

日本財団ウクライナ避難民支援用 通訳・翻訳・相談サービス

利用できる方

ウクライナから日本に避難された方
ウクライナ避難民との対応を行う方

利用時間

毎日8時～20時（土日含む）

対応言語

ウクライナ語 ロシア語 日本語

☎ [03-6626-3474](tel:03-6626-3474) **料金無料**※通話料をのぞく
✉ <https://forms.gle/Qvog1DqYQk3SYQwr7>



利用方法Ⅰ 通訳・翻訳をしてほしい時（事前予約可）



- ・スピーカーフォンで三者通訳ができます。
- ・離れた方同士で四者通話もできます。
- ・フォームで簡易翻訳依頼もできます。

コールセンターへ電話する
03-6626-3474



日本人オペレーター

- ・日本人と話したい避難民
- ・避難民に生活などの説明をしたい日本人



通訳コールセンター

利用方法Ⅱ 日常生活で困ったことがあるとき

- 電話もしくはフォームにメールしてください。電話の場合、
- 1, 日本人のオペレーターに「ウクライナ」と伝えてください。
 - 2, なまえを教えてください。
 - 3, 通訳につながります。



あなた

- ・日常生活の相談がある避難民
「ちょっと困った」
「日本ではどうすれば良いの？」

コールセンターへ電話する
03-6626-3474



日本人オペレーター

- ・通訳者が加わり
3者間通話で回答。



通訳コールセンター

通訳につながります。