

# 수해를 입었을 때

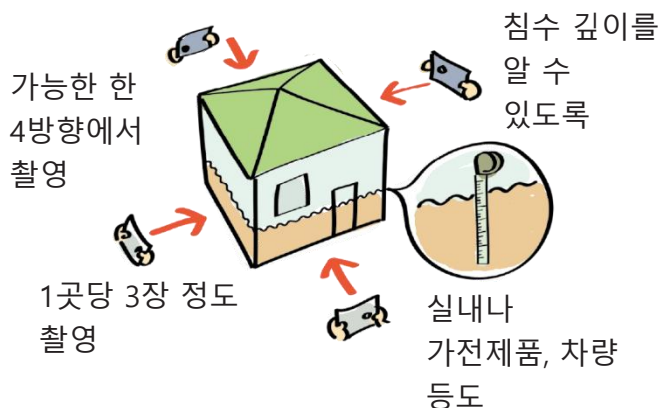
침수피해 생활재건 안내

이 전단지는 수해를 입었을 때 해야 할 일반적인 절차를 정리한 것입니다. 무리하지 말고 할 수 있는 것부터 시작하세요.

## 1 정리 전에 기록 남기기

- 피해 상황이 잘 보이도록 사진이나 동영상을 찍는다
- 집 밖을 여러 방향에서 침수된 깊이가 보이도록 찍는다
- 실내 피해 상황이나 집 밖에 있는 자동차 등도 찍는다

사진은 이후 절차나 보험금 청구 시 피해 상황을 전달하는 데 도움이 됩니다.



## 2 피해를 입은 사실 알리기

- 화재보험, 자동차보험이나 공제 담당자에게 연락한다
- 보험증권을 분실했거나 보상 내용을 알 수 없을 때는 아래로 문의한다

손해보험	자연재해 등 손해보험 계약조회센터 (일본손해보험협회 내)
	전화: 0120-501331(무료) 9:15 ~ 17:00 토요일, 일요일 및 공휴일, 연말연시 제외
공제	일본공제협회
	전화: 0570-023140(통화료 유료) 9:00 ~ 17:00 토요일, 일요일 및 공휴일, 연말연시 제외

※ 모두 재해구조법이 적용된 지역의 주민이 대상입니다.

## 3 이재증명서(罹災証明書, Risai Shomeisho) 받기

- 시, 구, 정, 촌 사무소에서 이재증명서 신청
- 피해인정 조사 받기
- 조사에는 주택 외부에서 진행되는 1차 조사와 내부 파손 정도를 확인하는 2차 조사가 있음

이재증명서는 재해로 인한 주택 피해 정도를 증명하는 서류입니다. 신청하면 시정촌이 조사를 실시하여 판정을 결정합니다.

판정구분과 피해규모 관계는 다음과 같습니다. 손해 비율은 국가 지침에 따라 건물 종류나 침수피해, 토사재해 여부 등 다양한 기준에 따라 결정됩니다.

1차 조사 판정에 불복이 있을 경우 2차 조사나 재조사를 요청할 수 있습니다.

판정구분 읽는 법	피해 비율
전파(全壞) Zenkai	50% 이상
대규모 반파(大規模半壞) Daikibo Hankai	40% 이상 50% 미만
중규모 반파(中規模半壞) Chukibo Hankai	30% 이상 40% 미만
반파(半壞) Hankai	20% 이상 30% 미만
준반파(準半壞) Jun Hankai	10% 이상 20% 미만
일부손괴(一部損壞) Ichibu Sonkai	10% 미만

판정구분별 상세 지원 내용은 '수해를 입었을 때(책자판)'(일본어만)를 참고하시기 바랍니다.



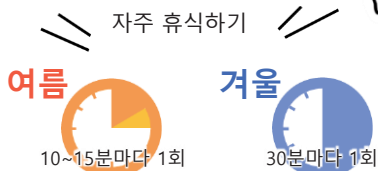
# 4 젖은 가구나 가전제품 정리하기

- 정리는 피부를 드러내지 않는 복장으로 한다
- 작업 중에는 자주 휴식하고 수분을 섭취한다
- 어린이는 유해물질을 흡입하기 쉬우므로 주의한다

젖은 가구나 가전제품은 '그대로 사용 가능한 것', '씻어서 사용하는 것', '버리는 것' 등으로 분류합니다. '고민되는 물건'도 따로 분리해 두고 나중에 천천히 결정할 수 있도록 합니다.

쓰레기 버리기는 분리수거가 기본이므로 시정촌에서 알려주는 지시에 따르세요.

## 작업 중에는 열사병이나 부상에 주의



## 소독액 사용법

### ● 식기 등은 소독액을 올바르게 사용해 씻기

염소계 표백제(주방용 표백제 등)나 역성비누(벤잘코늄염화물 '오스반S' 등) 소독액은 사용법을 잘 읽고 장갑을 착용해 사용합니다. 소석회는 화상 등의 위험이 있어 권장하지 않습니다.



소독액	대상과 사용법
차아염소산나트륨(가정용 염소계 표백제도 가능)	<b>0.02%로 희석</b> 1) 식기용 세제와 물로 씻는다 2) 희석한 소독액에 5분 담그거나 소독액을 적신 천으로 닦은 후 물로 씻거나 물걸레질한다 3) 완전히 건조시킨다
	<b>0.1%로 희석</b> 1) 진흙 등의 오염을 씻어내거나 걸레 등으로 물걸레질한 후 충분히 건조시킨다 2) 조제한 액체를 적신 천 등으로 잘 닦는다 3) 금속면이나 목재면 등 변색이 우려되는 부위는 물로 두 번 닦는다
소독용 알코올	<b>희석하지 않고 원액 그대로 사용</b> 1) 세제와 물로 씻는다 2) 알코올을 적신 천으로 닦는다 ※ 70% 이상의 알코올 농도 제품 사용 ※ 화기 사용 금지
10% 벤잘코늄염화물(역성비누)	<b>0.1%로 희석</b> 1) 진흙 등의 오염물을 씻어내거나 걸레 등으로 물걸레질한 후 충분히 건조시킨다 2) 조제한 용액을 적신 천 등으로 잘 닦는다

참고: 일본환경검역학회, 홍수·침수 등 수해 시 일반주택 위생대책과 소독방법

## 진흙 제거는 물세척이 가장 효과적

### ● 진흙을 제거할 때는 호스 등으로 물을 흘려주기만 해도 충분한 효과가 있다

진흙을 물로 씻어내면 이후 곰팡이 발생도 억제할 수 있습니다. 고압 세척기는 가재도구를 손상시킬 수 있으므로 주의가 필요합니다.



# ? 물에 잠긴 물건은 어떻게 해야 할까요?

## 자동차, 농기계

- 절대 엔진을 걸지 말고 수리 공장에 연락하세요
- 한동안 타지 않을 때는 차량 등록증과 번호판을 분리하세요(도난 방지용)
- '무료로 처리해준다'는 악덕 업체에 주의



## 에어컨, 금탕설비



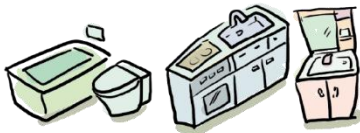
- 전원을 켜지 않으면 복구 가능성이 있음
- 전기점에 점검 의뢰

## 태양광(태양광 발전)



- 관련 기기를 수리하면 사용할 가능성이 있음
- ※ 재해구호법이 적용되면 무료로 수리해 주는 제조사도 있으므로, 우선 상담해 보세요.

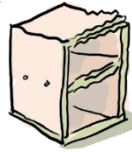
## 주방설비, 화장실, 욕실, 세면대



- 전기계통이 젖지 않았다면 사용 가능한 경우도 있음
- 기능에 문제가 없어도 벽에 접한 뒷면이 마르기 어려워 곰팡이가 생기기 쉬움

## 장롱, 선반

- 오동나무 장롱이나 원목 가구는 씻어 충분히 건조시키면 사용할 수 있는 경우도 있음
- 목재를 붙여 만든 합판이나 합성목재 가구는 대부분 사용하기 어려움. 휘어지거나 건조된 뒤에도 곰팡이가 생기기 쉬움



## 가전제품(냉장고, 세탁기, TV, 밥솥 등)



- 한 번 작동해도 쇼트 가능성 있음
  - 젖으면 사용할 수 없는 경우가 많음
  - 드물게 사용 가능하더라도 이후 고장 날 수 있음
- ※ 수해 후에는 '가전제품 재활용 대상 품목'의 처리 비용이 면제될 수 있습니다.

## 다다미, 카펫, 이불, 소파



- 물을 흡수하면 사용할 수 없음
- 젖은 다다미는 발열 위험 있음. 다른 폐기물과 분리해 보관

## 건구류(미닫이문, 장지, 문)



- 원목 재질이라면 씻어 말리면 산이나 틀은 사용 가능

## 스마트폰, 휴대폰

- 전원을 켜지 말고 배터리, SIM 카드, SD 카드를 분리하여 보관
- 진흙물에 잠겼다면 방수형이라도 일단 전원을 끄고 건조
- 가까운 휴대폰 매장에 상담



옆이나 뒤쪽에 꽃혀 있음

## 앨범, 사진류

- 젖어도 버릴 필요 없음
- 사진을 물로 씻어 말린다
- 즉시 씻을 수 없다면 앨범을 펼쳐 말린다
- 겹쳐진 사진은 한 장씩 떼어낸다
- 붙어 있다면 물에 담가 떼어낸다
- 사진을 촬영해 데이터로 남기는 방법도 있음



사진 세척 방법  
후지필름  
(일본어)



## 현금, 통장 등

- 오염된 현금은 일정 조건하에 새 지폐로 교환 가능
- 재해 시 통장이나 인감이 없어도 편의상 응해 주는 경우가 있으므로 거래 은행이나 금융기관에 상담

## 망설여지면 보관해 두기

“그때 버리지 않고 보관해 둘 걸”이라는 후회가 남지 않도록, 망설여지는 물건은 일단 보관해 두세요.

피곤하기도 하고 '정리해야 해!' 하고 조금해서 처분했지만...



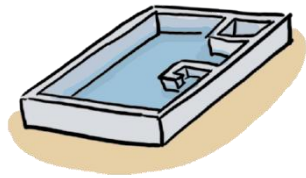
다시 구매하기 어렵고 바꿀 수 없는 것도 있음

## 5 바닥 아래나 벽 안쪽 확인하기

- 바닥 아래나 벽 안쪽에 물이나 진흙이 스며들지 않았는지 확인한다
- 겉보기에는 피해가 없어도 안쪽에 곰팡이가 피어 있을 수 있음
- 젖은 단열재는 조속히 제거한다

수분이나 진흙은 악취의 원인이 되며, 방치하면 곰팡이가 발생해 건강에 해로울 수 있습니다. 다다미방은 다다미를 들어 올리고, 마루나 카펫이 깔린 서양식 방은 점검구나 기초의 통기구로 바닥 아래를 확인하세요.

오른쪽 사진처럼 밖에서 봤을 때 기초에서 물이 스며나오고 있다면 물이 고여 있을 수 있습니다.



<매트 기초>

콘크리트로 둘러싸여 있어 물이 들어가면 쉽게 빠지지 않다



겉보기엔 문제없어 보이는데



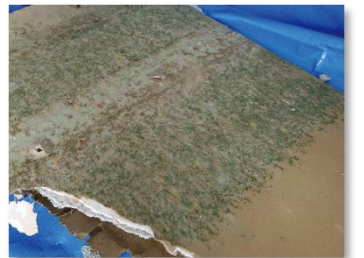
비가 오지 않았는데도 물이 스며나옴



바닥 아래에 진흙이 고여 있음



벽 뒤쪽 단열재가 젖은 채로 남아 있는 상태



석고보드나 합성목재 벽 뒤쪽에 생긴 곰팡이

## 6 자택 복구에 대해 상담하기

- 단순한 정리나 청소는 자원봉사자에게 의뢰할 수 있는 경우도 있음
- 자원봉사자나 재해지원 NPO 중에는 수해피해 주택 대응 경험이 풍부한 경우도 있음
- 자택 수리는 시공 회사나 지역 공사업체에 상담한다

자원봉사자에 의한 정리에 대해서는 가까운 사회복지협의회(재해자원봉사센터)에 문의하세요.

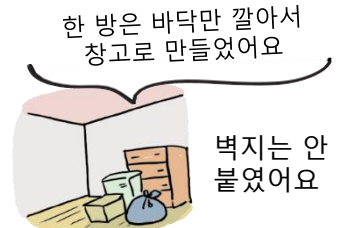
자택 수리에는 공적인 지원을 이용할 수 있는 경우가 있습니다. 시정촌 사무소에 문의하거나 변호사회 무료 상담회 등에서 신뢰할 수 있는 정보를 수집하세요.



자원봉사자에 의한 정리



재해지원 NPO가 실시하는 점검



벽지는 안 붙였어요

### 수해를 입었을 때 (책자판, 일본어로만 제공)

이러한 내용을 보다 상세히 설명한 책자판(일본어)도 있습니다. 오른쪽 웹사이트 또는 사무국으로 문의해 주세요.

지진재해로 연결되는 전국 네트워크 (Shintsuna)



(우)461-0001  
아이치현 나고야시 히가시구 이즈미 1-13-34  
메이켄코 2층  
전화: 052-253-7550 팩스: 052-253-7552  
E-Mail: office@shintsuna.org  
WEB: https://shintsuna.org/

※ 본 안내서는 일본재단의 보조금으로 제작되었습니다.

Supported by THE NIPPON FOUNDATION



제1판 발행: 2017년 3월

개정 제1판 발행: 2025년 7월

※ 번역은 공익재단법인 도쿄도창생재단 "TSUNAGARI"의 지원으로 이루어졌습니다.



公益財団法人  
東京都つながり創生財団  
Tokyo Metropolitan Foundation "TSUNAGARI"