

外国語話者と言葉が通じなくて困ったことはありませんか？ 通訳支援をご利用ください

東京都多言語相談ナビでは電話を使った通訳支援を行っています。
外国語話者とのコミュニケーションでお困りの際にお電話ください。
少数言語にも対応しており、無料でご利用頂けます。



こんなときにご利用ください

- ・窓口に来ている外国人がなにを言っているのかわからない。
- ・外国人住民に説明したいことがあるが、やさしい日本語では伝えきれない。
- ・外国語で電話がかかってきた／外国語話者に電話をかけたい。

(※通訳内容によっては対応できない場合もございますので、ご了承ください。)

通訳利用料

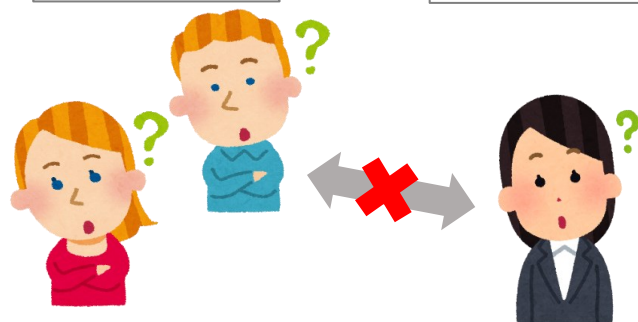
無料

利用方法例（窓口対応の場合）

①窓口に来た相談者と言語が通じない

外国語話者

各相談窓口等



②東京都多言語相談ナビに電話

東京都つながり創生財団

東京都多言語相談ナビ

各相談窓口等



「〇〇区役所です。
△△語の通訳をお願いします」

③スピーカーフォンなどを使用しての通訳サポート

東京都つながり創生財団

東京都多言語相談ナビ

外国語話者

各相談窓口等



受付日時

平日 10:00～16:00（土・日・祝・年末年始除く）

対応言語

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、タガログ語、
ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、フランス語、インドネシア語

※通訳の日程が決まっている場合は、事前にお問合せください。

ご依頼、お問い合わせは・・・



0120-142-142

（東京都多言語相談ナビ）



公益財団法人

東京都つながり創生財団

Tokyo Metropolitan Foundation "TSUNAGARI"