 | - |
| | ベトナム語 | 123 | 52.0 | 39.8 | 85.4 | - |
| | ネパール語 | 99 | 22.2 | 36.4 | 84.8 | - |
| | タガログ語 | 54 | 40.7 | 37.0 | 70.4 | - |
| | ミャンマー語 | 64 | 46.9 | 56.3 | 70.3 | - |
| | ヒンディー語 | 26 | 42.3 | 34.6 | 69.2 | - |
| | インドネシア語 | 33 | 39.4 | 45.5 | 78.8 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 91 | 95.6 | 7.7 | 58.2 | - |
| | 家族滞在 | 16 | 62.5 | 12.5 | 43.8 | - |
| | 定住者 | 248 | 36.3 | 23.0 | 78.2 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 108 | 37.0 | 21.3 | 86.1 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 251 | 68.1 | 37.1 | 72.5 | - |
| | 特定活動 | 39 | 69.2 | 41.0 | 51.3 | - |
| | 技能実習 | 34 | 61.8 | 35.3 | 29.4 | - |
| | 特定技能 | 54 | 38.9 | 66.7 | 61.1 | - |
| その他(永住者、高度人材等) | 13 | 53.8 | 30.8 | 69.2 | - | |
| 性別 | 男性 | 484 | 57.0 | 30.2 | 69.0 | - |
| | 女性 | 370 | 53.5 | 28.1 | 72.2 | - |
| 年代別 | 20代 | 253 | 72.3 | 19.8 | 69.2 | - |
| | 30代 | 357 | 45.9 | 27.5 | 72.8 | - |
| | 40代 | 223 | 48.9 | 42.2 | 68.2 | - |
| | 50~60代 | 21 | 85.7 | 38.1 | 66.7 | - |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 380 | 58.4 | 22.6 | 76.3 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 117 | 48.7 | 26.5 | 72.6 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 231 | 44.2 | 35.9 | 73.2 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 63 | 71.4 | 47.6 | 42.9 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 63 | 76.2 | 31.7 | 47.6 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。



WEBサイト 1番よく見る言語

Q4 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、1番よく見るWEBサイトの言語を1つだけ選んでください。[単一回答]

| | | n= | (%) | | | |
|---------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|-----|
| | | | 母語 | 英語 | 日本語 | その他 |
| n=30以上で ■ 全体+10pt以上 ■ 全体-10pt以上 | | | | | | |
| 全体 | | 854 | 38.6 | 11.2 | 50.1 | - |
| 出身国別 | 中国 | 161 | 59.0 | 3.1 | 37.9 | - |
| | 韓国 | 124 | 37.1 | 8.1 | 54.8 | - |
| | ベトナム | 121 | 34.7 | 14.0 | 51.2 | - |
| | ネパール | 99 | 6.1 | 12.1 | 81.8 | - |
| | フィリピン | 70 | 32.9 | 21.4 | 45.7 | - |
| | ミャンマー | 64 | 34.4 | 20.3 | 45.3 | - |
| | 台湾 | 80 | 51.3 | 8.8 | 40.0 | - |
| | アメリカ | 73 | 63.0 | - | 37.0 | - |
| | インド | 29 | 24.1 | 24.1 | 51.7 | - |
| インドネシア | 33 | 6.1 | 30.3 | 63.6 | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 105 | 14.3 | 9.5 | 76.2 | - |
| | 3年以下 | 303 | 47.2 | 9.2 | 43.6 | - |
| | 5年以下 | 276 | 41.3 | 13.0 | 45.7 | - |
| | 10年以下 | 170 | 34.1 | 12.9 | 52.9 | - |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 33 | 72.7 | 9.1 | 18.2 | - |
| | N3相当 | 123 | 67.5 | 16.3 | 16.3 | - |
| | N2相当 | 368 | 37.5 | 8.2 | 54.3 | - |
| | N1相当 | 330 | 25.8 | 13.0 | 61.2 | - |
| 母語別 | 英語 | 96 | 70.8 | - | 29.2 | - |
| | 中国語 | 239 | 56.1 | 5.4 | 38.5 | - |
| | 韓国語 | 120 | 35.8 | 8.3 | 55.8 | - |
| | ベトナム語 | 123 | 33.3 | 13.8 | 52.8 | - |
| | ネパール語 | 99 | 6.1 | 13.1 | 80.8 | - |
| | タガログ語 | 54 | 16.7 | 25.9 | 57.4 | - |
| | ミャンマー語 | 64 | 32.8 | 20.3 | 46.9 | - |
| | ヒンディー語 | 26 | 23.1 | 23.1 | 53.8 | - |
| | インドネシア語 | 33 | 6.1 | 30.3 | 63.6 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 91 | 85.7 | 2.2 | 12.1 | - |
| | 家族滞在 | 16 | 50.0 | 6.3 | 43.8 | - |
| | 定住者 | 248 | 21.0 | 9.3 | 69.8 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 108 | 16.7 | 13.0 | 70.4 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 251 | 48.2 | 12.4 | 39.4 | - |
| | 特定活動 | 39 | 41.0 | 23.1 | 35.9 | - |
| | 技能実習 | 34 | 47.1 | 29.4 | 23.5 | - |
| | 特定技能 | 54 | 31.5 | 7.4 | 61.1 | - |
| その他(永住者、高度人材等) | 13 | 30.8 | 15.4 | 53.8 | - | |
| 性別 | 男性 | 484 | 39.9 | 12.4 | 47.7 | - |
| | 女性 | 370 | 37.0 | 9.7 | 53.2 | - |
| 年代別 | 20代 | 253 | 55.7 | 8.7 | 35.6 | - |
| | 30代 | 357 | 31.1 | 10.9 | 58.0 | - |
| | 40代 | 223 | 32.3 | 13.9 | 53.8 | - |
| | 50~60代 | 21 | 28.6 | 19.0 | 52.4 | - |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 380 | 45.3 | 7.1 | 47.6 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 117 | 24.8 | 15.4 | 59.8 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 231 | 26.8 | 12.1 | 61.0 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 63 | 52.4 | 17.5 | 30.2 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 63 | 54.0 | 19.0 | 27.0 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。



母語以外のWEBサイトを見るとき自動翻訳使用有無

Q5 あなたは母語以外のWEBサイトを見るとき、自動翻訳を使いますか。[複数回答]

| | | n= | 自動翻訳を 見るとE語 の日本語の サイトを 見るときに 自動翻訳を 使いますか | 自動翻訳を 見るとE語 の日本語の サイトを 見るときに 自動翻訳を 使いますか | 自動翻訳を 見るとE語 の日本語の サイトを 見るときに 自動翻訳を 使いますか | 自動翻訳を 見るとE語 の日本語の サイトを 見るときに 自動翻訳を 使いますか | 自動翻訳を 見るとE語 の日本語の サイトを 見るときに 自動翻訳を 使いますか |
|----------------|--------------------|------|--|--|--|--|--|
| 全体 | | 854 | 49.1 | 35.5 | 34.9 | 16.5 | 0.1 |
| 出身国別 | 中国 | 161 | 30.4 | 9.9 | 20.5 | 46.6 | - |
| | 韓国 | 124 | 60.5 | 39.5 | 39.5 | 11.3 | 0.8 |
| | ベトナム | 121 | 56.2 | 43.0 | 30.6 | 5.0 | - |
| | ネパール | 99 | 53.5 | 43.4 | 41.4 | 5.1 | - |
| | フィリピン | 70 | 45.7 | 55.7 | 44.3 | 5.7 | - |
| | ミャンマー | 64 | 39.1 | 53.1 | 53.1 | 6.3 | - |
| | 台湾 | 80 | 43.8 | 23.8 | 35.0 | 26.3 | - |
| | アメリカ | 73 | 71.2 | 42.5 | 32.9 | 8.2 | - |
| | インド | 29 | 51.7 | 34.5 | 34.5 | 3.4 | - |
| | インドネシア | 33 | 45.5 | 30.3 | 33.3 | 15.2 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 105 | 48.6 | 47.6 | 37.1 | 4.8 | - |
| | 3年以下 | 303 | 50.5 | 28.7 | 24.4 | 23.1 | - |
| | 5年以下 | 276 | 48.6 | 38.4 | 40.9 | 10.9 | 0.4 |
| | 10年以下 | 170 | 47.6 | 35.3 | 42.4 | 21.2 | - |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 33 | 57.6 | 36.4 | 24.2 | 15.2 | - |
| | N3相当 | 123 | 69.9 | 23.6 | 17.1 | 7.3 | - |
| | N2相当 | 368 | 48.4 | 35.3 | 34.2 | 21.7 | - |
| | N1相当 | 330 | 41.2 | 40.0 | 43.3 | 14.2 | 0.3 |
| 母語別 | 英語 | 96 | 61.5 | 40.6 | 37.5 | 11.5 | - |
| | 中国語 | 239 | 35.6 | 15.1 | 24.7 | 39.7 | - |
| | 韓国語 | 120 | 62.5 | 40.8 | 40.8 | 8.3 | 0.8 |
| | ベトナム語 | 123 | 56.1 | 43.9 | 29.3 | 4.9 | - |
| | ネパール語 | 99 | 52.5 | 44.4 | 40.4 | 5.1 | - |
| | タガログ語 | 54 | 46.3 | 55.6 | 42.6 | 7.4 | - |
| | ミャンマー語 | 64 | 40.6 | 51.6 | 53.1 | 6.3 | - |
| | ヒンディー語 | 26 | 53.8 | 34.6 | 34.6 | 3.8 | - |
| | インドネシア語 | 33 | 42.4 | 27.3 | 36.4 | 15.2 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 91 | 87.9 | 3.3 | 5.5 | 7.7 | - |
| | 家族滞在 | 16 | 31.3 | 12.5 | 25.0 | 43.8 | - |
| | 定住者 | 248 | 44.4 | 44.4 | 36.3 | 9.3 | 0.4 |
| | 日本人の配偶者等 | 108 | 42.6 | 40.7 | 38.9 | 8.3 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 251 | 43.8 | 30.3 | 33.9 | 31.5 | - |
| | 特定活動 | 39 | 43.6 | 51.3 | 46.2 | 7.7 | - |
| | 技能実習 | 34 | 32.4 | 38.2 | 52.9 | 11.8 | - |
| | 特定技能 | 54 | 66.7 | 64.8 | 63.0 | 3.7 | - |
| その他(永住者、高度人材等) | 13 | 30.8 | - | 15.4 | 53.8 | - | |
| 性別 | 男性 | 484 | 49.4 | 37.4 | 33.9 | 15.1 | 0.2 |
| | 女性 | 370 | 48.6 | 33.0 | 36.2 | 18.4 | - |
| 年代別 | 20代 | 253 | 58.9 | 24.5 | 20.2 | 18.6 | - |
| | 30代 | 357 | 39.8 | 37.3 | 37.0 | 21.0 | - |
| | 40代 | 223 | 51.1 | 44.4 | 48.9 | 8.1 | 0.4 |
| | 50~60代 | 21 | 66.7 | 42.9 | 28.6 | 4.8 | - |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 380 | 51.8 | 26.8 | 21.8 | 23.2 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 117 | 40.2 | 41.9 | 43.6 | 11.1 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 231 | 46.8 | 46.3 | 48.1 | 9.5 | 0.4 |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 63 | 55.6 | 42.9 | 41.3 | 11.1 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 63 | 50.8 | 28.6 | 42.9 | 17.5 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。



新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙 見る事が多い言語

Q6 あなたが新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙で情報を集めるとき、どの言語のものを見る事が多いですか。見る事が多い言語を全部選んでください。[複数回答]

| | | | (%) | | | | |
|--|--------------------|-------|-------|-------|------|------|---|
| | | | 母語 | 英語 | 日本語 | その他 | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"> n=30以上で 全体+10pt以上 全体-10pt以上 </div> | | | n= | | | | |
| 全体 | | | 739 | 42.5 | 34.4 | 70.1 | - |
| 出身国別 | 中国 | 88 | 48.9 | 10.2 | 72.7 | - | |
| | 韓国 | 106 | 37.7 | 38.7 | 72.6 | - | |
| | ベトナム | 121 | 38.0 | 48.8 | 73.6 | - | |
| | ネパール | 112 | 25.0 | 42.0 | 78.6 | - | |
| | フィリピン | 79 | 57.0 | 27.8 | 59.5 | - | |
| | ミャンマー | 63 | 47.6 | 42.9 | 69.8 | - | |
| | 台湾 | 48 | 33.3 | 37.5 | 79.2 | - | |
| | アメリカ | 46 | 71.7 | - | 50.0 | - | |
| | インド | 41 | 43.9 | 43.9 | 51.2 | - | |
| インドネシア | 35 | 42.9 | 37.1 | 77.1 | - | | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 104 | 47.1 | 23.1 | 82.7 | - | |
| | 3年以下 | 237 | 41.4 | 24.1 | 72.2 | - | |
| | 5年以下 | 275 | 44.7 | 41.1 | 65.8 | - | |
| | 10年以下 | 123 | 35.8 | 48.8 | 65.0 | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 28 | 64.3 | 28.6 | 28.6 | - | |
| | N3相当 | 99 | 54.5 | 46.5 | 49.5 | - | |
| | N2相当 | 301 | 34.9 | 39.2 | 73.4 | - | |
| | N1相当 | 311 | 44.1 | 26.4 | 77.2 | - | |
| 母語別 | 英語 | 79 | 74.7 | - | 38.0 | - | |
| | 中国語 | 135 | 43.0 | 20.7 | 74.8 | - | |
| | 韓国語 | 105 | 35.2 | 40.0 | 74.3 | - | |
| | ベトナム語 | 119 | 37.8 | 49.6 | 74.8 | - | |
| | ネパール語 | 106 | 23.6 | 42.5 | 82.1 | - | |
| | タガログ語 | 65 | 46.2 | 36.9 | 70.8 | - | |
| | ミャンマー語 | 56 | 53.6 | 42.9 | 69.6 | - | |
| | ヒンディー語 | 38 | 42.1 | 44.7 | 52.6 | - | |
| インドネシア語 | 36 | 38.9 | 41.7 | 77.8 | - | | |
| 在留資格別 | 留学 | 21 | 76.2 | 38.1 | 61.9 | - | |
| | 家族滞在 | 12 | 75.0 | 8.3 | 41.7 | - | |
| | 定住者 | 261 | 39.5 | 16.1 | 80.1 | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 101 | 29.7 | 20.8 | 85.1 | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 181 | 41.4 | 54.7 | 64.1 | - | |
| | 特定活動 | 47 | 55.3 | 51.1 | 46.8 | - | |
| | 技能実習 | 42 | 76.2 | 33.3 | 28.6 | - | |
| | 特定技能 | 73 | 30.1 | 60.3 | 74.0 | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | 1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | - | | |
| 性別 | 男性 | 422 | 42.7 | 33.6 | 69.4 | - | |
| | 女性 | 317 | 42.3 | 35.3 | 71.0 | - | |
| 年代別 | 20代 | 143 | 49.0 | 25.2 | 74.8 | - | |
| | 30代 | 343 | 35.9 | 35.0 | 72.6 | - | |
| | 40代 | 230 | 47.4 | 40.0 | 63.5 | - | |
| | 50~60代 | 23 | 52.2 | 26.1 | 69.6 | - | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 249 | 28.5 | 39.0 | 81.5 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 122 | 43.4 | 21.3 | 78.7 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 241 | 41.1 | 34.4 | 72.6 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 60 | 70.0 | 33.3 | 38.3 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 67 | 73.1 | 41.8 | 31.3 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙 1番よく見る言語

Q7 あなたが新聞・雑誌(紙)・あなたの住んでいる町の広報紙で情報を集めるとき、1番よく見るものの言語を1つだけ選んでください。
[単一回答]

| | | | (%) | | | | |
|--|--------------------|------|------|-------|------|------|---|
| | | | 母語 | 英語 | 日本語 | その他 | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> n=30以上で 全体+10pt以上 全体-10pt以上 </div> | | | n= | | | | |
| 全体 | | | 739 | 26.7 | 12.9 | 60.5 | - |
| 出身国別 | 中国 | 88 | 36.4 | 3.4 | 60.2 | - | |
| | 韓国 | 106 | 22.6 | 10.4 | 67.0 | - | |
| | ベトナム | 121 | 24.8 | 14.0 | 61.2 | - | |
| | ネパール | 112 | 13.4 | 9.8 | 76.8 | - | |
| | フィリピン | 79 | 31.6 | 19.0 | 49.4 | - | |
| | ミャンマー | 63 | 30.2 | 15.9 | 54.0 | - | |
| | 台湾 | 48 | 16.7 | 14.6 | 68.8 | - | |
| | アメリカ | 46 | 63.0 | - | 37.0 | - | |
| | インド | 41 | 17.1 | 39.0 | 43.9 | - | |
| インドネシア | 35 | 22.9 | 14.3 | 62.9 | - | | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 104 | 24.0 | 10.6 | 65.4 | - | |
| | 3年以下 | 237 | 26.2 | 9.7 | 64.1 | - | |
| | 5年以下 | 275 | 28.4 | 14.9 | 56.7 | - | |
| | 10年以下 | 123 | 26.0 | 16.3 | 57.7 | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 28 | 60.7 | 17.9 | 21.4 | - | |
| | N3相当 | 99 | 41.4 | 21.2 | 37.4 | - | |
| | N2相当 | 301 | 22.6 | 11.3 | 66.1 | - | |
| | N1相当 | 311 | 22.8 | 11.3 | 65.9 | - | |
| 母語別 | 英語 | 79 | 69.6 | - | 30.4 | - | |
| | 中国語 | 135 | 28.9 | 8.1 | 63.0 | - | |
| | 韓国語 | 105 | 20.0 | 11.4 | 68.6 | - | |
| | ベトナム語 | 119 | 23.5 | 14.3 | 62.2 | - | |
| | ネパール語 | 106 | 11.3 | 8.5 | 80.2 | - | |
| | タガログ語 | 65 | 15.4 | 26.2 | 58.5 | - | |
| | ミャンマー語 | 56 | 33.9 | 14.3 | 51.8 | - | |
| | ヒンディー語 | 38 | 15.8 | 39.5 | 44.7 | - | |
| | インドネシア語 | 36 | 19.4 | 16.7 | 63.9 | - | |
| 在留資格別 | 留学 | 21 | 52.4 | 9.5 | 38.1 | - | |
| | 家族滞在 | 12 | 66.7 | - | 33.3 | - | |
| | 定住者 | 261 | 21.1 | 6.1 | 72.8 | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 101 | 11.9 | 10.9 | 77.2 | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 181 | 29.8 | 17.7 | 52.5 | - | |
| | 特定活動 | 47 | 36.2 | 27.7 | 36.2 | - | |
| | 技能実習 | 42 | 61.9 | 31.0 | 7.1 | - | |
| | 特定技能 | 73 | 19.2 | 11.0 | 69.9 | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | 1 | - | - | 100.0 | - | | |
| 性別 | 男性 | 422 | 27.0 | 12.8 | 60.2 | - | |
| | 女性 | 317 | 26.2 | 12.9 | 60.9 | - | |
| 年代別 | 20代 | 143 | 30.8 | 11.9 | 57.3 | - | |
| | 30代 | 343 | 21.3 | 12.5 | 66.2 | - | |
| | 40代 | 230 | 32.2 | 13.9 | 53.9 | - | |
| | 50~60代 | 23 | 26.1 | 13.0 | 60.9 | - | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 249 | 14.9 | 10.4 | 74.7 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 122 | 21.3 | 9.8 | 68.9 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 241 | 24.1 | 13.7 | 62.2 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 60 | 60.0 | 15.0 | 25.0 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 67 | 59.7 | 22.4 | 17.9 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



東京都やあなたの住んでいる町の役所に関する情報の収集方法

Q8 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町の役所からの情報について、どうやって知ることが多いですか。あなたが情報を知る方法を全部選んでください。[複数回答]

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | (%) | | | |
|---------|--------------------|-------|------------|---------------|-----------------|-------------|---------------------|-----------------|------|-----------|-------------------|--------------------|---------------------------|----------------|---------|---------------|----------|-------|--------------------|------------|----------|-----|---------------------|---|
| | | n= | 家族や友だちから聞く | 家族や友だち、知人から聞く | 母語が日本語以外の知人から聞く | 職場や学校の人から聞く | 日本語の教室や地域の団体や教団から聞く | 役所に行ったときに教えてもらう | ラジオ | W E B サイト | 外国人のための W E B サイト | 東京に住んでいる W E B サイト | あなたの母語で W E B サイトについて紹介する | 家族や友だち、知人の SNS | S I N S | 東京都や町の役所の SNS | 新聞・雑誌(紙) | 町の広報紙 | あなたの住んでいる町の掲示板・回覧板 | 学校や職場のお知らせ | 大使館からの情報 | その他 | 全然知らない・あまり知らないと思わない | |
| 全体 | | 2,000 | 35.1 | 35.0 | 36.0 | 30.0 | 28.9 | 25.2 | 35.5 | 37.2 | 32.7 | 34.7 | 33.1 | 33.8 | 31.7 | 32.9 | 32.2 | 30.4 | 28.9 | 0.2 | 0.4 | | | |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 24.3 | 27.7 | 32.7 | 14.0 | 14.0 | 10.7 | 32.0 | 32.0 | 26.0 | 30.3 | 25.7 | 28.0 | 19.0 | 21.0 | 20.0 | 20.3 | 11.3 | - | - | 1.0 | | |
| | 韓国 | 300 | 36.7 | 40.7 | 39.0 | 30.3 | 29.0 | 26.3 | 36.7 | 41.0 | 35.0 | 40.3 | 36.3 | 33.0 | 36.3 | 33.0 | 36.0 | 30.3 | 28.7 | 32.7 | - | - | 0.3 | |
| | ベトナム | 250 | 40.4 | 35.2 | 39.6 | 34.0 | 27.2 | 30.4 | 39.6 | 43.2 | 31.2 | 33.2 | 30.4 | 34.8 | 36.4 | 35.2 | 34.0 | 32.0 | 28.0 | - | - | - | - | |
| | オバール | 250 | 42.0 | 40.0 | 44.8 | 44.4 | 39.6 | 38.4 | 43.6 | 43.6 | 44.8 | 44.8 | 40.4 | 42.4 | 44.4 | 44.4 | 41.2 | 43.2 | - | - | - | - | - | - |
| | フィリピン | 200 | 37.5 | 43.5 | 43.5 | 37.0 | 35.0 | 31.5 | 33.5 | 36.5 | 35.0 | 34.5 | 38.0 | 40.0 | 38.0 | 30.0 | 42.5 | 35.0 | 33.5 | - | - | - | - | |
| | ミャンマー | 200 | 35.0 | 35.5 | 33.5 | 32.0 | 34.0 | 29.5 | 31.5 | 26.0 | 32.0 | 28.5 | 34.0 | 34.5 | 32.5 | 33.0 | 30.5 | 31.5 | 34.0 | - | - | - | - | |
| | 台湾 | 150 | 31.3 | 30.0 | 29.3 | 21.3 | 30.7 | 22.7 | 32.7 | 44.0 | 29.3 | 29.3 | 30.0 | 29.3 | 24.7 | 30.0 | 28.0 | 29.3 | 24.7 | 0.7 | - | - | - | |
| | アメリカ | 150 | 39.3 | 26.7 | 27.3 | 24.7 | 23.3 | 18.0 | 36.7 | 36.0 | 31.3 | 32.7 | 34.7 | 24.7 | 24.7 | 30.7 | 28.7 | 27.3 | 22.0 | 1.3 | - | - | 2.0 | |
| | インド | 100 | 28.0 | 32.0 | 27.0 | 31.0 | 28.0 | 21.0 | 35.0 | 29.0 | 35.0 | 34.0 | 32.0 | 36.0 | 26.0 | 36.0 | 29.0 | 34.0 | 31.0 | - | - | - | - | - |
| | インドネシア | 100 | 34.0 | 31.0 | 28.0 | 33.0 | 34.0 | 16.0 | 33.0 | 34.0 | 23.0 | 33.0 | 19.0 | 29.0 | 39.0 | 34.0 | 37.0 | 25.0 | 31.0 | - | - | - | - | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 47.4 | 44.5 | 51.2 | 42.2 | 49.3 | 41.7 | 45.0 | 49.3 | 48.8 | 42.7 | 47.9 | 45.5 | 46.4 | 45.5 | 51.2 | 46.4 | 50.7 | - | - | - | - | |
| | 3年以下 | 621 | 34.0 | 39.9 | 40.3 | 31.7 | 29.3 | 28.5 | 40.3 | 46.1 | 32.9 | 41.1 | 34.1 | 36.4 | 32.2 | 31.2 | 31.1 | 29.1 | 29.0 | - | - | - | 0.3 | |
| | 5年以下 | 736 | 35.7 | 32.6 | 34.1 | 30.0 | 26.4 | 26.1 | 31.0 | 34.4 | 32.1 | 29.1 | 32.9 | 31.4 | 32.3 | 33.2 | 31.7 | 30.8 | 28.8 | - | - | - | - | |
| | 10年以上 | 432 | 29.6 | 27.1 | 25.7 | 21.5 | 22.5 | 10.6 | 31.5 | 23.4 | 25.5 | 31.0 | 24.8 | 28.5 | 22.5 | 28.5 | 25.5 | 23.4 | 18.1 | 0.7 | 1.2 | - | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 16.9 | 31.5 | 24.7 | 19.1 | 15.7 | 11.2 | 21.3 | 25.8 | 22.5 | 32.6 | 25.8 | 28.1 | 24.7 | 20.2 | 21.3 | 13.5 | 18.0 | - | - | - | 2.2 | |
| | N3相当 | 299 | 31.8 | 25.1 | 21.1 | 21.7 | 16.7 | 14.7 | 31.4 | 39.1 | 24.1 | 24.4 | 21.7 | 21.1 | 18.7 | 20.7 | 19.7 | 20.1 | 16.1 | 0.7 | 0.3 | - | - | |
| | N2相当 | 823 | 36.2 | 33.5 | 36.3 | 29.5 | 27.6 | 24.7 | 34.8 | 38.0 | 32.8 | 32.9 | 32.4 | 34.1 | 30.0 | 34.9 | 33.8 | 30.5 | 26.2 | - | - | - | 0.4 | |
| | N1相当 | 789 | 37.3 | 40.6 | 42.6 | 34.9 | 36.2 | 31.2 | 39.3 | 36.9 | 36.9 | 40.6 | 38.9 | 39.0 | 36.8 | 36.5 | 36.0 | 37.6 | 0.1 | 0.1 | - | - | - | |
| | 英語 | 247 | 32.8 | 25.1 | 27.1 | 23.9 | 18.6 | 14.6 | 29.1 | 28.7 | 25.9 | 25.5 | 25.1 | 26.7 | 23.1 | 25.5 | 27.1 | 22.7 | 19.8 | 0.8 | 1.2 | - | - | |
| 母語別 | 中国語 | 439 | 26.9 | 28.7 | 31.4 | 16.9 | 19.8 | 14.4 | 32.6 | 36.4 | 27.8 | 30.5 | 27.8 | 29.4 | 21.0 | 24.1 | 23.0 | 23.9 | 15.9 | 0.2 | 0.7 | - | - | |
| | 韓国語 | 300 | 37.7 | 40.3 | 38.0 | 30.3 | 29.3 | 26.3 | 37.0 | 40.0 | 34.7 | 40.3 | 35.7 | 37.0 | 33.7 | 36.7 | 30.0 | 29.0 | 32.3 | - | - | - | 0.3 | |
| | ベトナム語 | 255 | 38.8 | 33.3 | 38.4 | 32.9 | 28.6 | 31.0 | 40.0 | 42.7 | 30.6 | 33.3 | 30.6 | 33.3 | 37.6 | 36.1 | 33.3 | 31.4 | 28.2 | - | - | - | - | |
| | オバール語 | 235 | 42.1 | 42.1 | 47.2 | 46.0 | 41.7 | 40.0 | 42.1 | 45.5 | 45.5 | 46.8 | 45.5 | 41.3 | 44.3 | 44.7 | 43.8 | 46.0 | - | - | - | - | - | |
| | タガログ語 | 146 | 43.2 | 51.4 | 46.6 | 40.4 | 40.4 | 37.0 | 37.7 | 44.5 | 41.1 | 40.4 | 45.9 | 41.8 | 39.7 | 32.2 | 47.3 | 37.7 | 41.1 | - | - | - | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 37.5 | 37.0 | 37.0 | 33.2 | 34.2 | 32.1 | 34.2 | 25.5 | 32.6 | 32.1 | 36.4 | 34.2 | 32.6 | 35.3 | 32.6 | 35.3 | 33.7 | - | - | - | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 29.2 | 33.3 | 29.2 | 32.3 | 31.3 | 24.0 | 35.4 | 33.3 | 37.5 | 32.3 | 34.4 | 38.5 | 27.1 | 36.5 | 32.3 | 35.4 | 30.2 | - | - | - | - | |
| | インドネシア語 | 98 | 32.7 | 31.6 | 28.6 | 33.7 | 33.7 | 16.3 | 30.6 | 33.7 | 22.4 | 31.6 | 19.4 | 27.6 | 39.8 | 34.7 | 36.7 | 22.4 | 30.6 | - | - | - | - | |
| | 留学 | 156 | 19.2 | 19.2 | 14.7 | 7.7 | 6.4 | 10.3 | 21.8 | 55.1 | 12.8 | 23.1 | 9.6 | 17.3 | 12.8 | 9.6 | 13.5 | 14.7 | 10.9 | - | - | - | - | |
| | 家族滞在 | 43 | 9.3 | 18.6 | 23.3 | 23.3 | 14.0 | 4.7 | 18.6 | 25.6 | 16.3 | 18.6 | 16.3 | 14.0 | 20.9 | 11.6 | 7.0 | 14.0 | - | - | - | - | - | |
| 在留資格別 | 定住者 | 574 | 41.6 | 45.1 | 45.6 | 42.0 | 40.4 | 36.1 | 44.8 | 43.0 | 43.9 | 45.3 | 43.9 | 45.8 | 43.2 | 41.8 | 39.2 | 40.8 | 43.0 | 0.2 | - | - | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 45.9 | 41.8 | 48.2 | 32.3 | 43.6 | 38.2 | 42.3 | 47.3 | 39.1 | 41.4 | 43.2 | 44.5 | 39.1 | 40.0 | 44.5 | 35.9 | 39.5 | 0.5 | 0.5 | - | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 32.4 | 33.1 | 36.6 | 28.1 | 21.2 | 19.3 | 36.8 | 32.9 | 30.6 | 32.8 | 28.3 | 27.7 | 25.8 | 28.5 | 27.0 | 28.3 | 21.2 | - | - | - | - | |
| | 特定活動 | 145 | 26.9 | 29.0 | 23.4 | 24.1 | 26.2 | 17.2 | 27.6 | 24.8 | 26.2 | 22.1 | 27.6 | 27.6 | 27.6 | 29.0 | 30.3 | 23.4 | 25.5 | - | - | - | - | |
| | 技能実習 | 147 | 28.6 | 25.2 | 14.3 | 21.1 | 17.0 | 13.6 | 21.8 | 21.8 | 18.4 | 21.1 | 23.1 | 23.8 | 18.4 | 24.5 | 21.8 | 19.7 | 21.1 | - | - | - | - | |
| | 特定技能 | 178 | 42.1 | 31.5 | 38.8 | 29.2 | 33.1 | 27.5 | 26.4 | 30.3 | 34.8 | 30.9 | 37.6 | 32.0 | 39.3 | 41.6 | 41.0 | 31.5 | 23.6 | - | - | - | - | |
| | その他(永住者、高度人材等) | 18 | 22.2 | 16.7 | 27.8 | 11.1 | 5.6 | - | 38.9 | 16.7 | 11.1 | 55.6 | 22.2 | 27.8 | 11.1 | 27.8 | 33.3 | 11.1 | - | - | - | - | 5.6 | |
| | 性別 | 男性 | 1,197 | 34.9 | 34.9 | 33.9 | 28.7 | 29.7 | 24.0 | 34.3 | 36.4 | 31.3 | 34.2 | 32.7 | 33.9 | 29.7 | 31.7 | 30.7 | 29.6 | 28.2 | 0.1 | 0.6 | - | - |
| 女性 | 802 | 35.4 | 35.0 | 39.2 | 31.9 | 27.6 | 26.9 | 26.9 | 37.3 | 38.4 | 34.7 | 35.4 | 33.8 | 33.7 | 34.7 | 34.4 | 34.5 | 31.5 | 29.9 | 0.2 | - | - | - | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 36.5 | 34.8 | 36.1 | 24.6 | 25.7 | 23.1 | 35.0 | 48.2 | 29.7 | 33.1 | 31.8 | 30.6 | 28.5 | 27.6 | 26.8 | 27.2 | 28.7 | - | - | - | 0.6 | |
| | 30代 | 856 | 35.2 | 35.3 | 38.3 | 32.7 | 30.0 | 25.7 | 38.6 | 33.4 | 31.7 | 36.8 | 33.3 | 35.7 | 33.3 | 34.6 | 35.4 | 32.1 | 28.7 | 0.1 | 0.2 | - | - | |
| | 40代 | 600 | 35.0 | 34.8 | 33.8 | 31.3 | 30.0 | 26.5 | 32.8 | 34.8 | 36.8 | 33.8 | 33.7 | 34.7 | 32.0 | 35.0 | 33.2 | 30.7 | 29.8 | 0.2 | 0.3 | - | - | |
| | 50~60代 | 73 | 26.0 | 32.9 | 26.0 | 21.9 | 26.0 | 20.5 | 23.3 | 30.1 | 28.8 | 26.0 | 34.2 | 24.7 | 30.1 | 28.8 | 21.9 | 27.4 | 23.3 | 1.4 | - | - | - | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 37.1 | 36.8 | 38.8 | 30.6 | 28.3 | 24.4 | 39.1 | 46.8 | 35.3 | 37.1 | 29.9 | 33.5 | 32.6 | 31.3 | 29.5 | 31.2 | 29.5 | 0.1 | 0.7 | - | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 32.4 | 37.7 | 41.2 | 32.7 | 29.9 | 26.4 | 37.4 | 34.0 | 34.3 | 36.8 | 40.6 | 38.4 | 37.4 | 38.1 | 35.5 | 32.4 | 36.2 | 0.3 | 0.3 | - | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 36.8 | 33.2 | 34.8 | 32.2 | 31.5 | 30.2 | 33.5 | 30.9 | 32.3 | 32.6 | 35.5 | 33.4 | 29.2 | 33.7 | 34.8 | 30.5 | 27.3 | - | - | - | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 32.2 | 36.3 | 26.3 | 25.7 | 25.7 | 17.0 | 30.4 | 35.7 | 28.7 | 30.4 | 28.1 | 33.9 | 29.8 | 29.2 | 29.8 | 29.2 | 28.1 | - | - | - | 0.6 | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 28.4 | 27.2 | 29.0 | 17.9 | 21.6 | 14.2 | 29.0 | 29.0 | 23.5 | 32.7 | 27.8 | 27.8 | 27.8 | 29.6 | 29.6 | 23.5 | 19.1 | 0.6 | - | - | - | |

*n=30未満は参考値のため灰色。



東京都やあなたの住んでいる町の役所に関する情報の収集方法 1番多いもの

Q9 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町の役所からの情報について、どうやって知ることが一番多いですか。1つだけ選んでください。[単一回答]

| | n= | 家族や友だちの日本語、知人から聞く | 家族や友だち以外の日本語、知人から聞く | 職場や学校の人から聞く | 地域の団体や日本語教室の人から聞く | 役所に行ったときに教えもらった | ラジオ | WEBサイト | 東京都や町の役所のWEBサイト | 外国人のためのWEBサイト | あなたの住んでいる町の情報について紹介するWEBサイト | 家族や友だち・知人のSNS | SNS | インフルエンサーなどのSNS | 東京都や町の役所のSNS | 新聞・雑誌(紙) | 町の広報紙 | あなたの住んでいる町の掲示板・回覧板 | あなたが住んでいる町の掲示板・回覧板 | 学校や職場のお知らせ | 大使館からの情報 | その他 |
|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----|--------|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|------|----------------|--------------|----------|-------|--------------------|--------------------|------------|----------|-----|
| 全体 | 1,993 | 6.3 | 7.6 | 5.9 | 3.9 | 4.5 | 3.3 | 7.4 | 10.3 | 5.8 | 6.0 | 6.1 | 7.7 | 5.7 | 5.8 | 6.1 | 3.8 | 3.8 | 0.1 | | | |
| 出身国別 | 中国 | 297 | 6.1 | 7.7 | 8.1 | 2.7 | 3.0 | 2.0 | 10.1 | 11.1 | 7.1 | 7.4 | 6.4 | 8.4 | 5.1 | 4.4 | 6.1 | 2.4 | 2.0 | - | | |
| | 韓国 | 299 | 6.4 | 7.7 | 7.7 | 3.0 | 4.7 | 7.7 | 13.4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.7 | 11.0 | 4.7 | 6.4 | 4.3 | 4.3 | 2.3 | - | | |
| | ベトナム | 250 | 5.6 | 8.8 | 2.8 | 4.0 | 5.2 | 4.0 | 5.6 | 16.4 | 6.8 | 3.6 | 4.0 | 7.2 | 5.6 | 3.6 | 8.0 | 4.0 | 4.8 | - | | |
| | ネパール | 250 | 6.8 | 4.4 | 5.6 | 6.0 | 5.6 | 3.2 | 4.4 | 6.8 | 6.8 | 6.8 | 6.8 | 7.2 | 4.4 | 6.4 | 7.6 | 4.0 | 7.2 | - | | |
| | フィリピン | 200 | 4.0 | 11.5 | 5.0 | 2.5 | 4.5 | 4.5 | 6.5 | 6.5 | 6.0 | 5.5 | 5.5 | 9.5 | 8.5 | 5.0 | 8.0 | 3.5 | 3.5 | - | | |
| | ミャンマー | 200 | 10.0 | 8.5 | 4.5 | 6.5 | 5.0 | 3.5 | 6.5 | 4.0 | 5.0 | 5.5 | 5.5 | 8.0 | 8.5 | 7.0 | 5.5 | 2.0 | 4.5 | - | | |
| | 台湾 | 150 | 6.0 | 7.3 | 7.3 | 0.7 | 4.0 | 2.7 | 6.0 | 17.3 | 5.3 | 7.3 | 10.0 | 5.3 | 5.3 | 5.3 | 4.0 | 2.0 | 4.0 | - | | |
| | アメリカ | 147 | 8.2 | 4.8 | 4.8 | 4.1 | 2.7 | 2.0 | 10.9 | 9.5 | 6.8 | 4.1 | 12.9 | 3.4 | 6.8 | 5.4 | 4.8 | 6.1 | 2.0 | 0.7 | | |
| | インド | 100 | 2.0 | 5.0 | 6.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 11.0 | 8.0 | 7.0 | 11.0 | 6.0 | 6.0 | 2.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 | 6.0 | - | | |
| | インドネシア | 100 | 7.0 | 9.0 | 6.0 | 7.0 | 6.0 | 2.0 | 7.0 | 6.0 | 2.0 | 10.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 11.0 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | - | | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 4.7 | 7.6 | 5.7 | 2.8 | 4.7 | 6.2 | 5.2 | 6.6 | 8.1 | 7.6 | 5.7 | 5.7 | 7.1 | 5.2 | 8.5 | 3.8 | 4.7 | - | | |
| | 3年以下 | 619 | 5.7 | 7.4 | 6.6 | 2.7 | 4.7 | 3.2 | 7.9 | 16.5 | 5.3 | 5.5 | 5.0 | 6.8 | 5.3 | 4.4 | 4.4 | 3.9 | 4.7 | - | | |
| | 5年以下 | 736 | 7.1 | 7.6 | 5.6 | 4.1 | 4.3 | 3.7 | 6.7 | 7.7 | 5.8 | 5.3 | 6.7 | 8.4 | 6.3 | 5.4 | 7.6 | 4.1 | 3.7 | - | | |
| | 10年以下 | 427 | 6.8 | 7.7 | 5.4 | 5.9 | 4.2 | 1.2 | 8.9 | 7.7 | 5.4 | 7.3 | 7.0 | 8.7 | 4.4 | 8.9 | 4.7 | 3.3 | 2.3 | 0.2 | | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 87 | 5.7 | 13.8 | 5.7 | 1.1 | - | 1.1 | 10.3 | 6.9 | 4.6 | 11.5 | 6.9 | 9.2 | 4.6 | 8.0 | 4.6 | 2.3 | 3.4 | - | | |
| | N3相当 | 298 | 8.1 | 6.0 | 3.0 | 3.4 | 3.7 | 9.1 | 21.5 | 7.0 | 4.4 | 6.4 | 5.7 | 3.4 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 1.3 | 0.3 | | | |
| | N2相当 | 820 | 6.0 | 7.8 | 6.6 | 4.4 | 5.0 | 2.6 | 6.5 | 11.7 | 5.6 | 5.4 | 6.6 | 6.2 | 5.9 | 5.7 | 7.2 | 3.8 | 3.2 | - | | |
| | N1相当 | 788 | 6.1 | 7.2 | 6.2 | 3.9 | 4.7 | 4.1 | 7.4 | 5.1 | 5.7 | 6.7 | 5.5 | 9.8 | 6.5 | 6.0 | 5.5 | 4.3 | 5.5 | - | | |
| 母語別 | 英語 | 244 | 7.4 | 6.1 | 7.0 | 4.9 | 2.5 | 2.0 | 9.4 | 8.6 | 6.1 | 4.1 | 8.6 | 6.1 | 7.8 | 6.1 | 5.7 | 4.5 | 2.5 | 0.4 | | |
| | 中国語 | 436 | 6.2 | 7.3 | 7.3 | 2.1 | 3.4 | 2.3 | 8.7 | 13.3 | 6.4 | 7.8 | 7.8 | 7.3 | 4.8 | 4.8 | 5.5 | 2.1 | 2.8 | - | | |
| | 韓国語 | 299 | 6.4 | 7.4 | 7.0 | 3.7 | 4.7 | 4.7 | 7.7 | 12.7 | 4.0 | 3.7 | 4.0 | 11.7 | 5.0 | 6.7 | 4.0 | 4.3 | 2.3 | - | | |
| | ベトナム語 | 255 | 5.5 | 8.2 | 2.4 | 3.9 | 5.9 | 3.9 | 5.5 | 16.1 | 6.7 | 3.5 | 4.3 | 7.1 | 5.9 | 4.3 | 7.8 | 3.9 | 5.1 | - | | |
| | ネパール語 | 235 | 6.4 | 5.1 | 6.0 | 6.4 | 5.5 | 3.4 | 4.7 | 6.8 | 7.2 | 7.2 | 6.0 | 6.4 | 5.1 | 5.1 | 6.8 | 4.3 | 7.7 | - | | |
| | タガログ語 | 146 | 3.4 | 13.0 | 2.7 | 0.7 | 5.5 | 4.8 | 6.8 | 7.5 | 6.8 | 6.8 | 6.2 | 8.9 | 6.2 | 4.1 | 8.9 | 3.4 | 4.1 | - | | |
| | ミャンマー語 | 184 | 10.3 | 7.6 | 5.4 | 5.4 | 4.3 | 3.8 | 6.0 | 3.8 | 4.3 | 6.5 | 6.5 | 8.2 | 7.6 | 7.1 | 5.4 | 3.3 | 4.3 | - | | |
| | ヒンディー語 | 96 | 2.1 | 5.2 | 7.3 | 4.2 | 4.2 | 2.1 | 11.5 | 8.3 | 7.3 | 7.3 | 6.3 | 6.3 | 3.1 | 7.3 | 5.2 | 8.3 | 4.2 | - | | |
| | インドネシア語 | 98 | 7.1 | 11.2 | 6.1 | 6.1 | 6.1 | 2.0 | 6.1 | 6.1 | 2.0 | 10.2 | 3.1 | 4.1 | 5.1 | 11.2 | 7.1 | 4.1 | 2.0 | - | | |
| | 在留資格別 | 留学 | 156 | 1.9 | 7.1 | 3.2 | - | 2.6 | 3.8 | 5.8 | 44.2 | 5.1 | 4.5 | 3.2 | 6.4 | 3.2 | 2.6 | 2.6 | 1.9 | 1.9 | - | |
| 家族滞在 | | 43 | 4.7 | 18.6 | 9.3 | 9.3 | 2.3 | 2.3 | 7.0 | 4.7 | 7.0 | 11.6 | 2.3 | 4.7 | 2.3 | 7.0 | - | - | 7.0 | - | | |
| 定住者 | | 574 | 5.2 | 6.6 | 4.9 | 3.8 | 4.9 | 3.3 | 7.5 | 7.8 | 7.1 | 5.6 | 5.6 | 9.2 | 7.1 | 4.9 | 6.3 | 4.7 | 5.2 | 0.2 | | |
| 日本人の配偶者等 | | 219 | 7.3 | 8.2 | 7.8 | 3.2 | 5.0 | 4.1 | 4.6 | 4.6 | 6.4 | 6.8 | 4.6 | 8.2 | 4.6 | 7.3 | 6.8 | 4.1 | 6.4 | - | | |
| 技術・人文・国際業務 | | 514 | 6.8 | 6.8 | 7.4 | 3.9 | 5.4 | 3.1 | 9.7 | 9.1 | 5.1 | 6.8 | 7.2 | 5.8 | 5.4 | 5.8 | 6.2 | 2.9 | 2.3 | - | | |
| 特定活動 | | 145 | 5.5 | 10.3 | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 1.4 | 8.3 | 4.8 | 7.6 | 5.5 | 5.5 | 9.0 | 6.9 | 6.9 | 4.8 | 5.5 | 3.4 | - | | |
| 技能実習 | | 147 | 10.9 | 8.2 | 1.4 | 5.4 | 1.4 | 2.0 | 6.8 | 9.5 | 4.8 | 4.1 | 11.6 | 8.8 | 3.4 | 8.8 | 4.8 | 4.8 | 3.4 | - | | |
| 特定技能 | | 178 | 8.4 | 7.9 | 8.4 | 5.6 | 4.5 | 5.1 | 3.9 | 6.7 | 3.4 | 3.9 | 5.6 | 7.3 | 6.7 | 6.7 | 9.6 | 3.9 | 2.2 | - | | |
| その他(永住者、高度人材等) | 17 | 5.9 | - | 5.9 | - | - | - | 17.6 | - | - | 29.4 | 11.8 | 5.9 | 5.9 | - | 17.6 | - | - | - | - | | |
| 性別 | 男性 | 1,190 | 6.5 | 7.6 | 5.3 | 3.7 | 5.0 | 3.3 | 7.8 | 10.8 | 5.6 | 5.5 | 6.3 | 8.3 | 5.7 | 5.8 | 5.8 | 3.3 | 3.7 | - | | |
| | 女性 | 802 | 6.1 | 7.6 | 6.7 | 4.2 | 3.7 | 3.2 | 6.7 | 9.6 | 6.1 | 6.7 | 5.9 | 6.7 | 5.6 | 5.7 | 6.5 | 4.6 | 4.0 | 0.1 | | |
| | 20代 | 468 | 5.6 | 7.1 | 4.3 | 2.6 | 3.8 | 5.1 | 7.3 | 21.2 | 6.2 | 5.8 | 5.3 | 7.3 | 5.1 | 4.1 | 4.3 | 2.6 | 2.6 | - | | |
| | 30代 | 854 | 6.0 | 7.0 | 6.6 | 4.0 | 4.3 | 2.8 | 9.1 | 6.3 | 6.0 | 6.4 | 6.2 | 8.3 | 5.6 | 5.2 | 7.1 | 4.8 | 4.2 | - | | |
| | 40代 | 598 | 7.5 | 8.9 | 6.0 | 4.8 | 5.2 | 2.3 | 5.9 | 7.7 | 5.2 | 5.9 | 5.9 | 7.0 | 6.2 | 8.0 | 6.4 | 3.3 | 3.8 | - | | |
| 50~60代 | 73 | 5.5 | 6.8 | 6.8 | 4.1 | 4.1 | - | 9.6 | 6.8 | 4.1 | 12.3 | 8.2 | 5.5 | 6.8 | 2.7 | 4.1 | 6.8 | 1.4 | - | | | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 691 | 4.8 | 6.7 | 5.5 | 3.2 | 5.9 | 2.7 | 8.2 | 16.8 | 5.8 | 5.8 | 6.2 | 5.9 | 5.6 | 4.5 | 4.6 | 3.6 | 3.9 | 0.1 | | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 317 | 5.7 | 7.6 | 7.6 | 4.4 | 3.2 | 1.9 | 6.6 | 5.7 | 7.3 | 5.7 | 6.6 | 6.9 | 6.6 | 7.3 | 5.4 | 6.6 | 5.0 | - | | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 6.7 | 7.4 | 6.4 | 4.7 | 4.9 | 5.4 | 5.8 | 6.7 | 6.0 | 6.6 | 5.2 | 8.7 | 5.1 | 5.4 | 8.1 | 3.1 | 3.8 | - | | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 170 | 9.4 | 11.8 | 2.9 | 4.7 | 0.6 | 1.2 | 8.2 | 8.2 | 5.3 | 2.4 | 5.9 | 12.4 | 5.3 | 10.0 | 4.7 | 4.1 | 2.9 | - | | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 9.3 | 8.0 | 4.9 | 1.9 | 3.1 | 1.9 | 10.5 | 8.6 | 3.1 | 9.3 | 8.6 | 7.4 | 6.8 | 6.2 | 6.8 | 1.9 | 1.9 | - | | | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



災害に関する情報の収集方法

Q10 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが多いですか。調べるときの方法を全部選んでください。【複数回答】

| | | n= | 家族や友だちの日本語、知人から聞く | 家族や友だちの日本語、以外の知人から聞く | 職場や学校の人から聞く | 日本地域の団体や日本語教室の人から聞く | 大使館に聞く | 役所に聞く | テレビを見る | ラジオを聴く | Xで情報を見る | Facebookで情報を見る | J A H K P A N のワールドの情報を見る | 気象庁の情報を見る | Xの東京都防災アカウントを見る | 防災アプリ(A P P)を見る | インターネットのY a h o o ! ニュースなどを見る | その他の(ニュースサイト、コミュニティウェブサイト等) |
|--------------------|-------------------|-------|-------------------|----------------------|-------------|---------------------|--------|-------|--------|--------|---------|----------------|---------------------------|-----------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 全体 | | 2,000 | 35.1 | 36.4 | 34.9 | 32.0 | 29.7 | 22.9 | 34.8 | 23.1 | 35.9 | 35.1 | 37.7 | 39.0 | 32.2 | 34.1 | 29.1 | 0.3 |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 20.0 | 24.3 | 25.0 | 16.0 | 16.3 | 12.7 | 30.3 | 14.3 | 23.7 | 19.0 | 36.0 | 34.3 | 17.3 | 25.3 | 41.7 | 0.7 |
| | 韓国 | 300 | 38.7 | 36.0 | 42.0 | 34.7 | 28.0 | 23.3 | 32.7 | 22.7 | 40.7 | 39.0 | 37.3 | 38.0 | 37.0 | 30.3 | 26.7 | - |
| | ベトナム | 250 | 34.0 | 30.8 | 36.0 | 31.2 | 30.0 | 24.4 | 37.6 | 25.2 | 33.2 | 42.4 | 40.4 | 47.6 | 35.2 | 42.4 | 24.4 | - |
| | ネパール | 250 | 51.2 | 46.4 | 42.0 | 40.4 | 41.2 | 32.4 | 43.2 | 30.4 | 48.0 | 38.4 | 42.8 | 44.4 | 46.4 | 44.0 | 30.0 | - |
| | フィリピン | 200 | 36.5 | 41.5 | 31.5 | 43.5 | 43.0 | 28.0 | 37.5 | 28.5 | 40.0 | 47.0 | 40.5 | 42.5 | 38.5 | 37.5 | 23.5 | - |
| | ミャンマー | 200 | 35.0 | 41.0 | 36.5 | 32.5 | 32.5 | 21.0 | 28.5 | 25.0 | 38.5 | 33.0 | 33.5 | 36.5 | 25.5 | 36.0 | 21.0 | - |
| | 台湾 | 150 | 29.3 | 37.3 | 30.0 | 30.7 | 17.3 | 18.7 | 32.0 | 18.0 | 33.3 | 32.7 | 36.0 | 38.7 | 30.7 | 31.3 | 38.7 | 1.3 |
| | アメリカ | 150 | 34.0 | 38.7 | 33.3 | 25.3 | 26.0 | 22.0 | 38.0 | 17.3 | 36.0 | 31.3 | 38.7 | 36.0 | 26.7 | 21.3 | 25.3 | 0.7 |
| | インド | 100 | 36.0 | 31.0 | 39.0 | 34.0 | 29.0 | 23.0 | 33.0 | 29.0 | 30.0 | 38.0 | 40.0 | 37.0 | 35.0 | 37.0 | 32.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 39.0 | 44.0 | 32.0 | 38.0 | 37.0 | 26.0 | 35.0 | 22.0 | 30.0 | 31.0 | 26.0 | 25.0 | 27.0 | 35.0 | 24.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 52.6 | 50.7 | 48.8 | 45.0 | 42.2 | 33.6 | 49.8 | 39.3 | 47.4 | 49.3 | 45.5 | 44.5 | 46.4 | 43.6 | 35.1 | - |
| | 3年以下 | 621 | 36.2 | 34.9 | 36.1 | 32.7 | 29.5 | 23.7 | 38.0 | 23.5 | 37.8 | 37.5 | 42.7 | 44.4 | 34.3 | 37.5 | 32.4 | 0.5 |
| | 5年以下 | 736 | 34.6 | 36.0 | 34.4 | 31.4 | 31.7 | 23.1 | 31.0 | 24.7 | 36.8 | 33.6 | 37.2 | 37.5 | 31.7 | 34.5 | 26.4 | - |
| | 10年以下 | 432 | 25.7 | 32.2 | 27.3 | 25.5 | 20.4 | 16.2 | 29.4 | 11.6 | 25.7 | 27.1 | 27.5 | 30.8 | 22.9 | 23.6 | 26.2 | 0.5 |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 31.5 | 37.1 | 25.8 | 22.5 | 13.5 | 18.0 | 21.3 | 16.9 | 38.2 | 32.6 | 33.7 | 30.3 | 15.7 | 18.0 | 21.3 | 1.1 |
| | N3相当 | 299 | 29.4 | 26.1 | 25.8 | 25.1 | 18.7 | 15.7 | 30.8 | 19.4 | 31.1 | 31.8 | 29.4 | 33.1 | 26.8 | 27.1 | 22.4 | 0.7 |
| | N2相当 | 823 | 34.5 | 36.3 | 34.6 | 30.5 | 29.6 | 23.5 | 33.3 | 22.5 | 34.9 | 32.9 | 37.8 | 37.5 | 30.0 | 32.7 | 29.8 | 0.1 |
| | N1相当 | 789 | 38.3 | 40.3 | 39.7 | 37.1 | 35.6 | 25.6 | 39.4 | 25.7 | 38.4 | 38.8 | 41.2 | 43.6 | 38.3 | 39.9 | 31.8 | 0.1 |
| 母語別 | 英語 | 247 | 31.6 | 36.4 | 25.9 | 26.3 | 22.3 | 21.5 | 29.6 | 16.2 | 30.4 | 32.0 | 31.2 | 30.8 | 25.1 | 15.8 | 21.9 | 0.4 |
| | 中国語 | 439 | 22.8 | 28.7 | 27.1 | 20.7 | 16.9 | 14.6 | 31.9 | 15.9 | 27.6 | 23.7 | 36.2 | 36.0 | 21.6 | 28.9 | 41.2 | 0.9 |
| | 韓国語 | 300 | 38.7 | 36.0 | 43.0 | 34.3 | 28.3 | 23.7 | 32.0 | 23.3 | 40.0 | 39.0 | 38.0 | 39.0 | 37.0 | 30.0 | 26.3 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 34.1 | 28.6 | 37.3 | 31.0 | 29.4 | 25.1 | 37.3 | 25.5 | 34.9 | 42.4 | 40.0 | 46.3 | 35.3 | 42.4 | 25.1 | - |
| | ネパール語 | 235 | 50.6 | 48.1 | 42.6 | 43.0 | 44.7 | 34.0 | 44.7 | 31.5 | 49.8 | 40.4 | 43.8 | 46.0 | 49.4 | 46.8 | 30.6 | - |
| | タガログ語 | 146 | 37.7 | 45.9 | 37.0 | 46.6 | 47.9 | 26.0 | 43.2 | 32.2 | 41.8 | 44.5 | 47.3 | 47.3 | 42.5 | 46.6 | 26.7 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 39.7 | 41.8 | 37.5 | 32.6 | 34.2 | 21.7 | 29.3 | 24.5 | 41.3 | 35.3 | 36.4 | 37.0 | 25.0 | 36.4 | 21.2 | - |
| ヒンディー語 | 96 | 37.5 | 32.3 | 36.5 | 35.4 | 30.2 | 21.9 | 35.4 | 30.2 | 29.2 | 37.5 | 39.6 | 40.6 | 35.4 | 37.5 | 32.3 | - | |
| インドネシア語 | 98 | 38.8 | 43.9 | 33.7 | 38.8 | 37.8 | 27.6 | 36.7 | 21.4 | 30.6 | 32.7 | 25.5 | 26.5 | 27.6 | 36.7 | 23.5 | - | |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 12.8 | 14.7 | 12.2 | 9.0 | 8.3 | 7.1 | 23.1 | 8.3 | 21.8 | 25.6 | 19.2 | 32.7 | 9.0 | 30.1 | 23.1 | 1.3 |
| | 家族滞在 | 43 | 18.6 | 18.6 | 32.6 | 9.3 | 2.3 | 14.0 | 18.6 | 4.7 | 25.6 | 14.0 | 44.2 | 11.6 | 18.6 | 14.0 | 18.6 | - |
| | 定住者 | 574 | 45.8 | 46.0 | 44.4 | 43.2 | 40.6 | 32.4 | 38.9 | 35.4 | 44.1 | 43.0 | 47.0 | 46.2 | 43.9 | 44.9 | 34.5 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 38.2 | 46.8 | 46.8 | 42.7 | 46.8 | 30.5 | 44.5 | 28.2 | 43.6 | 39.5 | 41.4 | 41.8 | 40.0 | 47.7 | 32.7 | 0.5 |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 30.6 | 32.0 | 30.3 | 25.4 | 22.2 | 17.0 | 35.3 | 20.0 | 31.6 | 27.4 | 38.2 | 38.2 | 27.0 | 29.1 | 32.6 | 0.2 |
| | 特定活動 | 145 | 29.7 | 34.5 | 25.5 | 26.9 | 26.2 | 24.1 | 20.7 | 18.6 | 26.2 | 24.8 | 29.0 | 35.9 | 27.6 | 28.3 | 19.3 | - |
| | 技能実習 | 147 | 29.9 | 29.9 | 32.0 | 26.5 | 21.1 | 12.9 | 26.5 | 13.6 | 32.7 | 33.3 | 29.3 | 32.0 | 23.8 | 15.0 | 19.0 | - |
| 特定技能 | 178 | 43.3 | 37.6 | 34.8 | 38.2 | 32.6 | 24.7 | 40.4 | 16.9 | 37.6 | 51.7 | 34.3 | 34.3 | 37.1 | 24.7 | 19.1 | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | 18 | 22.2 | 16.7 | 22.2 | 5.6 | 5.6 | 11.1 | 39.9 | 33.3 | 11.1 | 44.4 | 44.4 | 39.9 | 50.0 | 50.0 | 5.6 | - | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 34.5 | 35.3 | 34.3 | 30.9 | 28.6 | 21.6 | 33.1 | 22.8 | 34.4 | 36.7 | 37.8 | 38.8 | 33.4 | 31.6 | 27.3 | 0.2 |
| | 女性 | 802 | 36.0 | 38.2 | 35.8 | 33.5 | 31.3 | 24.8 | 37.3 | 23.4 | 37.9 | 32.7 | 37.5 | 39.2 | 30.3 | 37.8 | 31.7 | 0.4 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 32.5 | 32.7 | 31.2 | 24.0 | 25.7 | 19.1 | 33.3 | 21.4 | 38.4 | 33.5 | 36.3 | 41.2 | 29.1 | 33.1 | 30.4 | 0.4 |
| | 30代 | 856 | 36.4 | 38.0 | 34.9 | 35.3 | 29.7 | 23.4 | 37.1 | 24.5 | 36.9 | 37.3 | 39.0 | 40.1 | 32.5 | 36.3 | 30.5 | 0.2 |
| | 40代 | 600 | 36.2 | 37.8 | 37.5 | 34.5 | 32.0 | 25.7 | 34.0 | 22.5 | 33.7 | 34.0 | 37.3 | 36.3 | 34.3 | 32.7 | 27.0 | - |
| | 50~60代 | 73 | 27.4 | 30.1 | 37.0 | 23.3 | 35.6 | 19.2 | 23.3 | 20.5 | 24.7 | 27.4 | 34.2 | 32.9 | 30.1 | 24.7 | 21.9 | 1.4 |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 34.8 | 32.2 | 31.0 | 28.6 | 26.1 | 21.3 | 39.7 | 23.6 | 35.8 | 33.3 | 40.4 | 43.5 | 30.5 | 37.4 | 34.6 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 34.9 | 41.8 | 41.2 | 39.6 | 35.8 | 29.6 | 34.9 | 30.8 | 36.2 | 36.5 | 40.3 | 36.2 | 34.0 | 35.2 | 25.2 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 33.8 | 40.9 | 36.1 | 32.8 | 31.2 | 23.0 | 32.0 | 21.4 | 36.4 | 37.1 | 33.5 | 36.0 | 32.0 | 33.4 | 24.5 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 39.2 | 32.7 | 32.2 | 32.2 | 29.2 | 18.7 | 26.3 | 17.5 | 36.3 | 28.7 | 37.4 | 29.2 | 41.5 | 28.1 | 30.4 | - |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 37.7 | 29.6 | 37.0 | 27.8 | 26.5 | 21.0 | 34.0 | 17.9 | 32.7 | 38.3 | 38.3 | 46.9 | 26.5 | 26.5 | 30.2 | 1.2 | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



災害に関する情報の収集方法 1番多いもの

Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。[単一回答]

| | | n= | 家族や友だちの日本語、知人から聞く | 家族や友だちの日本語、知人からのほかの日本語、知人から聞く | 職場や学校の人から聞く | 地域の団体や日本語教室の人から聞く | 大使館に聞く | 役所に聞く | テレビを見る | ラジオを聴く | Xで情報を見る | Facebookなどで情報を見る | JNHPK WOLRドを見る | 気象庁の情報を見る | Xの都府県防災アカウントを見る | 防災アプリ(App)を見る | インターネットのYahoo!ニュースなどを見る | その他 |
|--------------------|-------------------|-------|-------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|--------|-------|--------|--------|---------|------------------|----------------|-----------|-----------------|---------------|-------------------------|------|
| 全体 | | 2,000 | 6.6 | 7.9 | 5.5 | 5.8 | 4.5 | 4.4 | 7.6 | 3.5 | 7.3 | 7.1 | 8.4 | 9.5 | 5.8 | 7.9 | 8.4 | 0.2 |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 2.7 | 4.0 | 3.7 | 3.7 | 3.3 | 4.0 | 12.0 | 3.7 | 7.0 | 4.7 | 10.0 | 8.0 | 3.0 | 13.0 | 17.0 | 0.3 |
| | 韓国 | 300 | 9.0 | 9.0 | 5.3 | 6.0 | 3.7 | 4.3 | 9.3 | 3.3 | 6.7 | 5.0 | 9.0 | 8.7 | 6.7 | 6.3 | 7.7 | - |
| | ベトナム | 250 | 5.6 | 7.2 | 5.6 | 4.0 | 2.8 | 3.2 | 6.0 | 3.2 | 4.4 | 11.2 | 9.2 | 16.0 | 7.6 | 8.4 | 5.6 | - |
| | ネパール | 250 | 9.6 | 10.4 | 5.2 | 5.2 | 6.0 | 6.4 | 6.0 | 1.6 | 10.4 | 6.8 | 5.2 | 9.2 | 6.8 | 6.0 | 5.2 | - |
| | フィリピン | 200 | 8.5 | 9.5 | 3.5 | 6.5 | 8.5 | 4.5 | 4.0 | 3.5 | 6.5 | 8.5 | 6.0 | 10.0 | 7.0 | 8.5 | 5.0 | - |
| | ミャンマー | 200 | 7.0 | 10.0 | 6.5 | 9.5 | 5.0 | 5.0 | 4.5 | 6.5 | 7.0 | 9.5 | 8.5 | 7.0 | 4.0 | 6.5 | 3.5 | - |
| | 台湾 | 150 | 4.0 | 4.0 | 2.7 | 7.3 | 4.0 | 3.3 | 2.7 | 3.3 | 8.0 | 6.0 | 8.7 | 10.0 | 6.7 | 8.0 | 20.7 | 0.7 |
| | アメリカ | 150 | 6.7 | 10.7 | 2.7 | 4.0 | 4.7 | 2.0 | 12.7 | 4.0 | 11.3 | 3.3 | 12.0 | 10.7 | 4.7 | 4.0 | 6.0 | 0.7 |
| | インド | 100 | 8.0 | 6.0 | 12.0 | 4.0 | 6.0 | 3.0 | 6.0 | 2.0 | 7.0 | 7.0 | 9.0 | 8.0 | 7.0 | 9.0 | 6.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 4.0 | 8.0 | 15.0 | 11.0 | 1.0 | 8.0 | 11.0 | 3.0 | 5.0 | 10.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 7.0 | 4.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 6.6 | 5.2 | 5.7 | 5.7 | 7.1 | 6.6 | 10.0 | 5.7 | 8.1 | 7.1 | 8.5 | 7.1 | 6.6 | 5.2 | 4.7 | - |
| | 3年以下 | 621 | 6.0 | 5.8 | 4.2 | 5.3 | 4.5 | 3.1 | 11.1 | 3.2 | 7.6 | 5.2 | 10.3 | 9.2 | 5.8 | 9.0 | 9.5 | 0.3 |
| | 5年以下 | 736 | 7.1 | 9.6 | 6.5 | 5.3 | 4.2 | 4.9 | 4.8 | 3.3 | 8.0 | 8.7 | 6.9 | 10.5 | 6.4 | 6.9 | 6.9 | - |
| | 10年以下 | 432 | 6.7 | 9.3 | 5.3 | 7.4 | 3.7 | 4.2 | 6.0 | 3.0 | 5.3 | 6.9 | 7.9 | 9.5 | 4.2 | 9.3 | 11.1 | 0.2 |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 9.0 | 12.4 | 9.0 | 6.7 | - | 2.2 | 6.7 | - | 11.2 | 9.0 | 13.5 | 7.9 | 1.1 | 5.6 | 4.5 | 1.1 |
| | N3相当 | 299 | 8.4 | 6.7 | 2.3 | 5.4 | 2.3 | 3.3 | 9.0 | 4.0 | 7.4 | 4.7 | 7.7 | 14.4 | 6.4 | 8.0 | 9.4 | 0.7 |
| | N2相当 | 823 | 5.8 | 7.9 | 6.6 | 4.6 | 4.0 | 4.5 | 7.2 | 2.9 | 7.0 | 8.6 | 9.4 | 9.1 | 6.0 | 7.5 | 8.9 | - |
| | N1相当 | 789 | 6.5 | 7.9 | 5.1 | 7.1 | 6.3 | 4.8 | 7.5 | 4.2 | 7.1 | 6.1 | 7.0 | 8.2 | 5.8 | 8.5 | 8.0 | - |
| 母語別 | 英語 | 247 | 9.7 | 13.0 | 4.0 | 5.3 | 4.0 | 2.8 | 9.3 | 2.8 | 8.5 | 7.7 | 10.1 | 8.9 | 4.5 | 3.2 | 5.7 | 0.4 |
| | 中国語 | 439 | 2.5 | 3.6 | 3.2 | 4.8 | 3.4 | 3.4 | 9.1 | 3.6 | 7.5 | 5.2 | 9.3 | 8.9 | 4.1 | 11.8 | 18.9 | 0.5 |
| | 韓国語 | 300 | 9.0 | 8.3 | 5.7 | 6.0 | 3.3 | 4.7 | 8.7 | 3.7 | 6.7 | 5.3 | 9.3 | 9.0 | 7.0 | 6.0 | 7.3 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 5.5 | 6.3 | 5.5 | 4.3 | 2.7 | 3.9 | 6.3 | 3.1 | 5.5 | 10.2 | 8.6 | 16.5 | 7.5 | 9.0 | 5.1 | - |
| | ネパール語 | 235 | 6.8 | 10.2 | 5.5 | 6.0 | 7.2 | 6.0 | 6.0 | 1.7 | 10.6 | 7.2 | 4.7 | 8.5 | 7.7 | 6.4 | 5.5 | - |
| | カダログ語 | 146 | 8.2 | 9.6 | 2.7 | 6.2 | 10.3 | 4.8 | 4.1 | 4.8 | 4.8 | 3.4 | 6.8 | 9.6 | 7.5 | 10.3 | 6.8 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 9.2 | 10.3 | 6.0 | 8.2 | 4.9 | 4.9 | 3.3 | 6.5 | 8.2 | 10.3 | 9.2 | 7.6 | 3.3 | 6.0 | 2.2 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 8.3 | 5.2 | 10.4 | 4.2 | 6.3 | 3.1 | 8.3 | 2.1 | 6.3 | 6.3 | 8.3 | 8.3 | 7.3 | 9.4 | 6.3 | - |
| | インドネシア語 | 98 | 3.1 | 7.1 | 16.3 | 11.2 | 1.0 | 8.2 | 12.2 | 2.0 | 5.1 | 10.2 | 5.1 | 4.1 | 4.1 | 7.1 | 3.1 | - |
| | 在留資格別 | 留学 | 156 | 1.9 | 4.5 | 1.3 | 0.6 | - | 1.3 | 15.4 | 1.3 | 10.3 | 3.8 | 7.1 | 17.3 | 1.3 | 18.6 | 14.7 |
| 家族滞在 | | 43 | 2.3 | 11.6 | 4.7 | 7.0 | - | 9.3 | 7.0 | - | 4.7 | 7.0 | 20.9 | 4.7 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | - |
| 定住者 | | 574 | 7.3 | 6.6 | 6.4 | 6.6 | 7.5 | 5.4 | 4.5 | 4.7 | 7.7 | 5.9 | 7.5 | 8.0 | 8.0 | 8.2 | 5.6 | - |
| 日本人の配偶者等 | | 220 | 5.0 | 8.6 | 5.9 | 7.3 | 7.7 | 5.5 | 7.7 | 5.0 | 8.2 | 5.5 | 6.4 | 8.2 | 3.6 | 5.5 | 9.5 | 0.5 |
| 技術・人文・国際業務 | | 519 | 5.6 | 8.5 | 5.4 | 5.8 | 2.3 | 2.5 | 7.3 | 2.7 | 7.7 | 6.4 | 11.0 | 10.8 | 5.0 | 8.1 | 10.8 | 0.2 |
| 特定活動 | | 145 | 9.7 | 10.3 | 6.2 | 4.1 | 4.8 | 7.6 | 2.1 | 4.8 | 6.2 | 8.3 | 7.6 | 9.7 | 6.2 | 6.9 | 5.5 | - |
| 技能実習 | | 147 | 8.8 | 10.2 | 8.8 | 6.1 | 4.1 | 4.1 | 12.2 | 2.0 | 6.8 | 6.1 | 8.2 | 5.4 | 7.5 | 3.4 | 6.1 | - |
| 特定技能 | | 178 | 10.1 | 8.4 | 2.2 | 7.3 | 2.8 | 4.5 | 11.2 | 2.8 | 2.8 | 18.0 | 5.6 | 9.0 | 5.6 | 3.9 | 5.6 | - |
| その他(永住者、高度人材等) | | 18 | 5.6 | - | 5.6 | - | - | - | - | 11.1 | - | - | - | 16.7 | - | 16.7 | 33.3 | - |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 6.3 | 7.4 | 5.6 | 5.8 | 4.8 | 4.1 | 7.2 | 3.2 | 6.9 | 8.2 | 9.0 | 9.3 | 6.5 | 7.3 | 8.4 | 0.2 |
| | 女性 | 802 | 7.0 | 8.7 | 5.2 | 5.9 | 4.0 | 4.7 | 8.1 | 3.9 | 8.0 | 5.4 | 7.4 | 9.9 | 4.6 | 8.9 | 8.4 | 0.1 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 4.9 | 4.9 | 4.5 | 3.2 | 5.1 | 3.0 | 10.0 | 2.5 | 9.8 | 4.9 | 10.2 | 11.7 | 5.5 | 10.2 | 9.6 | 0.2 |
| | 30代 | 856 | 6.2 | 8.5 | 4.8 | 6.4 | 4.1 | 4.3 | 8.1 | 3.6 | 6.8 | 9.7 | 6.9 | 8.1 | 4.9 | 8.3 | 9.2 | 0.1 |
| | 40代 | 600 | 8.7 | 9.8 | 7.0 | 7.3 | 4.7 | 5.5 | 5.5 | 3.7 | 6.3 | 4.7 | 8.7 | 9.3 | 7.0 | 5.7 | 6.2 | - |
| | 50~60代 | 73 | 5.5 | 4.1 | 6.8 | 2.7 | 4.1 | 4.1 | 2.7 | 5.5 | 5.5 | 9.6 | 11.0 | 13.7 | 6.8 | 6.8 | 9.6 | 1.4 |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 5.3 | 5.6 | 3.3 | 4.7 | 3.9 | 3.3 | 11.2 | 2.9 | 7.0 | 5.2 | 8.6 | 13.6 | 3.4 | 9.6 | 11.9 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 4.7 | 7.9 | 7.5 | 7.9 | 5.3 | 6.6 | 3.5 | 6.0 | 6.6 | 7.9 | 7.9 | 7.5 | 7.2 | 8.2 | 5.0 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 7.4 | 10.3 | 6.7 | 6.1 | 5.2 | 4.6 | 6.6 | 3.8 | 7.5 | 9.0 | 8.1 | 7.4 | 6.0 | 6.7 | 4.6 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 9.4 | 7.0 | 4.1 | 7.6 | 5.3 | 3.5 | 5.8 | - | 8.8 | 5.3 | 10.5 | 2.9 | 11.7 | 6.4 | 11.7 | - |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 9.9 | 9.3 | 6.8 | 3.1 | 1.9 | 4.3 | 5.6 | 3.1 | 7.4 | 7.4 | 6.8 | 11.1 | 5.6 | 6.2 | 11.7 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



生活の中でトラブルや困ったことがあったときの対応

Q12 あなたは、生活の中でトラブルや困ったことがあった時、どうすることが多いですか。あなたがすることを全部選んでください。[複数回答]

| | | n= | インターネットで調べる | AIツールの活用(ChatterGPTなどで調べる) | SNSで調べる | 家族や友人から聞く | 母語が日本語の家族や友人から聞く | 母語が日本語以外の家族や友人から聞く | 職場や学校の人に相談する | 地域の団体や教室の人に相談する | 相談窓口相談する | 役所に相談する | 大使館に相談する | 弁護士などの専門家に相談する | 警察に相談する | その他 |
|--------------------|-------------------|-------|-------------|----------------------------|---------|-----------|------------------|--------------------|--------------|-----------------|----------|---------|----------|----------------|---------|-----|
| 全体 | | 2,000 | 40.5 | 36.1 | 26.5 | 45.1 | 42.8 | 38.6 | 35.4 | 34.8 | 34.5 | 29.1 | 28.8 | 18.6 | 0.1 | |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 51.3 | 33.3 | 34.7 | 36.7 | 39.7 | 34.7 | 21.7 | 21.3 | 22.7 | 14.7 | 14.3 | 9.7 | - | |
| | 韓国 | 300 | 37.3 | 38.0 | 25.0 | 47.0 | 47.0 | 42.3 | 40.3 | 36.0 | 37.7 | 27.0 | 28.0 | 21.0 | - | |
| | ベトナム | 250 | 36.8 | 42.0 | 20.8 | 52.8 | 44.0 | 36.4 | 37.2 | 41.2 | 36.0 | 34.8 | 35.2 | 19.6 | - | |
| | ネパール | 250 | 43.6 | 36.8 | 26.8 | 48.8 | 45.2 | 48.0 | 41.6 | 48.8 | 42.4 | 39.6 | 39.6 | 25.6 | - | |
| | フィリピン | 200 | 39.5 | 37.0 | 24.0 | 48.5 | 44.0 | 44.5 | 39.0 | 38.5 | 40.5 | 38.5 | 35.5 | 22.5 | - | |
| | ミャンマー | 200 | 29.5 | 31.0 | 22.5 | 47.5 | 35.5 | 32.0 | 35.5 | 34.5 | 38.5 | 29.0 | 29.5 | 19.5 | - | |
| | 台湾 | 150 | 48.0 | 41.3 | 37.3 | 43.3 | 44.7 | 30.0 | 27.3 | 29.3 | 35.3 | 20.0 | 22.0 | 16.0 | - | |
| | アメリカ | 150 | 43.3 | 34.0 | 26.7 | 36.7 | 52.0 | 38.7 | 34.0 | 31.3 | 23.3 | 33.3 | 24.0 | 13.3 | 0.7 | |
| | インド | 100 | 34.0 | 33.0 | 25.0 | 43.0 | 34.0 | 37.0 | 44.0 | 34.0 | 36.0 | 29.0 | 31.0 | 21.0 | - | |
| | インドネシア | 100 | 34.0 | 29.0 | 17.0 | 42.0 | 34.0 | 36.0 | 40.0 | 28.0 | 30.0 | 26.0 | 32.0 | 18.0 | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 48.8 | 45.0 | 28.0 | 51.7 | 47.4 | 43.1 | 51.2 | 43.1 | 48.8 | 44.1 | 53.1 | 35.1 | - | |
| | 3年以下 | 621 | 44.6 | 41.1 | 29.1 | 48.6 | 46.5 | 39.5 | 38.8 | 36.6 | 32.4 | 30.8 | 29.0 | 19.5 | - | |
| | 5年以下 | 736 | 37.1 | 33.0 | 26.9 | 45.1 | 38.2 | 38.2 | 33.0 | 35.5 | 35.2 | 29.9 | 27.7 | 16.8 | - | |
| | 10年以下 | 432 | 36.3 | 29.9 | 21.1 | 36.8 | 42.8 | 35.6 | 26.9 | 27.1 | 29.2 | 17.8 | 18.5 | 12.3 | 0.2 | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 30.3 | 29.2 | 18.0 | 38.2 | 50.6 | 32.6 | 28.1 | 28.1 | 16.9 | 25.8 | 20.2 | 10.1 | - | |
| | N3相当 | 299 | 29.8 | 38.1 | 26.4 | 46.2 | 39.5 | 32.1 | 29.4 | 26.8 | 23.4 | 20.4 | 19.1 | 7.7 | 0.3 | |
| | N2相当 | 823 | 40.8 | 35.1 | 28.4 | 42.4 | 41.4 | 38.8 | 35.0 | 33.5 | 33.0 | 26.6 | 28.4 | 16.3 | - | |
| | N1相当 | 789 | 45.4 | 37.1 | 25.3 | 48.3 | 44.5 | 41.4 | 38.9 | 39.9 | 42.1 | 35.2 | 33.8 | 26.1 | - | |
| 母語別 | 英語 | 247 | 32.0 | 28.3 | 25.1 | 36.0 | 47.4 | 36.4 | 32.8 | 25.5 | 19.8 | 27.9 | 21.5 | 10.5 | 0.4 | |
| | 中国語 | 439 | 51.5 | 35.8 | 35.8 | 39.4 | 41.7 | 33.3 | 23.7 | 24.8 | 26.9 | 17.1 | 18.2 | 11.6 | - | |
| | 韓国語 | 300 | 37.3 | 38.7 | 24.7 | 48.0 | 47.0 | 42.0 | 39.3 | 36.3 | 37.7 | 27.0 | 28.3 | 21.0 | - | |
| | ベトナム語 | 255 | 36.9 | 42.0 | 22.0 | 53.3 | 42.0 | 36.9 | 36.5 | 42.0 | 36.1 | 33.7 | 35.3 | 19.6 | - | |
| | ネパール語 | 235 | 45.5 | 39.1 | 27.2 | 49.8 | 45.5 | 47.7 | 43.8 | 50.6 | 45.1 | 41.3 | 40.0 | 26.8 | - | |
| | タガログ語 | 146 | 45.2 | 45.2 | 21.2 | 51.4 | 44.5 | 47.3 | 37.7 | 41.1 | 47.3 | 41.8 | 39.7 | 28.8 | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 32.6 | 29.3 | 23.9 | 47.3 | 38.0 | 33.7 | 37.0 | 37.0 | 42.4 | 31.0 | 30.4 | 20.7 | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 35.4 | 32.3 | 26.0 | 39.6 | 33.3 | 39.6 | 46.9 | 33.3 | 35.4 | 30.2 | 30.2 | 21.9 | - | |
| | インドネシア語 | 98 | 32.7 | 29.6 | 16.3 | 43.9 | 33.7 | 34.7 | 41.8 | 29.6 | 30.6 | 26.5 | 31.6 | 18.4 | - | |
| | 在留資格別 | 留学 | 156 | 27.6 | 36.5 | 26.9 | 41.7 | 44.2 | 29.5 | 16.0 | 10.9 | 9.0 | 7.7 | 7.7 | 0.6 | - |
| 家族滞在 | | 43 | 11.6 | 23.3 | 25.6 | 39.5 | 30.2 | 27.9 | 27.9 | 14.0 | 34.9 | 14.0 | 14.0 | 7.0 | - | |
| 定住者 | | 574 | 47.4 | 41.6 | 26.8 | 50.7 | 44.9 | 45.3 | 43.9 | 46.9 | 50.2 | 41.8 | 42.2 | 32.8 | 0.2 | |
| 日本人の配偶者等 | | 220 | 44.5 | 41.8 | 23.6 | 52.7 | 43.2 | 46.8 | 45.5 | 47.7 | 41.4 | 35.5 | 38.6 | 27.3 | - | |
| 技術・人文・国際業務 | | 519 | 48.6 | 36.6 | 30.4 | 41.0 | 40.8 | 37.8 | 28.3 | 29.7 | 27.7 | 25.6 | 24.1 | 11.6 | - | |
| 特定活動 | | 145 | 26.2 | 23.4 | 23.4 | 37.9 | 39.3 | 29.7 | 30.3 | 33.1 | 33.1 | 24.8 | 26.2 | 13.1 | - | |
| 技能実習 | | 147 | 20.4 | 35.4 | 20.4 | 25.2 | 49.7 | 27.2 | 34.0 | 18.4 | 24.5 | 22.4 | 19.0 | 9.5 | - | |
| 特定技能 | | 178 | 34.3 | 21.9 | 24.2 | 56.7 | 41.0 | 38.2 | 43.8 | 38.2 | 29.2 | 24.2 | 22.5 | 15.2 | - | |
| その他(永住者、高度人材等) | 18 | 61.1 | 50.0 | 27.8 | 38.9 | 27.8 | 16.7 | - | 11.1 | 5.6 | - | - | - | - | | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 38.2 | 35.6 | 25.1 | 46.2 | 42.2 | 37.1 | 36.0 | 35.3 | 33.1 | 28.4 | 27.2 | 18.2 | - | |
| | 女性 | 802 | 44.0 | 36.8 | 28.4 | 43.4 | 43.6 | 40.8 | 34.5 | 34.2 | 36.5 | 30.0 | 31.3 | 19.2 | 0.1 | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 41.2 | 38.2 | 29.7 | 46.9 | 44.4 | 35.7 | 32.3 | 32.1 | 30.6 | 24.8 | 26.5 | 15.9 | - | |
| | 30代 | 856 | 46.4 | 36.1 | 29.2 | 48.0 | 41.9 | 40.1 | 34.7 | 37.3 | 33.1 | 29.2 | 27.0 | 19.3 | - | |
| | 40代 | 600 | 33.5 | 35.8 | 20.2 | 41.2 | 42.5 | 38.7 | 38.2 | 34.3 | 38.5 | 32.8 | 33.0 | 19.3 | - | |
| | 50~60代 | 73 | 24.7 | 24.7 | 24.7 | 31.5 | 43.8 | 38.4 | 41.1 | 27.4 | 42.5 | 23.3 | 30.1 | 21.9 | 1.4 | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 50.7 | 42.2 | 32.5 | 46.3 | 45.5 | 38.8 | 32.6 | 33.8 | 29.7 | 28.4 | 28.2 | 19.1 | 0.1 | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 36.5 | 37.4 | 28.6 | 48.1 | 40.9 | 41.2 | 33.3 | 38.1 | 47.2 | 29.9 | 34.0 | 25.5 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 35.5 | 29.4 | 22.2 | 45.5 | 39.2 | 37.7 | 38.6 | 35.8 | 36.4 | 28.0 | 30.0 | 16.2 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 26.9 | 28.1 | 16.4 | 45.0 | 41.5 | 41.5 | 38.6 | 31.0 | 28.1 | 33.3 | 25.7 | 14.6 | - | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 38.9 | 42.6 | 24.1 | 32.7 | 50.0 | 32.7 | 35.2 | 32.7 | 28.4 | 29.6 | 19.8 | 16.7 | - | | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



情報を集めるときに困ったこと

Q13 あなたが必要な情報を集めるときに困ったことを教えてください。困ったことがあることを全部選んでください。【複数回答】

| | | n= | 英語での情報発信が少ない | 母語での情報発信が少ない | やさしい情報が日本語での情報発信が少ない | 必要な情報を見つけることが難しい | WEBサイト上で、必要な情報が見つからない | SNSでの情報発信が少ない | 新しい情報・情報がわからない | 必要な情報がどこにあるかわからない | 相談できない人や場所がない | その他 | 特に困ったことはない |
|--------------------|-------------------|-------|--------------|--------------|----------------------|------------------|-----------------------|---------------|----------------|-------------------|---------------|------|------------|
| 全体 | | 2,000 | 37.3 | 41.3 | 39.5 | 42.0 | 40.7 | 42.9 | 31.5 | 25.9 | 0.2 | 1.0 | |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 13.3 | 31.3 | 32.7 | 27.7 | 34.0 | 47.0 | 19.7 | 11.0 | 0.3 | 3.3 | |
| | 韓国 | 300 | 43.7 | 48.0 | 43.3 | 40.7 | 45.3 | 44.7 | 33.0 | 25.7 | 0.3 | - | |
| | ベトナム | 250 | 42.4 | 48.4 | 40.0 | 48.0 | 42.0 | 39.6 | 30.4 | 24.8 | - | - | |
| | ネパール | 250 | 48.4 | 47.2 | 45.2 | 53.2 | 48.0 | 46.4 | 48.0 | 42.0 | - | - | |
| | フィリピン | 200 | 48.0 | 39.0 | 44.0 | 38.0 | 36.0 | 48.0 | 35.5 | 35.5 | - | 0.5 | |
| | ミャンマー | 200 | 31.0 | 39.5 | 42.5 | 45.0 | 41.0 | 31.5 | 29.0 | 24.0 | - | - | |
| | 台湾 | 150 | 26.0 | 36.7 | 30.0 | 30.0 | 34.0 | 46.0 | 24.7 | 20.0 | - | 1.3 | |
| | アメリカ | 150 | 59.3 | 37.3 | 31.3 | 52.0 | 34.0 | 36.7 | 28.0 | 23.3 | 1.3 | 4.0 | |
| | インド | 100 | 36.0 | 35.0 | 39.0 | 48.0 | 44.0 | 48.0 | 30.0 | 29.0 | - | - | |
| | インドネシア | 100 | 26.0 | 46.0 | 45.0 | 44.0 | 50.0 | 36.0 | 37.0 | 27.0 | - | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 44.5 | 48.3 | 49.3 | 50.7 | 49.3 | 48.8 | 46.4 | 46.0 | - | - | |
| | 3年以下 | 621 | 40.9 | 42.7 | 41.5 | 38.6 | 44.1 | 49.9 | 32.0 | 26.4 | 0.2 | - | |
| | 5年以下 | 736 | 38.6 | 41.7 | 38.2 | 44.8 | 39.9 | 39.0 | 31.4 | 26.0 | 0.1 | 0.3 | |
| | 10年以下 | 432 | 26.4 | 35.2 | 34.0 | 37.5 | 33.1 | 36.3 | 23.4 | 15.0 | 0.5 | 3.9 | |
| | N4~5相当 | 89 | 42.7 | 23.6 | 38.2 | 40.4 | 34.8 | 37.1 | 30.3 | 20.2 | - | 3.4 | |
| 日本語レベル別 | N3相当 | 299 | 36.1 | 41.1 | 34.8 | 39.1 | 39.1 | 38.1 | 22.4 | 11.0 | 0.3 | 1.3 | |
| | N2相当 | 823 | 34.4 | 41.3 | 37.7 | 41.8 | 42.3 | 41.2 | 31.1 | 24.9 | 0.2 | 0.9 | |
| | N1相当 | 789 | 40.2 | 43.3 | 43.3 | 43.3 | 40.2 | 47.0 | 35.4 | 33.1 | 0.1 | 0.6 | |
| 母語別 | 英語 | 247 | 50.2 | 35.6 | 30.4 | 41.3 | 34.0 | 36.8 | 20.6 | 17.0 | 0.8 | 2.8 | |
| | 中国語 | 439 | 17.5 | 33.0 | 31.4 | 28.0 | 34.2 | 46.9 | 22.3 | 14.8 | 0.2 | 2.7 | |
| | 韓国語 | 300 | 43.7 | 48.7 | 44.3 | 40.3 | 44.3 | 44.3 | 33.0 | 25.0 | 0.3 | - | |
| | ベトナム語 | 255 | 42.0 | 46.3 | 40.8 | 51.0 | 42.0 | 38.0 | 31.0 | 25.5 | - | - | |
| | ネパール語 | 235 | 51.5 | 49.4 | 48.1 | 51.1 | 49.8 | 46.0 | 49.4 | 44.3 | - | - | |
| | タガログ語 | 146 | 43.8 | 42.5 | 47.3 | 45.2 | 35.6 | 52.7 | 41.8 | 44.5 | - | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 34.2 | 38.0 | 41.8 | 47.8 | 43.5 | 34.2 | 31.5 | 25.0 | - | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 34.4 | 37.5 | 39.6 | 47.9 | 41.7 | 49.0 | 32.3 | 29.2 | - | - | |
| インドネシア語 | 98 | 26.5 | 45.9 | 43.9 | 43.9 | 51.0 | 35.7 | 36.7 | 27.6 | - | - | | |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 17.9 | 47.4 | 23.1 | 33.3 | 28.2 | 48.1 | 16.7 | 8.3 | 1.3 | - | |
| | 家族滞在 | 43 | 18.6 | 27.9 | 27.9 | 27.9 | 37.2 | 44.2 | 14.0 | 9.3 | 2.3 | 2.3 | |
| | 定住者 | 574 | 46.9 | 41.6 | 46.9 | 46.5 | 46.9 | 47.7 | 40.8 | 41.8 | - | 0.5 | |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 40.9 | 46.4 | 43.2 | 45.5 | 40.0 | 46.4 | 43.2 | 35.5 | 0.5 | 1.4 | |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 31.6 | 38.2 | 31.4 | 42.2 | 40.8 | 42.0 | 27.9 | 17.9 | - | 1.3 | |
| | 特定活動 | 145 | 24.1 | 35.2 | 42.8 | 44.8 | 31.7 | 36.6 | 29.7 | 19.3 | - | - | |
| | 技能実習 | 147 | 51.0 | 31.3 | 38.8 | 36.1 | 34.0 | 26.5 | 18.4 | 12.9 | - | - | |
| | 特定技能 | 178 | 42.7 | 55.6 | 52.2 | 36.5 | 48.9 | 38.8 | 28.1 | 21.9 | - | - | |
| | その他(永住者、高度人材等) | 18 | 5.6 | 27.8 | 16.7 | 33.3 | 5.6 | 44.4 | 16.7 | 16.7 | - | 27.8 | |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 36.3 | 41.9 | 42.4 | 42.6 | 42.3 | 43.2 | 29.8 | 25.6 | 0.1 | 0.6 | |
| | 女性 | 802 | 38.9 | 40.5 | 35.2 | 41.0 | 38.3 | 42.4 | 33.9 | 26.3 | 0.4 | 1.4 | |
| 年代別 | 20代 | 471 | 35.9 | 42.7 | 33.5 | 41.4 | 39.9 | 48.6 | 29.7 | 21.4 | 0.2 | 0.4 | |
| | 30代 | 856 | 39.8 | 43.8 | 42.4 | 41.1 | 41.4 | 42.3 | 32.1 | 27.2 | 0.1 | 1.4 | |
| | 40代 | 600 | 36.0 | 38.5 | 40.3 | 43.5 | 40.7 | 38.5 | 32.0 | 27.3 | 0.3 | 0.7 | |
| | 50~60代 | 73 | 27.4 | 26.0 | 37.0 | 42.5 | 37.0 | 47.9 | 30.1 | 26.0 | - | 1.4 | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 36.2 | 43.4 | 36.6 | 45.7 | 42.0 | 45.5 | 32.6 | 27.4 | 0.1 | 2.0 | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 31.8 | 35.8 | 38.4 | 37.1 | 38.7 | 46.2 | 34.9 | 30.5 | 0.3 | 0.9 | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 37.5 | 45.9 | 44.4 | 42.3 | 42.3 | 38.7 | 31.1 | 24.5 | - | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 33.9 | 31.6 | 36.3 | 46.2 | 40.9 | 49.1 | 27.5 | 19.9 | - | 1.2 | |
| 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 55.6 | 34.6 | 37.7 | 29.6 | 32.1 | 34.6 | 25.3 | 21.6 | 1.2 | - | | |

※n=30未満は参考値のため灰色。

その他…「多くの日本のウェブサイトは簡単に翻訳できない」「多くの情報があまりにも日本的な曖昧さで不明瞭」

「自分が知らないことが何かわからない。例えば必要な書類、支払など何を忘れていくかわからない」



情報を集めていて困ったときの対応

Q14 情報を集めていて困ったときに、あなたがしたことを全部選んでください。[複数回答]

| | | | (%) | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|-----|--|--|--|---------------------------------------|--|-------------|---|
| | | | 知家母 人族語 にやが 聞友日 いだ本 たち語 、の | 知家母 人族語 にやが 聞友日 いだ本 たち語 、以 外の | 電相 話談 な窓 ど口 でに 連 絡 し た | ア多 プ言 リ語 を翻 使訳 機 た・ | わ か ら な い ま ま だ っ た | そ の 他 | |
| n=30以上で 全体+10pt以上 全体-10pt以上 | | | n= | | | | | | |
| 全体 | | | 1,981 | 48.0 | 48.2 | 51.2 | 40.0 | 7.1 | - |
| 出身国別 | 中国 | 290 | 42.8 | 44.5 | 43.4 | 36.2 | 4.8 | - | |
| | 韓国 | 300 | 50.0 | 51.3 | 57.7 | 34.7 | 8.3 | - | |
| | ベトナム | 250 | 59.6 | 52.0 | 48.8 | 39.6 | 10.0 | - | |
| | ネパール | 250 | 48.4 | 53.2 | 57.6 | 54.4 | 6.0 | - | |
| | フィリピン | 199 | 55.3 | 45.2 | 44.2 | 42.2 | 3.0 | - | |
| | ミャンマー | 200 | 33.5 | 47.0 | 50.5 | 38.5 | 3.5 | - | |
| | 台湾 | 148 | 52.7 | 43.9 | 48.0 | 30.4 | 7.4 | - | |
| | アメリカ | 144 | 53.5 | 42.4 | 60.4 | 45.1 | 11.1 | - | |
| | インド | 100 | 31.0 | 41.0 | 43.0 | 43.0 | 11.0 | - | |
| | インドネシア | 100 | 43.0 | 57.0 | 59.0 | 34.0 | 10.0 | - | |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 49.8 | 54.5 | 54.0 | 45.5 | 13.7 | - | |
| | 3年以下 | 621 | 54.1 | 50.2 | 55.2 | 37.2 | 7.9 | - | |
| | 5年以下 | 734 | 47.3 | 46.3 | 49.9 | 43.3 | 6.3 | - | |
| | 10年以下 | 415 | 39.0 | 45.1 | 46.0 | 35.4 | 3.9 | - | |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 86 | 40.7 | 44.2 | 50.0 | 34.9 | 1.2 | - | |
| | N3相当 | 295 | 54.9 | 46.1 | 47.5 | 35.6 | 3.7 | - | |
| | N2相当 | 816 | 44.4 | 48.3 | 52.5 | 41.9 | 6.7 | - | |
| | N1相当 | 784 | 49.9 | 49.2 | 51.4 | 40.2 | 9.3 | - | |
| | 英語 | 240 | 46.7 | 40.0 | 54.6 | 38.3 | 7.1 | - | |
| 母語別 | 中国語 | 427 | 46.8 | 45.2 | 44.7 | 34.2 | 5.6 | - | |
| | 韓国語 | 300 | 50.3 | 51.3 | 57.3 | 34.7 | 8.3 | - | |
| | ベトナム語 | 255 | 59.6 | 53.3 | 47.1 | 39.2 | 10.2 | - | |
| | ネパール語 | 235 | 48.9 | 53.6 | 58.7 | 56.2 | 7.2 | - | |
| | タガログ語 | 146 | 55.5 | 47.9 | 45.9 | 43.8 | 2.7 | - | |
| | ミャンマー語 | 184 | 37.5 | 45.7 | 51.1 | 42.9 | 3.3 | - | |
| | ヒンディー語 | 96 | 27.1 | 40.6 | 44.8 | 43.8 | 11.5 | - | |
| | インドネシア語 | 98 | 44.9 | 57.1 | 59.2 | 33.7 | 10.2 | - | |
| | 留学 | 156 | 60.9 | 41.0 | 43.6 | 16.0 | 1.9 | - | |
| 在留資格別 | 家族滞在 | 42 | 42.9 | 45.2 | 38.1 | 21.4 | 2.4 | - | |
| | 定住者 | 571 | 51.8 | 48.2 | 50.1 | 45.0 | 16.8 | - | |
| | 日本人の配偶者等 | 217 | 50.7 | 47.0 | 50.7 | 44.2 | 9.7 | - | |
| | 技術・人文・国際業務 | 512 | 43.2 | 47.5 | 51.8 | 48.6 | 2.3 | - | |
| | 特定活動 | 145 | 26.9 | 54.5 | 46.2 | 37.2 | 2.1 | - | |
| | 技能実習 | 147 | 30.6 | 55.8 | 55.8 | 28.6 | - | - | |
| | 特定技能 | 178 | 66.9 | 47.8 | 64.0 | 33.1 | 1.7 | - | |
| | その他(永住者、高度人材等) | 13 | 53.8 | 38.5 | 46.2 | 7.7 | 7.7 | - | |
| | 性別 | 男性 | 1,190 | 48.7 | 49.0 | 53.2 | 37.5 | 7.8 | - |
| 女性 | | 791 | 46.9 | 46.9 | 48.2 | 43.7 | 5.9 | - | |
| 年代別 | 20代 | 469 | 55.7 | 49.0 | 52.0 | 35.2 | 9.0 | - | |
| | 30代 | 844 | 49.3 | 47.6 | 52.0 | 41.2 | 8.1 | - | |
| | 40代 | 596 | 41.3 | 48.8 | 51.0 | 41.9 | 4.7 | - | |
| | 50~60代 | 72 | 37.5 | 43.1 | 37.5 | 40.3 | 2.8 | - | |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 682 | 54.0 | 49.1 | 52.2 | 42.4 | 7.5 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 315 | 41.6 | 45.4 | 45.4 | 38.1 | 14.3 | - | |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 46.1 | 47.0 | 53.1 | 40.0 | 4.9 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 169 | 50.9 | 46.2 | 47.9 | 34.9 | 4.7 | - | |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 39.5 | 56.2 | 53.7 | 38.9 | 2.5 | - | |

※n=30未満は参考値のため灰色。



情報を集めていて困ったときの対応 1番多い行動

Q15 情報を集めていて困ったときに、あなたが一番多くしたことを選んでください。[単一回答]

(%)

| | | n= | 知家人族語にやが聞友いだち語、の | 知家人族語にやが聞友いだち語、以外の | 電相話談な窓口でに連絡した | ア多ブ言リ語を翻訳機使った・ | わからないままだった | その他 |
|---------|--------------------|-------|------------------|--------------------|---------------|----------------|------------|-----|
| 全体 | | 1,981 | 27.5 | 27.7 | 25.2 | 17.0 | 2.7 | - |
| 出身国別 | 中国 | 290 | 29.3 | 29.0 | 19.0 | 20.7 | 2.1 | - |
| | 韓国 | 300 | 30.0 | 24.0 | 30.0 | 12.7 | 3.3 | - |
| | ベトナム | 250 | 34.0 | 25.2 | 24.0 | 13.6 | 3.2 | - |
| | ネパール | 250 | 24.8 | 24.0 | 28.4 | 19.2 | 3.6 | - |
| | フィリピン | 199 | 31.2 | 27.6 | 20.1 | 19.6 | 1.5 | - |
| | ミャンマー | 200 | 15.5 | 36.0 | 28.5 | 17.5 | 2.5 | - |
| | 台湾 | 148 | 33.1 | 22.3 | 27.0 | 14.9 | 2.7 | - |
| | アメリカ | 144 | 30.6 | 29.9 | 19.4 | 18.8 | 1.4 | - |
| | インド | 100 | 13.0 | 30.0 | 31.0 | 21.0 | 5.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 23.0 | 37.0 | 27.0 | 12.0 | 1.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 23.2 | 24.6 | 28.4 | 19.0 | 4.7 | - |
| | 3年以下 | 621 | 34.9 | 25.0 | 23.0 | 14.5 | 2.6 | - |
| | 5年以下 | 734 | 24.5 | 28.9 | 26.0 | 18.3 | 2.3 | - |
| | 10年以下 | 415 | 23.6 | 31.3 | 25.3 | 17.3 | 2.4 | - |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 86 | 25.6 | 29.1 | 24.4 | 20.9 | - | - |
| | N3相当 | 295 | 36.3 | 27.1 | 22.7 | 12.9 | 1.0 | - |
| | N2相当 | 816 | 26.1 | 28.6 | 26.7 | 16.3 | 2.3 | - |
| | N1相当 | 784 | 25.8 | 26.9 | 24.6 | 18.8 | 4.0 | - |
| 母語別 | 英語 | 240 | 30.0 | 27.9 | 24.6 | 16.7 | 0.8 | - |
| | 中国語 | 427 | 30.9 | 26.9 | 21.1 | 18.5 | 2.6 | - |
| | 韓国語 | 300 | 30.7 | 25.0 | 29.0 | 12.0 | 3.3 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 34.1 | 25.5 | 23.1 | 14.1 | 3.1 | - |
| | ネパール語 | 235 | 24.3 | 23.8 | 28.5 | 18.7 | 4.7 | - |
| | タガログ語 | 146 | 27.4 | 29.5 | 19.9 | 22.6 | 0.7 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 16.3 | 33.7 | 28.8 | 19.0 | 2.2 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 10.4 | 30.2 | 31.3 | 22.9 | 5.2 | - |
| | インドネシア語 | 98 | 24.5 | 37.8 | 25.5 | 11.2 | 1.0 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 43.6 | 15.4 | 32.7 | 8.3 | - | - |
| | 家族滞在 | 42 | 28.6 | 23.8 | 33.3 | 14.3 | - | - |
| | 定住者 | 571 | 28.9 | 23.3 | 24.3 | 17.2 | 6.3 | - |
| | 日本人の配偶者等 | 217 | 24.0 | 26.3 | 24.0 | 22.1 | 3.7 | - |
| | 技術・人文・国際業務 | 512 | 24.0 | 27.9 | 24.8 | 22.1 | 1.2 | - |
| | 特定活動 | 145 | 13.8 | 37.2 | 28.3 | 19.3 | 1.4 | - |
| | 技能実習 | 147 | 21.8 | 44.2 | 22.4 | 11.6 | - | - |
| | 特定技能 | 178 | 37.1 | 33.1 | 23.0 | 6.7 | - | - |
| | その他(永住者、高度人材等) | 13 | 46.2 | 30.8 | 7.7 | 7.7 | 7.7 | - |
| 性別 | 男性 | 1,190 | 27.0 | 29.2 | 25.6 | 15.4 | 2.9 | - |
| | 女性 | 791 | 28.2 | 25.5 | 24.5 | 19.3 | 2.4 | - |
| 年代別 | 20代 | 469 | 35.8 | 20.7 | 26.4 | 14.7 | 2.3 | - |
| | 30代 | 844 | 26.3 | 28.7 | 23.0 | 18.7 | 3.3 | - |
| | 40代 | 596 | 23.3 | 31.7 | 27.0 | 15.9 | 2.0 | - |
| | 50~60代 | 72 | 20.8 | 29.2 | 27.8 | 19.4 | 2.8 | - |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 682 | 30.1 | 25.4 | 24.5 | 17.4 | 2.6 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 315 | 24.1 | 27.9 | 26.0 | 16.2 | 5.7 | - |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 24.5 | 28.5 | 28.5 | 16.7 | 1.8 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 169 | 37.3 | 23.1 | 20.7 | 17.2 | 1.8 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 24.7 | 38.9 | 17.9 | 17.3 | 1.2 | - |

※n=30未満は参考値のため灰色。



簡単だと思う問い合わせ方法

Q16 あなたが何かわからないことがあって問い合わせをしたい(詳しい話を聞きたい)とき、どの方法が簡単だと思いますか。
あなたが簡単だと思うものを全部選んでください。[複数回答]

| | | n= | f G (フ o o F オ r o o l フ m g r m ー n d e s ,) | メ ー ル | チャ ット | 電 話 | 窓 口 に 聞 き に 行 く | そ の 他 |
|---------|--------------------|-------|--|-------------|----------|--------|--------------------------------------|-------------|
| 全体 | | 2,000 | 37.0 | 51.8 | 45.8 | 50.8 | 22.8 | 0.2 |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 34.7 | 36.3 | 57.7 | 50.3 | 18.3 | 0.3 |
| | 韓国 | 300 | 37.7 | 48.0 | 43.3 | 52.7 | 29.3 | - |
| | ベトナム | 250 | 34.4 | 59.6 | 39.2 | 58.0 | 37.2 | - |
| | ネパール | 250 | 40.8 | 58.0 | 48.0 | 56.0 | 21.2 | - |
| | フィリピン | 200 | 50.0 | 51.5 | 46.5 | 51.0 | 8.0 | - |
| | ミャンマー | 200 | 35.5 | 56.5 | 49.0 | 39.0 | 14.0 | - |
| | 台湾 | 150 | 28.7 | 48.0 | 47.3 | 44.7 | 24.7 | - |
| | アメリカ | 150 | 33.3 | 74.0 | 26.7 | 52.7 | 34.0 | 1.3 |
| | インド | 100 | 36.0 | 44.0 | 44.0 | 44.0 | 14.0 | - |
| | インドネシア | 100 | 35.0 | 46.0 | 49.0 | 52.0 | 21.0 | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 57.3 | 56.4 | 54.5 | 51.7 | 18.5 | - |
| | 3年以下 | 621 | 39.0 | 45.7 | 55.6 | 52.5 | 17.4 | 0.2 |
| | 5年以下 | 736 | 33.6 | 52.0 | 42.0 | 51.0 | 22.7 | - |
| | 10年以下 | 432 | 30.1 | 57.9 | 34.0 | 47.7 | 32.9 | 0.5 |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 42.7 | 64.0 | 40.4 | 40.4 | 16.9 | 1.1 |
| | N3相当 | 299 | 36.1 | 50.2 | 43.1 | 48.2 | 20.7 | 0.7 |
| | N2相当 | 823 | 27.1 | 51.9 | 41.9 | 54.7 | 28.3 | - |
| | N1相当 | 789 | 47.0 | 51.0 | 51.5 | 48.9 | 18.5 | - |
| 母語別 | 英語 | 247 | 30.0 | 63.2 | 33.6 | 44.9 | 23.1 | 0.8 |
| | 中国語 | 439 | 33.3 | 39.9 | 54.0 | 48.3 | 20.5 | 0.2 |
| | 韓国語 | 300 | 37.0 | 48.3 | 44.0 | 52.7 | 29.7 | - |
| | ベトナム語 | 255 | 35.3 | 58.4 | 39.2 | 58.0 | 36.9 | - |
| | ネパール語 | 235 | 43.0 | 58.7 | 48.1 | 56.6 | 23.4 | - |
| | タガログ語 | 146 | 53.4 | 54.1 | 47.3 | 57.5 | 9.6 | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 38.0 | 56.0 | 48.4 | 42.4 | 14.1 | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 37.5 | 46.9 | 46.9 | 42.7 | 10.4 | - |
| | インドネシア語 | 98 | 34.7 | 46.9 | 49.0 | 52.0 | 21.4 | - |
| 在留資格別 | 留学 | 156 | 23.1 | 34.0 | 67.3 | 42.3 | 9.6 | - |
| | 家族滞在 | 43 | 23.3 | 30.2 | 32.6 | 34.9 | 20.9 | - |
| | 定住者 | 574 | 53.0 | 52.6 | 52.1 | 49.1 | 23.2 | 0.2 |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 45.0 | 50.0 | 52.3 | 48.6 | 10.5 | 0.5 |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 26.8 | 55.1 | 43.4 | 56.5 | 34.3 | 0.2 |
| | 特定活動 | 145 | 30.3 | 51.7 | 37.2 | 44.1 | 8.3 | - |
| | 技能実習 | 147 | 49.0 | 53.1 | 37.4 | 36.1 | 1.4 | - |
| | 特定技能 | 178 | 15.2 | 61.2 | 22.5 | 73.0 | 44.4 | - |
| | その他(永住者、高度人材等) | 18 | 50.0 | 55.6 | 50.0 | 33.3 | 27.8 | - |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 37.2 | 49.9 | 46.5 | 51.2 | 20.7 | - |
| | 女性 | 802 | 36.8 | 54.7 | 44.6 | 50.2 | 25.8 | 0.4 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 40.8 | 40.6 | 59.9 | 47.8 | 16.6 | - |
| | 30代 | 856 | 36.8 | 53.9 | 44.2 | 52.2 | 27.9 | 0.1 |
| | 40代 | 600 | 33.2 | 58.7 | 38.3 | 52.8 | 23.0 | 0.2 |
| | 50~60代 | 73 | 46.6 | 43.8 | 35.6 | 37.0 | 1.4 | 1.4 |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 32.6 | 55.2 | 49.6 | 59.3 | 30.3 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 43.1 | 46.9 | 43.7 | 47.2 | 17.3 | 0.3 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 34.6 | 51.3 | 44.6 | 50.7 | 22.8 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 45.0 | 46.8 | 44.4 | 39.2 | 18.1 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 45.1 | 54.3 | 40.1 | 34.0 | 6.2 | - |

*n=30未満は参考値のため灰色。



情報を集めるときによく使うSNS

Q17 日本で生活する中で必要な情報を集めるときによく使うSNSを教えてください。[複数回答]

| | | n= | L I N E | F a c e b o o k | I n s t a g r a m | T h r e a d s | T i k T o k | X (T w i t t e r) | W h a t s A p p | W e C h a t | W e i b o | D o u y i n | R E D (小紅書) | K a k a o T a l k | Z a l l o | S n a p c h a t | その他 |
|---------|--------------------|-------|---------|-----------------|-------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|-----------|-----------------|-----|
| 全体 | | 2,000 | 39.5 | 53.5 | 48.6 | 39.1 | 46.5 | 45.6 | 28.7 | 24.0 | 3.5 | 5.5 | 5.1 | 3.7 | 1.9 | 0.4 | 0.5 |
| 出身国別 | 中国 | 300 | 48.7 | 34.3 | 35.3 | 20.7 | 34.3 | 51.0 | 15.3 | 58.0 | 23.3 | 36.7 | 34.0 | - | - | - | 0.3 |
| | 韓国 | 300 | 43.3 | 57.7 | 46.0 | 35.3 | 47.0 | 45.3 | 28.0 | 32.3 | - | - | - | 24.7 | - | - | - |
| | ベトナム | 250 | 34.8 | 66.4 | 55.2 | 42.0 | 50.8 | 45.2 | 24.8 | 27.6 | - | - | - | - | 15.2 | - | - |
| | ネパール | 250 | 40.8 | 60.0 | 58.8 | 53.6 | 51.2 | 50.0 | 41.2 | 6.4 | - | - | - | - | - | - | - |
| | フィリピン | 200 | 43.0 | 57.0 | 43.5 | 42.5 | 47.0 | 36.0 | 39.5 | 9.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | ミャンマー | 200 | 27.5 | 49.5 | 47.5 | 50.5 | 47.0 | 43.0 | 27.5 | 2.5 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 台湾 | 150 | 38.7 | 50.0 | 52.7 | 40.7 | 49.3 | 53.3 | 20.0 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | アメリカ | 150 | 50.7 | 64.0 | 52.0 | 31.3 | 54.0 | 43.3 | 34.0 | 34.7 | - | - | - | - | - | 5.3 | 6.0 |
| | インド | 100 | 28.0 | 51.0 | 53.0 | 44.0 | 40.0 | 45.0 | 26.0 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| | インドネシア | 100 | 22.0 | 42.0 | 50.0 | 36.0 | 48.0 | 36.0 | 38.0 | 22.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| 日本在住歴別 | 1年以下 | 211 | 45.0 | 52.6 | 48.8 | 50.7 | 46.9 | 51.2 | 48.3 | 19.9 | 3.3 | 3.3 | 3.3 | 3.3 | 2.8 | - | - |
| | 3年以下 | 621 | 51.0 | 53.1 | 41.1 | 33.5 | 49.9 | 45.4 | 31.7 | 31.7 | 3.4 | 8.9 | 3.5 | 7.7 | 2.1 | 0.6 | 0.6 |
| | 5年以下 | 736 | 36.3 | 55.4 | 52.0 | 42.5 | 47.0 | 44.4 | 26.9 | 20.2 | 2.7 | 2.6 | 3.3 | 1.9 | 1.9 | 0.4 | 0.1 |
| | 10年以下 | 432 | 25.7 | 50.9 | 53.2 | 35.4 | 40.5 | 44.9 | 17.8 | 21.1 | 5.1 | 6.7 | 11.3 | 1.2 | 1.2 | 0.2 | 1.2 |
| 日本語レベル別 | N4~5相当 | 89 | 40.4 | 53.9 | 41.6 | 31.5 | 49.4 | 43.8 | 22.5 | 14.6 | 3.4 | 1.1 | 2.2 | - | - | 1.1 | 1.1 |
| | N3相当 | 299 | 36.5 | 57.9 | 49.8 | 30.8 | 51.5 | 37.8 | 20.7 | 18.4 | 3.0 | 9.4 | 6.0 | 1.7 | 2.0 | - | 1.7 |
| | N2相当 | 823 | 40.2 | 53.7 | 48.0 | 38.9 | 46.4 | 45.1 | 27.0 | 27.8 | 3.9 | 6.7 | 4.4 | 1.9 | 2.4 | 0.1 | 0.4 |
| | N1相当 | 789 | 39.8 | 51.5 | 49.4 | 43.2 | 44.4 | 49.2 | 34.2 | 23.1 | 3.3 | 3.3 | 5.8 | 6.7 | 1.5 | 0.8 | 0.1 |
| | 英語 | 247 | 40.9 | 63.2 | 48.2 | 28.7 | 47.0 | 35.2 | 27.5 | 25.5 | 0.4 | 0.4 | - | - | - | 3.2 | 3.6 |
| 母語別 | 中国語 | 439 | 46.7 | 40.1 | 40.5 | 27.8 | 39.2 | 52.6 | 17.5 | 43.5 | 15.5 | 24.8 | 23.2 | - | - | - | 0.2 |
| | 韓国語 | 300 | 43.3 | 59.0 | 45.3 | 36.0 | 47.3 | 46.3 | 29.3 | 32.0 | - | - | - | 24.7 | - | - | - |
| | ベトナム語 | 255 | 34.1 | 66.7 | 54.9 | 43.9 | 49.4 | 45.9 | 26.3 | 27.5 | - | - | - | - | 14.9 | - | - |
| | ネパール語 | 235 | 42.1 | 58.3 | 57.4 | 55.3 | 53.2 | 51.5 | 42.6 | 6.4 | - | - | - | - | - | - | - |
| | タガログ語 | 146 | 43.8 | 48.6 | 50.7 | 45.9 | 45.9 | 41.1 | 44.5 | 6.8 | 0.7 | - | - | - | - | - | - |
| | ミャンマー語 | 184 | 30.4 | 52.2 | 49.5 | 50.0 | 50.0 | 40.2 | 27.2 | 1.6 | - | - | - | - | - | - | - |
| | ヒンディー語 | 96 | 28.1 | 47.9 | 50.0 | 46.9 | 42.7 | 49.0 | 24.0 | 8.3 | - | - | - | - | - | - | - |
| | インドネシア語 | 98 | 21.4 | 40.8 | 51.0 | 34.7 | 50.0 | 35.7 | 36.7 | 23.5 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 留学 | 156 | 41.7 | 39.1 | 42.3 | 12.8 | 46.2 | 31.4 | 5.8 | 25.6 | 3.8 | 5.1 | 10.3 | 12.2 | 1.3 | - | 0.6 |
| 在留資格別 | 家族滞在 | 43 | 18.6 | 41.9 | 37.2 | 20.9 | 44.2 | 30.2 | 32.6 | 20.9 | 7.0 | 2.3 | 4.7 | - | - | - | - |
| | 定住者 | 574 | 43.4 | 50.3 | 49.8 | 48.3 | 47.6 | 51.6 | 41.3 | 27.2 | 5.7 | 5.7 | 3.3 | 6.3 | 3.8 | 0.9 | 0.7 |
| | 日本人の配偶者等 | 220 | 45.9 | 46.8 | 51.8 | 45.0 | 43.6 | 48.6 | 39.5 | 16.4 | 2.3 | 1.8 | 1.8 | 3.6 | 1.4 | 0.5 | 1.4 |
| | 技術・人文・国際業務 | 519 | 43.2 | 56.6 | 48.9 | 37.2 | 49.7 | 50.3 | 22.0 | 28.1 | 4.0 | 8.9 | 8.7 | 1.5 | 2.1 | 0.4 | 0.2 |
| | 特定活動 | 145 | 24.1 | 46.2 | 48.3 | 42.8 | 40.0 | 32.4 | 24.1 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 技能実習 | 147 | 32.7 | 61.2 | 39.5 | 32.7 | 39.5 | 32.0 | 26.5 | 10.2 | 0.7 | - | - | 2.0 | - | - | - |
| | 特定技能 | 178 | 28.7 | 78.1 | 55.6 | 39.9 | 53.4 | 46.6 | 21.3 | 34.3 | - | 9.6 | 3.9 | - | - | - | 0.6 |
| | その他(永住者、高度人材等) | 18 | 50.0 | 44.4 | 44.4 | 11.1 | 5.6 | 44.4 | 5.6 | 33.3 | 5.6 | 5.6 | 50.0 | - | - | - | - |
| 性別 | 男性 | 1,197 | 38.3 | 53.8 | 44.4 | 37.8 | 45.8 | 44.2 | 26.9 | 24.8 | 2.9 | 5.8 | 3.7 | 5.2 | 2.2 | 0.3 | 0.5 |
| | 女性 | 802 | 41.3 | 53.0 | 54.7 | 40.9 | 47.6 | 47.5 | 31.4 | 22.7 | 4.4 | 5.0 | 7.2 | 1.5 | 1.5 | 0.5 | 0.5 |
| 年代別 | 20代 | 471 | 46.1 | 46.3 | 42.7 | 29.7 | 48.6 | 45.2 | 23.1 | 26.3 | 3.2 | 6.2 | 6.8 | 8.9 | 2.5 | 0.4 | 0.2 |
| | 30代 | 856 | 42.1 | 57.5 | 49.2 | 39.7 | 45.1 | 46.7 | 28.0 | 30.4 | 4.6 | 7.9 | 6.9 | 2.9 | 2.5 | 0.2 | 0.5 |
| | 40代 | 600 | 32.0 | 53.7 | 52.5 | 45.2 | 47.7 | 45.3 | 33.0 | 14.8 | 2.0 | 1.8 | 1.8 | 1.0 | 0.8 | 0.7 | 0.7 |
| | 50~60代 | 73 | 28.8 | 50.7 | 46.6 | 41.1 | 39.7 | 35.6 | 37.0 | 8.2 | 5.5 | 2.7 | - | 1.4 | - | - | 1.4 |
| 同居家族形態別 | いない(一人) | 696 | 47.4 | 52.2 | 51.0 | 34.9 | 50.7 | 50.3 | 26.1 | 31.8 | 3.7 | 7.2 | 8.2 | 4.7 | 2.9 | 0.3 | 0.7 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいる | 318 | 33.6 | 47.2 | 49.7 | 48.1 | 45.9 | 43.7 | 37.1 | 22.0 | 5.3 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.1 | 0.3 | 0.6 |
| | 子どもがいる・日本人の家族がいない | 653 | 30.3 | 56.4 | 50.1 | 38.4 | 45.3 | 43.8 | 27.6 | 21.7 | 2.5 | 5.8 | 2.9 | 2.1 | 0.8 | 0.8 | - |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいる | 171 | 40.4 | 49.7 | 42.1 | 43.3 | 45.6 | 42.7 | 25.7 | 10.5 | 2.3 | 3.5 | 1.8 | 7.6 | - | - | 1.2 |
| | 子どもがいない・日本人の家族がいない | 162 | 53.1 | 63.6 | 36.4 | 37.0 | 35.2 | 38.9 | 30.9 | 17.3 | 4.3 | 3.1 | 7.4 | 1.9 | 1.9 | - | 0.6 |

*n=30未満は参考値のため灰色。



5 Appendix②調査票一覧



5 調査票一覧(1)

【スクリーニング調査】調査票

スクリーニング調査開始

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC0 このアンケートにどの言語で答えますか。1つ選んでください。

- 1 日本語
- 2 やさしい日本語
- 3 英語
- 4 簡体中国語
- 5 繁体中国語
- 6 韓国語
- 7 ベトナム語
- 8 ネパール語
- 9 タガログ語
- 10 ミャンマー語
- 11 ヒンディー語
- 12 インドネシア語

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC1 あなたの性別を選んでください。

- 1 男性
- 2 女性
- 3 その他・答えたくない

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC2 あなたの年代を選んでください。

- 1 17歳以下 →対象外(即時終了)
- 1 18歳、19歳
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代 →対象外(即時終了)

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC3 あなたの出身の国・地域を選んでください。

- 1 日本 →対象外(即時終了)
- 2 中国
- 3 韓国
- 4 ベトナム
- 5 ネパール
- 6 フィリピン
- 7 ミャンマー
- 8 台湾
- 9 アメリカ
- 10 インド
- 11 インドネシア
- 12 その他 →対象外(即時終了)

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC4 あなたの母語を教えてください。

- 1 英語
- 2 中国語
- 3 韓国語
- 4 ベトナム語
- 5 ネパール語
- 6 タガログ語
- 7 ミャンマー語
- 8 ヒンディー語
- 9 インドネシア語
- 10 その他 (FA)

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC5 あなたは今、東京都に住んでいますか。

- 1 はい
- 2 いいえ →対象外

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC6 あなたはどのくらい日本に住んでいますか。

- 1 生まれてからずっと住んでいる →対象外
- 2 半年(6か月)以下
- 3 1年以下
- 4 3年以下
- 5 5年以下
- 6 10年以下
- 7 10年より長く住んでいる →対象外

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC7 あなたの在留資格を教えてください。

- 1 留学
- 2 家族滞在
- 3 定住者
- 4 日本人の配偶者等
- 5 技術・人文・国際業務
- 6 特定活動
- 7 技能実習
- 8 特定技能
- 9 その他 (FA)

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC8 日本で一緒に生活している家族はいますか。

- 1 いない(一人)
- 2 いる(子どもがいる。日本人の家族がいる)
- 3 いる(子どもがいる。日本人の家族がいない)
- 4 いる(子どもがいない。日本人の家族がいる)
- 5 いる(子どもがいない。日本人の家族がいない)

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC9 あなたの職業を教えてください。

- 1 正社員
- 2 契約社員・派遣社員
- 3 専門職(弁護士・税理士等・医療関連)
- 4 フリーランス
- 5 アルバイト・パート
- 6 技能実習生・特定技能
- 7 学生
- 8 主婦・主夫
- 9 その他の職業
- 10 働いていない

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

SA SC10 あなたの今の日本語のレベルを教えてください。

- 1 ネイティブに近いレベルで、いろいろな場面で使われる日本語が理解できる (JLPT N1相当)
- 2 ビジネスで使う日本語が理解できる (JLPT N2相当)
- 3 生活の中で使いたい日本語が理解できる (JLPT N3相当)
- 4 生活についての簡単な会話ができる (JLPT N4相当)
- 5 自己紹介や、ゆっくり簡単な日本語で短い文を使って話すことができる (JLPT N5相当)

スクリーニング調査終了



5 調査票一覧(2)

【本調査】調査票

| | |
|---|---|
| <p>本調査開始 表示条件 全員 ロジック 選択肢：ランダムイズ</p> <p>MA Q1 あなたは、日本で生活している中で知りたい情報について、どうやって情報を集めることが多いですか。情報を集めるときに使う方法を全部選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 テレビ 6 ラジオ 7 WEBサイト 8 AIツール（ChatGPTなど） 9 家族や友人・知人の SNS 10 インフルエンサーなどの SNS 11 新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙 12 大使館からの情報 13 その他（FA） | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：ランダムイズ</p> <p>MA Q8 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町役所からの情報について、どうやって知る人が多いですか。あなたが情報を知る方法を全部選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 役所に行ったときに教えてもらう 6 ラジオ 7 東京都(Tokyo Metropolitan Government)や町の役所のWEBサイト 8 東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト 9 あなたの母語で東京の情報について紹介するWEBサイト 10 家族や友だち・知人の SNS 11 インフルエンサーなどの SNS 12 東京都(Tokyo Metropolitan Government)や町の役所の SNS 13 新聞・雑誌（紙） 14 あなたの住んでいる町の広報紙 15 あなたの住んでいる町の掲示版・回覧板 16 学校や職場のお知らせ 17 大使館からの情報 18 その他（FA） 19 全然知らない・あまり知らずと思わない |
| <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：Q1のランダムイズ引継ぎ</p> <p>SA Q2 あなたが、日本で生活している中で知りたい情報を集める方法で、一番多いものを1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 テレビ 6 ラジオ 7 WEBサイト 8 AIツール（ChatGPTなど） 9 家族や友人・知人の SNS 10 インフルエンサーなどの SNS 11 新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙 12 大使館からの情報 13 その他（Q1の回答再掲） | <p>改ページ 表示条件 Q8=19 ロジック 選択肢：Q8のランダムイズ引継ぎ</p> <p>SA Q9 あなたは、東京都(Tokyo Metropolitan Government)やあなたの住んでいる町役所からの情報について、どうやって知る人が多いですか。1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 役所に行ったときに教えてもらう 6 ラジオ 7 東京都(Tokyo Metropolitan Government)や町の役所のWEBサイト 8 東京に住んでいる外国人のためのWEBサイト 9 あなたの母語で東京の情報について紹介するWEBサイト 10 家族や友だち・知人の SNS 11 インフルエンサーなどの SNS 12 東京都(Tokyo Metropolitan Government)や町の役所の SNS 13 新聞・雑誌（紙） 14 あなたの住んでいる町の広報紙 15 あなたの住んでいる町の掲示版・回覧板 16 学校や職場のお知らせ 17 大使館からの情報 18 その他（Q8の回答再掲） |
| <p>改ページ 表示条件 Q1でWEBサイトを選んだ方（Q1=7） ロジック なし</p> <p>MA Q3 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、どの言語のWEBサイトを見る人が多いですか。見る事が多い言語を全部選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語 2 英語 3 日本語 4 その他（FA） | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：ランダムイズ</p> <p>MA Q10 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが多いですか。調べるときの方法を全部選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 大使館に聞く 6 役所に聞く 7 テレビを見る 8 ラジオを聴く 9 Xで情報を見る 10 Facebookで情報を見る 11 NHKワールド JAPANの情報をみる 12 気象庁の情報をみる 13 Xの東京都防災アカウントを見る 14 防災アプリ（App）を見る 15 インターネットのニュースサイト（Yahoo!ニュースなど）を見る 16 その他（FA） |
| <p>改ページ 表示条件 Q1でWEBサイトを選んだ方（Q1=7） ロジック なし</p> <p>SA Q4 あなたがWEBサイトで情報を集めるとき、1番よく見るWEBサイトの言語を1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語 2 英語 3 日本語 4 その他（Q3の回答再掲） | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：ランダムイズ</p> <p>MA Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 大使館に聞く 6 役所に聞く 7 テレビを見る 8 ラジオを聴く 9 Xで情報を見る 10 Facebookで情報を見る 11 NHKワールド JAPANの情報をみる 12 気象庁の情報をみる 13 Xの東京都防災アカウントを見る 14 防災アプリ（App）を見る 15 インターネットのニュースサイト（Yahoo!ニュースなど）を見る 16 その他（FA） |
| <p>改ページ 表示条件 Q1でWEBサイトを選んだ方（Q1=7） ロジック なし</p> <p>MA Q5 あなたは母語以外のWEBサイトを見ると、自動翻訳を使いますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 日本語のWEBサイトを見ると、自動翻訳を使う 2 やさしい日本語のWEBサイトを見ると、自動翻訳を使う 3 英語のWEBサイトを見ると、自動翻訳を使う 4 母語以外のWEBサイトを見ると、自動翻訳は使わない <p>排他 5 母語以外のWEBサイトは見ない</p> | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：Q10のランダムイズ引継ぎ</p> <p>SA Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 大使館に聞く 6 役所に聞く 7 テレビを見る 8 ラジオを聴く 9 Xで情報を見る 10 Facebookで情報を見る 11 NHKワールド JAPANの情報をみる 12 気象庁の情報をみる 13 Xの東京都防災アカウントを見る 14 防災アプリ（App）を見る 15 インターネットのニュースサイト（Yahoo!ニュースなど）を見る 16 その他（Q10の回答再掲） |
| <p>改ページ 表示条件 Q1で新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙を選んだ方（Q1=11） ロジック なし</p> <p>MA Q6 あなたが新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙で情報を集めるとき、どの言語のものを見る人が多いですか。見る事が多い言語を全部選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語 2 英語 3 日本語 4 その他（FA） | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：Q10のランダムイズ引継ぎ</p> <p>SA Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 大使館に聞く 6 役所に聞く 7 テレビを見る 8 ラジオを聴く 9 Xで情報を見る 10 Facebookで情報を見る 11 NHKワールド JAPANの情報をみる 12 気象庁の情報をみる 13 Xの東京都防災アカウントを見る 14 防災アプリ（App）を見る 15 インターネットのニュースサイト（Yahoo!ニュースなど）を見る 16 その他（Q10の回答再掲） |
| <p>改ページ 表示条件 Q1で新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙を選んだ方（Q1=11） ロジック なし</p> <p>SA Q7 あなたが新聞・雑誌（紙）・あなたの住んでいる町の広報紙で情報を集めるとき、1番よく見るものの言語を1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語 2 英語 3 日本語 4 その他（Q6の回答再掲） | <p>改ページ 表示条件 全員 ロジック 選択肢：Q10のランダムイズ引継ぎ</p> <p>SA Q11 あなたは、地震や大雨・台風などの情報をどうやって調べることが一番多いですか。1つだけ選んでください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く 3 職場や学校の人から聞く 4 地域の団体や日本語教室の人から聞く 5 大使館に聞く 6 役所に聞く 7 テレビを見る 8 ラジオを聴く 9 Xで情報を見る 10 Facebookで情報を見る 11 NHKワールド JAPANの情報をみる 12 気象庁の情報をみる 13 Xの東京都防災アカウントを見る 14 防災アプリ（App）を見る 15 インターネットのニュースサイト（Yahoo!ニュースなど）を見る 16 その他（Q10の回答再掲） |



5 調査票一覧(2)

【本調査】調査票

改ページ

表示条件 全員

ロジック 選択肢：ランダム

MA Q12 あなたは、生活の中で**トラブルや困ったことがあった時**、どうすることが多いですか。あなたがすることを全部選んでください。

- 1 インターネットで調べる
- 2 AIツール（ChatGPTなど）で調べる
- 3 SNSで調べる
- 4 母語が日本語の家族や友だち、知人から聞く
- 5 母語が日本語以外の家族や友だち、知人から聞く
- 6 職場や学校の人に相談する
- 7 地域の団体や日本語教室の人に相談する
- 8 相談窓口相談する
- 9 役所に相談する
- 10 大使館に相談する
- 11 弁護士などの専門家に相談する
- 12 警察に相談する
- 13 その他（FA）

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

MA Q13 あなたが必要な情報を集めるときに困ったことを教えてください。困ったことがあることを全部選んでください。

- 1 英語での情報発信が少ない
 - 2 母語での情報発信が少ない
 - 3 やさしい日本語での情報発信が少ない
 - 4 WEBサイト上で、必要な情報を見つけることが難しい
 - 5 SNS での情報発信が少ない
 - 6 正しい情報・新しい情報がわからない
 - 7 必要な情報がどこにあるかわからない
 - 8 相談できる人や場所が分からない
 - 9 その他（FA）
 - 10 特に困ったことはない
- 排他

改ページ

表示条件 Q13≠10

ロジック なし

MA Q14 情報を集めていて困ったときに、あなたがしたことを全部選んでください。

- 1 母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた
- 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた
- 3 相談窓口や電話などで連絡した
- 4 多言語翻訳機・アプリを使った
- 5 わからないままだった
- 6 その他（FA）

改ページ

表示条件 Q13≠10

ロジック なし

SA Q15 情報を集めていて困ったときに、あなたが一番多くしたことを選んでください。

- 1 母語が日本語の家族や友だち、知人に聞いた
- 2 母語が日本語以外の家族や友だち、知人に聞いた
- 3 相談窓口や電話などで連絡した
- 4 多言語翻訳機・アプリを使った
- 5 わからないままだった
- 6 その他（Q16の回答再掲）

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

MA Q16 あなたが何かわからないことがあって問い合わせをしたい（詳しい話を聞きたい）とき、どの方法が簡単だと思いますか。あなたが簡単だと思うものを全部お選びください。

- 1 フォーム（Forms, Google formなど）
- 2 メール
- 3 チャット
- 4 電話
- 5 窓口に聞きに行く
- 6 その他（FA）

改ページ

表示条件 全員

ロジック なし

MA Q17 日本で生活する中で必要な情報を集めるときによく使う SNS を教えてください。

- 1 LINE
 - 2 Facebook
 - 3 Instagram
 - 4 Threads
 - 5 Tiktok
 - 6 X(Twitter)
 - 7 WhatsApp
 - 8 Wechat
 - 9 Weibo
 - 10 Douyin
 - 11 RED（小紅書）
 - 12 KakaoTalk
 - 13 Zalo
 - 14 Snapchat
 - 15 その他（FA）
- SC3=2（中国）に表示→
- SC3=2（中国）に表示→
- SC3=2（中国）に表示→
- SC3=3（韓国）に表示→
- SC3=4（ベトナム）に表示→
- SC3=9（アメリカ）に表示→

令和7年度
都内在住外国人の情報収集チャンネルに関する調査

令和8年2月
公益財団法人 東京都つながり創生財団